



Ouvidoria

Câmara Municipal de São Paulo

Relatório Mensal Janeiro de 2018



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

Tel 0800-322672

Site <http://www.camara.sp.gov.br>

Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista
São Paulo - SP | CEP 01319-900

Email:

ouvidoria@camara.sp.gov.br

Mesa Diretora

Milton Leite

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Eduardo Tuma

1º Vice Presidente

Edir Sales

2º Vice Presidente

Arselino Tatto

1º Secretário

Celso Jatene

2º Secretário

Gilberto Nascimento

1º Suplente

Ota

2º Suplente

Souza Santos

Corregedor Geral

Equipe da Ouvidoria

Flávia Benedictini Sanches

Ouvidora do Parlamento

David Santos

Ouvidor Adjunto do Parlamento

Equipe Técnica

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Rubens de Sousa Veiga

Vânia Gatti Miguel

Wilson Roberto Santos

Wilson Roberto Thomazini

Estagiários

Alan Gabriel Teixeira (Gestão de Políticas Públicas)

Caroline Alves Trindade (Serviço Social)

Cíntia Kelly Sena da Silva (Psicologia)

Cristiane Teixeira dos Santos de Jesus (Direito)

Fernanda da Silva Santos (Jornalismo)

Jessica Barbagallo Camara (Serviço Social)

Johnny Grilo Pereira de Oliveira (Direito)

Letícia Gonçalves de Paula (Direito)

Lucas Brito dos Santos (Direito)

Maiara Santos de Oliveira (Serviço Social)

Mayara de Oliveira Brito (Jornalismo)

Vivian Ramalho de Alcantara (Psicologia)

Sumário

Apresentação	1
Apresentação de Dados	2
Manifestações do Mês	8
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal	20
Manifestações Pendentes	21
Modalidades de Atendimento	Error! Bookmark not defined.
Canais de Atendimento da Ouvidoria	26

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Apresentação de Dados

No período entre **01 e 31 de JANEIRO de 2018** a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo registrou 512 manifestações.

A Ouvidoria realiza principalmente atendimentos presenciais, totalizando 56% das manifestações, enquanto os demais canais 44%.

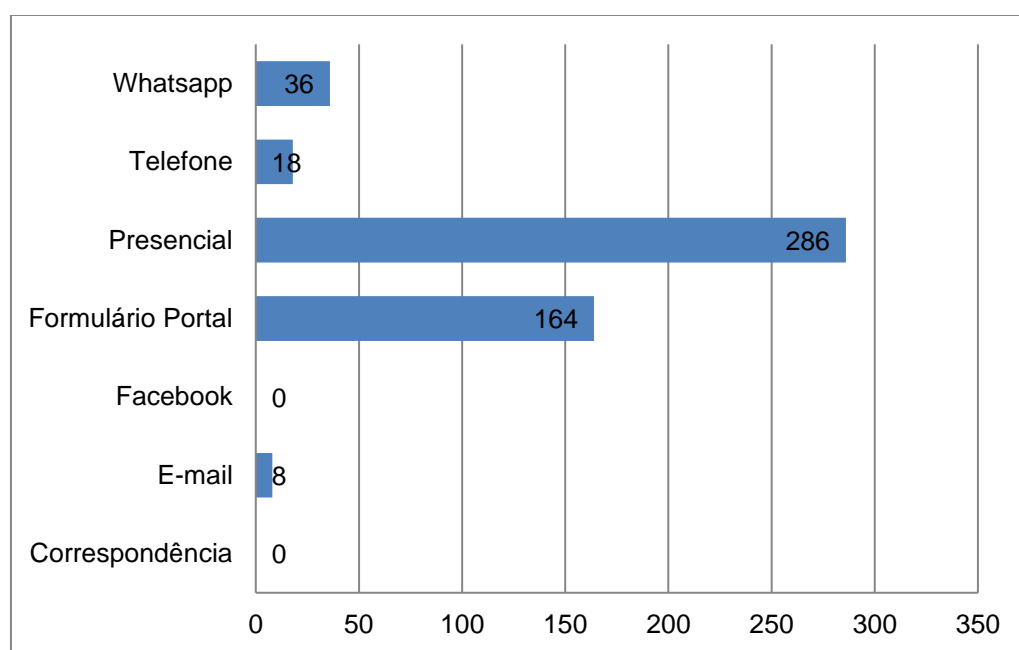


Gráfico 1 – Canais de Atendimentos

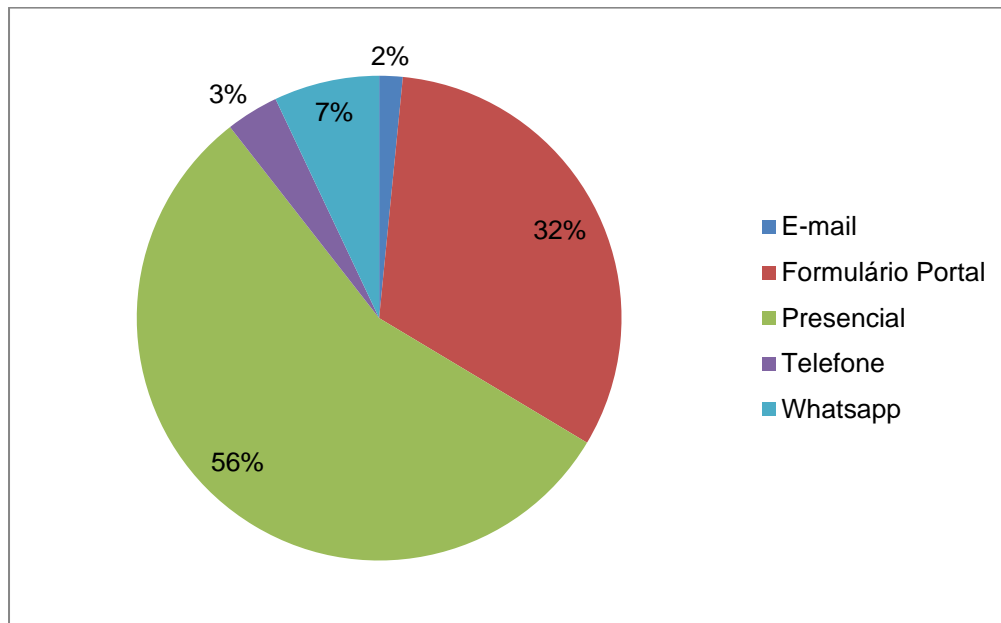


Gráfico 2 – Canais de Atendimentos

Em janeiro, 63% dos atendimentos foram realizados para homens, 36% para mulheres e 1% indefinido, podendo ser de anônimos ou instituições.

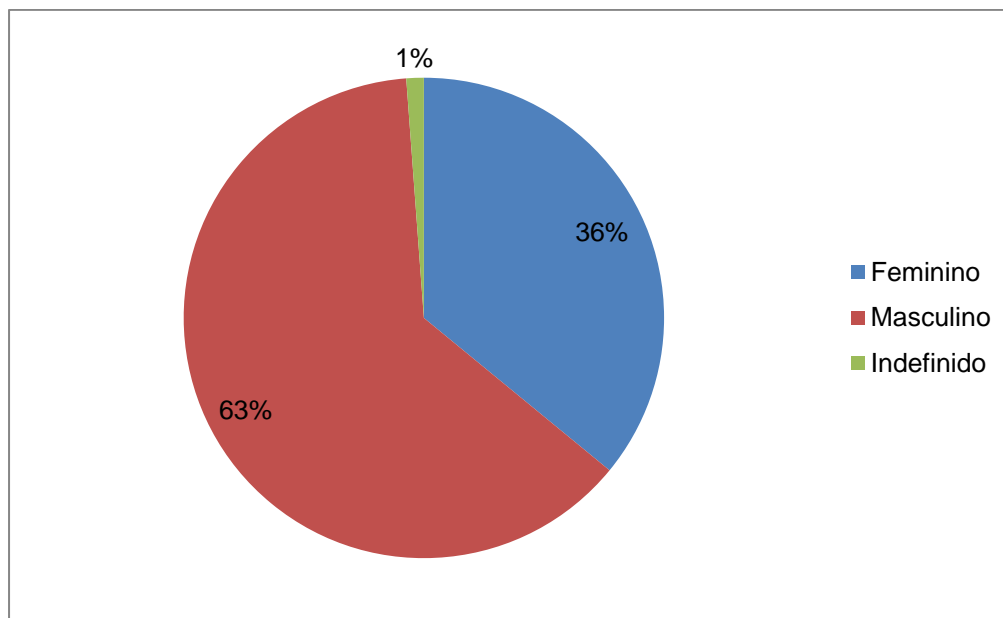


Gráfico 3 – Gêneros

As manifestações ocorrem predominantemente oriundas da região do Centro da Cidade. As três principais regiões manifestantes na Ouvidoria foram, assim como nos meses anteriores, o Centro com 30%, a Zona Leste com 18% e a Zona Sul com 15%.

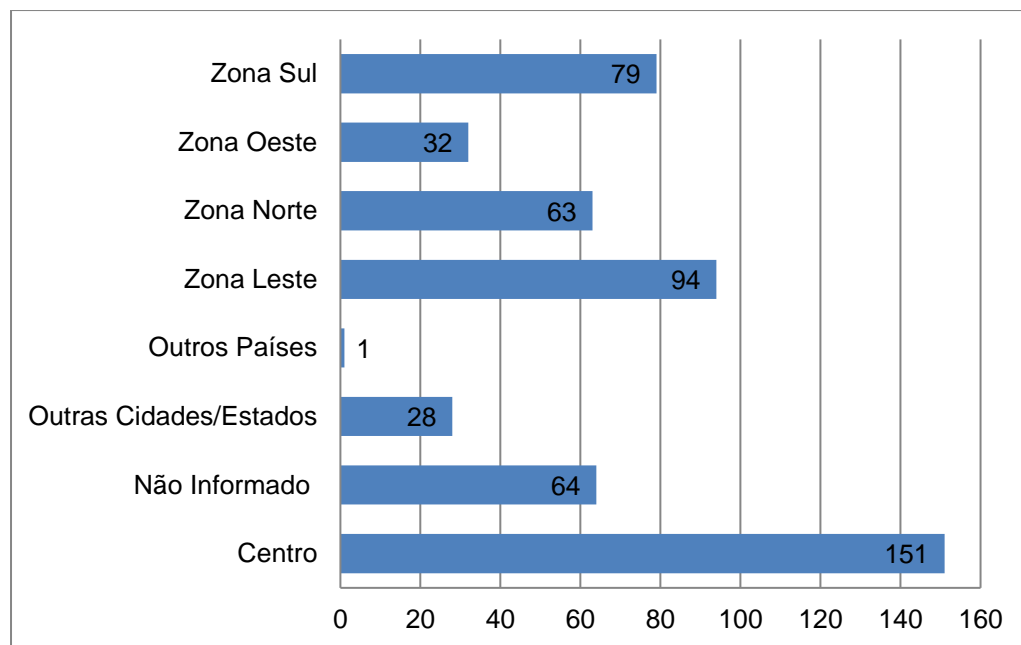


Gráfico 4 - Regiões de Manifestações

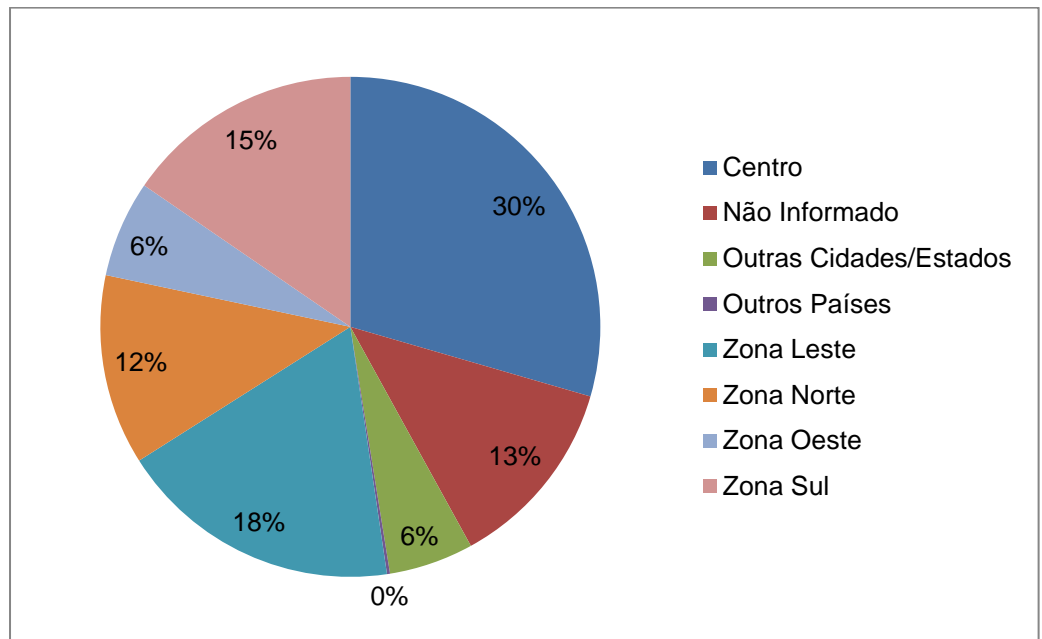


Gráfico 5 – Regiões de Manifestações

As demandas da Ouvidoria são em sua maioria solicitações de providências e solicitações de informações, correspondendo a 43% e 24%, respectivamente.

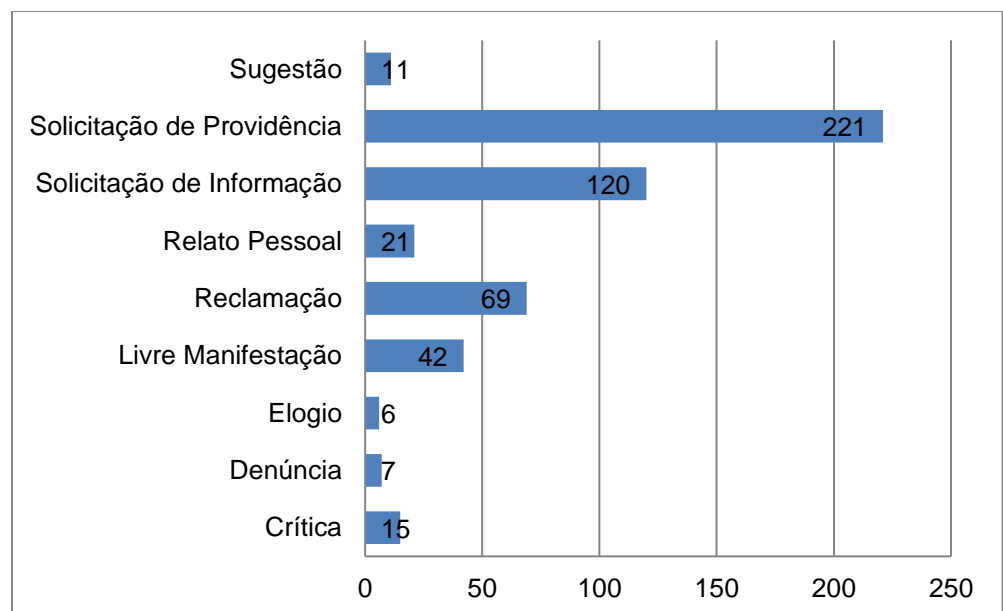


Gráfico 6 – Espécies de Manifestações

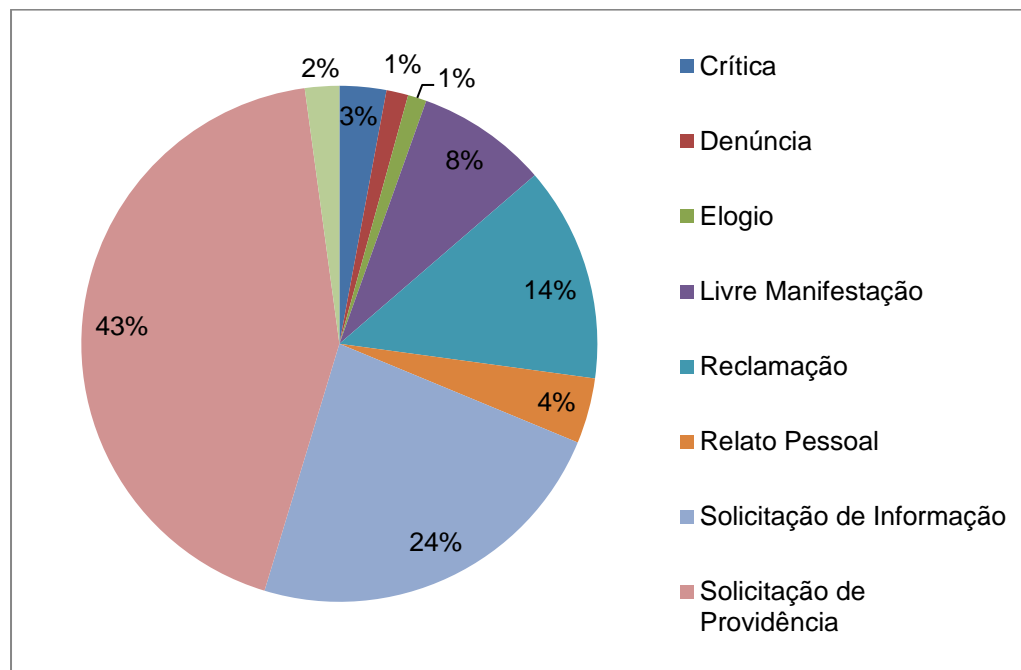


Gráfico 7 – Espécies de Manifestações

Nota-se que a maior parte dos atendimentos é relacionada à CMSP com 213 e em seguida Assuntos Privados com 80. Destaca-se ainda que o termo PMSP é utilizado para retratar as Secretarias Municipais que são de responsabilidade da Prefeitura.

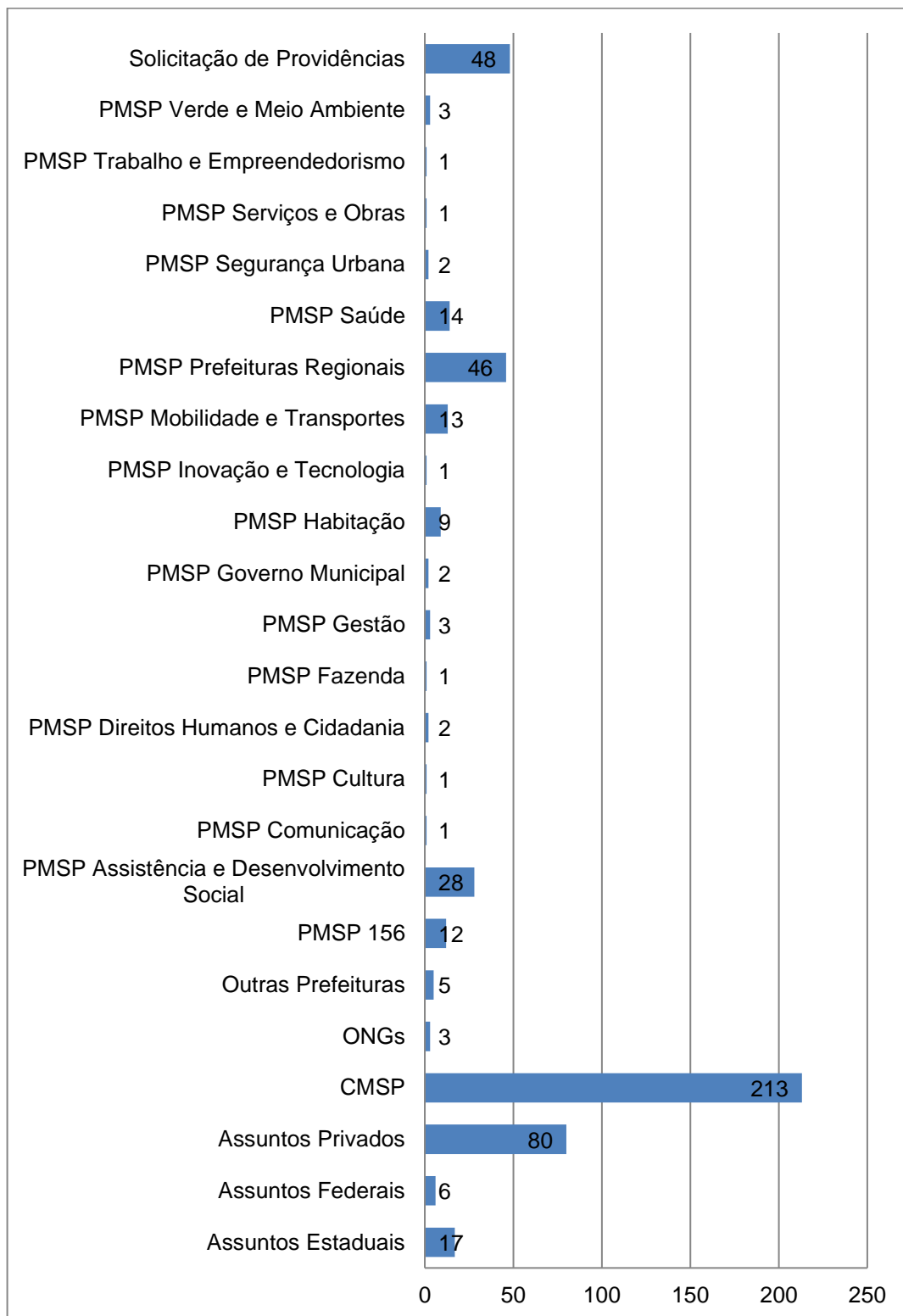


Gráfico 8 - Classificação de Competência

Manifestações do Mês

A Ouvidoria trata de solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de São Paulo. Em janeiro, 72% das manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara, enquanto 28% foram encaminhados ao externo.

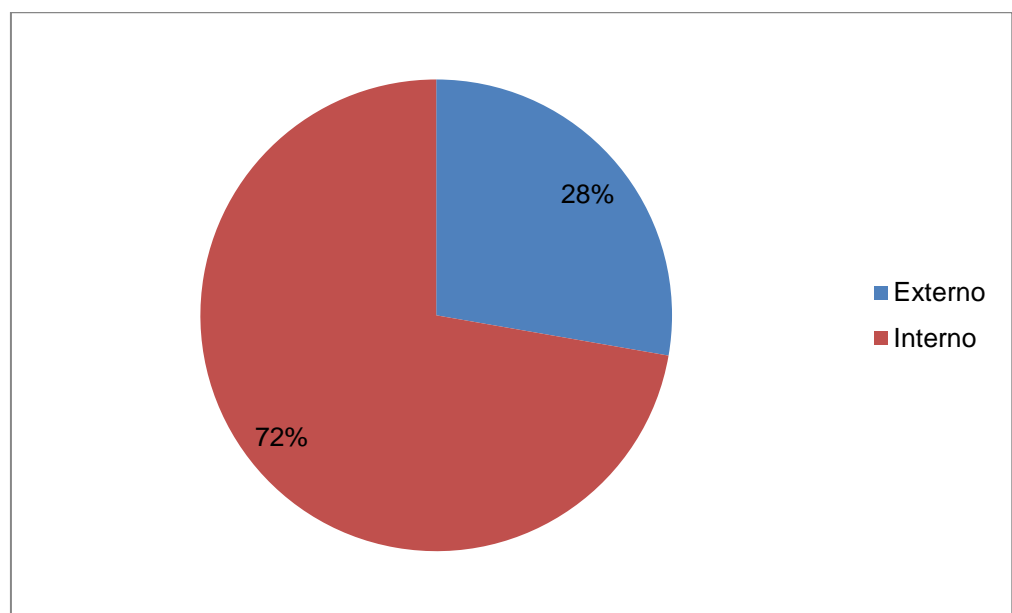


Gráfico 8 – Encaminhamentos

Manifestações Pertinentes às Prefeituras Regionais

- Reclamação referente a uma notificação que recebeu da Prefeitura Regional da Sé para remover sua banca de jornal, onde está há 50 anos e no mesmo local.
- Solicitação de recapeamento de asfalto da Rua Curupité, Bairro do Tucuruvi, Zona Norte.

- Reclamação referente a demora na realização do serviço de tapa buraco na rua Butiá, ao lado da Praça Professor Augusto Baillet, Vila Regente Feijó, Zona Leste.
- Reclamação referente à falta de resposta por parte da Prefeitura Regional Aricanduva.
- Solicitação de carta de encaminhamento para atendimento na Prefeitura Regional da Sé.
- Reclamação referente a dois bueiros entupidos, localizados na Rua São Teodoro esquina com a Rua Serra de Santa Marta, Bairro de Itaquera, Zona Leste.
- Solicitação do serviço de Tapa Buraco na Rua Butiá, ao lado da Praça Professor Augusto Baillet, Vila Regente Feijó, Zona Leste.
- Quatro solicitações de providência referente a árvores com risco de caírem.
- Solicitação de limpeza no Bairro do Lajeado, Zona Leste.
- Solicitação de ampliação de calçadas.
- Solicitação de poda de árvore.
- Reclamação referente ao abandono do Bairro Jaraguá, Zona Norte.
- Reclamação referente ao barulho provocado pelos bares e restaurantes do Bairro de Pinheiros, Zona Oeste.
- Duas reclamações referentes a bailes funk que ocorrem na Rua Taquaraçu de Minas, Jardim Peri, Zona Norte.
- Duas reclamações referentes à situação de abandono do Parque da Independência, Bairro do Ipiranga.
- Duas reclamações referentes à situação do Jardim Progresso, Bairro de Parelheiros. Cita que foi extinto o serviço de coleta de lixo no local.
- Solicitação da retirada de lixo da Rua Jani Penoy Arcuri, altura do número 133, Jardim Peri, Zona Norte.

- Solicitação de desassoreamento do Córrego Ribeirão Jaguaré.
- Reclamação referente ao som alto em bares da Rua Vergueiro, na altura do número 6.586, Vila Firmiano Pinto.
- Solicitação de operação cata bagulho na Rua Francis de Castelnau, Bairro de Perus, Zona Norte.

Manifestações Pertinentes às Secretarias Municipais

PMSP 156

- Reclamação sobre atendimento do Portal de Atendimento 156, da Prefeitura.
- Solicitação de informação sobre escala da coleta seletiva.
- Solicitação de informação sobre como obter autorização para utilização do logotipo da Prefeitura de São Paulo.
- Reclamação sobre a conduta profissional de motoristas de ônibus da Empresa Sambaíba, que presta serviços na Região Norte da Cidade.
- Solicitação de desassoreamento do Córrego Ipiranguinha, Vila Formosa.
- Solicitação de providência para os animais abandonados na Região da Grande São Paulo e principalmente na Zona Sul.
- Reclamação sobre baile funk e pancadão.
- Solicitação de providência para o reestabelecimento do WiFi Livre SP na Estrada do M'Boi Mirim, altura do número 5.780, Polo Cultural do Jardim Ângela, Zona Sul.

PMSP Assistência e Desenvolvimento Social

- Solicitação de informação sobre vaga em instituições de longa permanência.

- Reclamação do atendimento no Centro de Acolhida Nova Conquista.
- Seis solicitações de cartas de encaminhamento para vagas em centros de acolhida.
- Duas solicitações de informação sobre a localização do CREAS POP Bela Vista da Rua Santo Antônio, 800. Segundo munícipe, o serviço mudou para a Rua Treze de Maio, 1413.
- Solicitação de informação referente à transferência de vaga em centro de acolhida.
- Livre manifestação sobre a situação dos centros de acolhida em São Paulo. Alega que as condições de higiene, alimentação e atendimento são muito precárias.
- Duas reclamações referentes ao CTA Brigadeiro Galvão, Bairro Barra Funda.
- Reclamação referente ao Centro de Acolhida Frei Leão.
- Reclamação do atendimento dado por funcionários - inclusive pela gerente Cristina - do Centro de Acolhida Esperança, em Vila Prudente. Cita que as funcionárias demoram em abrir o portão e dizem que não são obrigadas a abrir o portão o tempo todo.
- Reclamação sobre a alimentação do Centro de Acolhida Esperança, em Vila Prudente.
- Reclamação sobre o CTA Oficina Boraceia da Rua Norma Perruccini Gianotti, 77, Bairro Barra Funda.
- Solicitação de vaga no Programa Social Família em Foco.
- Sugestão para a criação de um CTA exclusivo para pessoas obesas.

PMSP Cultura

- Solicitação de informação sobre parcerias com a Prefeitura para ensinamentos de artes nas comunidades.

PMSP Direitos Humanos e Cidadania

- Solicitação de providência junto à Corregedoria da Justiça para proteção de menores que foram retiradas do pai.

PMSP Gestão

- Reclamação referente ao corte da merenda nas escolas.
- Funcionária solicita intermediação para sua transferência de local de trabalho.

PMSP Governo Municipal

- Reclamação referente a duas obras públicas paradas - CEU Pinheirinho e UPA da City Jaraguá.
- Insatisfação referente às supostas 52 obras paradas no Município.

PMSP Habitação

- Reclamação referente à falta de segurança nos prédios habitados pelos integrantes do Movimento dos Sem Teto no Centro da Cidade.
- Duas reclamações referentes à desapropriação da área do antigo Clube Aristocrata da Avenida Belmira Marin, altura do número 4.400, Bairro do Grajaú.
- Solicitação de informação sobre o programa de regularização de imóveis em áreas de mananciais.
- Solicitação de liberação de apartamento em São Paulo.
- Solicitação de moradia para pessoa com deficiência.
- Solicitação de inscrição de ficha habitacional no Portal da Companhia Metropolitana de Habitação – Cohab.

PMSP Inovação e Tecnologia

- Solicitação de melhorias na iluminação do trecho entre a esquina das ruas Professor João de Oliveira Torres e Antônio Alves Barril, Bairro do Tatuapé.

PMSP Mobilidade e Transporte

- Solicitação de retirada da ciclovia da Avenida Engenheiro Caetano Alvares na altura do número 600.
- Duas reclamações de superlotação nos micro-ônibus da linha Vila Terezinha-Barra Funda 9785.
- Solicitação de máquinas para recargas de bilhetes dentro da Estação Guaianazes.
- Solicitação de placas para a indicação da localização do CEU Lajeado.
- Crítica ao novo modelo proposto de Distribuição da Rede Futura, em relação ao seccionamento de linhas dos bairros para o Centro.
- Reclamação sobre a conduta profissional dos motoristas da Empresa Sambaíba, a qual opera a linha 172-U10 Cemitério Parque dos Pinheiros - Mooca.
- Reclamação sobre regulamentação dos serviços da empresa do aplicativo UBER.
- Reclamação sobre a lei que transforma todos os assentos do transporte em preferencial.
- Três reclamações referentes a multas indevidas que são aplicadas diariamente a moradores de condomínio que tentam fazer suas mudanças.
- Solicitação de informação para regularização de alterações feitas em veículos.

PMSP Saúde

- Solicitação de encaminhamento para UBS Humaitá.
- Solicitação de esclarecimentos a respeito do prazo de 30 dias estabelecido para internação de dependentes de substâncias psicoativas. Muniçipe pergunta o motivo pelo qual esse prazo não pode ser estendido.
- Reclamação contra o CECCO Ermelino Matarazzo. Cita que não estão disponibilizando copos descartáveis e por consequência os usuários do espaço acabam utilizando os mesmos copos correndo o risco contaminações.
- Solicitação de ajuda financeira para a compra de remédios.
- Solicitação de informação sobre como solicitar a segunda via do cartão do SUS.
- Sugestão da criação de um hospital na Avenida Marechal Tito.
- Reclamação do atendimento da enfermeira Helena, da UBS Julho de Gouveia.
- Solicitação de medicação para tratamento de pancreatite.
- Elogio referente ao atendimento prestado pelo médico Rodrigo Wallace Barbosa CRM – SP nº 127.633.
- Solicitação de transcrição de carta solicitando esclarecimentos junto à administração da UBS Vila Isolina Mazzei.
- Reclamação sobre o Programa Saúde da Família.

PMSP Segurança Urbana

- Solicitação de informação sobre o funcionamento do policiamento no Bairro de Perus, Zona Norte.
- Reclamação referente ao barulho na Rua Bento Freitas.

PMSP Serviços e Obras

- Sugestão da troca das grades do Cemitério de Itaquera por muros.

PMSP Verde e Meio Ambiente

- Solicitação de dedetização na Praça Vladimir Herzog, a fim de eliminar as pulgas que existem no local.

Manifestações Referentes a Leis e Projetos de Lei (PLs)

- Solicitação de informação sobre a Lei e como funciona o aumento de salário dos vereadores
- Solicitação de informação e documentação referente ao processo de elaboração da Lei Municipal nº 16.478 de 08 de julho de 2016 que instituiu a Política Municipal para a População Imigrante e o Conselho Municipal de Imigrantes.
- Solicitação de informação sobre como se propõe a troca de nomes de todos os logradouros públicos denominados em homenagem à família de Paulo Salim Maluf.
- Solicitação de informação sobre a Lei Municipal que permite aos proprietários de bares colocarem mesas e cadeiras nas calçadas
- Solicitação de informação sobre a nova Lei da Calçada
- Solicitação de informação se existe algum projeto aprovado que beneficie pacientes com lúpus.
- Solicitação de informação sobre quando será sancionada a Lei do Parcelamento de Multas de Trânsito.
- Solicitação de informação sobre a existência de Projeto de Lei que determine o Carnaval como feriado.
- Solicitação de informação sobre quais vereadores votaram a favor do PL nº 81/2017, que denominou um viaduto da Cidade em homenagem à ex-primeira dama Marisa Letícia.

- Solicitação de informação por qual motivo foi arquivado o PL nº 336/2004.

Manifestações Referentes aos Setores Internos da Câmara Municipal

- Seis solicitações da lista de Comissões da CMSP
- Sete solicitações de informativos do display da Ouvidoria.
- Nove solicitações de retirada de exemplares do Estatuto do Idoso
- 15 solicitações da lista dos vereadores.
- Solicitação de informação sobre o Curso Cuidador de Idosos.
- Crítica referente à verba de incentivo fiscal que o vereador Eduardo Tuma concedeu ao Sport Club Corinthians.
- Três elogios ao atendimento prestado pela Ouvidoria do Parlamento.
- Seis críticas pela denominação de viaduto na Cidade com o nome da ex-primeira dama, Marisa Letícia.
- Solicitação de informação sobre onde estão as votações dos vereadores no Portal da Câmara.
- Seis solicitações de vagas de emprego.
- Solicitação de doação de aparelho auditivo Phonak.
- Solicitação de cópia do PL nº 691/2017.
- Reclamação referente a exame solicitado pelo Serviço Médico da CMSP.
- Sugestão para o incentivo de cursos técnicos a exemplo do SENAI.
- Crítica referente ao aumento de salário dos vereadores.
- Solicitação de vídeo da sessão ocorrida em 19/07/2017, na sala Oscar Pedroso Horta, sobre o Observatório Social Apresentação Social do Brasil.
- Duas denúncias referentes a funcionária do gabinete do vereador Eduardo Tuma, Vanessa Talita Cardoso. Funcionária encontra-se em

Orlando, na Flórida, enquanto deveria estar realizando suas atividades como Assistente Parlamentar na CMSP.

- Duas solicitações de ajuda dos 55 vereadores da CMSP para acabar com as enchentes do Bairro Lajeado e de Guaianases.
- Solicitação de informação das datas de Audiências Públicas.
- Solicitação de informação sobre novo concurso público para a CMSP.
- Solicitação de informação sobre espaço para reunião nas dependências da CMSP.
- Reclamação referente som alto e barulho nos bares que ficam na Rua Vergueiro, na altura do número 6.586.
- Solicitação de acesso à gravação da Sessão da CPI da Migração.

Manifestações Realizadas na Página do Facebook da Câmara Municipal de São Paulo

- Munícipe critica a Lei nº 16.809/2018 que regulamenta o funcionamento de segurança de portões e cancelas automáticas. Segundo ele, a espera de 15 segundos antes da movimentação do portão pode ocasionar aumento do número de assaltos.
- Munícipe critica PL nº 735/2017 que garante assentos preferenciais na totalidade dos ônibus da Cidade.
- Munícipe elogia PL nº 115/2017 que garante a distribuição plena de medicamentos na Rede Municipal de Saúde.
- Munícipe elogia o PL nº 830/2013 que dispõe sobre a utilização de espaços da cidade para a arte do grafite. Segundo ele, desde que só possa ser feito com autorização do proprietário ou espaços públicos destinados especificamente para este fim. Critica a vandalização do espaço alheio.
- Munícipe elogia o PL nº 616/2017 que cria o hospital veterinário em Pirituba. Pergunta sobre a futura localização do hospital.

- Munícipe pede informações sobre o valor do orçamento da Cultura nos anos de 2016 e 2017.
- Munícipe pergunta sobre benefícios do Selo Cidade Linda.

Manifestações Realizadas no Twitter da Câmara Municipal de São Paulo

- Munícipe questiona por que idosos não precisam de avaliação do risco e benefício se, acima dos 60 anos, é fator de risco para desenvolvimento de doença viscerotrópica.
- Munícipe critica PL nº 75/2015 que, por medida de segurança, caixas eletrônicos de bancos serão proibidos em terminais de ônibus, hipermercados, supermercados, postos de combustíveis e lojas de conveniência.
- Munícipe alega que vem recebendo sem autorização correspondências do gabinete do vereador Eliseu Gabriel. Relata ainda que essa correspondência é paga com dinheiro público.
- Munícipe sugere a criação de Projeto de Lei que proíba trocar nome de logradouro.
- Munícipe sugere denominar viaduto na Cidade em homenagem à Professora Heley de Abreu, que ganhou notoriedade ao dar sua própria vida em ato de coragem para salvar crianças na tragédia de Janaúba, Minas Gerais.
- Munícipe solicita lista dos vereadores que votaram a favor da denominação de viaduto em homenagem à ex-primeira dama Marisa Letícia.

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal

Buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de São Paulo como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como um canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meio dos boletins mensais, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Executivo da Cidade de São Paulo por temáticas de políticas públicas que foram recepcionadas pela Ouvidoria do Parlamento. Dessa forma, discorre neste informativo as manifestações pertinentes às diversas Comissões Temáticas da CMSP.

Comissão de Constituição, Justiça e Legislação Participativa

Foram registradas seis críticas referentes ao PL que denominou um viaduto da Cidade em homenagem à ex-primeira dama Marisa Letícia.

Comissão Extraordinária Permanente do Idoso e de Assistência Social

Foram registradas nove solicitações de encaminhamento para Centros de Acolhida. Houve sete reclamações em relação a Centros de Acolhida.

Manifestações Pendentes

A Ouvidoria do Parlamento registra, até o dia **31 de JANEIRO de 2018**, 25 protocolos pendentes, os quais já foram encaminhados e aguardam a devolutiva do órgão ou setor responsável.

Protocolo	Assunto	Data	Data de Encaminhamento	Período em Aberto
20853	Portal CMSP	17/05/17	18/05/17 14/09/17 REENVIO 17/10/17 REENVIO	185 dias
21562	CMSP	14/06/17	19/06/17 12/09/17 REENVIO	163 dias
21880	Funcionário	28/06/17	28/06/17 12/09/17 REENVIO	156 dias
22049	CMSP	04/07/17	06/07/17 12/09/17 REENVIO	150 dias
22056	CMSP	04/07/17	06/07/17 12/09/17 REENVIO	150 dias
22573	Rádio CMSP	20/07/17	20/07/17 28/09/17 REENVIO	140 dias
22825	Rádio CMSP	02/08/17	02/08/17	131 dias
23303	Portal CMSP	21/08/17	21/08/17 14/09/17 REENVIO 17/10/17 REENVIO	118 dias
23670	TV Câmara	31/08/17	04/09/17	108 dias
23872	Concurso	11/09/17	11/09/17	103 dias
24001	Copeira	14/09/17	14/09/17	100 dias
24052	Divulgação	15/09/17	18/09/17	98 dias
24709	Divulgação	09/10/17	09/10/17	83 dias
24710	Divulgação	09/10/17	09/10/17	83 dias
25132	Portal CMSP	25/10/17	27/10/17	69 dias
25211	Copeira	30/10/17	01/11/17	66 dias
25326	Vandalismo	07/11/17	07/11/17	62 dias
25372	Ofício	09/11/17	09/11/17	60 dias
25435	Emprego	13/11/17	13/11/17	58 dias
26134	Mídia	05/12/17	06/12/17	41 dias
26192	Votação	07/12/17	07/12/17	40 dias
26312	Votação	12/12/17	13/12/17	36 dias
26392	PPI	14/12/17	14/12/17	35 dias
26468	CPI	18/12/17	09/01/18	17 dias
26476	Sessão Plenária	19/12/17	09/01/18	17 dias
26587	Legislação	11/01/18	15/01/18	13 dias
26621	Salários	12/01/18	15/01/18	13 dias
26696	Legislação	16/01/18	17/01/18	11 dias
26761	Projeto de Lei	18/01/18	19/01/18	9 dias

26807	Praça	22/01/18	29/01/18	3 dias
-------	-------	----------	----------	--------

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 31 de Janeiro de 2018

A Ouvidoria já solucionou 85% dos atendimentos de janeiro, tendo 15% das manifestações ainda em andamento.

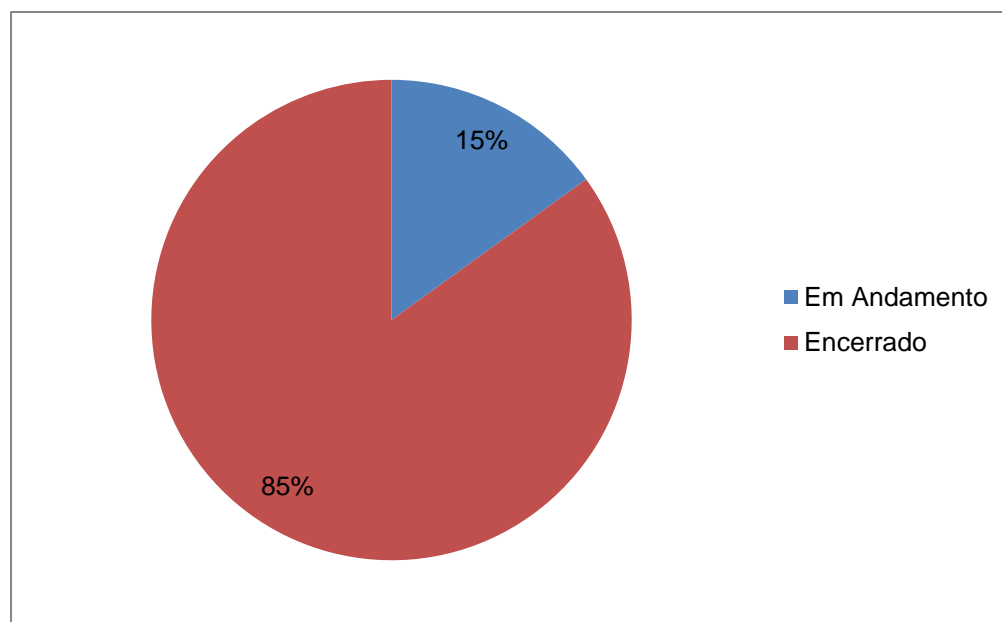


Gráfico 9 – Situação dos Atendimentos de Janeiro

Flávia Benedictini Sanches
Ouvidora do Parlamento
São Paulo, 01 de fevereiro de 2018

Modalidades de Atendimento

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

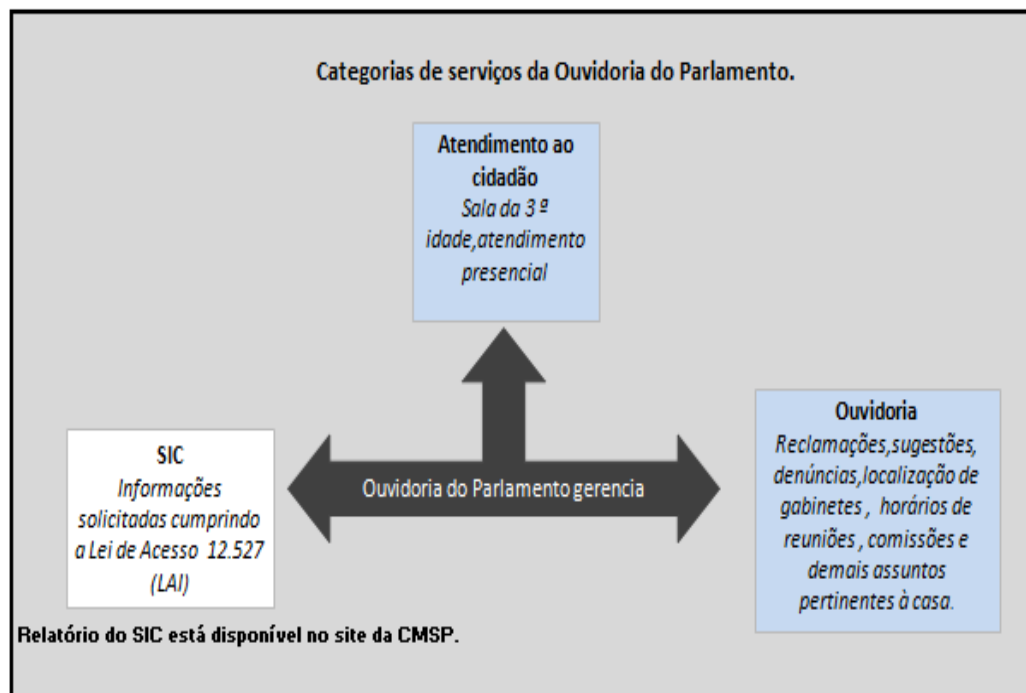


Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900 - 1º Subsolo, sala 29. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@camara.sp.gov.br.

FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/camaraSaoPaulo/app/206429986046631/>.

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSP: <http://www.camara.sp.gov.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

TELEFONE: 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, A/c Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900.

WHATSAPP: (11) 94153-3277

