



# Ouvidoria

Câmara Municipal de São Paulo

## Relatório Mensal Março de 2019



**Acesso à  
Informação**



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO PAULO**

Tel 0800-322672

Site <http://www.camara.sp.gov.br>

Viaduto Jacareí, 100 – Bela Vista  
São Paulo – SP | CEP 01319-900

Email:

[ouvidoria@camara.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camara.sp.gov.br)

---

# Mesa Diretora

---

***Eduardo Tuma***

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

***Milton Leite***

1º Vice-Presidente

***Rute Costa***

2º Vice-Presidente

***Reis***

1º Secretário

***Isac Felix***

2º Secretário

***Souza Santos***

Corregedor Geral

***Soninha***

1º Suplente

***Claudinho de Souza***

2º Suplente

---

# Equipe da Ouvidoria

---

**Cláudio Castello de Campos Pereira**

Ouvidor do Parlamento

**David Santos**

Ouvidor Adjunto do Parlamento

## **Equipe Técnica**

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Rubens de Sousa Veiga

Vânia Gatti Miguel

Wilson Roberto Santos

Wilson Roberto Thomazini

## **Estagiários**

Amanda Tainá Correia Rijo (Direito)

André Luiz da Silva Pereira (Gestão de Políticas Públicas)

Ariovaldo Santa Cruz Caetano (Gestão de Políticas Públicas)

Bárbara Medina França (Serviço Social)

Carolina Helena Rodrigues (Gestão de Políticas Públicas)

Guilherme Hervilha Ligerio (Gestão de Políticas Públicas)

Jhonny Grilo Pereira de Oliveira (Direito)

Letícia Gonçalves de Paula (Direito)

Marianna Membribes (Serviço Social)

Pedro Henrique Rodrigues da Silva (Serviço Social)

Thais Brandão Ruffo (Serviço Social)

Vinícius Daniele (Direito)

---

## Sumário

Mesa Diretora.....	
Equipe da Ouvidoria.....	
Apresentação.....	1
Apresentação de Dados.....	3
Manifestações do Mês .....	5
Manifestações Pendentes .....	11
Lei de Acesso a Informação (LAI).....	15
Transparência Pública .....	17
Ouvidoria do Parlamento e a LAI .....	18
Modalidades de Atendimento.....	19
Canais de Atendimento da Ouvidoria.....	21

## Apresentação

---

O presente relatório é o resultado das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Parlamento no que tange ao cumprimento da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação (LAI). É norteado pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Busca também cumprir os requisitos do Programa de Dados Abertos instituído pelo Ato Legislativo nº 1.156/2011 da Câmara Municipal de São Paulo e regulamentado pelo Ato da Mesa Diretora nº 1.231/13.

Por meio da Ouvidoria Parlamentar e em conformidade com o Ato da Mesa Diretora nº 1231/13, a Câmara Municipal de São Paulo **PUBLICA O RELATÓRIO MENSAL DE MARÇO DE 2019**, o qual disponibiliza informações relativas às tratativas das demandas do mês citado, recepcionadas no Sistema de Informação ao Cidadão e no Sistema de Atendimento da própria Ouvidoria Parlamentar.

A Ouvidoria é, assim, a porta de entrada para as solicitações relativas à LAI, assumindo também o gerenciamento dessas demandas e as tratativas no seu fluxo de atendimento. Para tanto busca criar ferramentas que possam dar maior agilidade ao atendimento das demandas que chegam ao Parlamento. A ferramenta para solicitar informações está no Portal da CMSP. Por este Portal o cidadão pode tirar suas dúvidas sobre a implementação da LAI no Poder Legislativo, assim como requisitar dados.

---

## Modificações do Novo Sistema

---

No mês de novembro de 2018, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo passou a utilizar um novo sistema para registrar, administrar e responder as manifestações dos munícipes. Esse novo sistema surge com o intuito de otimizar os procedimentos, tornando as atividades de cadastro, controle e replicar as solicitações dos munícipes mais rápidas. Ademais, o novo portal do cidadão permite que este também possa registrar suas demandas mais facilmente, além de adquirir a possibilidade de monitorar virtualmente e a qualquer momento os seus protocolos e as respectivas respostas, podendo, ao final do atendimento, avaliar o serviço da Ouvidoria.

Uma vez que o mês de novembro foi o primeiro período de implementação da nova tecnologia de informação, os funcionários passaram por um período de adaptação à nova ferramenta e os protocolos partiram de outra contagem que se iniciou do número zero. Sendo assim, na tabela de “Protocolos em Andamento” deste relatório, será possível verificar protocolos com número de cinco dígitos, oriundos do antigo sistema, e protocolos de menor número de dígitos, provenientes da atual tecnologia utilizada pelos funcionários da Ouvidoria do Parlamento.

## Apresentação de Dados

No período de **MARÇO** de 2019, compreendido entre 01/03/2019 e 29/03/2019, foi registrado na Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo o total de **45 (QUARENTA E CINCO)** demandas relacionadas à Lei de Acesso à Informação. No mês de **MARÇO** não houve solicitação passível de **CLASSIFICAÇÃO SIGILOSA**, em conformidade com o artigo 23 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e com o Ato da Mesa Diretora nº 1.231/2013 da Câmara Municipal de São Paulo.

O gráfico abaixo demonstra que as solicitações LAI foram realizadas predominantemente por homens, totalizando 38 manifestações, além de 6 solicitações feitas por mulheres e 1 indefinido, podendo ser de anônimo ou instituição.

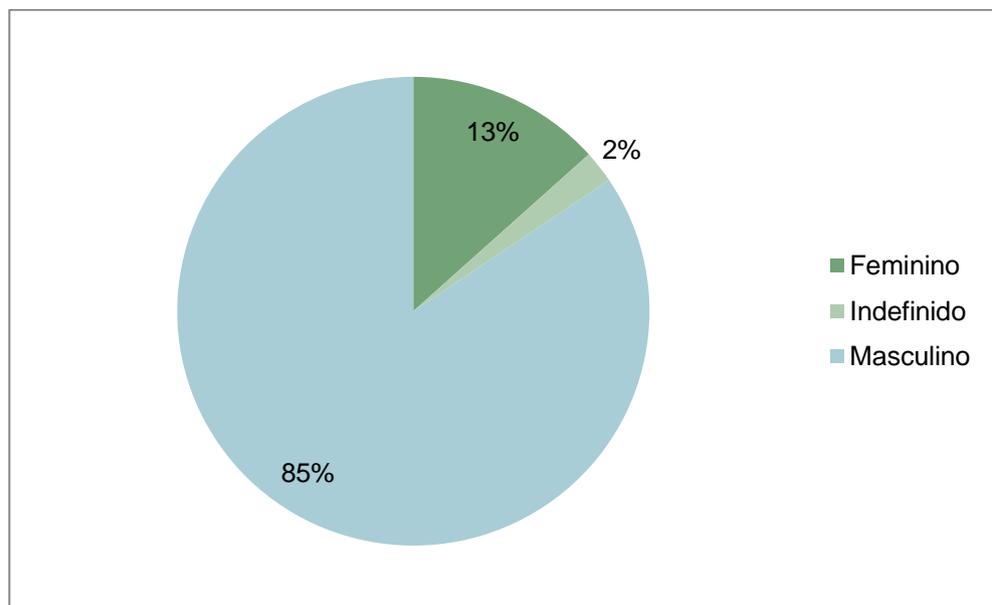


Gráfico 1 – Gênero dos Manifestantes

Nos canais de atendimento da Ouvidoria para manifestações LAI constata-se uma preferência pelo Formulário Portal e Presencial, que correspondem neste mês, respectivamente, a 57% e 22% das solicitações realizadas.

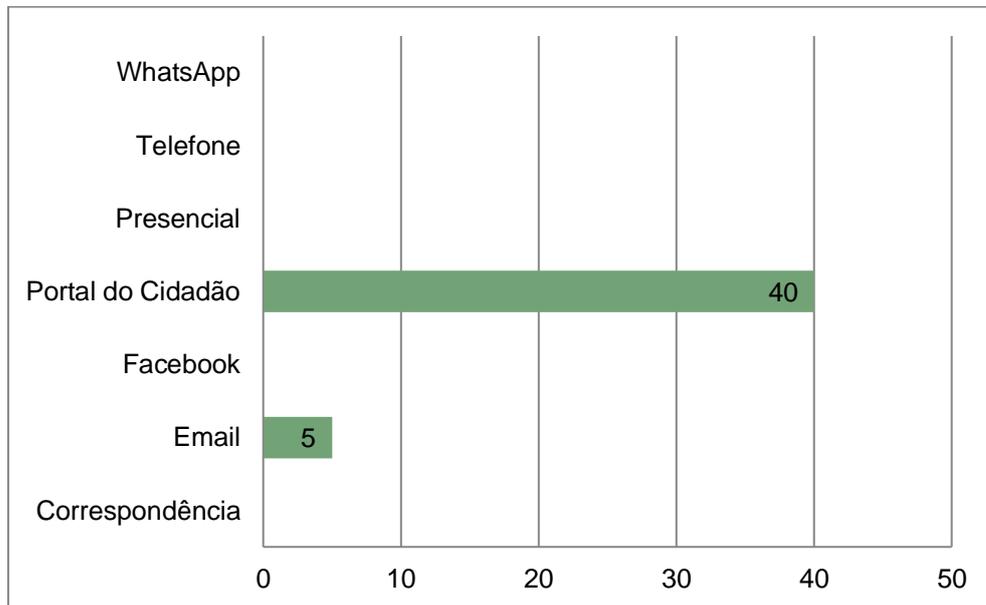


Gráfico 2 – Canais de Atendimento da LAI

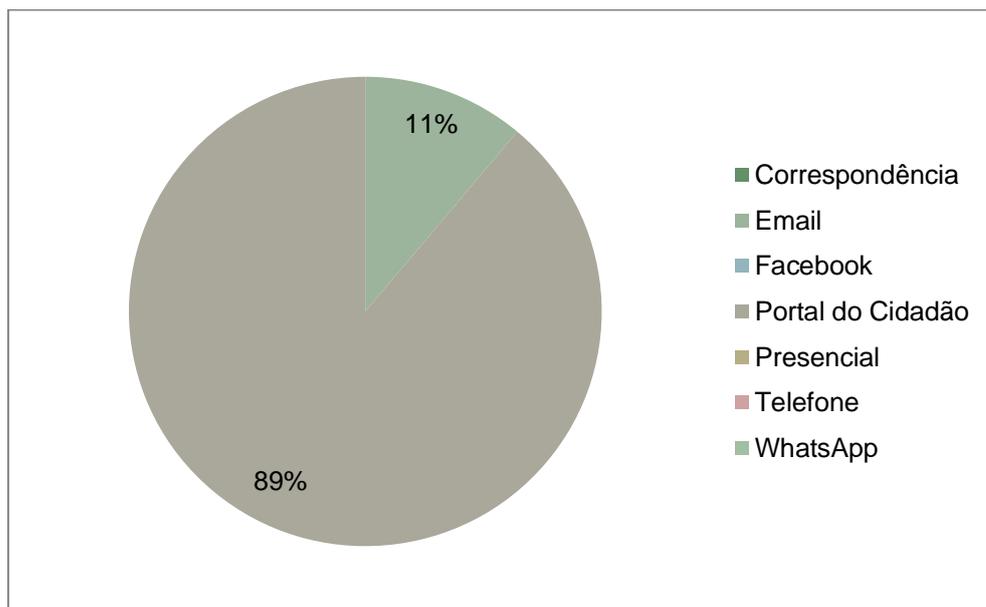


Gráfico 3 – Canais de Atendimento da LAI

## Manifestações do Mês

---

Em MARÇO registrou-se as seguintes manifestações em conformidade com a **LAI**:

- Solicitação de providências judiciais para obter liminar ou revogação judicial do Decreto nº 58.639 a fim de evitar prejuízos ao Município, empresas e trabalhadores da Cidade.
- Solicitação de informação sobre o número de convites que a CMSP fez aos membros do Poder Executivo durante o ano de 2017 e o de 2018 e quantos deles foram atendidos.
- Solicitação de informação do número de vereadores (com e-mail, telefone e data de nascimento), nome do presidente da Câmara, sobre a existência de alguma rede social da CMSP e número de funcionários contratados.
- Solicitação de informação sobre quem são os vereadores da CMSP e sobre o valor que recebem de auxílio saúde, alimentação, refeição, aluguel desde o início de 2017.
- Solicitação de informação sobre assessor parlamentar da CMSP.
- Solicitação de informação acerca do gabinete da vereadora Janaína Lima.
- Solicitação de informação sobre os nomes, cargos e registros funcionais do Gabinete da Liderança do Partido Novo.
- Solicitação de informação sobre funcionários que trabalham no Centro de Educação Infantil da CMSP, sobre os cargos e lotações e, por fim, sobre

processos administrativos ou atos administrativos que visam preencher as referidas funções.

- Solicitação de complemento de informação. Município solicita a composição da 7ª Legislatura da CMSP, compreendida entre 31/01/1973 a 31/01/1977
- Solicitação de informação quanto à Legislação que regulamenta o serviço de táxis na Cidade.
- Solicitação de informação sobre a quantidade de vereadoras titulares e quais integraram Comissões Permanentes nas 15ª e 16ª Legislaturas.
- Solicitação de informação sobre a distribuição de verbas através de emendas parlamentares no Projeto de Lei Orçamentária no ano de 2018.
- Solicitação de informação sobre as denúncias especificadas no Relatório Extraordinário (outubro de 2018) desta Ouvidoria, bem como as denúncias citadas nos relatórios seguintes (de novembro de 2018 a fevereiro de 2019).
- Solicitação de informação sobre Projetos de Lei em trâmite que tratam sobre proteção de animais.
- Solicitação de informação sobre as Leis Municipais em vigor no Município que tratam da proteção de animais.

- Solicitação de informação acerca de Projetos de Lei que tratem de segurança hídrica em trâmite na CMSP.
- Solicitação de informação sobre as Leis em vigor que tratem do licenciamento ambiental no Município.
- Solicitação de informação sobre Projetos de Lei que visem o licenciamento ambiental no Município.
- Solicitação de informação sobre Projetos de Lei que contemplam a reciclagem de lixo (resíduos sólidos de construção, lixo especial e lixo comum) em trâmite na CMSP.
- Solicitação de informação sobre quais são as Leis em vigor que regulam a reciclagem do lixo (resíduos sólidos de construção, lixo especial e lixo comum) vigentes no Município.
- Solicitação de informação sobre quais são as Leis em vigor que tratam da proteção de mananciais no Município.
- Solicitação de informação sobre quais são os Projetos de Lei em trâmite na CMSP a respeito da proteção dos mananciais do Município.
- Solicitação de informação sobre quais são os Projetos de Lei em trâmite na CMSP sobre Áreas de Proteção Ambiental no Município.
- Solicitação de informação sobre quais são as Leis Municipais em vigor relativas às Áreas de Proteção Ambiental no Município.

- Solicitação de informação sobre quais são as Leis Municipais em vigor que regulam a produção, manipulação e comércio de alimentos orgânicos na Cidade.
- Solicitação de informação acerca dos Projetos de Lei em trâmite na CMSP que tratam da produção, manipulação e comércio de alimentos orgânicos.
- Solicitação de informação sobre Projetos de Lei em trâmite da CMSP de incentivos à adoção de sistemas de reaproveitamento de água no Município.
- Solicitação de informação sobre as Leis Municipais em vigor de incentivos à adoção de sistemas de reaproveitamento de água no Município.
- Solicitação de informação sobre as Leis Municipais em vigor que tratam do tratamento de esgotos industriais e domésticos para que não sejam jogados em rios, lagos, córregos e mar.
- Solicitação de informação sobre quais são os Projetos de Lei em trâmite na CMSP relacionados ao tratamento de esgotos industriais e domésticos para que não sejam jogados em rios, lagos, córregos e mar.
- Solicitação de informação sobre Projetos de Lei em trâmite na CMSP relacionados ao descarte de baterias de celulares e outros equipamentos eletrônicos em locais especializados.

- Solicitação de informação acerca das Leis Municipais que regulam o descarte de baterias de celulares e outros equipamentos eletrônicos em locais especializados.
- Solicitação de informação sobre Lei aprovada em São Paulo que versa sobre a substituição, em supermercados e lojas, de sacolas plásticas convencionais para o novo padrão em vigor.
- Solicitação de informação sobre quais Leis tratam da Agenda 2030 da ONU e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.
- Solicitação de informação sobre Projetos de Lei que tratam da Agenda 2030 da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Solicitação de informação sobre quais são os Projetos de Lei que tratam da poluição do ar por gases poluentes gerados, principalmente pela queima de combustíveis fósseis e de indústrias.
- Solicitação de informação sobre quais são as Leis que regulam a redução da poluição do ar por gases poluentes gerados, principalmente pela queima de combustíveis fósseis e de indústrias.
- Solicitação de informação sobre quais são os Projetos de Lei em tramitação na CMSP que tratam da redução de poluição de rios, lagos, mar e oceano provocada por despejos de esgotos, lixo e acidentes ambientais.
- Solicitação de informação sobre quais são os Projetos de Lei em tramitação relacionados à redução da poluição do solo provocada por

contaminação (agrotóxicos, fertilizantes e produtos químicos) e descarte incorreto de lixo.

- Solicitação de informação acerca das Leis Municipais em vigor relativas à redução da poluição do solo provocada por contaminação (agrotóxicos, fertilizantes e produtos químicos) e descarte indevido de lixo.
- Solicitação de informação sobre as atuais Leis Municipais com o tema ambiental e vigilância sanitária em vigência no Município.
- Solicitação de informação sobre as folhas de ponto de todos os funcionários do Serviço Médico da CMSP dos meses de setembro de 2018 a fevereiro de 2019.

## **Manifestações Pendentes**

---

A LAI estabelece 20 dias como prazo, tendo ainda mais 10 prorrogáveis, para o atendimento das solicitações dos cidadãos, prazo que a Ouvidoria em parceria com os demais setores da Casa, busca cumprir rigorosamente. As 36 **(TRINTA E SEIS)** demandas pendentes de **MARÇO**, assim como, as remanescentes dos meses anteriores, estão em análise dos setores competentes.

Protocolo	Assunto	Data	Data de Encaminhamento	Período em Aberto
16868	Setores da CMSP	15/12/16	15/12/16	793 dias
22575	Setores da CMSP	20/07/17	20/07/17	609 dias
23889	Legislação	11/09/17	11/09/17 06/11/17 REENVIO 28/11/17 REENVIO 19/04/18 REENVIO	558 dias
25423	Aposentadoria	10/11/17	13/11/17 19/04/18 REENVIO	496 dias
29717	Projeto de Lei	29/05/18	04/06/18	295 dias
31431	TV Câmara	22/08/18	22/08/18	217 dias
31970	Setores da CMSP	17/09/18	19/09/18	190 dias
793	Setores da CMSP	10/12/18	10/12/18	109 dias
920	Projetos de Lei	17/12/18	05/01/19	84 dias
1621	Despesas	01/12/19	04/12/19	55 dias
1677	Despesas	04/02/19	05/02/19	54 dias
1710	Setores CMSP	05/02/19	05/02/19	54 dias
2089	Estágio	21/02/19	21/02/19	38 dias
2427	Setores CMSP	09/03/19	11/03/19	18 dias
2439	Setores CMSP	11/03/19	12/03/19	17 dias
2561	Despesas	14/03/19	14/03/19	15 dias
2611	Legislação	18/03/19	19/03/19	10 dias
2645	Setores CMSP	19/03/19	19/03/19	10 dias
2657	Orçamento	20/03/19	20/03/19	9 dias
2831	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2832	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2833	Projetos de lei	27/03/19	27/03/19	2 dias
2834	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2835	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2836	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2837	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2838	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2839	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2840	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias

2841	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2842	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2843	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2844	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2846	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2847	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2848	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2849	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2850	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2851	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2852	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2853	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2854	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2855	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2857	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2858	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2859	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2871	Legislação	27/03/19	27/03/19	2 dias
2878	Setores CMSP	27/03/19	27/03/19	2 dias
2919	Setores CMSP	28/03/19	-	-

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 31 de Março de 2019

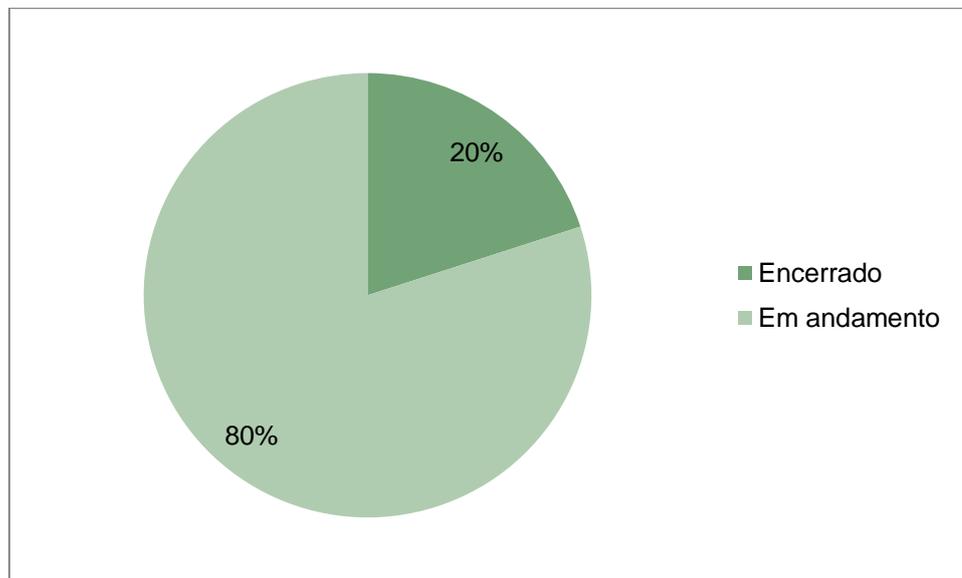


Gráfico 4 – Situação dos Protocolos de Março

**Castello de Campos Pereira  
Ouvidor do Parlamento  
São Paulo, 29 de Março de 2019**

## **Lei de Acesso a Informação (LAI)**

---

Sancionada em novembro de 2011, a Lei de Acesso à Informação (LAI) obriga Municípios, Estados e União a tornarem público seus dados, admitindo o sigilo apenas como exceção. Com isso, ficou estabelecido que os órgãos públicos dos três poderes e das diferentes esferas governamentais, assim como órgãos da administração indireta e organizações que recebam verbas públicas, têm a obrigação de divulgar integralmente as informações de interesse público pela internet, cumprindo o princípio da transparência ativa.

Ao mesmo tempo em que prevê que os gestores publiquem seus dados de forma a facilitar o acesso a tais informações por parte da Sociedade Civil, a LAI criou mecanismos de transparência passiva, facultando a todo cidadão a solicitação de dados adicionais. Nesses casos, o prazo máximo estipulado pela LAI para que o cidadão obtenha a resposta desejada – ou para que o mesmo seja instruído a respeito da forma como poderá obtê-la – é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. A Lei garante ainda ao cidadão recursos em 1ª e 2ª instância.

A Câmara Municipal de São Paulo é pioneira entre as Casas Legislativas do País na implementação de uma política de transparência. O Portal da Transparência do Legislativo paulistano oferece amplo acesso a documentos sobre contratos, despesas e atividades parlamentares, assim como a possibilidade de os cidadãos requisitarem informações adicionais que não estejam sob sigilo.

Dessa forma, o interessado pode solicitar ao Parlamento toda informação que esteja sujeita a publicidade como: informações produzidas ou acumuladas por órgãos e entidades públicas; informações produzidas ou mantidas por pessoas físicas ou privadas que possuam vínculos com órgãos e entidades públicas; informações sobre atividades de órgãos e entidades, inclusive suas políticas organizacionais e serviços; informações pertinentes ao patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitações e contratos administrativos;

informações sobre políticas públicas, inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas.

O Ato Legislativo nº 1.156/11 da mesa da CMSP dispõe sobre os padrões técnicos do formato aberto em que os dados devem ser entregues, segundo as definições adotadas pela Open Knowledge Foundation e pelo Consórcio W3C (World Wide Web Consortium, fundado por Tim Bernes Lee em 1994, que desenvolve recomendações para a produção de informação via web), instituições que são referências internacionais em dados abertos.

## **Transparência Pública**

---

Falar de dados abertos tem se tornado cada vez mais comum no que tange à promoção da transparência pública, seja ela passiva ou ativa, pois para que haja a efetivação do controle social é preciso que se divulguem as formas pelas quais a sociedade pode exercer tal controle. Ter acesso à informação é, assim, uma das condições básicas para se exercer o controle social. Segundo a Constituição Federal, todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Sendo assim, o Programa de Dados Abertos, instituído pelo Ato Legislativo nº 1.156/2011 da CMSP vem ao encontro da implementação da LAI ao determinar que os dados apareçam de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, além de estipular formatos abertos e que facilitem a análise. Os metadados (úteis para identificar, localizar, compreender e gerenciar os dados) também devem estar disponíveis, assumindo, assim, a CMSP a responsabilidade de garantir o princípio da publicidade das informações de interesse público, entregando aos cidadãos dados em formatos abertos.

## **Ouvidoria do Parlamento e a LAI**

---

A Câmara Municipal de São Paulo instituiu por meio da Lei nº 15.507/11, a Ouvidoria do Parlamento, com a missão de ser o canal de comunicação permanente e universal entre o cidadão e a Casa. Colocada a serviço do interesse público, a Ouvidoria colabora para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos, promova a Cidadania e a Democracia.

Por meio da Ouvidoria as pessoas podem se manifestar, ajudando a manter o que está dando certo e sugestionando o que pode ser melhorado e aprimorado. Dessa forma, a Ouvidoria foi escolhida pela Casa para gerenciar o SIC-Serviço de Informação ao Cidadão, garantindo a qualquer interessado o acesso às informações, conforme o Artigo 5º do Ato da Mesa Diretora nº 1.231/13 da Mesa da Câmara Municipal de São Paulo.

Consequentemente, em conformidade com o § 1º e § 2º do Artigo 30 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, fica à disposição da sociedade a consulta pública dos dados na sede do Legislativo paulistano por meio da Ouvidoria do Parlamento.

## Modalidades de Atendimento

---

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

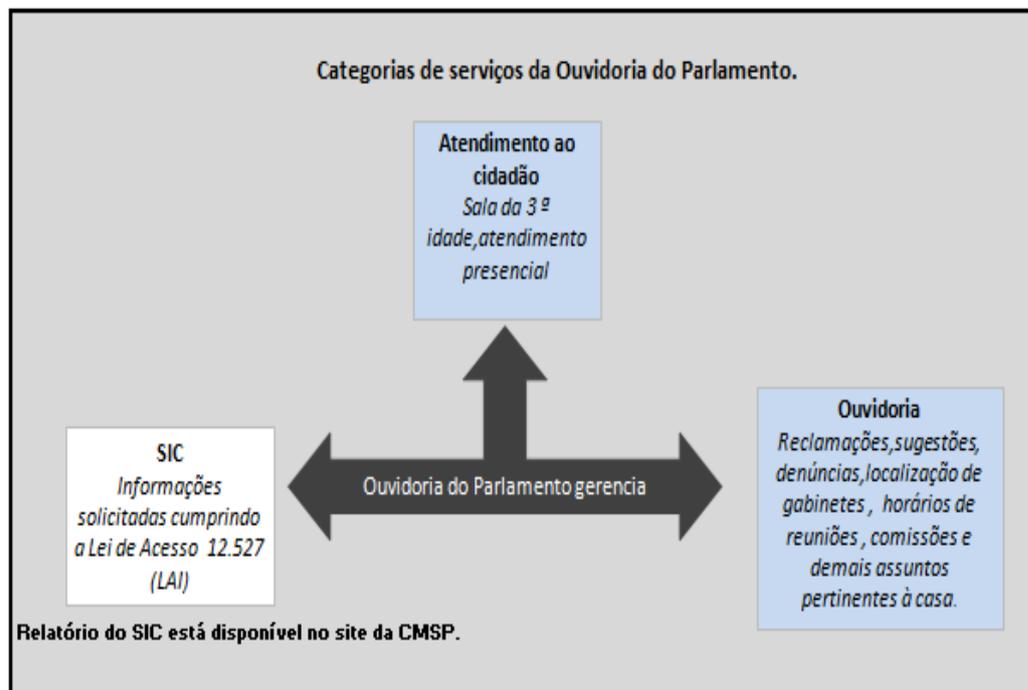


Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

## Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900 - 1º Subsolo, sala 29. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

**E-MAIL:** [ouvidoria@saopaulo.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@saopaulo.sp.leg.br).

**FACEBOOK:**

<https://www.facebook.com/camarasaopaulo/app/206429986046631/>.

**FORMULÁRIO DO PORTAL** da CMSP: <http://www.saopaulo.sp.leg.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

**TELEFONE:** 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

**CORRESPONDÊNCIA:** carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, A/C Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900.

**WHATSAPP:** (11) 94153-3277

