



Ouvidoria
Câmara Municipal de São Paulo

Relatório Mensal
Maio de 2022

Mesa Diretora

Milton Leite

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Rute Costa

1ª Vice-Presidente

Atílio Francisco

2º Vice-Presidente

Alfredinho

1º Secretário

Fernando Holiday

2º Secretário

George Hato

1º Suplente

Milton Ferreira

2º Suplente

Gilberto Nascimento

Corregedor Geral



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Equipe da Ouvidoria

José Mauro da Silva

Ouvidor do Parlamento

Adriana Orsatti Scattone

Ouvidora Adjunta do Parlamento

Equipe Técnica

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Wilson Roberto Santos

Estagiários

Ana Beatriz dos Santos Vieira (Serviço Social)

Ângelo Oliveira Santos (Administração)

Antony Vieira dos Santos (Gestão de Políticas Públicas)

Bárbara Alves Araújo (Gestão de Políticas Públicas)

Camila Emy Watanabe Palmeira (Gestão de Políticas Públicas)

Felipe Siqueira Barros (Gestão de Políticas Públicas)

Flaviane da Silva Zeferino (Serviço Social)

Hiran Kaê Machado Santos (Direito)

Laura Cristo Vatlavic (Gestão de Políticas Públicas)

Milena Almeida Benfica (Serviço Social)

Sumário

Apresentação	1
Apresentação de Dados	3
Manifestações do Mês.....	8
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal	20
Manifestações Pendentes.....	21
Modalidades de Atendimento.....	25
Canais de Atendimento da Ouvidoria	27

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Modificações do Novo Sistema

No mês de novembro de 2018, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo passou a utilizar um novo sistema para registrar, administrar e responder as manifestações dos munícipes. Esse novo sistema surge com o intuito de otimizar os procedimentos, tornando as atividades de cadastro, controle e solicitações dos munícipes mais rápidas. Ademais, o novo Portal do Cidadão permite que este também possa registrar suas demandas mais facilmente, além de adquirir a possibilidade de monitorar virtualmente e a qualquer momento os seus protocolos e as respectivas respostas, podendo, ao final do atendimento, avaliar o serviço da Ouvidoria.

Uma vez que o mês de novembro foi o primeiro período de implementação da nova tecnologia de Informação, os funcionários passaram por um período de adaptação à nova ferramenta e os novos protocolos partiram de uma nova contagem que se iniciou do número zero. Sendo assim, na tabela de “Protocolos em Andamento” deste relatório, será possível verificar protocolos com número de cinco dígitos, oriundos do antigo sistema, e protocolos de menor número de dígitos, provenientes da atual tecnologia utilizada pelos funcionários da Ouvidoria do Parlamento.

Apresentação de Dados

No mês de **Maio**, período compreendido entre os dias **01 e 31 de Maio de 2022**, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo registrou 244 manifestações.

A Ouvidoria apresentou uma preferência para os atendimentos pelo E-mail, totalizando 57% das manifestações, seguido pelo WhatsApp com 23%, Telefone 9%, Portal do Cidadão 6% e Presencial 5%.

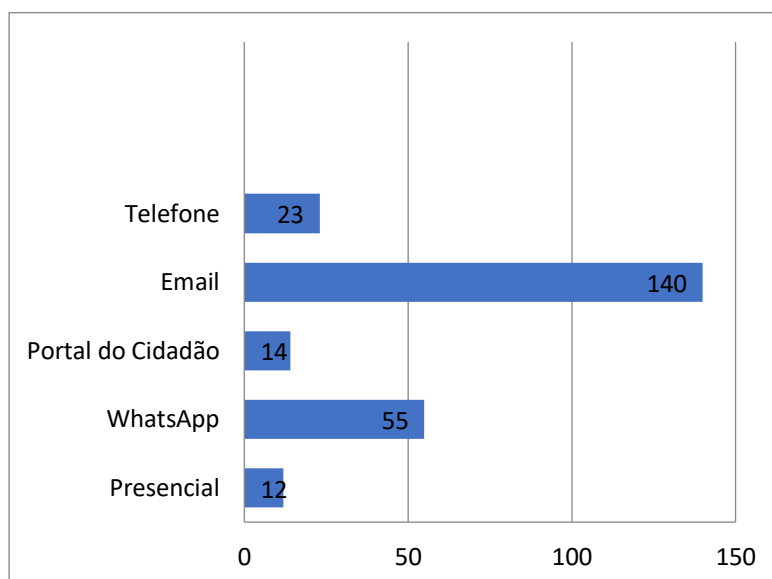


Gráfico 1 – Canais de Atendimentos

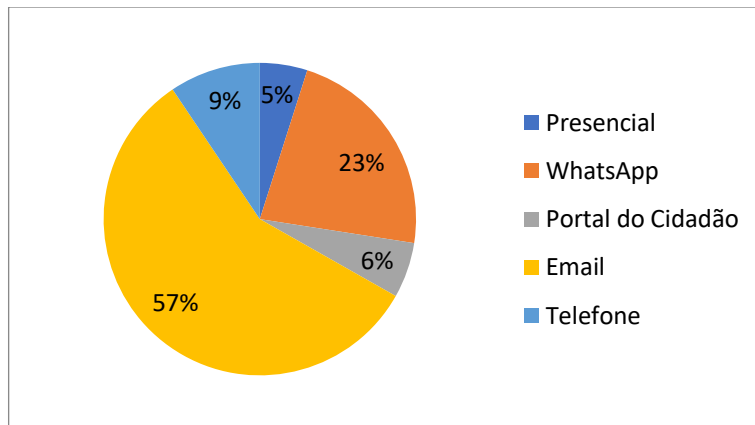


Gráfico 2 – Canais de Atendimento

Em maio, 54% foram do gênero masculino, em seguida 33% realizados pelo gênero feminino, 13% optaram por não informar, podendo ser anônimos ou instituições.

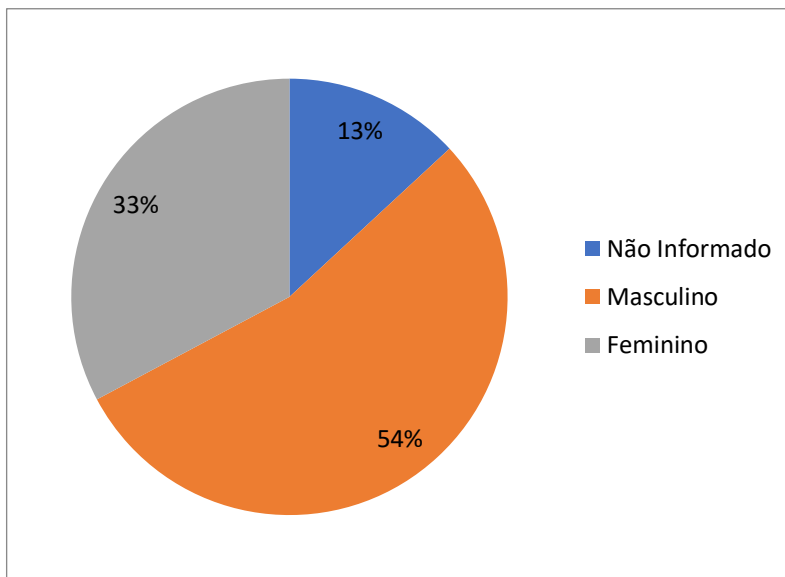


Gráfico 3 – Gêneros

Predominantemente, as manifestações são de regiões não informadas com 73%, seguida por outras Cidades de São Paulo com 12%, 5% da Zona Sul, 5% da Zona Central, 3% da Zona Norte, 2% da Zona Oeste e 0% da Zona Leste.

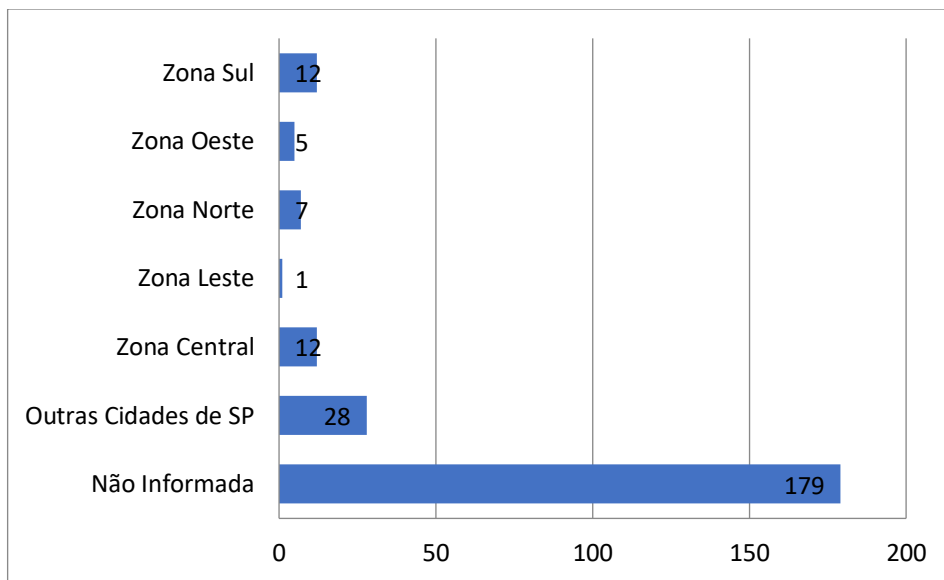


Gráfico 4 – Regiões de Manifestações

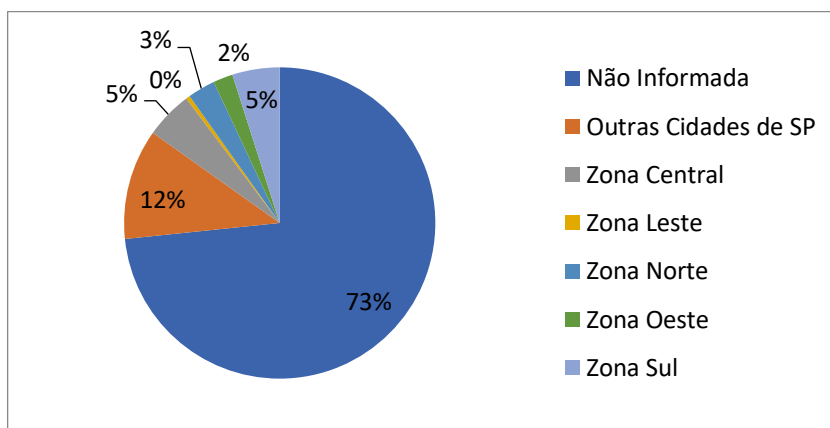


Gráfico 5 – Regiões de Manifestações

As demandas da Ouvidoria foram em sua maioria Livres Manifestações com 48%, Solicitação de Informação 24%, Solicitação de Providência 14%, Reclamação 6%, Denúncia 2%, Sugestão 2%, Relato Pessoal 2%, Crítica 2% e Outros 0%.

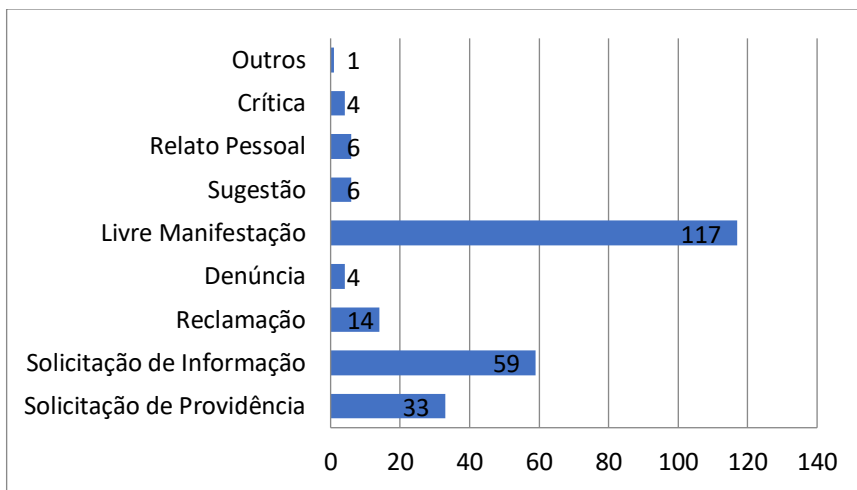


Gráfico 6 – Categorias de Manifestações

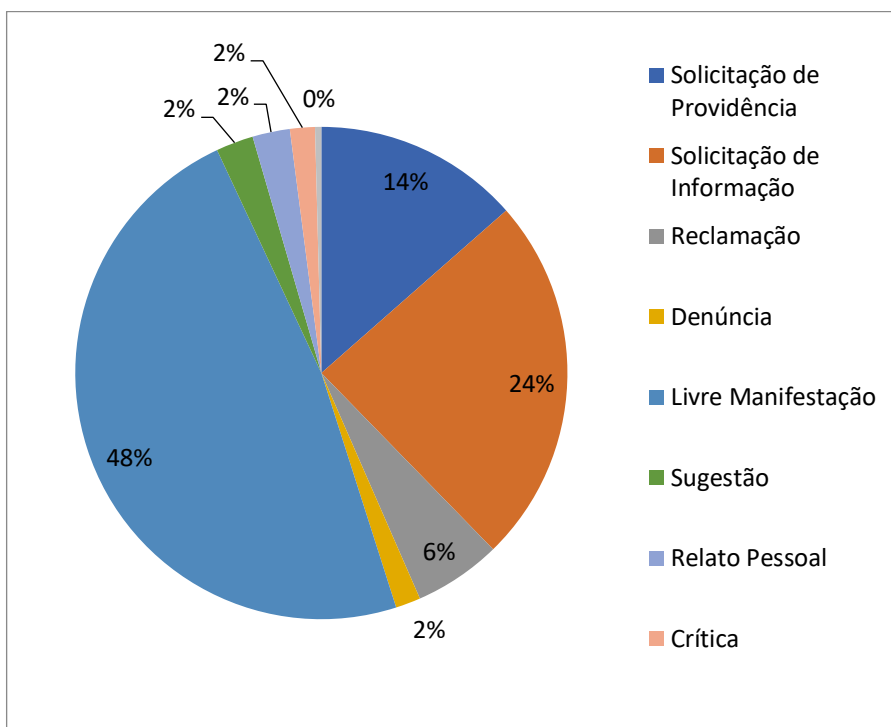


Gráfico 7 – Espécies de Manifestações

No gráfico abaixo nota-se que a maior parte dos atendimentos estão relacionados à Assuntos Privados com 90, seguida da CMSP com 82 e da sigla **PMSP**, que é utilizada para retratar as Secretarias Municipais de

responsabilidade da Prefeitura, com 60. Os demais atendimentos referem-se a Assuntos Federais com 5, Legislação com 4, Assuntos Estaduais com 2 e Projetos de Lei com 1.

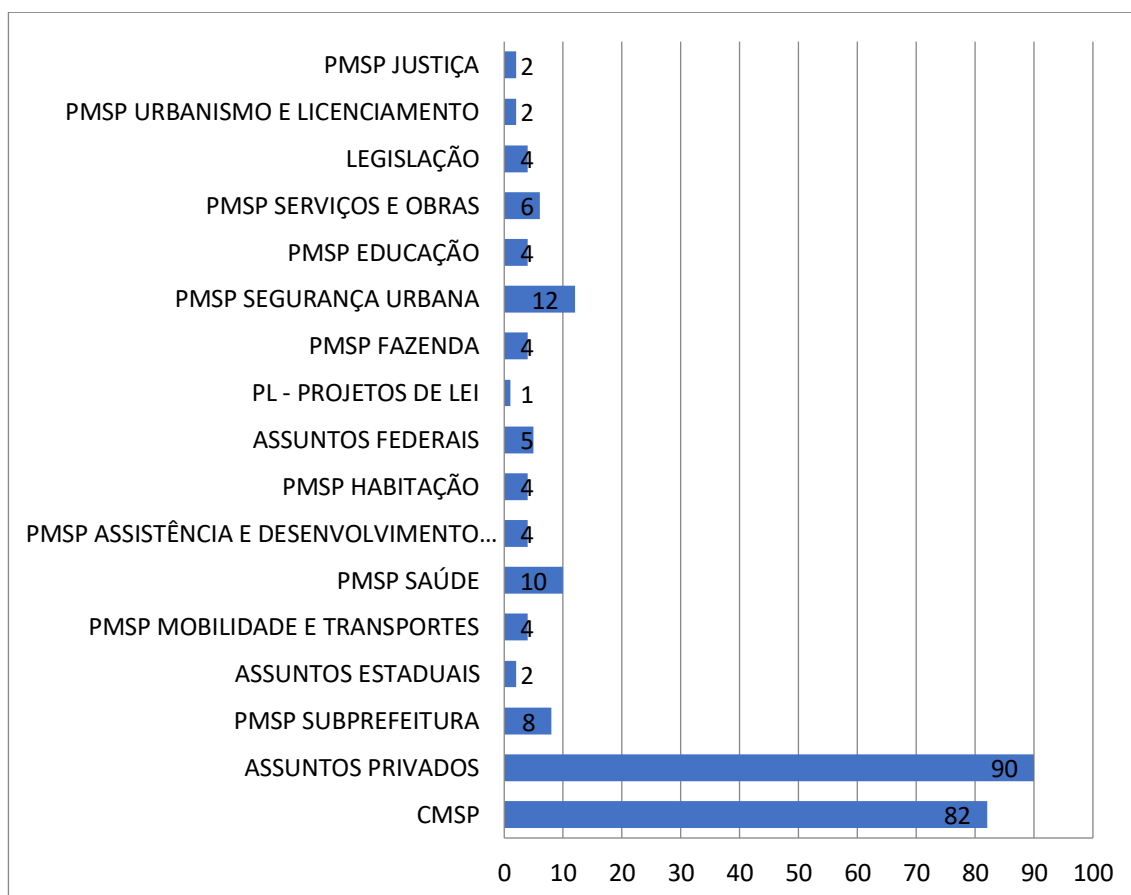


Gráfico 8 – Classificação de Competência

Manifestações do Mês

A Ouvidoria busca solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de São Paulo. Em Maio, todas as manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara.

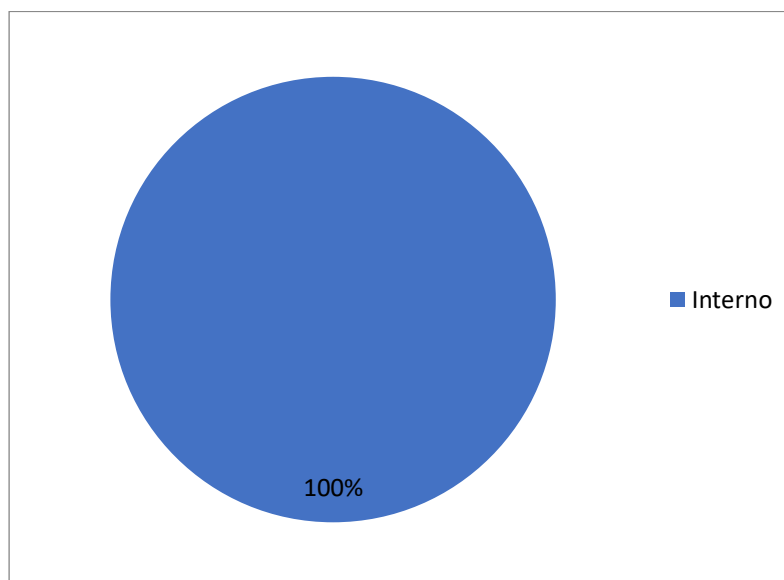


Gráfico 9 - Encaminhamentos

Manifestações Pertinentes às Esferas Estaduais e Federais

Assuntos Estaduais

- Livre manifestação referente ao controle popular de impostos para conter o preço dos combustíveis.
- Livre manifestação sobre o Governo Estadual.

Assuntos Federais

- Livres manifestações referentes a insatisfação com o Governo.
- Livre manifestação relacionada à falta de respeito e o apoio dos conservadores.
- Livre manifestação sobre a Lei Rouanet.
- Livre manifestação sobre o Governo Federal.

Manifestações Pertinentes às Secretarias Municipais

PMSP Assistência e Desenvolvimento Social

- Relato pessoal solicitando ajuda para comprar leite especial para o filho.
- Solicitação de providência em relação a quantidade de pessoas morando nas ruas na região da Sé, cobrando ação social do Poder Público.
- Solicitação de providência em relação a auxílio para compra de fraldas.
- Solicitação de providência referente a encaminhamento de processo para o STJSP.
- Solicitação de providência em relação a auxílio para conseguir agendamento no CRAS.

PMSP Educação

- Relato pessoal sobre a falta de professores na Rede de Ensino Estadual, causando prejuízos aos alunos.
- Solicitação de providência referente a filho que perdeu vaga na escola devido a quantidade de faltas após afastamento por motivos de saúde.
- Sugestão para inclusão de debates políticos nas escolas.

PMSP Fazenda

- Solicitação de informação referente a IPTU com cálculo de metragem incorreta.
- Livre manifestação sobre reposição salarial e revogação do confisco dos servidores.
- Solicitação de informação sobre alteração do nome de contribuinte no IPTU.
- Livre manifestação sobre a necessidade de impeachment.
- Solicitação de informação sobre cadastro informativo da Secretaria Municipal da Fazenda.

PMSP Justiça

- Solicitação de informação sobre transferência de Título de Eleitor.
- Solicitação de informação referente à venda de casa.

PMSP Mobilidade e Transporte

- Solicitação de informação sobre banimento da Uber por taxa de cancelamento.

- Relato pessoal referente a veículo que está apreendido.
- Livre manifestação referente a trem que fica parado por muito tempo, atrasando o horário de trabalhadores.
- Relato pessoal referente a motocicleta roubada.

PMSP Saúde

- Solicitações de providência sobre falta de medicamento em UBS.
- Solicitação de providência em relação a problemas de infraestrutura nas UBSs.
- Livre manifestação sobre a falta de cirurgias e remédios nas UBSs.
- Relato pessoal sobre cirurgia.
- Solicitação de providência referente a falta e atendimento médico em UBS.
- Solicitação de informação referente a auxílio para conseguir realizar prótese no quadril.
- Solicitação de informação sobre a exigibilidade de carteira sanitária.
- Reclamação referente a bloqueio de obras em posto de Saúde no Jardim São Noberto.
- Solicitação de providência referente a auxílio para cirurgia nos rins.

PMSP Segurança Urbana

- Solicitação de informação sobre a implantação de guarita de segurança.
- Denúncia em relação a barulho provocado por estabelecimento irregular.
- Reclamação em relação a membros de igreja de bairro que causam tumulto e barulho, incomodando os demais moradores.
- Solicitação de informação do número do telefone da Casa Civil.
- Livre manifestação sobre o abrigo feito na Praça da Sé que vem se tornando a nova cracolândia.

- Livre manifestação referente a barulho em comércio localizado na Vila Moraes.
- Solicitação de providência referente a disparos de tiros.
- Solicitação de providência referente ao perigo de parar nos faróis por conta de usuários de drogas.
- Solicitação de providências referentes a arrastões que acontecem na Estação Dom Bosco.
- Solicitação de providência referente a barulho ao lado de residência.
- Reclamação de moradores incomodados com usuários de drogas no Centro de São Paulo.

PMSP Serviços e Obras

- Reclamação sobre desapropriação de terreno em área particular.
- Solicitação de providência em relação a obra de ligação entre a Avenida Raimundo Pereira de Magalhães e Marginal Tietê.
- Solicitação de providência sobre pedido de denominação de rua.
- Solicitação de providência solicitando limpeza em lago de parque localizado na Zona Oeste de São Paulo.
- Solicitação de informação para encaminhamento de Projeto de Lei para melhorias e fiscalizações em obras em residências.
- Sugestão referente a iluminação em postes e retirada de fios.
- Solicitação de providência sobre calçadas mal lavadas e gramas altas.

PMSP Subprefeituras

- Livre manifestação sobre ineficiência do Portal SP 156.
- Solicitação de providência em relação a necessidade de realização de serviços de manutenção na Avenida Educador Paulo Freire.
- Solicitação de providência em relação a rua esburacada.

- Solicitação de providência em relação a poste de energia que atrapalha entrada de garagem.
- Denúncia em relação a propaganda irregular do vereador Sidney Cruz perante a Lei Cidade Limpa.
- Reclamação sobre descaso com o contribuinte, utilizando impostos para patrocinar evento político partidário.
- Livre manifestação em relação a bar irregular que causa tumulto e barulho.

PMSP Habitação

- Solicitação de informação sobre indenização aprovada para moradores de áreas de risco.
- Solicitação de providência em relação ao Conjunto Habitacional Jardim Varginha.
- Livre manifestação referente a terreno para moradia.
- Solicitação de informação referente à aquisição de residência na COHAB.

PMSP Urbanismo e Licenciamento

- Solicitação de providência referente a muro que foi construído sem estrutura.
- Denúncia sobre ataque de cães de morador de rua contra pedestres.

Manifestações Referentes aos Setores Internos da Câmara

Municipal de São Paulo

- Solicitações de informação referente aos gastos de manutenção dos gabinetes dos vereadores.
- Solicitação de informação referente a logística do Palácio Anchieta.
- Solicitação de informação referente ao regime previdenciário dos vereadores.

- Solicitação de informação sobre a agenda da CMSP.
- Reclamação referente ao descaso dos vereadores.
- Solicitação de informação sobre os funcionários da Câmara relacionada ao Restaurante Escola.
- Solicitação de informação sobre o transporte de animais domésticos no sistema de transporte público.
- Livre manifestação referente ao Governo e a Prefeitura.
- Solicitação de informação sobre como encaminhar um Projeto de Lei.
- Críticas ao vereador Camilo Cristófaró sobre o ato de discriminação racial.
- Solicitação de informação sobre o procedimento da Câmara de São Paulo relacionado à questão da Segurança e Medicina do Trabalho para os servidores do Legislativo.
- Livre manifestação referente a ideia de Projeto de Lei.
- Solicitação de informação referente ao aplicativo da Escola do Parlamento.
- Pedido de informação referente a solicitações pendentes em bairro.
- Solicitação de informação sobre vaga de estágio na CMSP.
- Livre manifestação referente à nova gestão da Prefeitura de São Paulo.
- Solicitação de informação para obtenção de exemplares do Estatuto do Idoso na CMSP.
- Solicitação de informação referente às formas de participação popular da CMSP.
- Crítica referente ao projeto do vereador Fábio Riva de aumentar o limite de barulho em torno dos estádios.
- Livre manifestação referente aos Ouvidores da CMSP.
- Solicitação de informação sobre a abertura de concurso público na CMSP.
- Denúncia referente a ausência de agentes da sala da GCM que não tinha ninguém para auxiliar.
- Solicitação de informação sobre agendamento de audiência com o Bispo Atílio Francisco.

- Solicitação de informação referente ao telefone dos vereadores do MDB.
- Reclamação referente a maltrato de funcionário da Câmara para com a munícipe.
- Reclamação referente a munícipe que foi impedido de entrar na Câmara por não ter o comprovante de vacina.
- Solicitação de informação referente a transmissão da TV Câmara na Claro TV.
- Crítica referente à Ouvidoria onde os jovens não falam sobre política.
- Solicitação de informação para acesso à lista de presenças dos vereadores nas Sessões Plenárias ao longo de 2020 e 2021 e nos quatro primeiros meses de 2022.
- Solicitação de informação referente aos vereadores que votaram a favor dos descontos nas aposentadorias em mais de R\$ 200,00.
- Solicitação de informação referente a vereador que defenda os direitos dos animais.
- Solicitação de informação sobre o quê a CMSP pode fazer com cachorros de rua que atacam os pedestres.
- Solicitação de informação sobre munícipe que gostaria de participar das licitações da CMSP.
- Solicitação de informação para contato com o vereador Eduardo Suplicy.
- Solicitação de informação sobre o curso do Restaurante Escola.
- Solicitação de informação sobre qual vereador trabalha na área de Organizações Sociais (OS).
- Solicitação de informação sobre o limite de gastos do mandato para cada vereador em 2021.
- Reclamação sobre a exigência de tirar uma foto para entrar na CMSP.
- Reclamações referentes a aprovação do Dia da Harmonização Facial.
- Livres manifestações sobre o dia da Harmonização Facial.
- Solicitação de contato com algum vereador da Zona Sul.
- Solicitação de Informação sobre transmissão online de audiência.

- Solicitação do e-mail da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de informação sobre emissão do Bilhete Gratuito do Idoso e do Cartão de Estacionamento de Idoso.
- Reclamação dirigida ao presidente da CMSP sobre a bancada do PSOL e sobre o vereador Thammy Miranda.
- Solicitação do número do telefone da Secretaria Geral Parlamentar.
- Livre manifestação referente a moradores de rua.
- Sugestão de Projeto de Lei sobre ruídos.
- Solicitação de informação referente à Emenda nº 41.
- Solicitação de informação para contatos com vereadores e solicitação da Agenda da Semana da CMSP.
- Solicitação de informação para obtenção de Bilhete Especial do transporte público.
- Solicitação de informação para impressão da Agenda da CMSP.
- Solicitação de informação sobre o estacionamento da CMSP.
- Sugestão para palestra na Câmara dos Deputados.
- Solicitação de informação sobre a existência de emenda parlamentar para aquisição de equipamentos de ultrassonografia para a UBS do Jardim São Nicolau e se o conselho da UBS fez o pedido e em que data.
- Solicitação de informação sobre entrevista.
- Solicitação do contato do vereador Fábio Riva.
- Solicitação de providência cobrando uma posição da Ouvidoria da CMSP sobre o reajuste apenas para funcionários da CMSP.
- Solicitação de informação sobre a Audiência Pública da Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- Sugestão para obrigatoriedade da permanência de luzes de táxis acesas à noite.
- Reclamação em relação a manifestação realizada em frente a CMSP.
- Livre manifestação sobre os servidores públicos municipais da PMSP.

- Solicitação de providência sobre pedido de documentos para a aposentadoria de ex-colaborador.
- Solicitação de informação sobre as formas de contratação da CMSP.
- Livre manifestação sobre ideia legislativa que foi encaminhada a todos os vereadores.
- Solicitação de informação sobre a divulgação de vagas para pessoas com deficiência.
- Livre manifestação sobre novo ofício enviado.
- Solicitação de providência sobre pedido, já feito, de verificação para solução de problemas na Freguesia do Ó.
- Livres manifestações sobre a situação política no Brasil.

Assuntos Privados

- Livres manifestações referentes ao descontentamento com o Ministério Público Federal.
- Livre manifestação sobre a gestão de Ouvidores.
- Livre manifestação referente a site com conteúdo criativo.
- Livre manifestação sobre passeios e palestras.
- Livre manifestação relacionada à desigualdade social.
- Reclamação sobre empresa que não efetuou o pagamento de salário, impedindo pagamento de aluguel.
- Solicitação de providência referente a uma carta aberta sobre um prejuízo financeiro causado por inquilino.
- Livres manifestações por indignação com o Presidente da República.
- Livre manifestação sobre os aposentados e beneficiários do INSS.
- Livres manifestações sobre a situação da cracolândia.
- Solicitação de informação referente a indicações de curso Pré Federal.

- Livre manifestação sobre o aumento dos planos de saúde.
- Livre manifestação sobre um convite de reunião.
- Livre manifestação sobre os planos de saúde.
- Livre manifestação referente aos servidores públicos municipais.

Manifestações Relacionadas a Leis e Projetos de Lei

- Reclamação em relação a insatisfação com o Projeto de Lei nº 573/2021.

Legislação

- Solicitação de informação sobre Legislação relacionada a pessoas com deficiências, solicitando informações em braile.
- Livre manifestação sobre gastos da Prefeitura.
- Solicitação de informação sobre o PL que aprovou desconto na aposentadoria dos funcionários PMSP e vereadores que votaram a favor do aumento.
- Solicitação de informação sobre a regulamentação do serviço de transporte de passageiros dos aplicativos Uber e 99.

Solicitações de Providência

- Solicitação de providência referente a resposta dos vereadores sobre sua manifestação.
- Solicitação de providência sobre aumento do salário dos servidores.
- Solicitação de providência referente a uma nova cracolândia que se instalou no cruzamento da Rua dos Gusmões com a Rua do Triunfo no Centro de São Paulo.

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal

Buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de São Paulo como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como um canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meio dos boletins mensais, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Executivo da Cidade de São Paulo por temáticas de políticas públicas que foram recepcionadas pela Ouvidoria do Parlamento. Dessa forma, discorre neste informativo as manifestações pertinentes às diversas Comissões Temáticas da CMSP.

Manifestações Pendentes

A Ouvidoria do Parlamento registra, até o dia **31 de maio de 2022**, **56 (cinquenta e seis)** protocolos pendentes, os quais já foram encaminhados e aguardam a devolutiva do órgão ou setor responsável.

PROTOCOLO	SETOR	DATA DE REGISTRO	DATA DE ENCAMINHAMENTO	PERÍODO EM ABERTO (DIAS ÚTEIS)
9765	Setores CMSP	16/10/2020	16/10/2020	423
13089	Setores CMSP	25/10/2021	25/10/2021	157
13566	Setores CMSP	26/11/2021		
13670	Setores CMSP	09/12/2021	09/12/2021	124
13714	Setores CMSP	15/12/2021	15/12/2021	120
13744	Setores CMSP	06/01/2022	06/01/2022	104
13831	Setores CMSP	10/01/2022	10/01/2022	102
13855	Setores CMSP	14/01/2022	14/01/2022	98
13925	Setores CMSP	25/01/2022	25/01/2022	91
13940	Setores CMSP	26/01/2022	26/01/2022	90
14184	Setores CMSP	04/03/2022	04/03/2022	63
14229	Setores CMSP	10/03/2022	28/03/2022	47
14261	Setores CMSP	14/03/2022		
14354	Setores CMSP	25/03/2022	25/03/2022	48
14353	Setores CMSP	25/03/2022		
14403	Setores CMSP	31/03/2022	31/03/2022	44
14404	Setores CMSP	31/03/2022	31/03/2022	44

14416	Setores CMSP	01/04/2022	01/04/2022	43
14463	Setores CMSP	07/04/2022	07/04/2022	39
14507	Setores CMSP	13/04/2022	13/04/2022	35
14510	Setores CMSP	13/04/2022	13/04/2022	35
14513	Setores CMSP	14/04/2022		
14514	Setores CMSP	14/04/2022		
14542	Setores CMSP	19/04/2022		
14543	Setores CMSP	19/04/2022		
14467	Setores CMSP	07/04/2022	07/04/2022	39
14555	Setores CMSP	20/04/2022		
14589	Setores CMSP	26/04/2022		
14591	Setores CMSP	26/04/2022	26/04/2022	26
14604	Setores CMSP	27/04/2022	27/04/2022	25
14610	Setores CMSP	28/04/2022	28/04/2022	24
14630	Setores CMSP	29/04/2022	29/04/2022	23
14605	Setores CMSP	27/04/2022		
14650	Setores CMSP	03/05/2022	03/05/2022	21
14670	Setores CMSP	04/05/2022	04/05/2022	20
14687	Setores CMSP	05/05/2022	05/05/2022	19
14749	Setores CMSP	14/05/2022	16/05/2022	12
14799	Setores CMSP	20/05/2022	23/05/2022	7
14804	Setores CMSP	23/05/2022	23/05/2022	7
14816	Setores CMSP	24/05/2022	24/05/2022	6
14817	Setores CMSP	24/05/2022	24/05/2022	6
14821	Setores CMSP	24/05/2022	24/05/2022	6

14829	Setores CMSP	25/05/2022	25/05/2022	5
14852	Setores CMSP	27/05/2022	27/05/2022	3
14853	Setores CMSP	27/05/2022	27/05/2022	3
14856	Setores CMSP	27/05/2022	27/05/2022	3
14870	Setores CMSP	30/05/2022	30/05/2022	2
14872	Setores CMSP	30/05/2022	30/05/2022	2
14873	Setores CMSP	30/05/2022	30/05/2022	2
14876	Setores CMSP	30/05/2022	30/05/2022	2
14877	Setores CMSP	30/05/2022		
14878	Setores CMSP	31/05/2022		
14879	Setores CMSP	31/05/2022	31/05/2022	1
14668	Setores CMSP	04/05/2022		
14801	Setores CMSP	20/05/2022		
14834	Setores CMSP	26/05/2022		

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 31 de maio de 2022

A Ouvidoria já solucionou 91% dos atendimentos gerados em maio, 8% das manifestações estão em andamento e 1% está pendente de triagem.

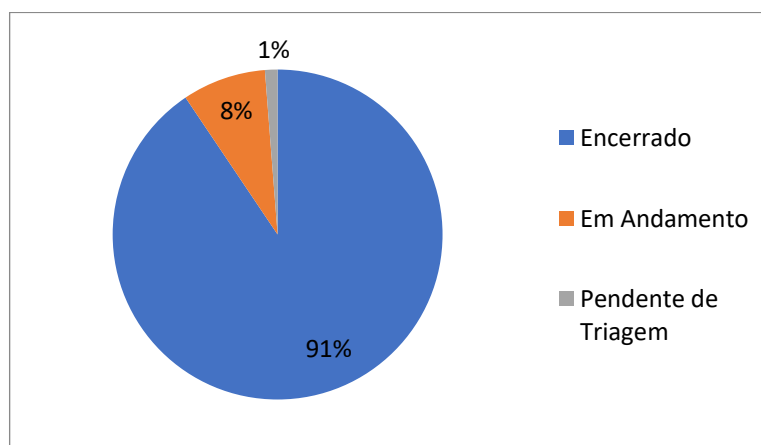


Gráfico 9 – Situação dos Atendimentos de Maio

José Mauro da Silva

Ouvidor do Parlamento

São Paulo, 31 de Maio de 2022

Modalidades de Atendimento

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de Informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

Categorias de serviços da Ouvidoria do Parlamento



*Relatório da SIC está disponível no site da CMSP.

Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100, 2º andar, sala 207A, Bela Vista, São Paulo - SP - CEP 01319-900. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@saopaulo.sp.leg.br.

FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/camarasaopaulo/app/206429986046631/>.

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSP: <https://www.saopaulo.sp.leg.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

TELEFONE: 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, A/C Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100, 2º andar, sala 207A, Bela Vista, São Paulo - SP - CEP 01319-900.

ZAP CÂMARA (WhatsApp da Câmara): +55

11 3396-4000

