



Ouvidoria

Câmara Municipal de São Paulo

Relatório Mensal

Maio de 2018



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

Tel 0800-322672

Site <http://www.camara.sp.gov.br>

Viaduto Jacareí, 100 – Bela Vista
São Paulo – SP | CEP 01319-900

Email:

ouvidoria@camara.sp.gov.br

Mesa Diretora

Milton Leite

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Rodrigo Goulart

1º Vice Presidente

Soninha

2º Vice Presidente

Arselino Tatto

1º Secretário

Celso Jatene

2º Secretário

Souza Santos

Corregedor Geral

George Hato

2º Suplente

Equipe da Ouvidoria

Claudio Castello de Campos Pereira

Ouvidor do Parlamento

David Santos

Ouvidor Adjunto do Parlamento

Equipe Técnica

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Rubens de Sousa Veiga

Vânia Gatti Miguel

Wilson Roberto Santos

Wilson Roberto Thomazini

Estagiários

Alan Gabriel Teixeira (Gestão de Políticas Públicas)

André Luiz da Silva Pereira (Gestão de Políticas Públicas)

Caroline Alves Trindade (Serviço Social)

Jessica Barbagallo Camara (Serviço Social)

Jhonny Grilo Pereira de Oliveira (Direito)

Letícia Gonçalves de Paula (Direito)

Maiara Santos de Oliveira (Serviço Social)

Pedro Henrique Rodrigues da Silva (Serviço Social)

Ricardo Sanches Tomazoli (Gestão de Políticas Públicas)

Thais Brandão Ruffo (Serviço Social)

Vinícius Daniele (Direito)

Vivian Ramalho de Alcantara (Psicologia)

Sumário

Apresentação	1
Apresentação de Dados	2
Manifestações do Mês	8
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal	32
Manifestações Pendentes	33
Modalidades de Atendimento	37
Canais de Atendimento da Ouvidoria	39

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Apresentação de Dados

No período entre **01 e 31 de MAIO de 2018** a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo registrou 835 manifestações.

A Ouvidoria realiza principalmente atendimentos presenciais, totalizando 67% das manifestações, enquanto os demais canais 33%.

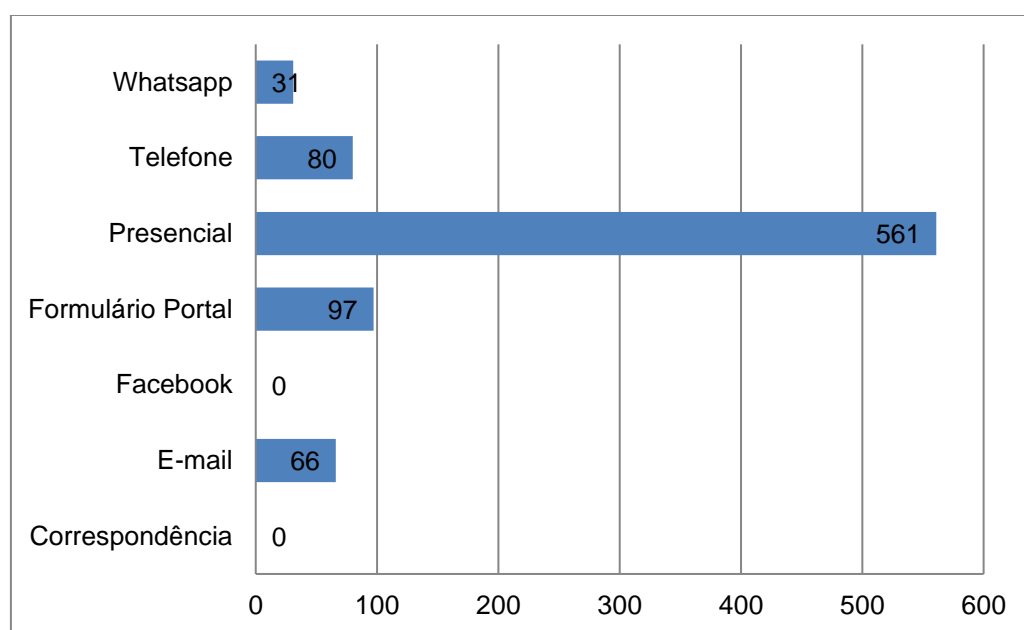


Gráfico 1 – Canais de Atendimentos

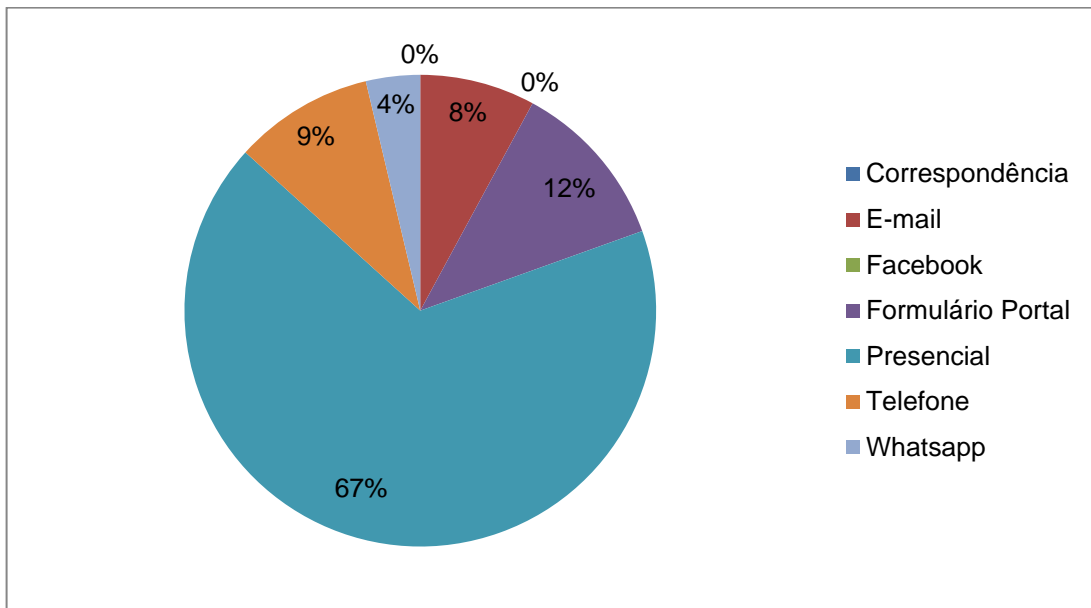


Gráfico 2 – Canais de Atendimentos

Em maio, 58% dos atendimentos foram realizados para homens, 41% para mulheres e 1% indefinido, podendo ser de anônimos ou instituições.

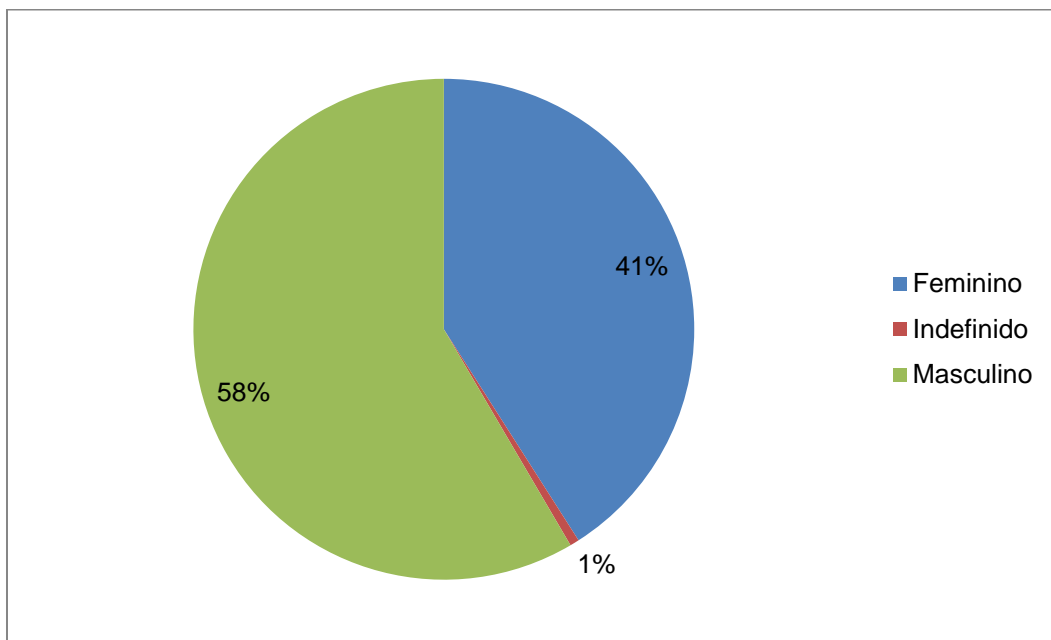


Gráfico 3 – Gêneros

Predominantemente, as manifestações são oriundas da região do Centro da Cidade. As três principais regiões manifestantes na Ouvidoria foram o Centro com 35%, a Zona Leste com 21% e a Zona Norte com 15%.

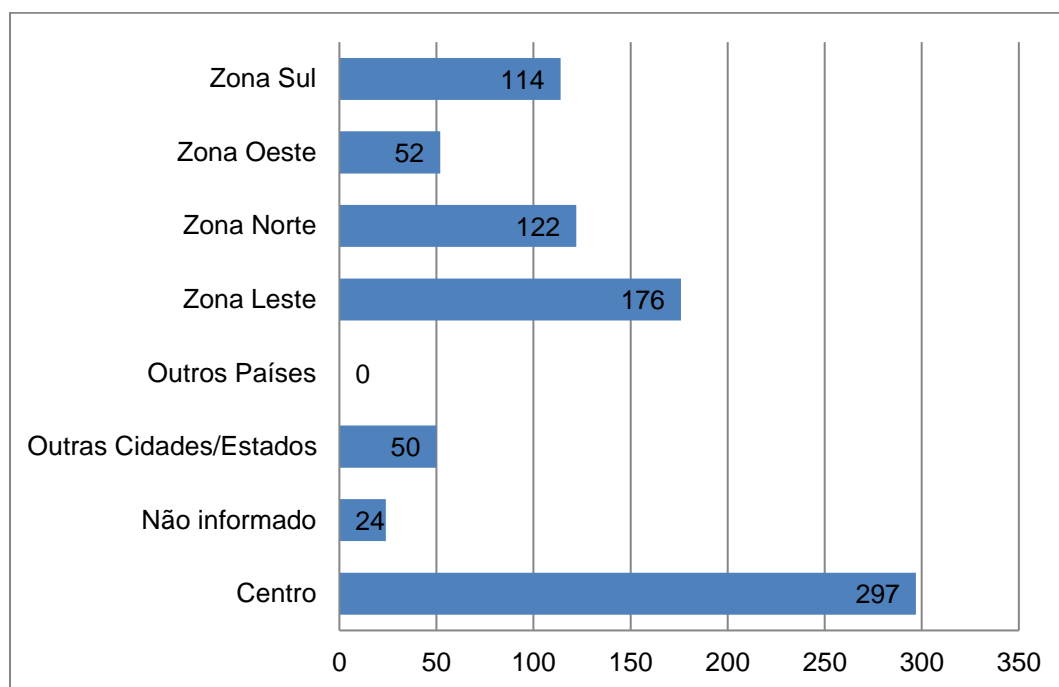


Gráfico 4 – Regiões de Manifestações

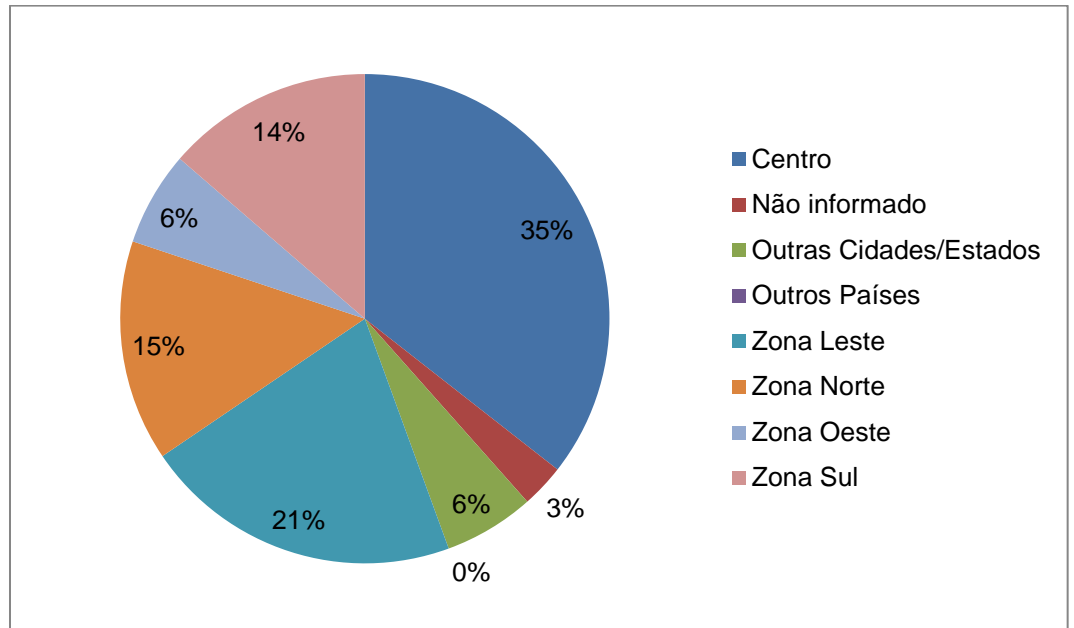


Gráfico 5 – Regiões de Manifestações

As demandas da Ouvidoria são em sua maioria solicitações de providências e solicitações de informações, correspondendo a 56% e 22%, respectivamente.

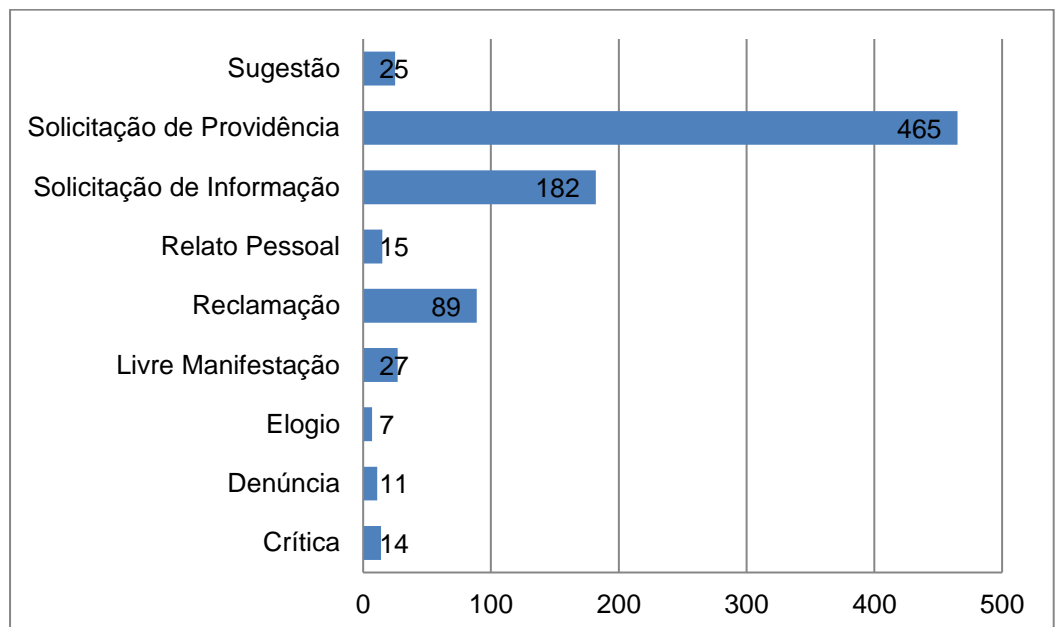


Gráfico 6 – Espécies de Manifestações

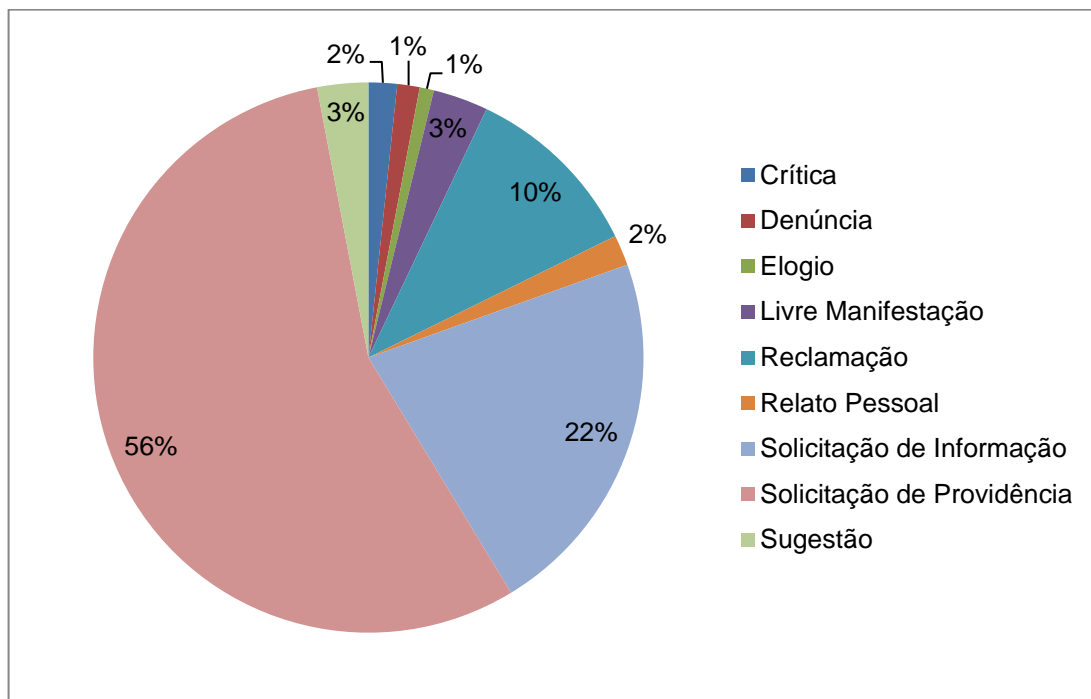


Gráfico 7 – Espécies de Manifestações

Nota-se que a maior parte dos atendimentos é relacionada à CMSP com 372, seguida Assuntos Privados com 220. Destaca-se ainda que a sigla PMSP é utilizada para retratar as Secretarias Municipais que são de responsabilidade da Prefeitura.

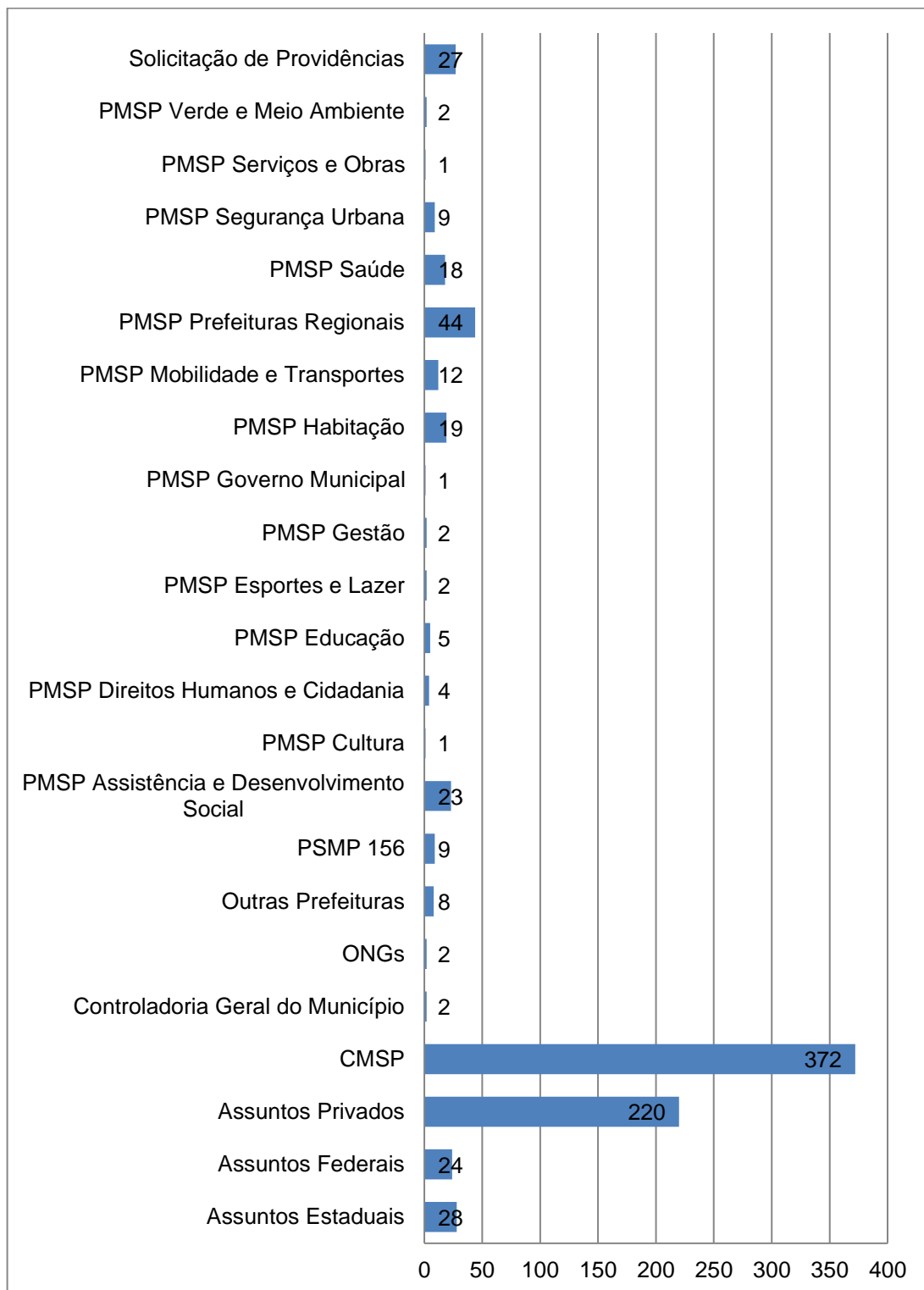


Gráfico 8 - Classificação de Competência

Manifestações do Mês

A Ouvidoria trata de solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de São Paulo. Em maio, 85% das manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara, enquanto 15% foram encaminhados ao externo.

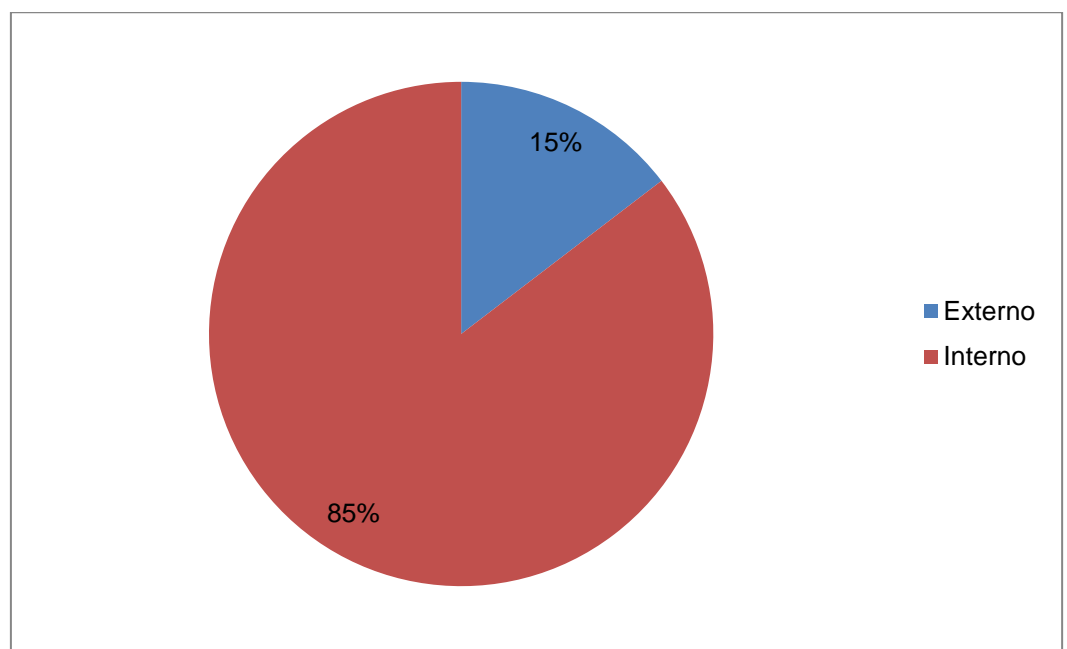


Gráfico 8 – Encaminhamentos

Manifestações Pertinentes às Prefeituras Regionais

- Muniícipe reclama de obra inacabada de combate à enchente do Córrego Zavuvus.
- Seis denúncias referentes à constante realização de bailes funk e desordem em bares e na Arena Brahma no Bairro Jardim Peri, Zona Norte, Rua Taquaraçu de Minas.

- Munícipe solicita a instalação de lombadas para inibir a imprudência dos motoristas em via próxima a UBS Jardim Camargo Novo.
- Munícipe reclama da ocorrência de enchentes e desrespeito ao idoso na região de Guaianases e Vila Minerva.
- Duas reclamações referentes a um muro caído na Rua Getulina, Vila Minerva, centro de Guaianases.
- Munícipe reclama da falta de manutenção e limpeza das calçadas na Avenida João Batista Conti.
- Munícipe reclama da falta de zeladoria na Praça Sylvio Altapini.
- Munícipe reclama da sujeira que uma obra tem causado em frente à sua residência.
- Munícipe solicita intervenção da Prefeitura Regional de Guaianases na Rua Irmão Murgel.
- Munícipe solicita a visita dos 55 vereadores à UBS São Marquinho.
- Duas denúncias referentes à ocorrência de tráfico de drogas e desordem na Rua Bento Freitas, Região do Centro.
- Munícipe reclama do encerramento de atendimento sem nenhuma resposta ou providência da PMSP.
- Munícipe reclama da má qualidade do asfalto da Rua Coutinho Mello, centro de Guaianases.
- Munícipe relata o risco de queda da parte de um muro do CDC Vicente Ítalo Feola, localizado na Rua Domingos Silva Bueno, 61.
- Munícipe solicita implantação de feira livre no Jardim Filho da Terra.
- Munícipe solicita divulgação na mídia para denunciar duas obras inacabadas no Bairro Real Parque.
- Munícipe solicita que a sua manifestação seja encaminhada para a Ouvidoria Geral do Município.

- Munícipe complementou o protocolo 29428 com arquivos para serem anexados.
- Munícipe reclama da falta de abrigo em ponto de ônibus na Rua Otelo Augusto Ribeiro e denuncia a prática de comércio irregular naquela via.
- Munícipe solicita que sua manifestação seja encaminhada à ILUME para instalação de iluminação pública.
- Munícipe reclama de tampas de bueiros quebradas em Guaianases e Lageado.
- Munícipe reclama de buracos em via pública atrás do Mercado Rossi, centro de Guaianases.
- Duas reclamações referentes à atual gestão do município e da falta de vagas de estacionamento para deficientes físicos no prédio da Prefeitura Regional de Guaianases.
- Munícipe reclama da falta de resposta da PMSP em atenção às suas manifestações referentes à existência de buracos na Rua Alcantilado, altura do nº 169.
- Munícipe solicita que a sua manifestação seja encaminhada à Secretaria de Prefeituras Regionais.
- Munícipe envia fotos para que sejam anexadas ao protocolo 29574.
- Munícipe solicita carta de encaminhamento endereçada ao Prefeito Regional da Sé.
- Munícipe reclama de obra inacabada na Rua Dr. Jaci.
- Munícipe solicita providência acerca de moradia em área de risco.
- Munícipe elogia a gestão do Prefeito Regional de Cidade Tiradentes, Oziel Evangelista de Souza, e solicita que o mesmo visite uma praça construída pelos próprios moradores.
- Munícipe solicita que a Prefeitura Regional de seu bairro providencie uma nova placa de identificação da rua.

- Munícipe reclama do barulho causado no viaduto da Rua Galvão Bueno, Bairro da Liberdade.
Munícipe solicita que haja fiscalização em relação à ação de flanelinhas.

Manifestações Pertinentes às Secretarias Municipais

PMSP 156

- Reclamação de que não há agenda disponível para atendimento ao contribuinte na Prefeitura por falta de funcionários.
- Solicitação de providência de munícipe. Reclama de obstáculos na rua onde reside, o que dificulta o acesso.
- Solicitação de providência de morador da Rua Cittadella para instalação de iluminação pública.
- Solicitação de informações sobre o Decreto que instituiu feriados municipais.
- Reclamação de munícipe que diz que no local onde reside não há nenhuma empresa que ofereça instalação de internet.
- Solicitação de informação a respeito do órgão responsável por fiscalizar espaços públicos da cidade.
- Solicitação de informação referente a Lei Municipal que regulamenta o transporte de tração animal na Cidade.

PMSP Assistência e Desenvolvimento Social

- Solicitação de informações a respeito do Serviço de Abordagem para pessoas em situação de rua na Região da Penha, Zona Leste.
- Cinco solicitações de cartas de encaminhamento ao CREAS POP.
- Solicitação de atendimento junto ao Serviço Especializado de Abordagem Social às Pessoas em Situação de Rua.

- Seis solicitações de contato com o Serviço Especializado de Abordagem Social às Pessoas em Situação de Rua.
- Solicitação de informação sobre atualização no Cadastro Único da Caixa Econômica Federal.
- Denúncia sobre supostas fraudes, financiamento irregular, obras irregulares, ameaças e outros atos ilícitos, atribuídas a Ivane Aparecida Rodrigues Pereira, CRESS nº 23790. O cidadão afirma que a denunciada pratica atos ilícitos, utilizando seu cargo de Assistente Social para obter vantagens irregulares.
- Quatro solicitações de cartas de encaminhamento para o Centro de Referência de Assistência Social.
- Elogio referente ao Programa Família em Foco.
- Reclamação referente ao atendimento feito pelo Assistente Social Igor, no CTA da Rua Líbero Badaró, 144, Centro.

PMSP Cultura

- Solicitação de patrocínio da Prefeitura de São Paulo.

PMSP Direitos Humanos e Cidadania

- Solicitação de informação sobre qual órgão os cidadãos transgêneros devem procurar quando desejam realizar a alteração de nome.
- Solicitação de consulta à Agenda de Cursos da Oficina Municipal da Cidade de São Paulo.
- Reclamação sobre o mau atendimento de funcionária da Coordenação Regional das Obras de Promoção Humana (CROPH), ONG que gerencia o Centro de Referência da Cidadania do Idoso da Rua Formosa, 215.

PMSP Educação

- Solicitação de alimentação básica escolar e leve leite.
- Sugestão para proibição de festas de Dia das Mães e Dia dos Pais nas escolas públicas.
- Duas reclamações sobre a atual situação da Escola Madre Joana Dom Angélica, localizada na Rua Torres de Santiago, 500, Jardim Soares, em Guaianases.
- Solicitação de informação sobre a possibilidade de portaria para modificar o Plano Municipal de Educação.
- Solicitação de providências para coibir as diversas formas de preconceito nas escolas a exemplo do racismo e da homofobia.
- Solicitação de informação referente a quantidade de funcionários contratados sem concurso nos cargos de Assistente Técnico de Educação, existentes na Prefeitura de São Paulo.

PMSP Esporte e Lazer

- Sugestão de implantação de atividades físicas, com Educador, na Praça Araruva, Cidade Patriarca.

PMSP Gestão

- Solicitação de informação acerca do fechamento da Feira da Madrugada no Bairro do Brás.
- Solicitação de providência sobre isenção de imposto de renda.

PMSP Habitação

- Solicitação de informações sobre a Reunião de Moradia, realizada no dia 02/05/18.
- Sugestão de propostas de políticas públicas habitacionais.

- Reclamação referente a Setor de Financiamento da COHAB.
- Solicitação de informação sobre como conseguir apoio para melhorias no condomínio de prédio da CDHU.
- Solicitação de informações para inscrições nos programas de habitação da CDHU.
- Solicitação de atualização de cadastro na COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação.
- Denúncia referente a obra irregular localizada na Rua Sebastião Pereira, número 157.
- Solicitação de consulta de cadastro em Programa de Parceria Público-Privada - Casa Paulista.
- Cinco solicitações de cartas de encaminhamento para realização do cadastro e inclusão no Programa Auxílio Aluguel.
- Duas solicitações de informações a respeito da lista que contém o nome de 144 pessoas para receber auxílio aluguel.
- Solicitação de informação a respeito do limite de renda familiar para Faixa HIS II do Programa Minha Casa Minha Vida.
- Duas solicitações de informações referente a Eleição do Conselho Municipal de Habitação.

PMSP Mobilidade e Transporte

- Reclamação a respeito da fiscalização e monitoração do tráfego nas imediações da UBS Jardim Camargo Novo.
- Sugestão feita por munícipe para um método mais eficaz para fiscalização das multas de trânsito.
- Munícipe solicita itinerário de transporte público do Largo de Piraporinha para a Rua Manuel Vieira Sarmiento, Chácara Santana.

- Solicitação de informações a respeito do Requerimento de Exposição de Motivos do Decreto nº 56.981/2016.
- Solicitação de providências para ampliação do número de linhas de ônibus na Zona Norte.
- Solicitação de providência para implantação de corredores de ônibus na região da Avenida Rio das Pedras e Avenida Pastor Cícero Canuto de Lima.
- Solicitação de informação para contato com a Companhia de Engenharia de Tráfego e também a respeito de multas.
- Reclamação para a melhoria da locomoção de passageiros na Estação Jaraguá.
- Reclamação da demora na instalação de uma faixa de pedestres na rua Emília Marengo na altura do nº 565.
- Solicitação de informação sobre o Bilhete Único do Desempregado.

PMSP Saúde

- Reclamação sobre a ausência de médicos na UBS Vila Bertioga.
- Reclamação sobre os constantes cancelamentos das reuniões do Conselho Municipal de Saúde.
- Reclamação sobre a ausência de funcionários na UBS Vila Anglo.
- Crítica contra o fechamento das AMAs.
- Duas reclamações referentes à superlotação do Posto de Saúde Rede Hora Certa.
- Reclamação referente à superlotação do Posto de Saúde da Penha.
- Reclamação referente à falta de medicamentos na UBS Chabilândia Lageado.
- Duas reclamações referentes à falta de medicamentos na UBS Jardim Soares.
- Reclamação sobre o atendimento prestado na UBS Vila Bertioga.

- Reclamação sobre a dificuldade para encontrar o medicamento Pyloripac na Rede Pública de Saúde.
- Reclamação sobre o atendimento recebido no Hospital Emílio Ribas.
- Solicitação de informações sobre as construções direcionadas à saúde no Bairro de Santo Amaro.
- Reclamação referente ao atraso de cirurgias emergenciais na Rede Pública de Saúde.
- Crítica ao excesso de animais livres nas ruas de São Paulo.
- Denúncia contra as péssimas condições que filhotes de animais estão sendo submetidos nas feiras do Bairro Jardim São Luiz.

PMSP Segurança Urbana

- Reclamação da criminalidade que vem ocorrendo na Rua Taquaraçu de Minas.
- Reclamação de uma flanelinha que fica na Rua Girassol perto do nº 340
- Denúncia contra os bailes funk e pancadões que ocorrem na rua Esperantinópolis, na Vila Nhocuné, Zona Leste
- Reclamação contra a Arena Brahma, local construído para a prática de esportes que vem sendo utilizado para a criminalidade.
- Reclamação por mais segurança nas ruas Cosme Deodato Tadeu e Hipólito Camargo, centro de Guaianases, atrás do parque Guaratiba.
- Solicitação de providência em relação aos bailes funk que vêm ocorrendo no Bairro de Vila Nova Cachoeirinha, na Rua Taquaraçu de Minas.
- Denúncia a respeito da criminalidade e dos bailes funk que vem ocorrendo no Jardim Peri.

PMSP Serviços e Obras

- Solicitação de iluminação pública na Avenida São Paulo Paraná, Vila Pirajuçara.

Manifestações Referentes a Leis e Projetos de Lei (PLs)

- Solicitação de votação do Projeto de Lei nº 879/2017.
- Três munícipes solicitam informação sobre os Projetos de Lei nº 60/2009 e nº 840/2007.
- Munícipe solicita informações sobre o Projeto de Lei nº 01-00017/2014.
- Munícipe critica a falta de consulta pública em relação a aprovação de Projetos de Lei.
- Munícipe solicita informações a respeito de Projeto de Lei que beneficia os sem teto e quais foram aprovados nos últimos cinco anos.
- Munícipe elogia a aprovação do Projeto de Lei que veta o uso de fogos de artifício. Sugere que seja criada uma lei que impeça animais de ficarem sozinhos em apartamentos e informa ter um Projeto de Lei para benefício dos portadores de deficiência.
- Munícipe solicita informações sobre Projeto de Lei nº 01-00208/2018 do vereador Toninho Vespoli (PSOL).
- Munícipe solicita consulta ao texto do Projeto de Lei nº 691/2017.
- Munícipe solicita o Decreto que instituiu feriados municipais em São Paulo.
- Munícipe solicita informações sobre projetos de Lei que foram votados no ano de 2017.
- Munícipe solicita número do Projeto de Lei que trata sobre o aumento do

Vale Alimentação e do Vale Refeição na CMSP.

- Munícipe critica PL sobre auxílio moradia para vereadores.
- Munícipe critica PL sobre auxílio saúde para vereadores.
- Munícipe solicita informações se há projeto de lei que proíbe o uso de animais para puxar carroças.
- Munícipe critica tempo para regulamentação da Lei Municipal nº 16.809/18.
- Munícipe solicita cópia do Projeto de Lei nº 691/2017.
- Munícipe solicita informações sobre PL que regulamenta o uso de portões automáticos.
- Munícipe questiona como a CMSP irá tratar a questão do Capítulo V Dos Conselhos de Usuários artigos 18 a 22 da Lei nº 13.460/17
- Munícipe questiona se há lei específica sobre dedetização de ambientes.
- Munícipe solicita informações sobre Decreto nº 56.981/2016.
- Munícipe questiona sobre portaria de 2017 que regulamenta a quantidade de alunos na sala de aula em escola municipal.
- Munícipe pede informações sobre a renda familiar mensal máxima para atendimento pelo Programa Habitação de Interesse Social.
- Munícipe sugere que a Lei para resgate de PIS seja alterada, sendo possível com qualquer documento de identificação.
- Munícipe faz livre manifestação apoiando a greve dos caminhoneiros e criticando os impostos cobrados.
- Munícipe solicita informações sobre PL do aumento salarial dos vereadores em 2016 e sobre o PL do auxílio saúde.

- Munícipe solicita informações sobre PL nº 0722/2017
- Munícipe solicita informações sobre nº PL 576 de autoria do vereador Conte Lopes.

Propostas de Criação de Projetos de Lei (PLs)

- Munícipe sugere projeto de lei para que haja uma forma de comprovação da ocorrência de infrações e das multas aplicadas por agentes nas ruas.
- Munícipe sugere que seja mudado o nome do Elevado General Costa e Silva para Irmãos Arns.
- Munícipe sugere que haja postos de descartes de pilhas nas lojas onde são vendidas.
- Munícipe sugere artigo sobre coleta de lixo.
- Munícipe solicita informações de como enviar ideias legislativas que ajudem no dia-a-dia do cidadão.

Manifestações Referentes aos Setores Internos da Câmara Municipal

- Cinco munícipes solicitam informações sobre vagas de emprego na CMSP.
- Munícipe solicita informações sobre PL nº 10/2014.
- Munícipe solicita que seja colocado em pauta PL nº 879/2017.
- 21 munícipes solicitam lista de vereadores da CMSP.
- Três munícipes solicitam informações sobre concursos na CMSP.
- Munícipe sugere que seja feito um grupo de apoio para as pessoas que sofreram com o incêndio do prédio do Largo do Paissandu.
- Munícipe solicita informações sobre os dias em que as Sessões Plenárias acontecem na CMSP.
- 58 munícipes solicitam consulta a agenda de eventos da CMSP.

- Munícipe solicita informação sobre Comissões referente à Saúde na CMSP.
- Munícipe solicita informações sobre assinatura de seu relatório da visita da CMSP.
- Munícipe se apresenta como Oficial de Justiça e solicita informações sobre suposto funcionário da CMSP de nome Diego Aguiar Jacob.
- Nove munícipes solicitam informações sobre o andamento de seu protocolo.
- Munícipe relata agressão que sofreu na CMSP
- 30 munícipes solicitam exemplares do Estatuto do Idoso.
- Munícipe faz críticas a atuação da CMSP e de seus servidores.
- Munícipe solicita gravação de entrevista sobre Alienação Parental que ocorreu na Sala Luiz Tenório de Lima da Câmara Municipal.
- Cinco munícipes solicitam a localização de funcionário.
- Munícipe solicita localizar vereadores do Partido Republicano Brasileiro (PRB).
- Munícipe solicita endereço do escritório do ex-vereador Laércio Benko.
- Munícipe solicita informações para atualização do endereço de recebimento da Revista Apartes.
- Munícipe solicita informações sobre o ex-vereador Jocélio Machado.
- Munícipe solicita informações sobre o Projeto de Lei nº 01-00017/2014.
- Munícipe solicita foto do vereador Conte Lopes fardado para prestar uma homenagem.
- Quatro munícipes solicitam uso do telefone desta Ouvidoria.
- Munícipe pergunta em quais horários poderá conversar com a estagiária Letícia.
- Dois munícipes questionam a respeito de e-mails que tem enviado e não obtêm retorno.

- Munícipe informa que entrou em contato com o gabinete da vereadora Patrícia Bezerra e não foi bem atendida.
- Munícipe solicita que esta Ouvidoria entre em contato com a Escola do Parlamento para que eles organizem uma palestra com o Capitão da Polícia Militar de São Paulo, Luiz Henrique Caparroz.
- Munícipe diz ter sido informada que alguém está tendo acesso à esta Casa com seu nome e RG. Pede para que o Ouvidor responsável tome providências a respeito.
- Munícipe sugere que, nas reuniões, palestras e eventos realizados nesta Casa, tenha lista de presença que exija nome, CPF, RG e uma cópia seja enviada ao Ouvidor do Parlamento.
- Dois munícipes fazem críticas ao Trabalho de Escoteiro.
- Cinco munícipes solicitam retirar lista de composição das Comissões.
- Munícipe solicita que o protocolo 27219 seja encaminhado para o vereador Celso Jatene.
- Munícipe vem à Ouvidoria em busca de assinatura para comprovar sua visita a CMSP.
- Munícipe solicita que sua ligação seja transferida ao ramal 4219, Procuradoria da CMSP.
- Munícipe solicita informação para saber se e-mail recebido referente ao atendimento do protocolo 28909 é de fato da Ouvidoria da CMSP.
- Munícipe faz crítica a aprovação dos projetos na CMSP pois não há consulta pública.
- Dez munícipes solicitam a retirada de informativos do display.
- Munícipe solicita informação acerca de vaga de UTI em pronto-socorro mais próximo possível à sua residência e pede para ser transferida para o gabinete do vereador Claudinho de Souza.
- Dois munícipes solicitam informações sobre o PL nº 60/2009.

- Munícipe solicita conteúdo, materiais e afins utilizados pela equipe que realizou o evento que ocorreu no Plenário 1º de Maio em 02/04/2018.
- Solicitação da lista de Projetos de Lei votados que trariam benefícios aos sem-teto nos últimos cinco anos (2017, 2016, 2015, 2014, 2013).
- Munícipe solicita informações sobre curso da Escola do Parlamento que aborde o tema referente à política.
- Munícipe solicita impressão da página de cursos previstos na Escola do Parlamento.
- Cinco munícipes solicitam informação sobre o Curso de Boas Práticas para Atenção à Pessoa Idosa.
- Munícipe solicita que sejam inclusos saraus na Virada Cultural.
- Munícipe sugere que a CMSP crie um projeto para obrigar que prédios possuam extintores químicos de incêndio.
- Munícipe solicita a gravação da reunião, realizada no período das 10 às 13 horas do dia 07-05-2018 na sala Sérgio Vieira de Mello, relativa ao CMDCA.
- Munícipe solicita informações sobre o evento Repórter do Futuro.
- Munícipe parabeniza vereadores pela aprovação do PL que veta fogos de artifício com estampidos em benefício de nossos animais.
- Munícipe faz crítica à Lei nº 16.050/2014, em seu Capítulo III (Imóveis sem destinação social) Sub seção I, Art. 92 Parágrafo 2º.
- Munícipe identifica-se como servidor público da Câmara Municipal de São Bernardo do Campo e solicita informações referentes ao serviço médico da CMSP.
- Munícipe solicita acesso aos contratos firmados através de procedimentos licitatórios, referentes ao serviço de diagnose disponibilizado pela CMSP aos seus funcionários.

- Munícipe solicita informações sobre PL nº 01-00208/2018 do vereador Toninho Vespoli (PSOL).
- Munícipe faz crítica à fala do atual governador de São Paulo, sobre o desabamento do prédio do Largo do Paissandu.
- Dois munícipes solicitam consultar e imprimir o Projeto de Lei nº 691/2017.
- Munícipe vem à Ouvidoria em busca de permissão para tirar algumas fotos no interior da CMSP.
- Sete munícipes solicitam cópia de documentos pessoais.
- Munícipe sugere que seja implantada nas escolas públicas da Rede Municipal de São Paulo uma disciplina específica para o ensino de política.
- Sete munícipes solicitam informações sobre cursos da Escola do Parlamento.
- Três munícipes questionam sobre a disponibilização de informações no Portal CMSP referentes aos carros oficiais. Um deles quer acessar através da identificação das placas cada setor responsável pelos automóveis.
- Quatro munícipes solicitam informação sobre visitas monitoradas à CMSP.
- Munícipe solicita informações de como obter acesso e impressão das Leis Municipais.
- Munícipe solicita informações sobre estágio na CMSP.
- Munícipe solicita que sua ligação seja transferida ao gabinete do vereador Gilson Barreto.
- Três munícipes fazem elogio ao atendimento prestado pela Ouvidoria do Parlamento.
- Munícipe solicita mudança no nome do Elevado General Costa e Silva, por ter sido um ditador.
- Munícipe faz sugestão sobre mudança no campo de pesquisa do site da CMSP.

- Munícipe solicita impressão de histórico processual.
- Munícipe faz crítica ao PL sobre portões eletrônicos.
- Munícipe solicita informações sobre decreto de feriados municipais.
- Munícipe informa que está elaborando um trabalho e necessita entrevistar um vereador.
- Munícipe solicita informações sobre impeachment do prefeito.
- Munícipe solicita informações sobre os PL's votados em 2017.
- Munícipe solicita informações da CMSP diante do Capítulo V "Dos Conselhos de Usuários artigos 18 a 22 da Lei 13.460/17.
- Munícipe solicita saber se há uma lei que rege a obrigatoriedade das empresas realizarem dedetização, desratização em seus estabelecimentos.
- Dois municípios solicitam que sua ligação seja transferida para a Escola do Parlamento.
- Munícipe solicita fazer inscrição para o curso Dossiê Mulher da Escola do Parlamento.
- Munícipe solicita ser atendida pelos funcionários Jhonny, Ricardo ou Letícia, da Ouvidoria do Parlamento.
- Munícipe solicitou informações a respeito do Curso das Promotoras Legais Populares.
- Munícipe pergunta sobre a localização do gabinete da vereadora Juliana Cardoso.
- Munícipe parabeniza a equipe desta Ouvidoria pelo atendimento.
- Cinco municípios solicitam 10 cópias de currículo.
- Munícipe solicita que seja marcada uma reunião com o Ouvidor Cláudio Castello.
- Munícipe solicita cancelamento da sua matrícula no curso Fundamentos para Educação Integral da Escola do Parlamento.

- Munícipe vem à Ouvidoria reclamar sobre os copos de plástico que existem no Bom Prato, Rua Hércules Florence, 30. Relata que são muito frágeis e que quando servem café ou leite o copo pode cair, ou queimar a mão.
- Munícipe se disponibiliza a dar uma palestra na CMSP sobre Ética.
- Munícipe solicita audiência com o vereador Quito Formiga, do PSDB.
- Munícipe solicita informações sobre o PL que trata o aumento do Vale Alimentação e Vale refeição.
- Grupo de Moradores do Prédio que desabou no Largo do Paissandu solicita informações sobre o Fórum da População em Situação de Rua.
- Munícipe solicita informações sobre ponto de coleta para descartar pilhas.
- Munícipe solicita agendar horário para falar com o Ouvidor Cláudio Castello.
- Munícipe solicita informações sobre o local onde está sendo realizada a IV Jornada Paulista de Cerimonial.
- Munícipe deseja indicar participantes para as Sessões Solenes da CMSP.
- Dois munícipes solicitam entrar em contato com o gabinete da vereadora Soninha para conversar sobre Direitos Humanos.
- Três munícipes solicitam impressão de protocolo de atendimento.
- Munícipe relata ter conversado com Helena, da Secretaria das Comissões, e foi informada que o vereador Toninho Paiva é o secretário de todas as comissões.
- Cinco munícipes solicitam que suas ligações sejam transferidas para gabinetes de vereadores.
- Munícipe sugere que as recepcionistas do térreo tenham a relação dos vereadores da CMSP e seus respectivos contatos, além da localização dos gabinetes para orientar aos cidadãos, sem a necessidade de direcioná-los até a Ouvidoria para obter essas informações.

- Munícipe solicita acesso à internet para consultar atestado de antecedentes criminais.
- Munícipe solicita falar com o presidente da Câmara, vereador Milton Leite.
- Munícipe apresenta Projeto Cultural Forró Patrimônio Cultural.
- Munícipe pergunta quem é o vereador do Bairro Campo Belo.
- Munícipe faz crítica a vereador que desaprovou a atitude de um policial.
- Munícipe faz sugestão sobre artigo que discorra sobre lixo descartado irregularmente.
- Dois munícipes informam que perderam objetos em evento na CMSP.
- Munícipe solicita informações de como participar de audiências públicas.
- Munícipe solicita informações sobre localização da Associação dos Ex-Vereadores.
- Munícipe solicita informação acerca do cadastramento para realização de cirurgia bariátrica na CMSP.
- Munícipe faz reclamação sobre a conduta dos servidores Barbosa e Romeu que, segundo ela, são assessores do vereador Mário Covas Neto.
- Dois munícipes procuram a Ouvidoria para fazer relatos pessoais.
- Munícipe solicita consulta à Revisão da Lei de Zoneamento.
- Munícipe solicita informações sobre o GARMIC, pois a data prevista era 18/05/2018 e o evento foi realizado em 17/05/2018.
- Munícipe solicita informações sobre reuniões voltadas ao idoso.
- Munícipe reclama dos altos salários que são pagos pelos órgãos públicos e sugere que os cargos sejam ocupados por meio de concurso público.
- Munícipe solicita o site que disponibiliza as informações sobre o Curso de Cuidador de Idosos.
- Dois munícipes reclamam que a transmissão da TV Câmara apresentou falhas e em alguns momentos apenas a imagem era transmitida sem o som ou vice-versa.

- Dois munícipes reclamam que não conseguem comentar em publicações da página do Portal da Câmara.
- Munícipe solicita informações sobre Lei Orgânica do Município.
- Munícipe solicita informações sobre o PL nº 806/2017
- Munícipe solicita informações sobre mudança de nome da Praça Maria Elizabete Muller Arantes.
- Munícipe solicita informações sobre verba mensal disponível aos vereadores.
- Munícipe solicita informações de quanto a CMSP gastou com energia e água nos últimos 36 meses.
- Munícipe solicita informações sobre Núcleo de Preservação e Pesquisa Histórica.
- Munícipe solicita informações sobre áudios, vídeos ou notas taquigráficas das reuniões do Plano Diretor Estratégico de São Paulo.
- Munícipe solicita informações de como reservar sala na CMSP.
- Munícipe vem à Ouvidoria reclamar o seu direito de cidadã, alegando que o vereador Toninho Paiva a fez esperar durante quase uma hora para ser atendida.
- Munícipe solicita informações sobre o PL que isenta o IPTU de pessoas portadoras de câncer.
- Munícipe solicita informações sobre o PL nº 206/2012.
- Munícipe solicita endereço da Ouvidoria Geral da Guarda Civil Metropolitana.
- Munícipe solicita informações sobre o PL nº 72/2017.
- Quatro munícipes solicitam acesso à internet.
- Munícipe solicita busca por contato com Sidney Oliveira Filho.
- Munícipe relata que tem sido impedida de fazer distribuição de preservativos na Rua Maria Antônia.

- Munícipe solicita auxílio para preenchimento de Requerimento de Passe Livre para o Transporte Interestadual de Pessoa Carente com Deficiência.
- Munícipe solicita endereço do escritório político do deputado federal Paulinho da Força.
- Munícipe solicita carta de encaminhamento para obtenção do Passe Livre.
- Munícipe solicita informações sobre Projeto de Lei nº 311/2016.
- Munícipe apresenta projeto Afro Empreendedor.
- Munícipe relata que é a favor dos fogos de artifício por fazerem parte do folclore brasileiro. Reclama dos maus cuidados prestados aos moradores de rua
- Munícipe solicita cópia de documentos.
- Munícipe comparece à Ouvidoria da CMSP para registrar reclamação sobre estabelecimento localizado à Rua Barão de Iguape, nº 850.
- Munícipe solicita que seja aprovado Projeto de Lei que permita o sepultamento de cães em jazigos particulares, de acordo com a vontade da família.
- Munícipe solicita informações de como pedir a mudança do nome de uma escola de seu bairro.
- Munícipe solicita retirada de folder com contatos da Ouvidoria do Parlamento.
- Munícipe faz reclamação sobre pancadão no Bairro Vila Nova Cachoeirinha.
- Dois munícipes solicitam que seja registrada reclamação contra o prefeito atual, uma vez que a Prefeitura Regional de Guaianases não possui vaga de estacionamento para deficiente físico.
- Munícipe vem à Ouvidoria informar que possui uma gráfica e gostaria de mostrar o seu trabalho para os vereadores.

- Munícipe solicita informações sobre renda familiar mensal máxima para atendimento por Habitação de Interesse Social.
- Munícipe solicita a criação de um e-mail pessoal para cadastro no IPREM- Instituto de Previdência Municipal de São Paulo.
- Munícipe solicita auxílio para cadastramento no IPREM- Instituto de Previdência Municipal de São Paulo.
- Munícipe relata que tem feito diversas reclamações na Prefeitura sobre dois buracos existentes na Rua Alcantilado nº169, impedindo a locomoção de seu filho que possui necessidades especiais. Pede providências.
- Munícipe solicita consulta processual.
- Munícipe solicita auxílio para inscrição em Gerando Salvação 2018.
- Munícipe vem à Ouvidoria para imprimir dez páginas da apostila de Instalações Hidráulicas e Sanitárias Prediais.
- Três munícipes solicitam à CMSP detalhes sobre a aprovação auxílio-saúde para vereadores para instruir ação popular.
- Munícipe solicita informações de como ter acesso aos rendimentos de sua mãe que faleceu em 2017 e é ex-funcionária desta Casa.
- Munícipe faz reclamação referente ao Restaurante Escola.
- Munícipe encaminha mensagem para esta Ouvidoria para que seja encaminhada para Secretaria de Prefeituras Regionais.
- Munícipe faz reclamação sobre abandono de animais.
- Munícipe sugere que a lei para resgate do PIS seja alterada, sendo possível com qualquer documento de identificação.
- Munícipe solicita carta de encaminhamento endereçada ao Prefeito Regional da Sé, senhor Eduardo Odloak.
- Munícipe solicita localização do gabinete da Vice-Presidente da Comissão Extraordinária de Defesa dos Direitos da Criança, do Adolescente e da Juventude.

- Munícipe solicita endereço da Junta de Serviço Militar da Sé.
- Munícipe solicita elaboração de currículo.
- Munícipe solicita informações sobre como pode realizar o contato com Maria Angélica de Oliveira, coordenadora do Fórum de Gestão Compartilhada realizado na CMSP
- Munícipe encaminha por e-mail um convite e solicita que seja encaminhado à Presidência, aos vereadores e servidores.
- Munícipe solicita informações de como receber informativos da CMSP sobre todo e qualquer processo de consulta pública.
- Quatro munícipes protestam contra a alteração do valor de R\$ 190,00 para R\$ 1.079,00 do auxílio-saúde para vereadores e ressalta que não tem cabimento tal aprovação na atual conjuntura econômica do País.
- Munícipe faz reclamação sobre obras iniciadas e inacabadas pela Prefeitura em sua rua.
- Munícipe critica linguajar do ex-prefeito João Dória.
- Munícipe solicita providências para com a questão das diversas formas de preconceitos (cita racismo e homofobia) nas escolas.
- Munícipe solicita informações sobre o Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Salvador, estado da Bahia.
- Munícipe solicita receber informações sobre cursos da Escola do Parlamento por e-mail.
- Munícipe solicita informação sobre previsão de finalização da reforma da quadra esportiva da praça ao lado da CMSP.
- Munícipe questiona se não caracteriza censura prévia analisar as publicações no facebook da Câmara e dos vereadores.
- Munícipe pergunta sobre a possibilidade de obter a impressão da prestação de contas da vereadora Edir Sales.

- Munícipe solicita informação sobre a Rádio Taissô, cujas transmissões ocorrem no período na manhã na CMSP.

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal

Buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de São Paulo como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como um canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meio dos boletins mensais, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Executivo da Cidade de São Paulo por temáticas de políticas públicas que foram recepcionadas pela Ouvidoria do Parlamento. Dessa forma, discorre neste informativo as manifestações pertinentes às diversas Comissões Temáticas da CMSP.

Comissão do Idoso e de Assistência Social

Houve 1.688 exemplares do Estatuto do Idoso solicitados na Ouvidoria do Parlamento.

Comissão de Política Urbana, Metropolitana e Meio Ambiente

Houve 13 reclamações referentes à falta de manutenção de vias públicas, pela existência de buracos nas ruas, falta de iluminação e a falta de limpeza.

Comissão Extraordinária de Segurança Pública

Houve 11 manifestações relacionadas à alta ocorrência de pancadões e quatro relacionadas à criminalidade.

Manifestações Pendentes

A Ouvidoria do Parlamento registra, até o dia **30 de MAIO de 2018**, 39 protocolos pendentes, os quais já foram encaminhados e aguardam a devolutiva do órgão ou setor responsável.

Protocolo	Assunto	Data	Data de Encaminhamento	Período em Aberto
20853	Portal CMSP	17/05/17	18/05/17 14/09/17 REENVIO 17/10/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	270 dias
21880	Funcionário	28/06/17	28/06/17 12/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	241 dias
22049	CMSP	04/07/17	06/07/17 12/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	235 dias
22056	CMSP	04/07/17	06/07/17 12/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	235 dias
22573	Rádio CMSP	20/07/17	20/07/17 28/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	225 dias
22825	Rádio CMSP	02/08/17	02/08/17 19/04/18 REENVIO	216 dias
23303	Portal CMSP	21/08/17	21/08/17 14/09/17 REENVIO 17/10/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	203 dias
23670	TV Câmara	31/08/17	04/09/17 19/04/18 REENVIO	193 dias
24001	Copeira	14/09/17	14/09/17 19/04/18 REENVIO	185 dias
24052	Divulgação	15/09/17	18/09/17 19/04/18 REENVIO	183 dias
24709	Divulgação	09/10/17	09/10/17	168 dias
25132	Portal CMSP	25/10/17	27/10/17 19/04/18 REENVIO	152 dias
25211	Copeira	30/10/17	01/11/17 19/04/18 REENVIO	151 dias
25326	Vandalismo	07/11/17	07/11/17 19/04/18 REENVIO	147 dias
25435	Emprego	13/11/17	13/11/17 19/04/18 REENVIO	143 dias
27622	Site Comissões	06/03/18	06/03/18 19/04/18 REENVIO	62 dias

27623	Setores CMSP	06/03/18	06/03/18 19/04/18 REENVIO	62 dias
27647	Mídia	06/03/18	06/03/18 19/04/18 REENVIO	62 dias
27686	Funcionário	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	60 dias
27700	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	60 dias
27701	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	60 dias
27702	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	60 dias
27703	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	60 dias
27895	Mídia	15/03/18	15/03/18 19/04/18 REENVIO	55 dias
28170	Setores CMSP	27/03/18	27/03/18 19/04/18 REENVIO	47 dias
28324	Licitação	05/04/18	05/04/18	40 dias
28619	CMSP	17/04/18	17/04/18	32 dias
28743	CMSP	23/04/18	02/05/18	21 dias
28899	Mídia	02/05/18	02/05/18	21 dias
28946	Mídia	02/05/18	04/05/18	19 dias
28972	Mídia	03/05/18	04/05/18	19 dias
29028	Mídia	04/05/18	04/05/18	19 dias
29043	CMSP	07/05/18	09/05/18	16 dias
29247	TV Câmara	14/05/18	15/05/18	12 dias
29257	Comissões	14/05/18	18/05/18	9 dias
29458	TV Câmara	18/05/18	18/05/18	9 dias
29460	Portal CMSP	18/05/18	18/05/18	9 dias
29469	Portal CMSP	21/05/18	22/05/18	7 dias
29488	Mídias	21/05/18	23/05/18	6 dias
29680	CMSP	28/05/18	28/05/18	3 dias
29696	Página do Facebook da Câmara	29/05/18	30/05/18	1 dia
29743	CMSP	30/05/18	30/05/18	1 dia

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 30 de Maio de 2018

A Ouvidoria já solucionou 98% dos atendimentos de maio, tendo apenas 2% das manifestações que ainda estão em andamento.

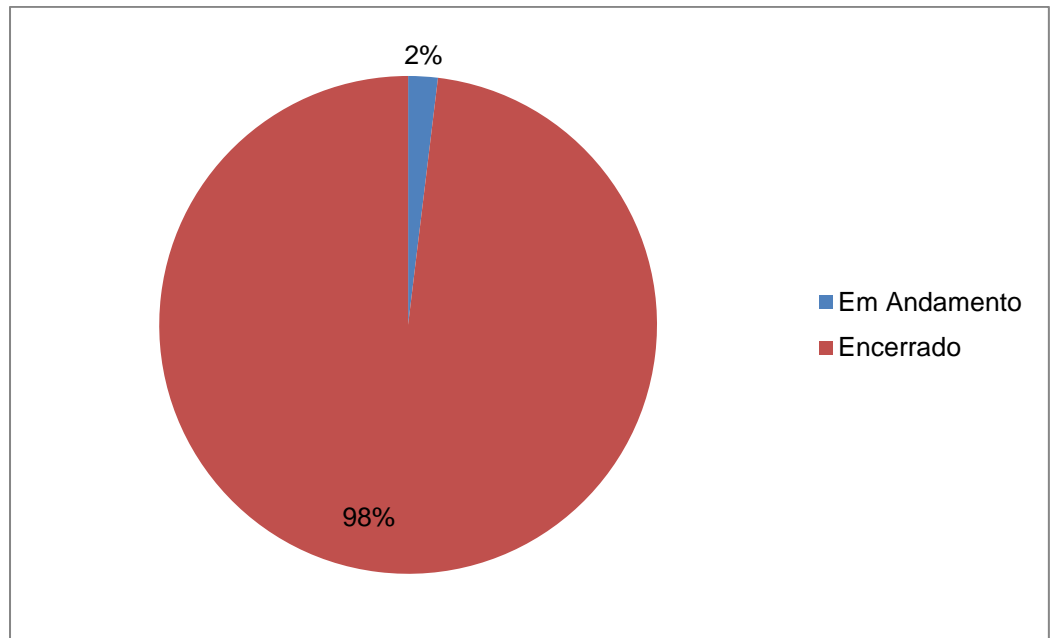


Gráfico 9 - Situação dos Atendimentos de Maio

Claudio Castello de Campos Pereira

Ouvidor do Parlamento

São Paulo, 04 de junho de 2018

Modalidades de Atendimento

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

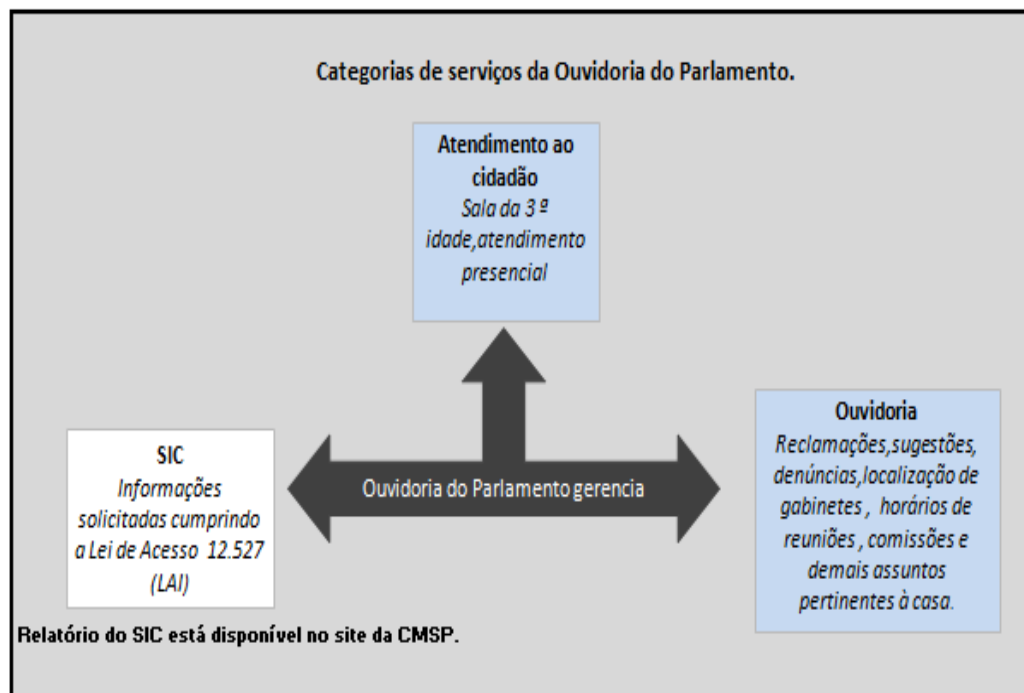


Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900 - 1º Subsolo, sala 29. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@camara.sp.gov.br.

FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/camaraSaoPaulo/app/206429986046631/>.

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSP: <http://www.camara.sp.gov.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

TELEFONE: 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, A/c Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900.

WHATSAPP: (11) 94153-3277

