



# Ouvidoria

Câmara Municipal de São Paulo

## Relatório Mensal Setembro de 2017



**Acesso à  
Informação**



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO PAULO**

Tel 0800-322672

Site <http://www.camara.sp.gov.br>

Viaduto Jacareí, 100 – Bela Vista  
São Paulo – SP | CEP 01319-900

Email:

[ouvidoria@camara.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camara.sp.gov.br)

---

## Mesa Diretora

---

***Milton Leite***

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

***Eduardo Tuma***

1º Vice Presidente

***Edir Sales***

2º Vice Presidente

***Arselino Tatto***

1º Secretário

***Celso Jatene***

2º Secretário

***Gilberto Nascimento***

1º Suplente

***Ota***

2º Suplente

***Souza Santos***

Corregedor Geral

---

## Equipe da Ouvidoria

---

**Flávia Benedictini Sanches**

Ouvidora do Parlamento

**David Santos**

Ouvidor Adjunto do Parlamento

**Equipe Técnica**

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Vânia Gatti Miguel

Wilson Roberto Santos

Wilson Roberto Thomazini

**Estagiários**

Alan Gabriel Teixeira (Gestão de Políticas Públicas)

Caroline Alves Trindade (Serviço Social)

Cíntia Kelly Sena da Silva (Psicologia)

Cristiane Teixeira dos Santos de Jesus (Direito)

Fernanda da Silva Santos (Jornalismo)

Jéssica Pereira dos Santos (Direito)

Jessica Barbagallo Camara (Serviço Social)

Juliana Aparecida Bispo Inácio (Psicologia)

Lucas Brito dos Santos (Direito)

Mayara de Oliveira Brito (Jornalismo)

Maiara Santos de Oliveira (Serviço Social)

Vivian Ramalho de Alcantara (Psicologia)

## Sumário

Apresentação	1
Apresentação de Dados	2
Manifestações do Mês	5
Manifestações Pendentes	6
Lei de Acesso a Informação (LAI)	10
Transparência Pública	12
Ouvidoria do Parlamento e a LAI	13
Modalidades de Atendimento	14
Canais de Atendimento da Ouvidoria	16

## Apresentação

---

O presente relatório é o resultado das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Parlamento no que tange ao cumprimento da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação (LAI). É norteado pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Busca também cumprir os requisitos do Programa de Dados Abertos instituído pelo Ato Legislativo nº 1.156/2011 da Câmara Municipal de São Paulo e regulamentado pelo Ato da Mesa Diretora Nº 1.231/13.

Por meio da Ouvidoria Parlamentar e em conformidade com o Ato da Mesa Diretora Nº 1231/13, a Câmara Municipal de São Paulo **PUBLICA O RELATÓRIO MENSAL DE SETEMBRO DE 2017**, o qual disponibiliza informações relativas às tratativas das demandas do mês citado, recepcionadas no Sistema de Informação ao Cidadão e no Sistema de Atendimento da própria Ouvidoria Parlamentar.

A Ouvidoria é, assim, a porta de entrada para as solicitações relativas à LAI, assumindo também o gerenciamento dessas demandas e as tratativas no seu fluxo de atendimento. Para tanto busca criar ferramentas que possam dar maior agilidade ao atendimento das demandas que chegam ao Parlamento. A ferramenta para solicitar informações está no Portal da CMSP. Por este Portal o cidadão pode tirar suas dúvidas sobre a implementação da LAI no Poder Legislativo, assim como requisitar dados.

## Apresentação de Dados

No período de **SETEMBRO** de 2017, compreendido entre 01/09/2017 e 30/09/2017, foi registrado na Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo o total de **11 (ONZE)** demandas relacionadas à **Lei de Acesso à Informação**. No mês de SETEMBRO não houve solicitação passível de **CLASSIFICAÇÃO SIGILOSA**, em conformidade com o artigo 23 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e com o Ato da Mesa Diretora nº 1.231/2013 da Câmara Municipal de São Paulo.

O gráfico abaixo demonstra que as solicitações LAI foram realizadas predominantemente por mulheres, sendo 55% e 45% feita por homens.

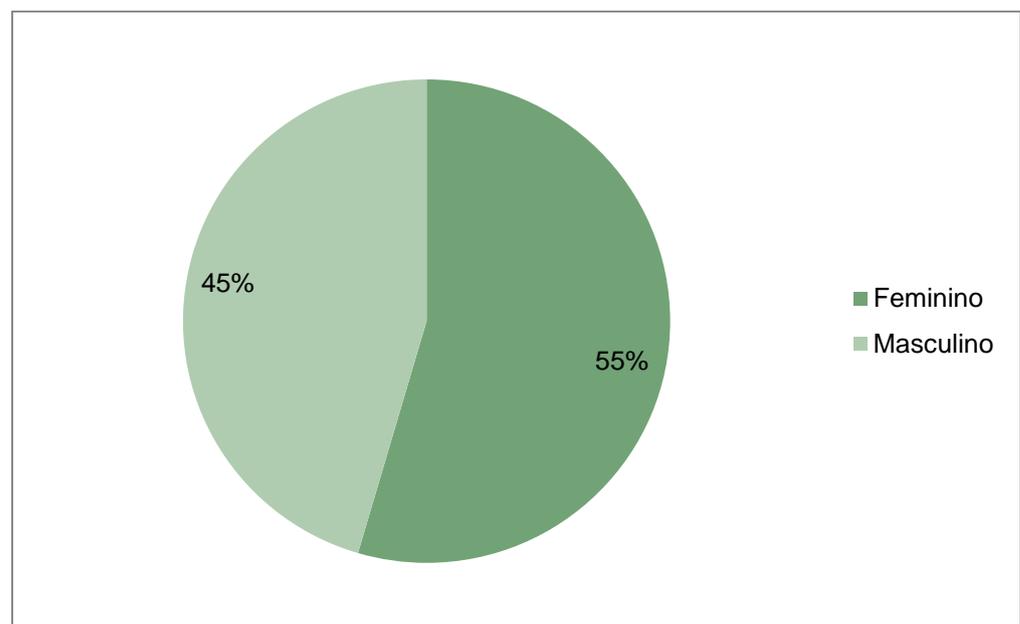


Gráfico 1 – Gênero dos Manifestantes

Nos canais de atendimento da Ouvidoria para manifestações LAI constata-se uma preferência constante pelo Formulário Portal, que corresponde a 7 das 11 solicitações ou 64%.

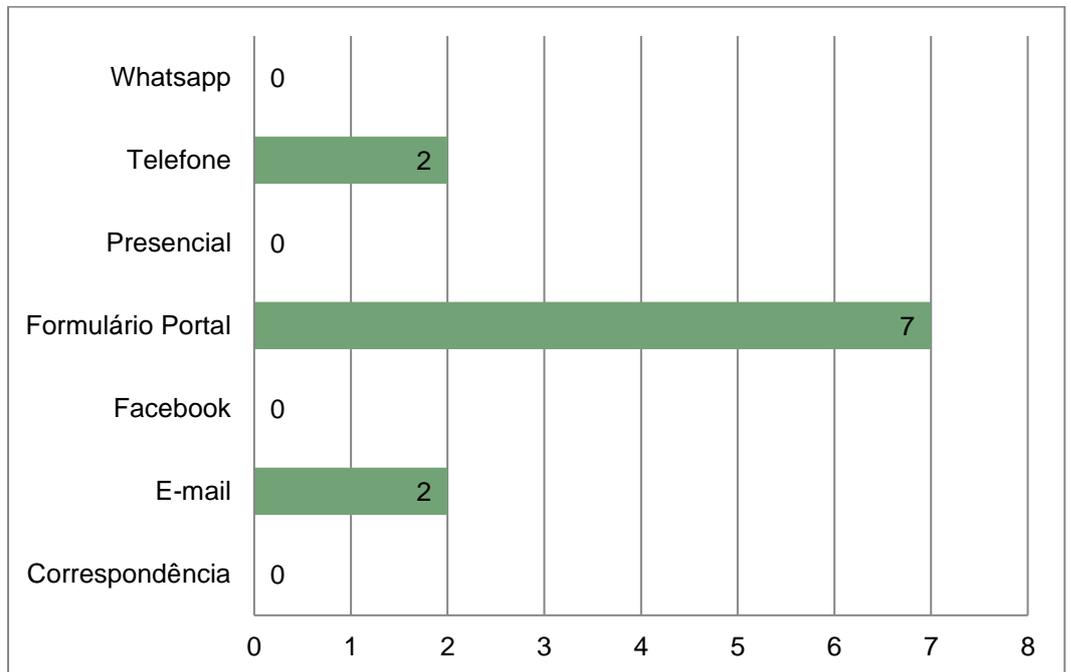


Gráfico 2 – Canais de Atendimento da LAI

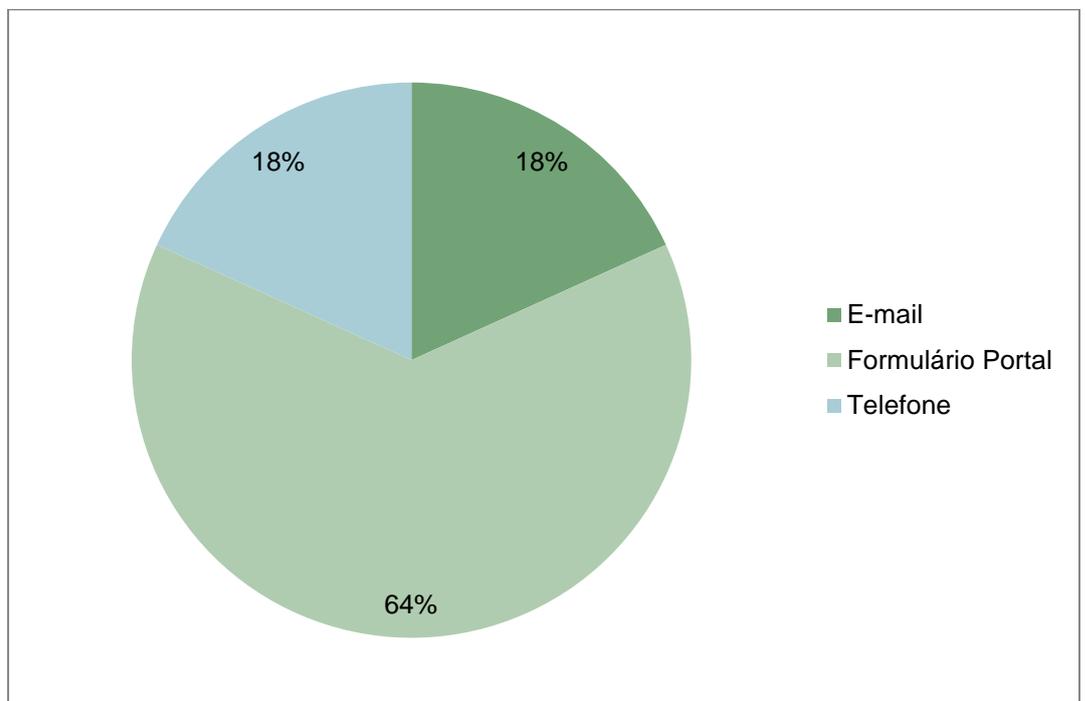


Gráfico 3 – Canais de Atendimento da LAI

As manifestações LAI contemplam uma ampla diversidade de assuntos. Os destaques para Setembro são os assuntos relacionados à Legislação que representam 37%.

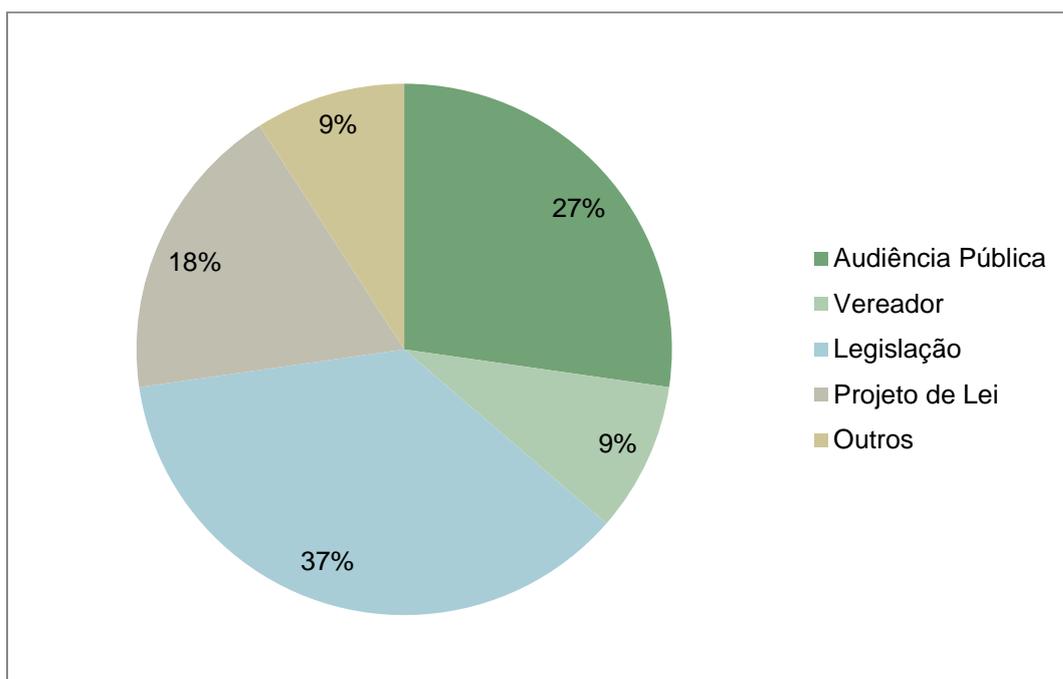


Gráfico 4 - Assuntos das Manifestações

## Manifestações do Mês

---

Em SETEMBRO registrou-se as seguintes manifestações em conformidade com a LAI:

- Solicitação de acesso aos gastos com refeições e lanches feitos pelos vereadores durante 2017;
- Solicitação de informação do número de logradouros criados no Bairro Jardim Brasil de 2014 até setembro de 2017;
- Solicitação de gravação da Reunião do Conselho Gestor da Saúde da UBS República, ocorrida no dia 01/09/2017;
- Solicitação de informações sobre o Projeto de Lei nº 300/2017;
- Solicitação de informações sobre o Projeto de Lei nº 552/2015;
- Solicitação de acesso à Legislação que discorre sobre pessoas com deficiência;
- Solicitação de acesso à Ata da Audiência Pública da Comissão de Finanças e Orçamento, realizada no dia 13/09/2017;
- Solicitação de informações a respeito do número de munícipes que utilizaram a Tribuna em Sessões Ordinárias entre os meses de Janeiro e Julho de 2017;
- Solicitação de gravação do evento da Sociedade Veteranos de 1932, MMDC Núcleo Norte;
- Solicitação de acesso ao Termo de Contrato nº 45/2015;
- Solicitação de informações sobre a Lei nº 12.325/1997.

## **Manifestações Pendentes**

---

A LAI estabelece 20 dias como prazo máximo, tendo ainda mais 10 prorrogáveis, para o atendimento das solicitações dos cidadãos, prazo que a Ouvidoria em parceria com os demais setores da Casa, busca cumprir rigorosamente. As **9 (NOVE)** demandas pendentes de **SETEMBRO**, assim como, as remanescentes dos meses anteriores, estão em análise nos setores competentes.

Protocolo	Assunto	Data	Data de Encaminhamento	Período em Aberto
16868	Dados da Ouvidoria	15/12/16	15/12/16	284 dias
18053	Salários	08/02/17	08/02/17 15/03/17 REENVIO 12/04/17 REENVIO 28/04/17 REENVIO 15/05/17 REENVIO 29/05/17 REENVIO 29/06/17 REENVIO 22/09/17 REENVIO	231 dias
19523	Informação	28/03/17	28/03/17 10/04/17 17/04/17 REENVIO 28/04/17 REENVIO 06/06 RECURSO 16/08/17 REENVIO 22/09/17 REENVIO	113 dias
21365	Vereadores	07/06/17	07/06/17 22/09/17 REENVIO	112 dias
21473	Informação	12/06/17	12/06/17 16/08/17 REENVIO 22/09/17 REENVIO	107 dias
21551	Legislação	14/06/17	19/06/17 16/08/17 REENVIO 22/09/17 REENVIO	72 dias
22103	Estagiários	05/07/17	10/07/17 31/08 RECURSO	29 dias
22575	Salários	20/07/17	20/07/17 22/09/17 REENVIO	69 dias
22927	Legislação	07/08/17	07/08/17 22/09/17 REENVIO	52 dias
23126	Projeto de Lei	14/08/17	14/08/17 22/09/17 REENVIO	45 dias
23244	Projeto de Lei	17/08/17	18/08/17 22/09/17 REENVIO	41 dias
23297	Informação	18/08/17	18/08/17 22/09/17 REENVIO	41 dias
23403	Informação	23/08/17	23/08/17 15/09 RECURSO	14 dias

23446	Legislação	24/08/17	25/08/17 22/09/17 REENVIO	34 dias
23473	Salários	24/08/17	25/08/17 22/09/17 REENVIO	34 dias
23621	Informação	30/08/17	31/08/17 22/09/17 REENVIO	29 dias
23623	Informação	30/08/17	31/08/17 22/09/17 REENVIO	29 dias
23624	Informação	30/08/17	31/08/17 22/09/17 REENVIO	29 dias
23627	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23628	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23629	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23631	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23632	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23633	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23634	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23635	Informação	30/08/17	01/09/17 22/09/17 REENVIO	28 dias
23701	Gastos	04/09/17	04/09/17 20/09 RECURSO	9 dias
23749	Legislação	04/09/17	04/09/17	25 dias
23860	Projeto de Lei	06/09/17	11/09/17	18 dias
23889	Legislação	11/09/17	11/09/17	18 dias
23904	Legislação	11/09/17	11/09/17	18 dias
23980	Audiência	13/09/17	14/09/17	15 dias
24072	Audiência	18/09/17	28/09/17	1 dia
24349	Contrato	26/09/17	26/09/17	3 dias
24392	Legislação	27/09/17	27/09/17	2 dias

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 29 de Setembro de 2017

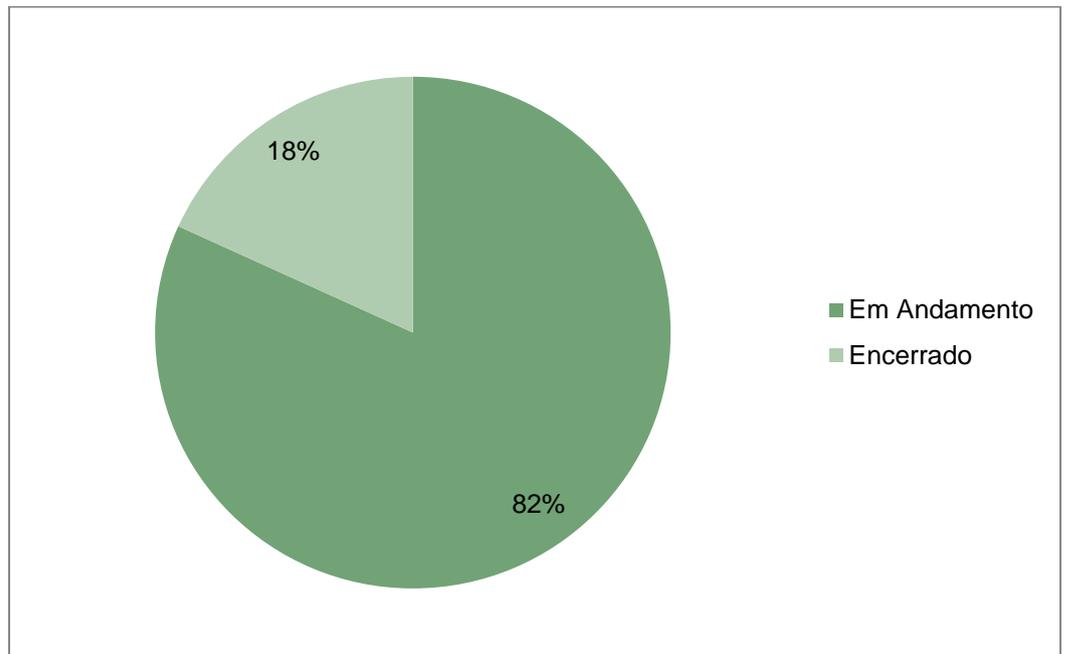


Gráfico 5 – Situação dos Protocolos de Setembro

**Flávia Benedictini Sanches**  
**Ouvidora do Parlamento**  
**São Paulo, 02 de outubro de 2017**

## **Lei de Acesso a Informação (LAI)**

---

Sancionada em novembro de 2011, a Lei de Acesso à Informação (LAI) obriga Municípios, Estados e União a tornarem público seus dados, admitindo o sigilo apenas como exceção. Com isso, ficou estabelecido que os órgãos públicos dos três poderes e das diferentes esferas governamentais, assim como órgãos da administração indireta e organizações que recebam verbas públicas, têm a obrigação de divulgar integralmente as informações de interesse público pela internet, cumprindo o princípio da transparência ativa.

Ao mesmo tempo em que prevê que os gestores publiquem seus dados de forma a facilitar o acesso a tais informações por parte da sociedade civil, a LAI criou mecanismos de transparência passiva, facultando a todo cidadão a solicitação de dados adicionais. Nesses casos, o prazo máximo estipulado pela LAI para que o cidadão obtenha a resposta desejada – ou para que o mesmo seja instruído a respeito da forma como poderá obtê-la – é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. A Lei garante ainda ao cidadão recursos em 1ª e 2ª instância.

A Câmara Municipal de São Paulo é pioneira entre as Casas Legislativas do País na implementação de uma política de transparência. O Portal da Transparência do Legislativo paulistano oferece amplo acesso a documentos sobre contratos, despesas e atividades parlamentares, assim como a possibilidade dos cidadãos requisitarem informações adicionais que não estejam sob sigilo.

Dessa forma, o interessado pode solicitar ao Parlamento toda informação que esteja sujeita a publicidade como: informações produzidas ou acumuladas por órgãos e entidades públicas; informações produzidas ou mantidas por pessoas físicas ou privadas que possuam vínculos com órgãos e entidades públicas; informações sobre atividades de órgãos e entidades, inclusive suas políticas organizacionais e serviços; informações pertinentes ao patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitações e contratos administrativos;

informações sobre políticas públicas, inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas.

O Ato Legislativo nº 1.156/11 da mesa da CMSP dispõe sobre os padrões técnicos do formato aberto em que os dados devem ser entregues, segundo as definições adotadas pela Open Knowledge Foundation e pelo Consórcio W3C (World Wide Web Consortium, fundado por Tim Bernes Lee em 1994, que desenvolve recomendações para a produção de informação via web), instituições que são referências internacionais em dados abertos.

## **Transparência Pública**

---

Falar de dados abertos tem se tornado cada vez mais comum no que tange à promoção da transparência pública, seja ela passiva ou ativa, pois para que haja a efetivação do controle social é preciso que se divulguem as formas pelas quais a sociedade pode exercer tal controle. Ter acesso à informação é, assim, uma das condições básicas para se exercer o controle social. Segundo a Constituição Federal, todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Sendo assim, o Programa de Dados Abertos, instituído pelo Ato Legislativo nº 1.156/2011 da CMSP vem ao encontro da implementação da LAI ao determinar que os dados apareçam de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, além de estipular formatos abertos e que facilitem a análise. Os metadados (úteis para identificar, localizar, compreender e gerenciar os dados) também devem estar disponíveis, assumindo, assim, a CMSP a responsabilidade de garantir o princípio da publicidade das informações de interesse público, entregando aos cidadãos dados em formatos abertos.

---

## **Ouvidoria do Parlamento e a LAI**

---

A Câmara Municipal de São Paulo instituiu, por meio da Lei nº15.507/11, a Ouvidoria do Parlamento, com a missão de ser o canal de comunicação permanente e universal entre o cidadão e a Casa. Colocada a serviço do interesse público, a Ouvidoria colabora para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos, promova a Cidadania e a Democracia.

Por meio da Ouvidoria as pessoas podem se manifestar, ajudando a manter o que está dando certo e sugestionando o que pode ser melhorado e aprimorado. Dessa forma, a Ouvidoria foi escolhida pela Casa para gerenciar o SIC-Serviço de Informação ao Cidadão, garantindo a qualquer interessado o acesso às informações, conforme o Artigo 5º do Ato da Mesa Diretora nº 1.231/13 da Mesa da Câmara Municipal de São Paulo.

Consequentemente, em conformidade com o § 1º e § 2º do Artigo 30 da Lei nº12.527, de 18 de novembro de 2011, fica à disposição da sociedade a consulta pública dos dados na sede do Legislativo paulistano por meio da Ouvidoria do Parlamento.

## Modalidades de Atendimento

---

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

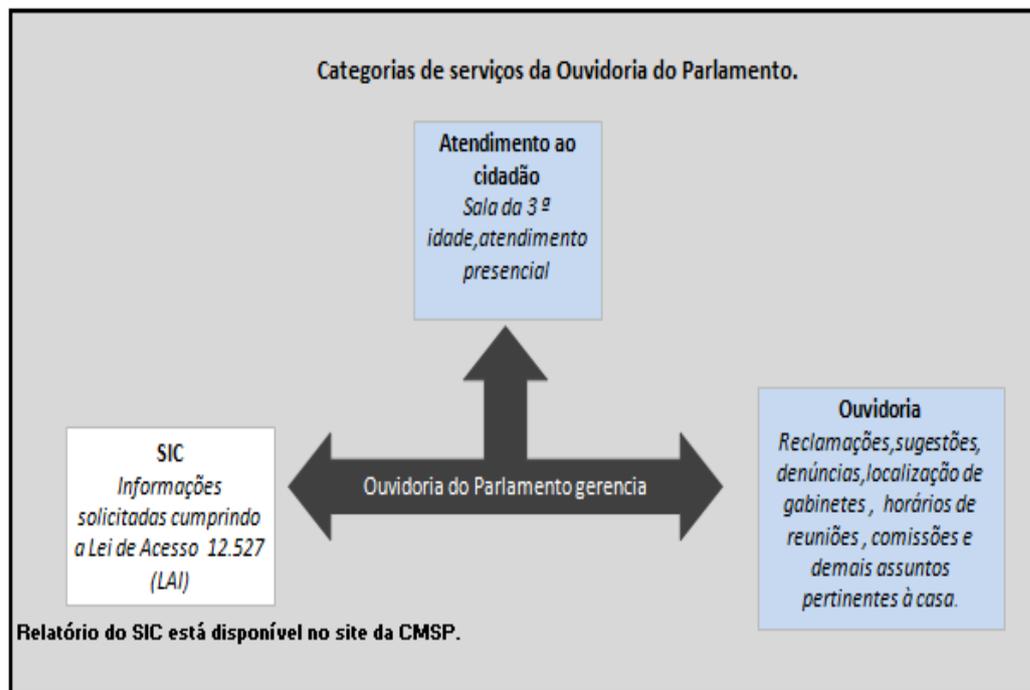


Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

## Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900 - 1º Subsolo, sala 29. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

**E-MAIL:** [ouvidoria@camara.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camara.sp.gov.br).

**FACEBOOK:**

<https://www.facebook.com/camarasaopaulo/app/206429986046631/>.

**FORMULÁRIO DO PORTAL** da CMSP: <http://www.camara.sp.gov.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

**TELEFONE:** 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

**CORRESPONDÊNCIA:** carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, a/c Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900.

**WHATSAPP:** (11) 94153-3277

