



Ouvidoria

Câmara Municipal de São Paulo

Relatório Mensal

Agosto de 2018



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

Microsoft

Tel 0800-322672

Site <http://www.camara.sp.gov.br>

Viaduto Jacareí, 100 – Bela Vista

São Paulo – SP | CEP 01319-900

Email:

ouvidoria@camara.sp.gov.br

Mesa Diretora

Milton Leite

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Rodrigo Goulart

1º Vice Presidente

Soninha

2º Vice Presidente

Arselino Tatto

1º Secretário

Celso Jatene

2º Secretário

Souza Santos

Corregedor Geral

George Hato

2º Suplente

Equipe da Ouvidoria

Claudio Castello de Campos Pereira

Ouvidor do Parlamento

David Santos

Ouvidor Adjunto do Parlamento

Equipe Técnica

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Rubens de Sousa Veiga

Vânia Gatti Miguel

Wilson Roberto Santos

Wilson Roberto Thomazini

Estagiários

André Luiz da Silva Pereira (Gestão de Políticas Públicas)

Ariovaldo Santa Cruz Caetano (Gestão de Políticas Públicas)

Bárbara Medina França (Serviço Social)

Carolina Helena Rodrigues (Gestão de Políticas Públicas)

Jhonny Grilo Pereira de Oliveira (Direito)

Letícia Gonçalves de Paula (Direito)

Mariana Membribes (Serviço Social)

Pedro Henrique Rodrigues da Silva (Serviço Social)

Ricardo Sanches Tomazoli (Gestão de Políticas Públicas)

Thais Brandão Ruffo (Serviço Social)

Vinícius Daniele (Direito)

Vivian Ramalho de Alcantara (Psicologia)

Sumário

Apresentação.....	1
Apresentação de Dados.....	2
Manifestações do Mês	8
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal.....	25
Manifestações Pendentes	26
Modalidades de Atendimento	30
Canais de Atendimento da Ouvidoria.....	32

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Apresentação de Dados

No período entre **01 e 31 de AGOSTO de 2018** a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo registrou 575 manifestações.

A Ouvidoria realiza principalmente atendimentos presenciais, totalizando 78% das manifestações, enquanto os demais canais 22%.

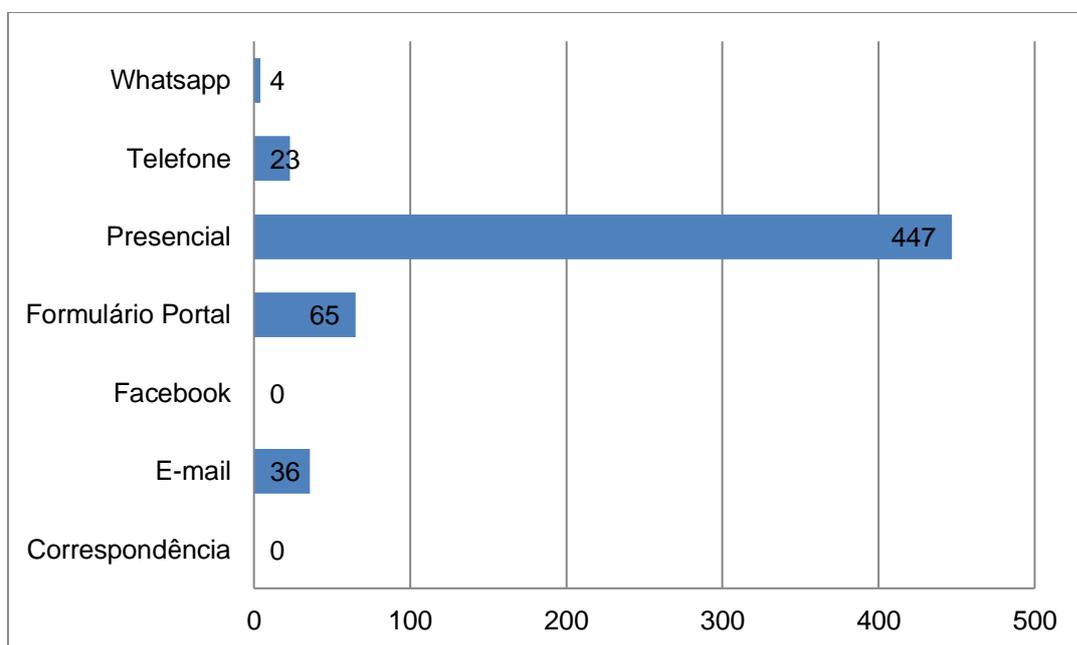


Gráfico 1 – Canais de Atendimentos

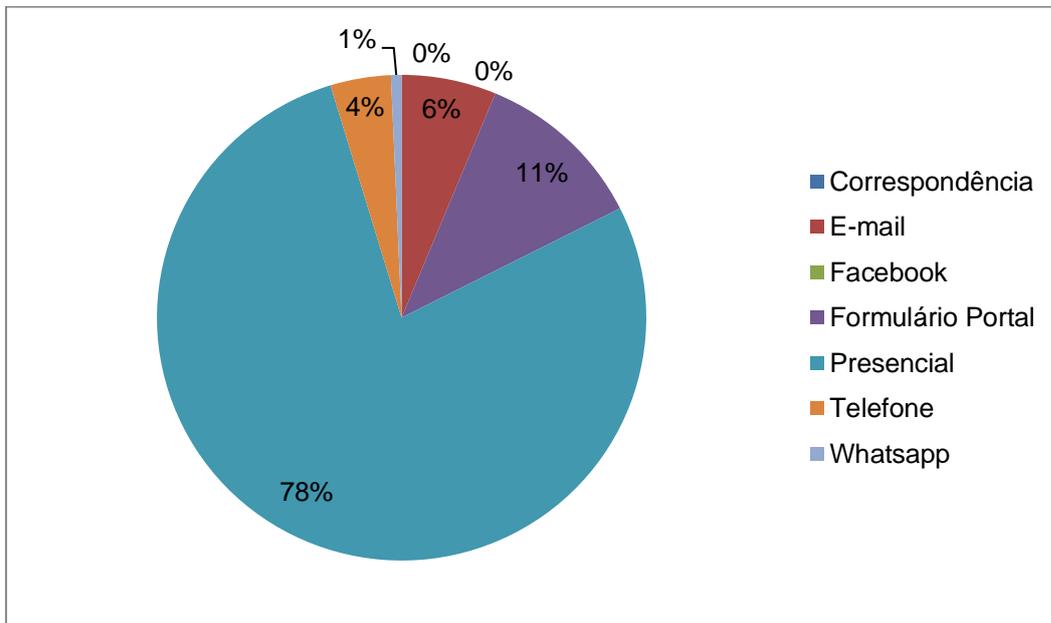


Gráfico 2 – Canais de Atendimentos

Em agosto, 64% dos atendimentos foram realizados para homens, 35% para mulheres e 1% indefinido, podendo ser de anônimos ou instituições.

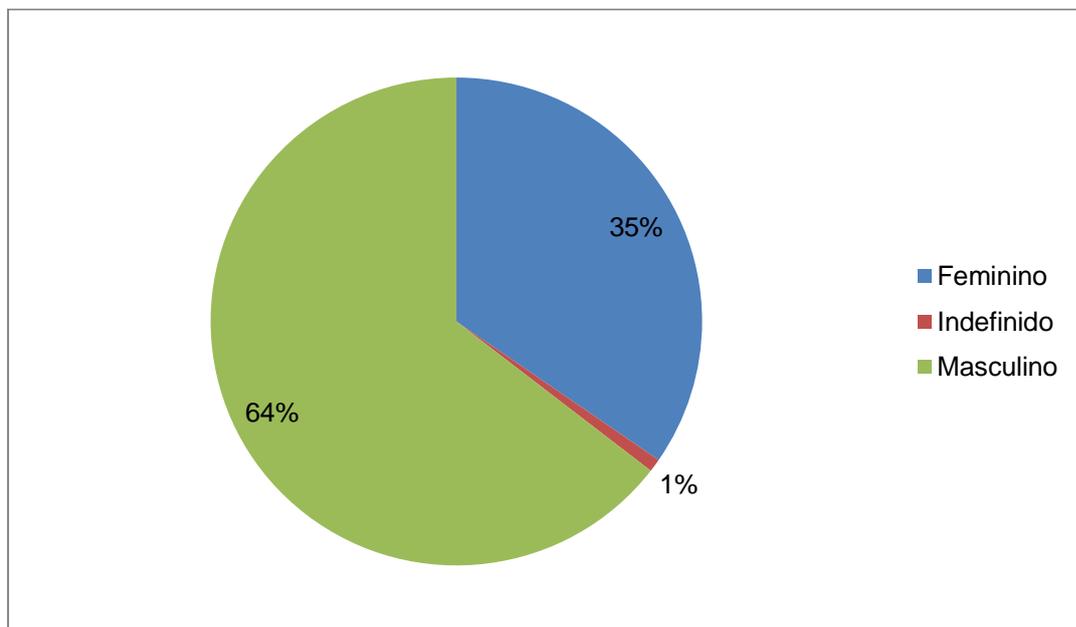


Gráfico 3 – Gêneros

Predominantemente, as manifestações são oriundas da região do Centro da Cidade. As três principais regiões manifestantes na Ouvidoria foram o Centro com 47%, a Zona Leste com 17% e a Zona Sul com 14%.

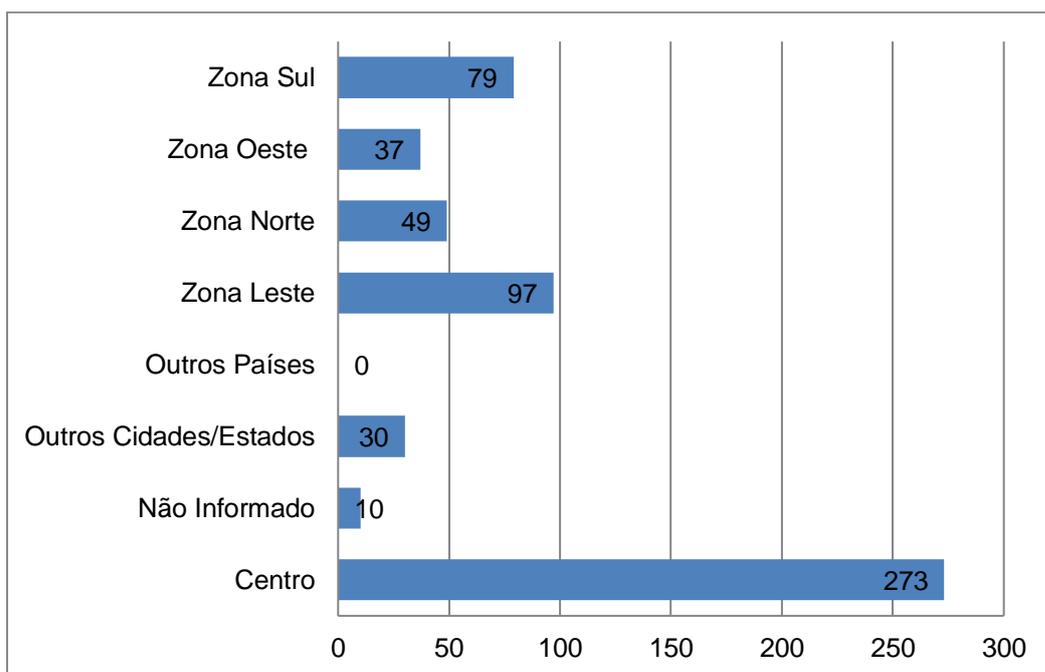


Gráfico 4 - Regiões de Manifestações

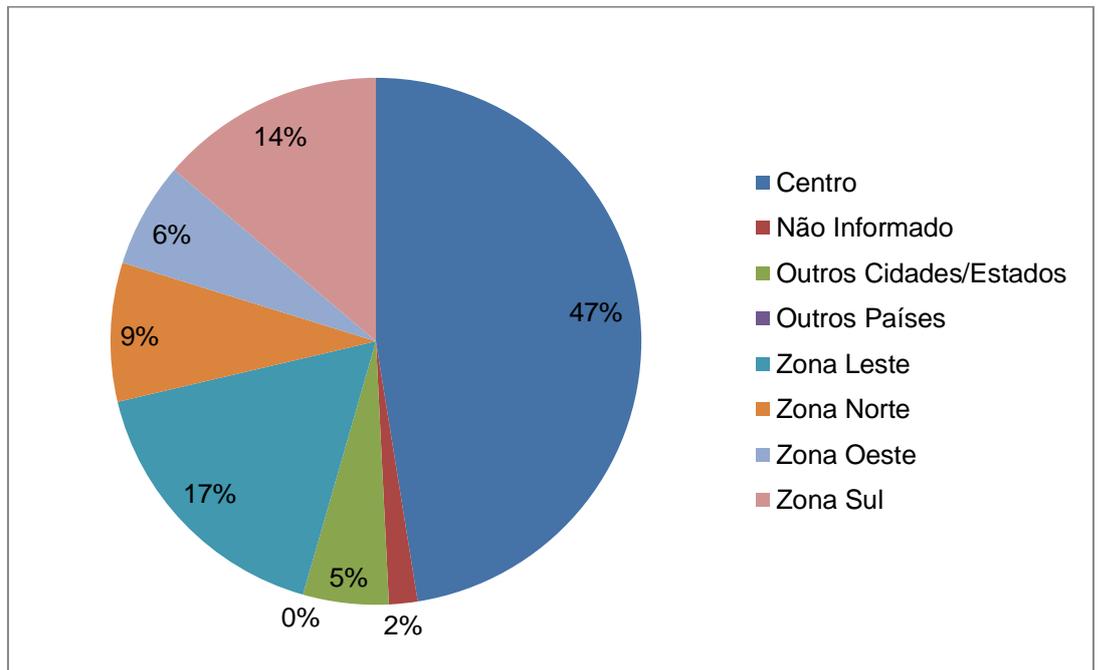


Gráfico 5 – Regiões de Manifestações

As demandas da Ouvidoria são em sua maioria solicitações de providências e solicitações de informações, correspondendo a 67% e 18%, respectivamente.

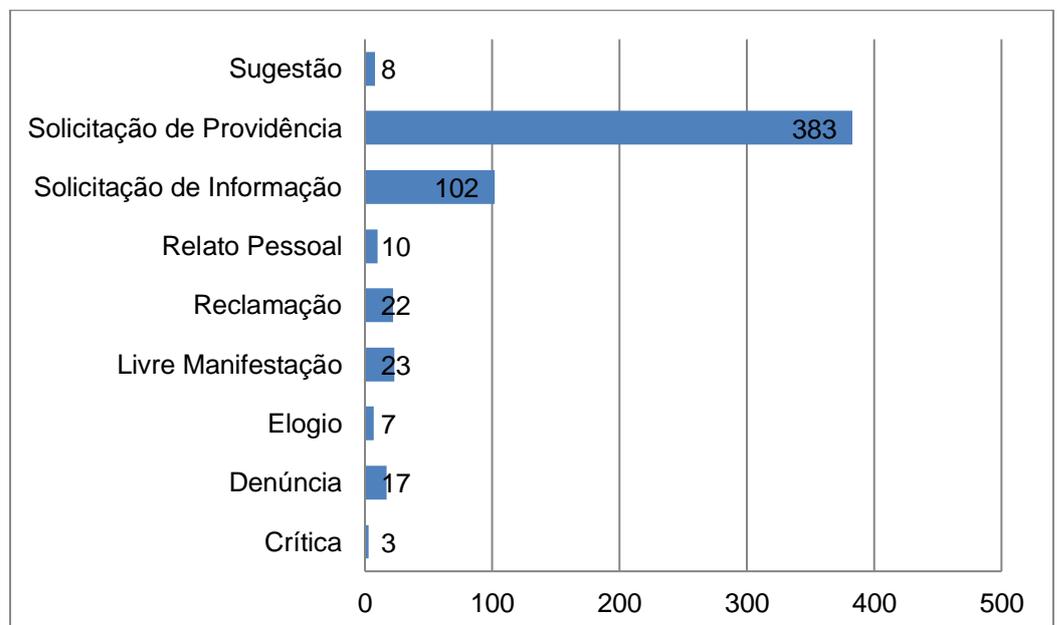


Gráfico 6 – Espécies de Manifestações

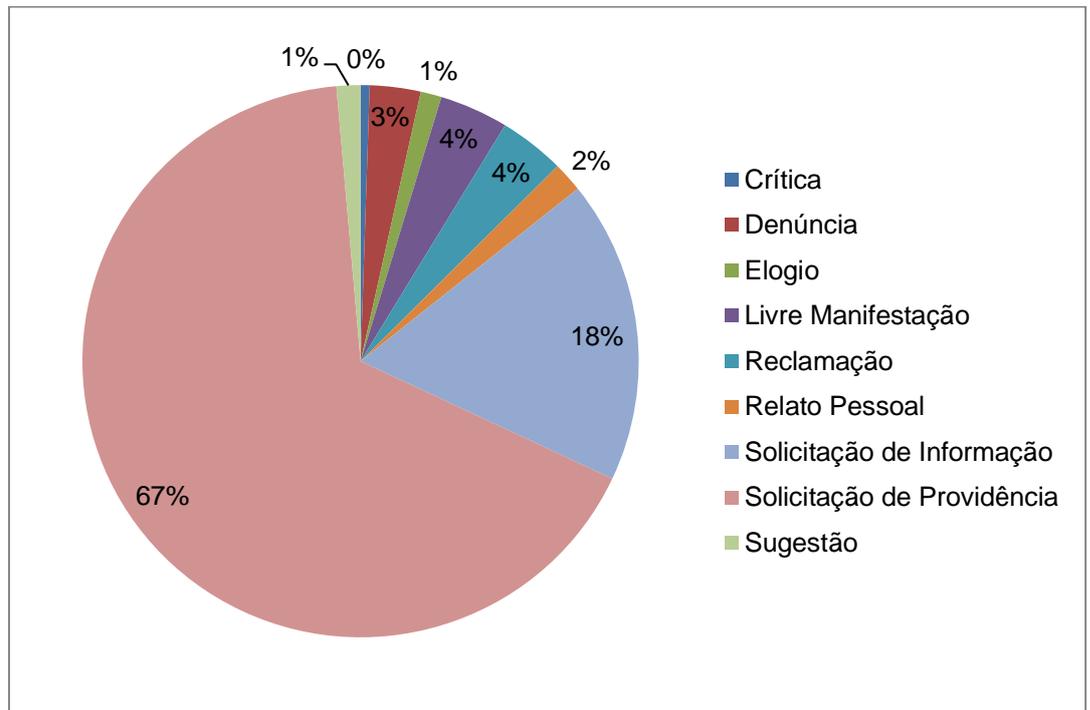


Gráfico 7 – Espécies de Manifestações

Nota-se que a maior parte dos atendimentos é relacionada à CMSP com 225 e em seguida Assuntos Privados com 145. Destaca-se ainda que a sigla PMSP é utilizada para retratar as Secretarias Municipais que são de responsabilidade da Prefeitura.

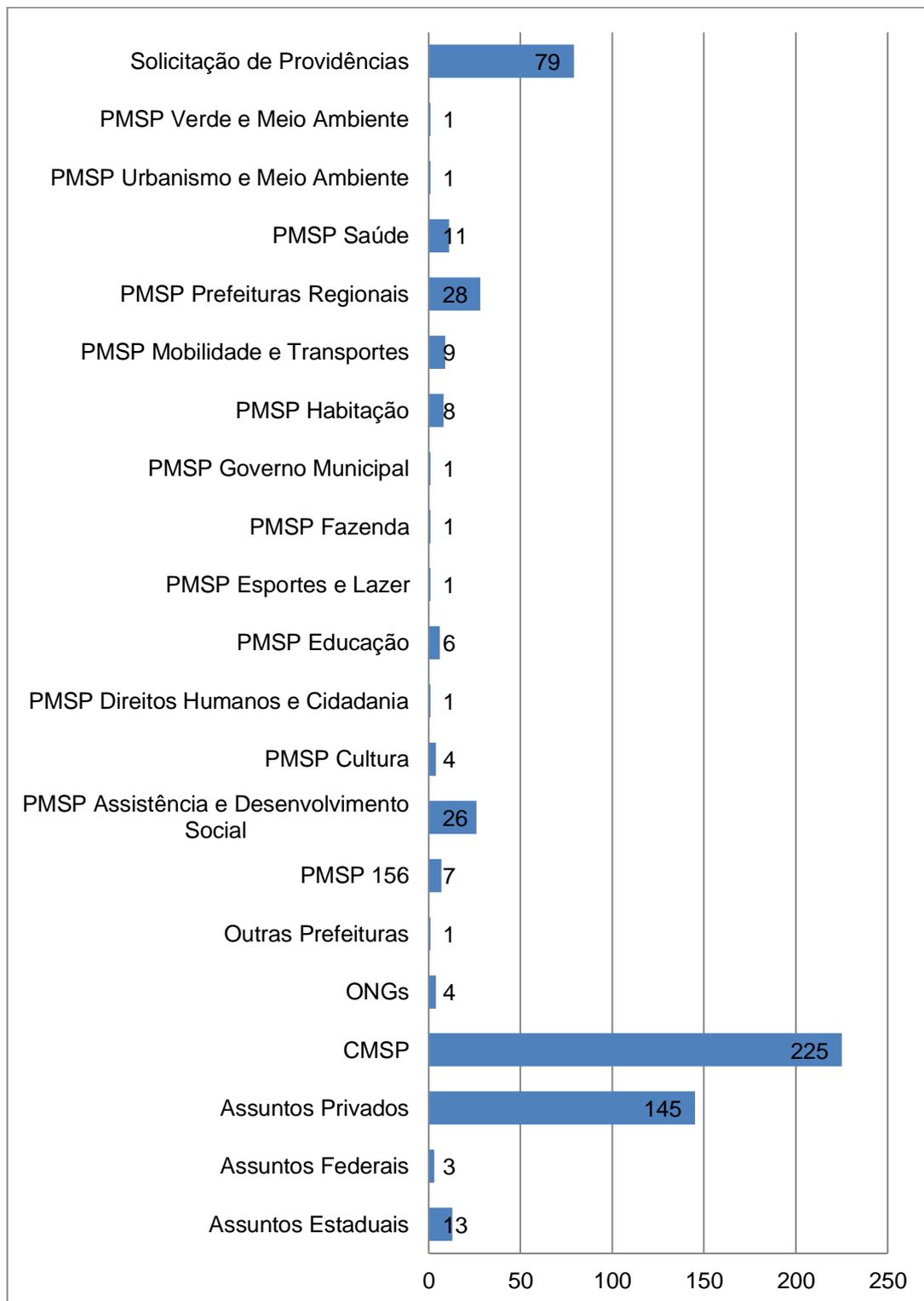


Gráfico 8 - Classificação de Competência

Manifestações do Mês

A Ouvidoria trata de solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de São Paulo. Em agosto, 95% das manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara, enquanto 5% foram encaminhados ao externo.

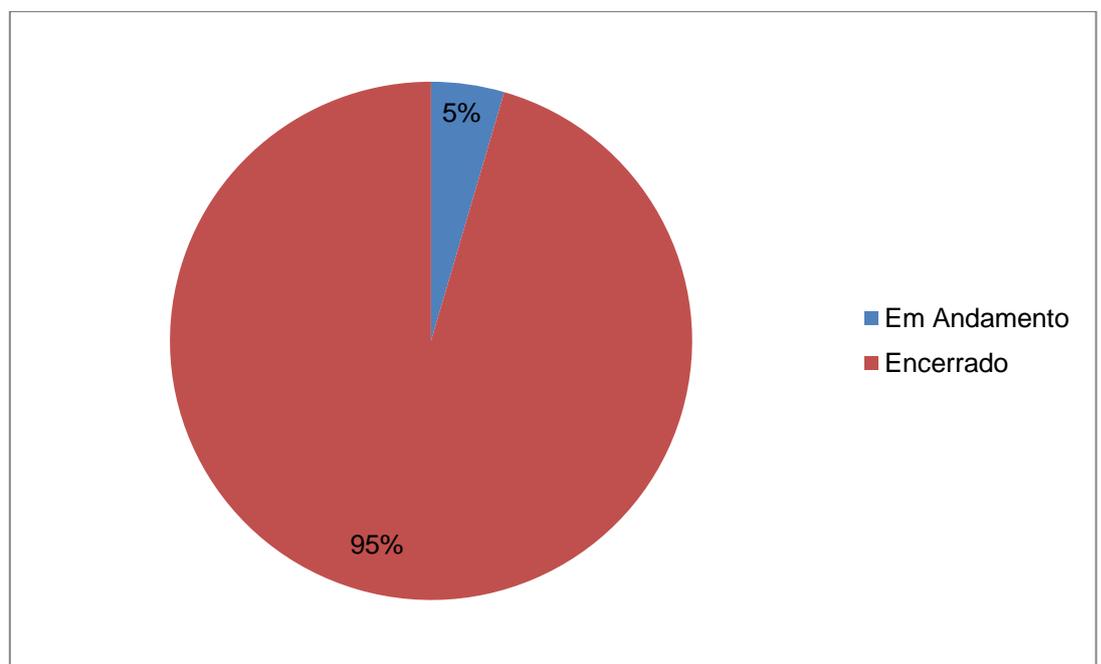


Gráfico 8 – Encaminhamentos

Manifestações Pertinentes às Prefeituras Regionais

- Reclamação referente à falta de zeladoria do Bairro de Itaquera.
- Duas solicitações de informação referente ao andamento de protocolos.
- Denúncia referente às condições do Cemitério Vila Formosa.
- Solicitação de providência referente a zeladoria da Passarela Frederico Maia.

- Solicitação de providência para instalação de lombadas da Rua Martinho de Camargo, no Jardim Leonor Mendes de Barros.
- Solicitação do número do telefone da Subprefeitura da Sé.
- Solicitação de asfaltamento das ruas Agenor Klaussner e Costa.
- Solicitação de serviços de zeladoria e iluminação pública no Viaduto São Carlos, nas avenidas Presidente Wilson e Arno e na Praça Lorenzetti.
- Solicitação de recapeamento das ruas Nossa Senhora de Lourdes e Comendador Bento Pereira.
- Reclamação referente à omissão ao atendimento de solicitação de serviço de zeladoria.
- Reclamação referente à falta de limpeza e acúmulo de lixo no Mercado Municipal de Guaianases.
- Denúncia de atuação de fiscal que estaria supostamente recebendo propina para manter comércios irregulares abertos.
- Reclamação da desordem e desrespeito ao sossego público na Rua Bento Freitas.
- Reclamação referente à falta de equipamentos de lazer e falta de pavimentação em algumas ruas na Região de Parelheiros.
- Solicitação do número do telefone da Subprefeitura da Mooca.
- Reclamação referente à omissão da autoridade municipal em relação aos moradores de rua.
- Denúncia acerca da má conservação de apartamento localizado na Rua Sebastião Pereira.
- Duas denúncias referentes à propaganda eleitoral irregular.
- Reclamação referente aos bares na Rua Rui Barbosa nos números 446, 411 e 322 no Bairro da Bela Vista, que não respeitam a Lei do Silêncio Urbano.
- Reclamação referente à problemas sanitários na Zona Leste.

- Solicitação de providência quanto aos serviços de recapeamento que estão sendo realizados na Avenida Água Fria e Avenida Nova Cantareira, devido ao mal nivelamento.
- Solicitação de providência referente à retirada de animais das vias públicas e da falta de agentes sociais.
- Reclamação referente a demora para encontrar soluções quanto ao grande acúmulo de lixo em um terreno particular na rua Armino Guaraná.
- Denúncia sobre a falta de sinalização sonora em um portão de uma casa localizada na Rua Muniz de Souza, 821, Bairro da Aclimação.
- Solicitação de vistoria em frente o ponto de ônibus do Shopping Plaza Mooca.
- Solicitação de emprego.

Manifestações Pertinentes às Secretarias Municipais

PMSP 156

- Munícipe solicita a entrega imediata de leite a todos os estudantes da Rede Municipal de Ensino.
- Munícipe faz reclamação referente a descontos que vem percebendo na aposentadoria que recebe da Prefeitura.
- Munícipe solicita providências para corte e remoção de árvores em parceria com Prefeitura.
- Munícipe faz reclamação referente ao Portal 156, afirmando que o atendimento é demorado.
- Munícipe faz reclamação referente ao Portal 156 da Prefeitura por não conseguir fazer seu cadastro no sistema.

PMSP Assistência e Desenvolvimento Social

- Munícipe faz reclamação contra funcionário do Atende 1 que, segundo ele, está sendo privado de fazer as suas refeições no Centro de Acolhida Atende 1.
- Munícipe pede informações para conseguir passagem de ônibus para Sergipe.
- Munícipe faz reclamação da atual situação dos albergues em São Paulo, que ficam encaminhando usuários de um lado para o outro.
- Munícipe solicita carta de encaminhamento para o CTA-6 da Rua Brigadeiro Galvão.
- Munícipe solicita informações sobre locais que fornecem passagens de ônibus gratuita para voltar para cidade em que mora.
- Munícipe solicita informações referentes a obtenção de cesta básica.
- Munícipe solicita que a Ouvidoria entre em contato com Hospital Cruz Vermelha, para obter doações de alimentos e produtos de higiene pessoal.
- Munícipe solicita auxílio financeiro para comprar passagem de volta para sua cidade. Alega ter sofrido um assalto e perdido seus documentos pessoais e celular.
- Munícipe solicita atualização do número de identificação do CAPS-2.
- Munícipe solicita a colocação de bancos para a sala de espera do CAPS-2 da Sé, Prédio do AMA.
- Munícipe solicita manutenção do painel de informações (numerais) do elevador (lado esquerdo) do CAPS-2.
- Munícipe solicita a colocação de livro de presença na entrada do CAPS-2.
- Munícipe gostaria de saber se existe verba na Prefeitura para a manutenção do material utilizado nos CAPS.

- Munícipe solicita carta de encaminhamento ao CRAS.
- Munícipe faz ligação onde um idoso solicita ajuda pois, segundo ele, encontra-se trancado e com fome dentro de casa.
- Idoso entra em contato com a Ouvidoria, questionando sobre o andamento de seu protocolo e informa que Polícia Militar foi até sua casa e foi atendida por sua filha.
- Munícipe solicita carta de encaminhamento para vaga em Centro de Acolhida.
- Munícipe solicita falar com algum órgão que possa acolher pessoas em situação de vulnerabilidade social e em situação de rua.
- Munícipe faz reclamação sobre o fato de estar na fila de vaga para pernoite. Alega que não consegue vaga fixa há 6 meses.
- Munícipe relata que se encontra em situação de vulnerabilidade social e solicita carta de encaminhamento para Centro de Acolhida.

PMSP Cultura

- Munícipe solicita contato e endereço da Secretaria Municipal de Cultura.

PMSP Direitos Humanos e Cidadania

- Munícipe pede informações sobre a retirada do ECA.

PMSP Educação

- Munícipe solicita vaga em creche para sua neta de 2 anos.
- Munícipe faz sugere a volta do Projeto Karatecas no CEU Cidade Dutra, Região de Interlagos.
- Munícipe solicita informações para retirada dos três últimos holerites de sua mãe falecida.
- Munícipe faz reclamação quanto a falta de fiscalização da infraestrutura

dos CEUs.

- Munícipe sugere a inclusão das disciplinas Educação no Trânsito no Ensino Fundamental e Médio e Segurança e Saúde no Trabalho para o Ensino Médio.

PMSP Esporte e Lazer

- Munícipe solicita informações do telefone e endereço da Secretaria Municipal de Esportes.

PMSP Fazenda

- Munícipe solicita informações referentes à cobrança da Taxa de Fiscalização de Estabelecimentos.

PMSP Governo Municipal

- Munícipe faz denúncia da presença de crime organizado que, segundo ela, vem ocorrendo há dez anos no CTA Bela Vista.

PMSP Habitação

- Munícipe solicita atualização do seu cadastro no site da CDHU.
- Munícipe solicita informações da Secretaria de Habitação.
- Munícipe solicita atualizar seu cadastro na COHAB – Companhia Metropolitana de Habitação.

PMSP Justiça

- Munícipe solicita informações sobre a doação em pagamento de bens imóveis como forma de extinção de obrigação.

PMSP Mobilidade e Transporte

- Munícipe faz reclamação a respeito de mudanças feitas na Avenida Celso Garcia.

PMSP Saúde

- Munícipe faz solicitação de providência referente ao atendimento de idosos com problemas respiratórios nos centros de emergência.
- Munícipe faz reclamação referente à Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.
- Munícipe solicita encaminhamento para atendimento psiquiátrico.
- Munícipe faz reclamação referente à Unidade Básica de Saúde da Chácara Santo Antônio.
- Munícipe faz reclamação referente ao CAPS Adulto II Sé da Rua Frederico Alvarenga, 259.
- Munícipe solicita manutenção no elevador do CAPS II Sé.
- Munícipe faz sugestão para colocação de indicações em todos os setores do CAPS II Sé.

PMSP Urbanismo e Licenciamento

- Munícipe solicita providências urgentes para a efetivação das propostas revisoras da Lei de Parcelamento de Uso e Ocupação do Solo as quais contaram com diversas contribuições da sociedade civil, munícipes, incorporadores e construtoras através do site Gestão Urbana.

Manifestações Referentes a Leis e Projetos de Lei (PLs)

- Munícipe solicita efetivação das propostas revisoras da Lei de Parcelamento de Uso e Ocupação do Solo (LPUOS).

- Munícipe pede informações sobre GLIEP com base na Lei de Acesso à Informação.
- Munícipe questiona se existe lei ou norma municipal que informa se shoppings centers devem ter mesas reservadas para público preferencial em praças de alimentação.
- Munícipe solicita detalhamento de como cada vereador votou em relação à Lei nº 16.817 de 2 de fevereiro de 2017.
- Munícipe solicita informações sobre as Sessões Extraordinárias de 01/08/2018.
- Munícipe pede informações detalhadas sobre a Lei nº 16.794 de 12/07/2018.
- Munícipe solicita informações sobre a Lei nº 11.154/91 que trata do ITBI.
- Munícipe solicita regulamentação de nome de profissão. Pede que a nomenclatura seja salva-vidas em vez de monitor aquático.
- Munícipe agradece informações dadas pela Ouvidoria sobre a LAI.
- Munícipe solicita informações sobre as Legislaturas de 2009-2012 e 2013-2016.
- Munícipe solicita busca para saber se a Lei nº 878/1990 ainda está em vigor.
- Munícipe solicita manutenção das ciclovias da Avenida Inajar de Souza.
- Munícipe solicita pede o texto integral do projeto de implantação da Operação Urbana Água Espraiada.
- Munícipe relata que sofreu um acidente com um portão eletrônico e denuncia com base na Lei nº 16.809.

- Munícipe solicita detalhes sobre a Lei nº 16.809 que dispõe sobre o uso de sinaleiras em portões basculantes.
- Munícipe pede resposta de protocolo.
- Munícipe solicita informações sobre a Lei Municipal nº 16.936, de 11 de junho de 2018.
- Munícipe faz crítica ao texto da Lei nº 16.809.
- Munícipe solicita cópias do áudio e do vídeo da Audiência Pública realizada em 19/08/2018 no Teatro Paulo Eiró, sobre o PL nº 722-2015.

Manifestações Referentes aos Setores Internos da Câmara Municipal

- 15 municípios solicitam lista de vereadores da Câmara Municipal.
- 28 municípios solicitam consulta a Agenda de Eventos da CMSP.
- 26 municípios solicitam a impressão da Agenda de Eventos da CMSP.
- Nove municípios solicitam a lista de vereadores da CMSP.
- Cinco municípios solicitam lista das Comissões Extraordinárias Permanentes e Temporárias.
- Nove municípios solicitam a retirada de informativos do display.
- Munícipe solicita ser informada das atividades da Escola do Parlamento.
- Munícipe solicita localização de evento realizado na CMSP.
- Dois municípios solicitam informação sobre os cursos oferecidos pela CMSP.
- 22 municípios solicitam a retirada de exemplares do Estatuto do Idoso.
- Quatro municípios encaminham seus currículos para análise.
- Munícipe solicita informações a respeito do Pregão Presencial nº 14/2018.

- Munícipe registra elogio à equipe de atendimento da CMSP.
- Munícipe faz denúncia contra recepcionista da CMSP, a qual deixou um munícipe passar na sua frente e não pediu que apresentasse o documento.
- Munícipe solicita endereço do escritório da advogada Janaína Paschoal.
- Munícipe solicita lista de vereadores que serão candidatos durante as eleições de 2018.
- Munícipe solicita aos vereadores que encaminhem resposta por escrito sobre a situação dos médicos de Guaianases, alegando que eles ganham pouco e são frequentemente ameaçados.
- Munícipe sugere que o nome da Avenida Salim Farah Maluf seja trocado para Avenida Tatuapé.
- Munícipe solicita os nomes e cargos dos vereadores que compõem a Mesa Diretora.
- Munícipe sugere que seja construída uma UBS no Bairro Jardim Arantes, visto que a mais próxima é a UBS Recanto Verde e mesmo assim é distante e muito cheia.
- Dois munícipes solicitam acesso ao site da Escola do Parlamento para visualizar a agenda de cursos disponíveis.
- Munícipe solicita ser informado de como os vereadores agem nos casos onde a fiscalização da prefeitura retira tudo o que os vendedores de rua têm.
- Munícipe solicita informação sobre a Reunião com a Comissão Permanente de Acompanhamento das Medidas Socioeducativas.
- Munícipe registra reclamação referente à falta de comunicação entre o Grande Conselho do Idoso e o Cerimonial da Câmara, pois um evento realizado não consta na agenda da CMSP.
- Munícipe registra reclamação referente à Reunião do Grande Conselho Municipal do Idoso, pois no dia ninguém apareceu para realizar o evento.

- Munícipe afirma não conseguir se inscrever no Fórum De Educação Integral – Territórios Educativos e Intersetorialidade, pois no site não abre o link para inscrição.
- Munícipe solicita informações se é permitido expor na CMSP o trabalho que ela oferece por sua empresa.
- Munícipe solicita informações pertinentes aos Clubes Desportivos da Comunidade.
- Munícipe solicita informações sobre lixo reciclável e se algum vereador trata sobre este assunto.
- Três munícipes solicitam o uso do telefone da CMSP para ligações pessoais.
- Munícipe registra reclamação acerca da falta de médicos no extremo leste da Cidade.
- Munícipe envia documento para ser lido no Plenário.
- Munícipe solicita lista das Comissões Permanentes para participar das reuniões.
- Munícipe pede informação sobre a retirada de exemplares do Estatuto do Idoso.
- Munícipe solicita informações sobre o evento Seminário sobre a Política Nacional da Redução de Agrotóxicos.
- Munícipe alega não ter acesso à internet e solicita inscrição no encontro temático Como realizar a Higiene Oral no Idoso - o importante papel do cuidador na prevenção de problemas bucais.
- Munícipe vem à Ouvidoria solicitar informação referente à lotação da funcionária Sheila das Graças Martins Silva.
- Munícipe consulta sobre a possibilidade da conversão de relatório obtido na Ouvidoria em formato de banco de dados ou em Excel, para planificar as informações.

- Munícipe solicita inscrição no curso “Discutindo as condições de vida dos idosos na cidade”.
- Munícipe solicita reunião com o vereador José Police Neto para melhorar serviços de um grupo de síndicos, trocando experiências e levando a fóruns suas preocupações e necessidades.
- Munícipe sugere que no Portal da CMSP apareçam o nome dos vereadores, o número de matrículas, as presenças em plenário, seus respectivos salários e os salários de seus funcionários. Pede ainda a discriminação de gastos com alimentação, carros e outros insumos, bens e serviços.
- Munícipe solicita acesso ao seu e-mail e impressão de uma mensagem que recebeu neste.
- Munícipe solicita informação sobre como proceder para obtenção de container para coleta de lixo reciclável junto à Prefeitura.
- Munícipe pede ajuda pois está afastada de sua empresa pelo INSS. Informa que a empresa faliu e não pagou os funcionários.
- Dois munícipes solicitam que a Lei de 13 de agosto de 2014, que regulamenta a profissão de Salva-Vidas no Município, seja obedecida e quer saber se os vereadores podem intervir nessa questão.
- Seis munícipes solicitam impressão de seus currículos.
- Quatro munícipes consultam informações de seus protocolos
- Munícipe agradece a melhoria realizada na Praça Araruva, em Cidade Patriarca.
- Munícipe se identifica como Oficial de Justiça e procura por funcionário da Câmara.
- Munícipe faz livre manifestação sobre punição por corrupção.
- Munícipe agradece a volta de medicamentos em sua região.
- 14 munícipes solicitam assistência para retirar peças de roupas na caixa de doações da CMSP.

- Munícipe sugere que se reduza os gastos públicos com o fim do Tribunal de Contas do Município.
- Munícipe solicita informações de como providenciar um comprovante de comparecimento ao gabinete do vereador Senival Moura.
- Munícipe solicita pesquisa em site de emprego.
- Munícipe solicita lista de vereadores da CMSP com trabalho voltado para o Cristianismo.
- Munícipe solicita lista de vereadores da CMSP e onde encontrar o vereador Adilson Amadeu.
- Cinco munícipes solicitam lista das Comissões Permanentes.
- Munícipe faz crítica ao período eleitoral, no qual é reduzido o trabalho dos vereadores.
- Munícipe faz reclamação do posicionamento de ponto de ônibus na frente do Espaço Tuco e do rebaixamento de calçada na Rua Domênico Palma, 76. Deseja que sua solicitação seja enviada aos vereadores Alessandro Guedes e Reginaldo Trípoli
- Munícipe solicita informações sobre o evento de Posse do Grande Conselho Municipal do Idoso, realizado em 20/08/2018 na CMSP.
- Munícipe sugere a ampliação da coleta de lixo junto à Concessionária Loga.
- Cidadã solicita inscrição no curso 50 Anos da Pedagogia do Oprimido de Paulo Freire, promovido pela Escola do Parlamento.
- Munícipe solicita a lista de Diretórios dos partidos políticos.
- Munícipe solicita lista os nomes dos parlamentares da Câmara representantes do Conpresp, Conselho de Preservação do Patrimônio Público.
- Munícipe solicita informações sobre o ex-vereador Abou Anni.
- Quatro munícipes fazem elogio ao atendimento prestado pelo equipe do presencial da Ouvidoria.

- Munícipe denuncia vereador que descumpre regimento interno da CMSP ao participar da Sessão Plenária sem gravata.
- Munícipe pede auxílio do vereador Milton Ferreira para seu filho, que é autista. Informa que não consegue emprego.
- Munícipe questiona como conseguir autorização para gravar das sessões da Câmara.
- Munícipe vem à Ouvidoria verificar se a CMSP ou algum órgão da PMSP promove curso de francês gratuito.
- Munícipe faz a reiteração de seu protocolo visto que o problema não fora resolvido.
- Munícipe solicita quatro cópias do informativo Agora nas Ruas.
- Munícipe solicita informação sobre o início e término dos mandatos eletivos de Gilberto Nascimento Silva.
- Munícipe pede auxílio com relação a boletos cobrados na feira da madrugada.
- Munícipe denuncia maus tratos por parte de assessora no gabinete do vereador Celso Jatene.
- Munícipe solicita informação acerca da delimitação do perímetro do Centro Expandido da Cidade.
- Munícipe solicita consultar três projetos que enviou para a CMSP.
- Dois munícipes questionam se há outra possibilidade de enviar solicitações à CMSP.
- Munícipe solicita acesso a vídeo da palestra Política e desigualdade: o papel do Poder Municipal na redução das desigualdades.
- Munícipe solicita localizar funcionário Paulo Nogueira.
- Munícipe solicita os nomes de cada servidor e dos comissionados da CMSP, porque no Portal só constam as matrículas.

- Munícipe solicita retirada de comprovante que informa sua presença em evento na CMSP.
- Munícipe pede informação para enviar emenda ao orçamento do município.
- Munícipe reclama dos elevadores da CMSP.
- Munícipe solicita foto para atualizar sua rede social.
- Munícipe solicita auxílio para tratamentos odontológicos gratuitos.
- Munícipe solicita acesso a link de vídeo no computador da Ouvidoria.
- Munícipe solicita inscrição no curso Participação Política Feminina na América Latina – Cadernos Adenauer, promovido pela Escola do Parlamento.
- Munícipe solicita impressão de ficha cadastral da CDHU.
- Munícipe indaga sobre resposta que recebeu sobre protocolo.
- Munícipe sugere que nos locais de atendimento ao público tenham identificação da pessoa que está prestando serviço.
- Quatro munícipes solicitam a atualização de seus currículos.
- Munícipe solicita contato com a ex-ouvidora da CMSP.
- Munícipe solicita utilizar o telefone da Ouvidoria para falar com equipe da vereadora Janaína Lima.
- Munícipe solicita informações sobre o andamento de seu protocolo.
- Munícipe solicita carta para pernoite em Centro de Acolhida do Cambuci.
- Dois munícipes solicitam inscrição para o curso de Cuidador de Idosos.
- Munícipe solicita informação sobre o curso de Formação Básica de Conselheiros Tutelares de São Paulo.
- Munícipe solicita auxílio para acessar gabarito do concurso do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região de São Paulo.
- Dois munícipes solicitam impressão de documentos.

- Munícipe solicita acesso e impressão de um trajeto do GoogleMaps para comparecimento em entrevista de emprego.
- Munícipe solicita informação sobre reunião do Conselho do Idoso que aconteceria na Câmara no dia 07/08/18.
- Munícipe solicita acessar informações básicas sobre fundar uma associação de cunho social ou cultural.
- Dois munícipes solicitam acesso a site para verificar curso.
- Munícipe solicita pesquisa de CEPs.
- Munícipe solicita auxílio para acessar sua nota do Enem.
- Munícipe solicita cópia de informativo.
- Três munícipes solicitam acesso a seu e-mail.
- Munícipe relata que constantemente ocorrem acidentes na Avenida Nicolau Jacinto, Jardim Artur Alvim.
- Munícipe solicita ajuda para se inscrever no Curso Técnico de Mecânica no site do SENAI.
- Munícipe solicita consulta e impressão do Calendário de Eventos e Feiras 2018 da Cidade de São Paulo de 20/08/2018 a 15/09/2018.
- Munícipe solicita informação sobre como localizar o ex-vereador Francisco Macena.
- Munícipe solicita informação sobre CADIN, pois recebeu uma intimação através de uma carta.
- Munícipe solicita auxílio para pesquisar espaços que façam doações de móveis.
- Munícipe solicita rota de endereço até o Centro POP Bela Vista e a impressão do trajeto.
- Munícipe solicita endereço e telefone da TV Cultura.
- Munícipe solicita endereço e telefone da Defensoria Pública de São Paulo.

- Múncipe solicita auxílio para falar com responsáveis do setor de certificados da Faculdade Sumaré.

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal

Buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de São Paulo como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como um canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meio dos boletins mensais, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Executivo da Cidade de São Paulo por temáticas de políticas públicas que foram recepcionadas pela Ouvidoria do Parlamento. Dessa forma, discorre neste informativo as manifestações pertinentes às diversas Comissões Temáticas da CMSP.

Comissão do Idoso e de Assistência Social

Houve a solicitação de 1300 exemplares do Estatuto do Idoso na Ouvidoria do Parlamento.

Comissão de Constituição, Justiça e Legislação Participativa

Houve 11 manifestações relativas à transparência dentro da Câmara Municipal no que diz respeito à Legislação, setores, funcionários e gastos do Parlamento.

Manifestações Pendentes

A Ouvidoria do Parlamento registra, até o dia **31 de AGOSTO de 2018**, seis protocolos pendentes, os quais já foram encaminhados e aguardam a devolutiva do órgão ou setor responsável.

Protocolo	Assunto	Data	Data de Encaminhamento	Período em Aberto
20853	Portal CMSP	17/05/17	18/05/17 14/09/17 REENVIO 17/10/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	337 dias
21880	Funcionário	28/06/17	28/06/17 12/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	308 dias
22049	CMSP	04/07/17	06/07/17 12/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	302 dias
22056	CMSP	04/07/17	06/07/17 12/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	302 dias
22573	Rádio CMSP	20/07/17	20/07/17 28/09/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	292 dias
22825	Rádio CMSP	02/08/17	02/08/17 19/04/18 REENVIO	283 dias
23303	Portal CMSP	21/08/17	21/08/17 14/09/17 REENVIO 17/10/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	270 dias
23670	TV Câmara	31/08/17	04/09/17 19/04/18 REENVIO	260 dias
24001	Copeira	14/09/17	14/09/17 19/04/18 REENVIO	252 dias
24052	Divulgação	15/09/17	18/09/17 19/04/18 REENVIO	250 dias
24709	Divulgação	09/10/17	09/10/17	235 dias
25132	Portal CMSP	25/10/17	27/10/17 19/04/18 REENVIO	221 dias
25211	Copeira	30/10/17	01/11/17 19/04/18 REENVIO	218 dias
25326	Vandalismo	07/11/17	07/11/17 19/04/18 REENVIO	214 dias
25435	Emprego	13/11/17	13/11/17 19/04/18 REENVIO	210 dias
27622	Site Comissões	06/03/18	06/03/18 19/04/18 REENVIO	129 dias

27623	Setores CMSP	06/03/18	06/03/18 19/04/18 REENVIO	129 dias
27686	Funcionário	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	127 dias
27701	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	127 dias
27702	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	127 dias
27703	Setores CMSP	08/03/18	08/03/18 19/04/18 REENVIO	127 dias
27895	Mídia	15/03/18	15/03/18 19/04/18 REENVIO	122 dias
28170	Setores CMSP	27/03/18	27/03/18 19/04/18 REENVIO	114 dias
28324	Licitação	05/04/18	05/04/18	107 dias
28619	CMSP	17/04/18	17/04/18	99 dias
28743	CMSP	23/04/18	02/05/18	88 dias
28899	Mídia	02/05/18	02/05/18	88 dias
28946	Mídia	02/05/18	04/05/18	86 dias
28972	Mídia	03/05/18	04/05/18	86 dias
29247	TV Câmara	14/05/18	15/05/18	79 dias
29257	Comissões	14/05/18	18/05/18	76 dias
29458	TV Câmara	18/05/18	18/05/18	76 dias
29460	Portal CMSP	18/05/18	18/05/18	76 dias
29469	Portal CMSP	21/05/18	22/05/18	74 dias
30063	Portal CMSP	12/06/18	12/06/18	59 dias
30217	CMSP	12/06/18	28/06/18	47 dias
30222	CMSP	18/06/18	21/06/18	52 dias
30325	Portal CMSP	22/06/18	22/06/18	51 dias
30372	CMSP	26/06/18	26/06/18	49 dias
30493	TV Câmara	03/07/18	30/07/18	25 dias
30878	TV Câmara	26/07/18	31/07/18	24 dias
30930	CMSP	26/07/18	30/07/18	25 dias
31206	Setores CMSP	09/08/18	09/08/18	17 dias
31360	Setores CMSP	17/08/18	17/08/18	11 dias
31431	TV Câmara	22/08/18	22/08/18	8 dias
31484	Setores CMSP	24/08/18	24/08/18	6 dias
31566	Setores CMSP	30/08/18	30/08/18	2 dias
31587	Setores CMSP	30/08/18	30/08/18	2 dias

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 31 de Agosto de 2018

A Ouvidoria já solucionou 99% dos atendimentos de agosto, tendo apenas 1% das manifestações que ainda estão em andamento.

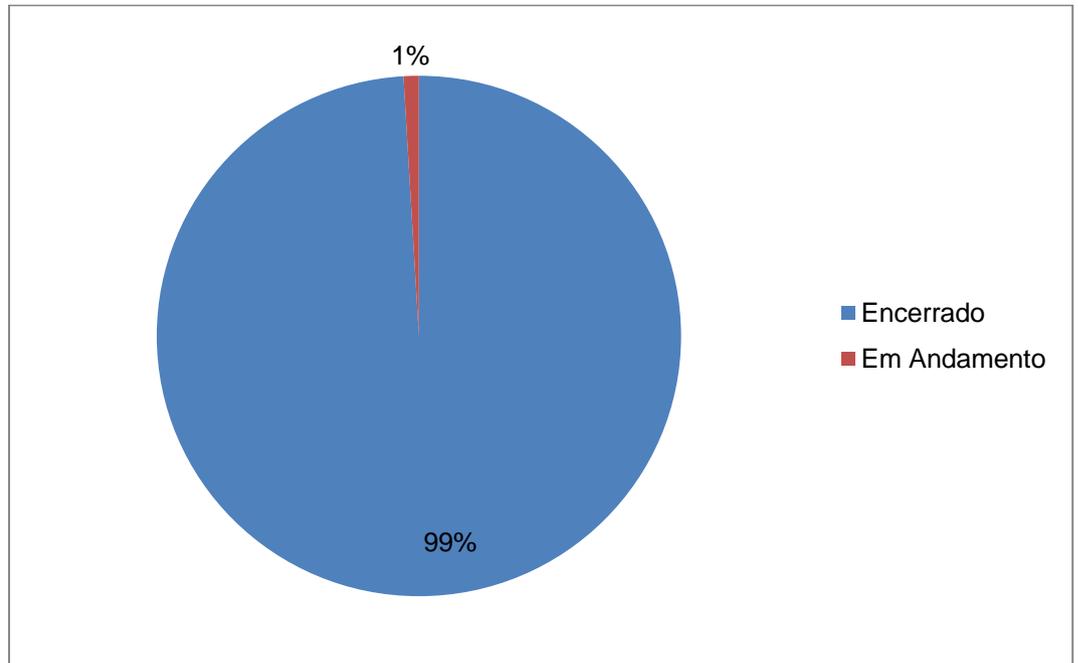


Gráfico 9 – Situação dos Atendimentos de Agosto

Claudio Castello de Campos Pereira
Ouvidor do Parlamento
São Paulo, 03 de setembro de 2018

Modalidades de Atendimento

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

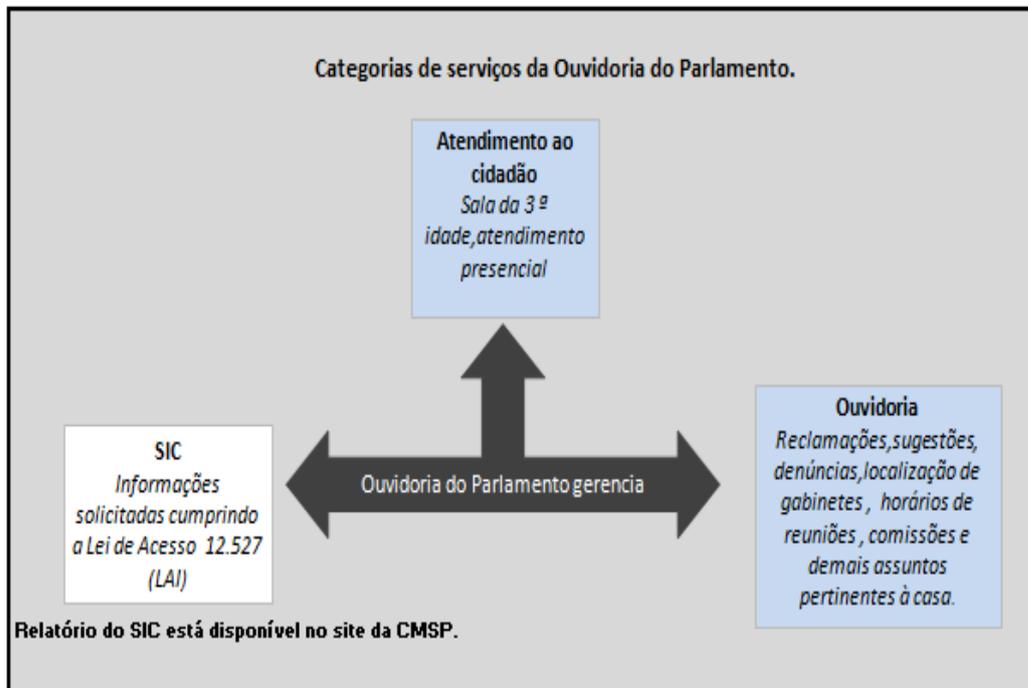


Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900 - 1º Subsolo, sala 29. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@saopaulo.sp.leg.br

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/camarsaopaulo/>.

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSP: <http://www.saopaulo.sp.leg.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

TELEFONE: 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, A/C Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900.

WHATSAPP: (11) 94153-3277

