



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**SÃO PAULO**

2018-9.041.950-4

COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO COM A FINALIDADE DE INVESTIGAR O  
FUNCIONAMENTO DOS VALETS NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO (PROCESSO RDP Nº 08-00056/2017).

São Paulo, 10 de abril de 2018.

OFÍCIO CPI-VALETS Nº 004/2018

Recabido na Secretaria das CPis  
da Câmara Municipal de São Paulo  
em 17/04/18, às 17 h 22 min  
RF 11.306

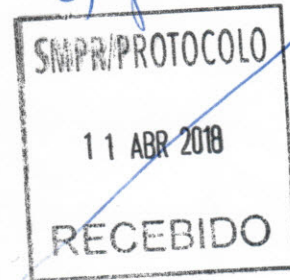
Prezado Senhor

**URGENTE**

Na qualidade de Presidente da CPI dos Valets, em cumprimento ao **requerimento nº 05**, de minha autoria, deliberado em reunião realizada nesta data, **SOLICITO** a V. S<sup>a</sup> que, no **prazo de 05 (cinco) dias corridos**, preferencialmente em mídia digital, encaminhe informações sobre reclamações recebidas pelos sistemas SAC e 156, referentes aos serviços de Valet, com data de registro, status e órgão em que se encontra.

Agradeço antecipadamente e aproveito a oportunidade para renovar a V.S<sup>a</sup> os protestos de consideração e elevado apreço.

  
**Vereadora Soninha Francine**  
Presidente da CPI dos Valets



Ao  
Ilmo. Sr.  
**DANIEL ANNENBERG**  
Secretário Municipal da Secretaria de Inovação e Tecnologia  
Rua Libero Badaró, 425 - 27º e 34º andares - Centro  
Tel. 2075-7240 e 2075-7243  
E-mail: [smit@prefeitura.sp.gov.br](mailto:smit@prefeitura.sp.gov.br)



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Folha de informação nº 02

Do Ofício CPI-VALETS Nº 004/2018

em 11/04/2018

2018-9.041.950-4

**SMIT – CASP**  
Sra. Coordenadora

Solicitamos análise e manifestação, conforme  
exposto na inicial.

**Rodrigo Marx Matias Cardoso**  
*Chefe de Gabinete em exercício*  
*Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia*

RECEBIDO

11 ABR 2018

CAC *Oliver*

Do Ofício CPI-VALETS Nº 004/2018 ( 2018-9.041.950-4) em 13/04/2018 (a).....

Eliane Bispo do Nascimento  
RF. 211.321.1  
Assessor I

**INTERESSADO:** Vereadora Soninha Francine

**ASSUNTO:** Resposta ao Ofício CPI-VALETS Nº 004/2018

À

SMIT/Gabinete

Sr. Chefe de Gabinete em exercício

Em resposta ao Ofício CPI-VALETS Nº 004/2018, a Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos – CASP informa que a Solução de Atendimento SP156 disponibiliza os seguintes serviços relacionados à Valets:

- **DENÚNCIA DE RESERVA IRREGULAR DE VAGA:** O serviço consiste na avaliação de eventuais reservas de vagas irregulares na via pública e adoção de providências no sentido de remover as irregularidades. Maiores detalhes podem ser encontrados no Portal do SP156: <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?tema=573&servico=2651>
- **FISCALIZAÇÃO DE VALET:** É a fiscalização realizada por agentes vistoristas da Prefeitura Regional em estacionamentos do tipo “valet services”. Será verificada a parte documental (Termo de Permissão de Uso e Autorização para Embarque e Desembarque), bem como a disposição física do mobiliário na calçada, a localização do estacionamento em que os veículos serão guardados, trajetos de ida e volta entre o estabelecimento e o estacionamento, horário para a execução dos serviços de “valet” e a emissão do Cupom de Serviço do “Valet”. Maiores detalhes podem ser encontrados no Portal do SP156: <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?servico=896>
- **DENÚNCIA DE VALET UTILIZANDO VIA PÚBLICA COMO ESTACIONAMENTO:**

Este serviço esteve disponível para solicitação nos canais de atendimento SP156 até junho de 2017, quando o serviço foi desabilitado a pedido da Secretaria Municipal das Prefeituras Regionais. Desde então, as denúncias passaram a ser registradas no serviço de “Fiscalização de Valet”.

Conforme solicitado, encaminhamos as tabelas de dados, juntados em folha 05 a 07, referentes a esses serviços. As tabelas contemplam dados de número de solicitações recebidas em 2015, 2016 e 2017 e 2018. Os dados de 2018 correspondem aos status das solicitações recebidas entre 01 de Janeiro e 10 de Abril de 2018.

Do Ofício CPI-VALETS Nº 004/2018 ( 2018-9.041.950-4) em 13/04/2018 (a).....

Elaine Bispo do Nascimento  
RF. 871.321.1  
Assessor I

Os dados retratam o órgão com os quais se encontravam as demandas (protocolos) abertas pelos(as) cidadãos(ãs) no dia 10/04/2018. Além disso, as solicitações podem possuir 04 status de atendimento: 1. *Aguardando atendimento*: a solicitação foi aberta pelo(a) cidadão(ã) e está esperando alguma tratamento pelo órgão responsável; 2. *Cancelada*: a solicitação foi cancelada pelo(a) cidadão(ã); 3. *Finalizado*: a solicitação foi atendida pelo(a) órgão responsável; 4. *Indeferida*: a solicitação foi indeferida pelo(a) órgão responsável.

Vale destacar que as informações apresentadas retratam a situação das demandas relativas aos serviços de Valet em 10 de Abril de 2018.

Atenciosamente,



**BRUNA PIZZOLATO GONÇALVES**

**Coordenadora de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos**

**Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia**



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**  
INOVACÃO  
E TECNOLOGIA

**ANEXO**

SERVIÇO: FISCALIZAÇÃO DE VALET											
ANOS	2015		2016		2017		2018*		Recebidas em 2018	Total Geral	
	AGUARDANDO ATENDIMENTO	FINALIZADO	AGUARDANDO ATENDIMENTO	FINALIZADO	AGUARDANDO ATENDIMENTO	FINALIZADO	AGUARDANDO ATENDIMENTO	FINALIZADO			
CET	0	7	6	4	0	8	16	2	3	6	
SMPR-CPDU-FISC - Aricanduva / Vila Formosa	2	9	0	4	0	8	16	24	5	47	
SMPR-CPDU-FISC - Butantã	0	1				0				1	
SMPR-CPDU-FISC - Campo Limpo	0	1		1		0				5	
SMPR-CPDU-FISC - Capela do Socorro	0					0				1	
SMPR-CPDU-FISC - Casa Verde / Vila Cachoeirinha	0	4		1		0				5	
SMPR-CPDU-FISC - Ipiranga	0			1		0				1	
SMPR-CPDU-FISC - Itaim Paulista	0		1			0				9	
SMPR-CPDU-FISC - Itaquera	0					0				10	
SMPR-CPDU-FISC - Jaçanã / Tremembé	0					0				1	
SMPR-CPDU-FISC - Lapa	0	3		7		0				16	
SMPR-CPDU-FISC - Mooca	1	1		1		0				3	
SMPR-CPDU-FISC - Penha	2	2		1		2				8	
SMPR-CPDU-FISC - Pinheiros	5	15		2		4				40	
SMPR-CPDU-FISC - Santana / Tucuruvi	0					0				1	
SMPR-CPDU-FISC - Santo Amaro	2	7		1		0				16	
SMPR-CPDU-FISC - São Mateus	0					0				1	
SMPR-CPDU-FISC - São Miguel Paulista	0					0				8	
SMPR-CPDU-FISC - Sé / Santa Cecília	2	2		3		0				17	
SMPR-CPDU-FISC - Vila Maria / Vila Guilherme	0	1				0				2	
SMPR-CPDU-FISC - Vila Mariana	1	5		1		2				13	
<b>Total Geral</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>212</b>	

\* Os dados de 2018 correspondem aos status das solicitações recebidas entre 01 de Janeiro e 10 de Abril de 2018

OBS: Neste serviço não existem solicitações CANCELADAS OU INDEFERIDAS no período analisado

## ANEXO

SERVIÇO: Denúncia de reserva irregular de vaga														
ANOS	2015			2016			2017			2018*			RECEBIDAS EM 2018	Total Geral
	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CANCELADA	FINALIZADO	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CANCELADA	FINALIZADO	AGUARDANDO ATENDIMENTO	FINALIZADO	RECEBIDAS EM 2017	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CANCELADA	FINALIZADO		
CET	3	1	499	2	1	461	21	389	410	66	2	62	130	1507
SMPR-CPDU-FISC							1		1					1
SMPR-CPDU-FISC - Butantã								1	1					1
SMPR-CPDU-FISC - Jaçanã / Tremembé								1	1					1
Pinheiros							1		1					1
SMPR-CPDU-FISC - Sé / Santa Cecília								1	2					2
Mariana								1	1					1
Mooca				1										1
SMPR-CPDU-SUSL - Pirituba / Jaraguá								1	1					1
SMPR-CPDU-SUSL - Sé / Santa Cecília								1	1					1
<b>Total Geral</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>499</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>461</b>	<b>27</b>	<b>392</b>	<b>419</b>	<b>66</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>130</b>	<b>1517</b>

OBS: Neste serviço não existem solicitações INDEFERIDAS no período analisado

**ANEXO**

\* Serviço existente até Junho de 2017, denúncias passaram a ser encaminhadas ao serviço de "Fiscalização de Valet"

ANOS	2015			2016		2017			RECEBIDAS EM 2017	Total Geral	
	AGUARDANDO ATENDIMENTO	CANCELADA	FINALIZADO	RECEBIDAS EM 2015	AGUARDANDO ATENDIMENTO	FINALIZADO	RECEBIDAS EM 2016	AGUARDANDO ATENDIMENTO			CANCELADA
CET	1			1	49		49				50
SMPR-CPDU-FISC					2		2	4		2	8
SMPR-CPDU-FISC - Aricanduva / Vila Formosa								2			2
SMPR-CPDU-FISC - Campo Limpo			1	1							2
SMPR-CPDU-FISC - Capela do Socorro					1		1				1
SMPR-CPDU-FISC - Ipiranga											1
SMPR-CPDU-FISC - Jaçanã / Tremembé										3	3
SMPR-CPDU-FISC - Lapa							3			1	1
SMPR-CPDU-SUSL		1	8	9			8				3
SMPR-CPDU-SUSL - Butantã			1	1							17
SMPR-CPDU-SUSL - Ipiranga			1	1						2	3
SMPR-CPDU-SUSL - Itaquera				1					2		3
SMPR-CPDU-SUSL - Lapa			4	4							1
SMPR-CPDU-SUSL - M'Boi Mirim			1	1							1
SMPR-CPDU-SUSL - Mooca	1		2	3			3	1			7
SMPR-CPDU-SUSL - Parelheiros											1
SMPR-CPDU-SUSL - Penha	1			1							1
SMPR-CPDU-SUSL - Pinheiros	2		9	11			8			1	2
SMPR-CPDU-SUSL - Santana / Tucuruvi	1		1	2			2				20
SMPR-CPDU-SUSL - Santo Amaro			6	6			2			1	4
SMPR-CPDU-SUSL - Sé / Santa Cecília	37			37			4				11
SMPR-CPDU-SUSL - Vila Maria / Vila Guilherme			1	1							42
SMPR-CPDU-SUSL - Vila Mariana	1		5	6			2	1			2
SMPR-CPDU-SUSL - Vila Prudente			1	1							10
<b>Total Geral</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>86</b>	<b>63</b>	<b>31</b>	<b>94</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>202</b>

OBS: Neste serviço não existem solicitações INDEFERIDAS no período analisado

16.07  
Milane Bispo do Nascimento  
RF 011.321.1  
Assessor I

DOU KW CPI-VALETS Nº 00412018/2018.9.041.950-4)



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Folha de informação nº 08

Do Ofício CPI-VALETS Nº 004/2018

em 16/04/2018

Interessada: Vereadora Soninha Francine.

**Assunto: CPI dos Valets**

**CAMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

Senhora Vereadora,

restituo o presente com as informações solicitadas na inicial.

**Marianna Sampaio**

Secretária Adjunta

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia