



Ouvidoria

Câmara Municipal de São Paulo

Relatório Mensal Novembro de 2019



CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO

Tel 0800-322672

Site <http://www.camara.sp.gov.br>

Viaduto Jacareí, 100 – Bela Vista
São Paulo – SP | CEP 01319-900

Email:

ouvidoria@camara.sp.gov.br

Mesa Diretora

Eduardo Tuma

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Milton Leite

1º Vice-Presidente

Rute Costa

2º Vice-Presidente

Reis

1º Secretário

Isac Felix

2º Secretário

Soninha

1º Suplente

Claudinho de Souza

2º Suplente

Souza Santos

Corregedor Geral

Equipe da Ouvidoria

José Mauro da Silva

Ouvidor do Parlamento

Adriana Orsatti Scattone

Ouvidora Adjunta do Parlamento

Equipe Técnica

Eliete Andreolli

Fátima Fungaro

Vânia Gatti Miguel

Wilson Roberto Santos

Estagiários

Amanda Tainá Correia da Silva (Direito)

Ariovaldo Santa Cruz Caetano (Gestão de Políticas Públicas)

Gabriel da Silva Benetti (Gestão de Políticas Públicas)

Gláucia Bellei Neix (Bacharelado em Políticas Públicas)

Hiran Kaê Machado Santos (Direito)

Jhonny Grilo Pereira de Oliveira (Direito)

Letícia Gonçalves de Paula (Direito)

Lucas Araújo Brasileiro (Gestão de Políticas Públicas)

Patrícia Cruz da Silva (Gestão de Políticas Públicas)

Pedro Henrique Rodrigues da Silva (Serviço Social)

Thais Brandão Ruffo (Serviço Social)

Sumário

Mesa Diretora	i
Equipe da Ouvidoria	
Apresentação	1
Apresentação de Dados.....	3
Manifestações do Mês	8
Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal.....	11
Manifestações Pendentes	16
Modalidades de Atendimento	20
Canais de Atendimento da Ouvidoria	22

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo, instituída pela Lei nº 15.507/11, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

Modificações do Novo Sistema

No mês de novembro de 2018, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo passou a utilizar um novo sistema para registrar, administrar e responder as manifestações dos munícipes. Esse novo sistema surge com o intuito de otimizar os procedimentos, tornando as atividades de cadastro, controle e solicitações dos munícipes mais rápidas. Ademais, o novo Portal do Cidadão permite que este também possa registrar suas demandas mais facilmente, além de adquirir a possibilidade de monitorar virtualmente e a qualquer momento os seus protocolos e as respostas podendo, ao final do atendimento, avaliar o serviço da Ouvidoria.

Uma vez que o mês de novembro foi o primeiro período de implementação da nova tecnologia de informação, os funcionários passaram por um período de adaptação à nova ferramenta e os novos protocolos partiram de uma nova contagem que se iniciou do número zero. Sendo assim, na tabela de “Protocolos em Andamento” deste relatório, será possível verificar protocolos com número de cinco dígitos, oriundos do antigo sistema, e protocolos de menor número de dígitos, provenientes da atual tecnologia utilizada pelos funcionários da Ouvidoria do Parlamento.

Apresentação de Dados

No período compreendido entre **01 a 30 de NOVEMBRO de 2019** a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo registrou 275 manifestações.

A Ouvidoria realizou em sua maioria atendimentos Presenciais totalizando 63% das manifestações, E-mail com 16%, WhatsApp com 12%, Portal do Cidadão com 4% e Telefone com 5%.

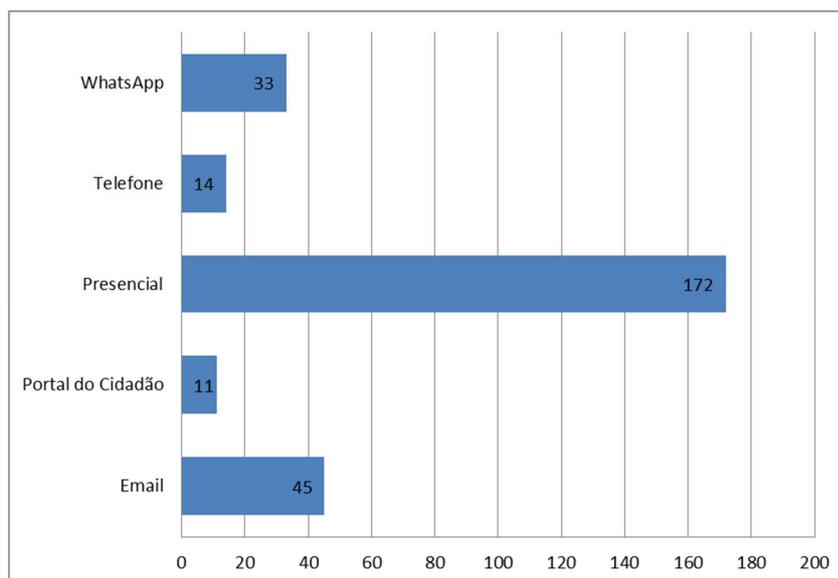


Gráfico 1 – Canais de Atendimentos

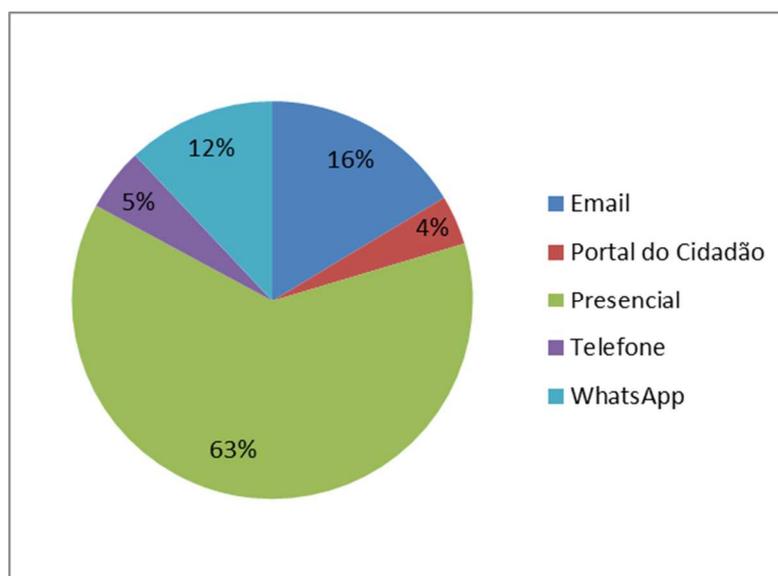


Gráfico 2 – Canais de Atendimentos

Em Novembro 62% dos manifestantes foram do gênero Masculino, 24% do gênero Feminino, 8% Não Informado e Outros com 6% podendo ser de anônimos ou instituições.

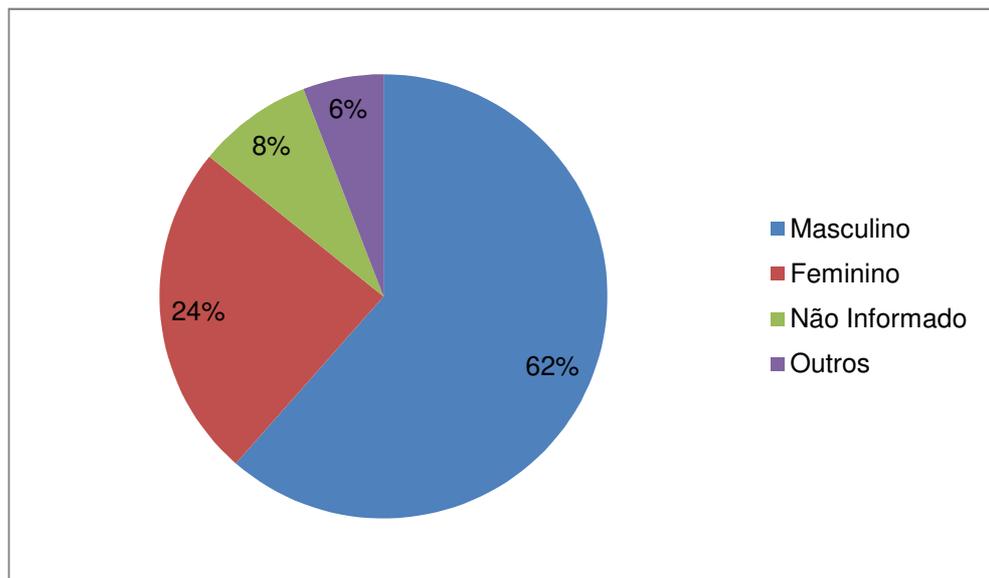


Gráfico 3 - Gêneros

Predominantemente, as manifestações são oriundas da Zona Central da Cidade com 37,5%, 19,3% optaram por não informar a sua região, Zona Leste com 13,1%, Zona Oeste com 10,5%, Zona Sul com 10,2%, Zona Norte com 7,3%, Outras cidades de São Paulo com 1,8% e Outros Estados com 0,4%.

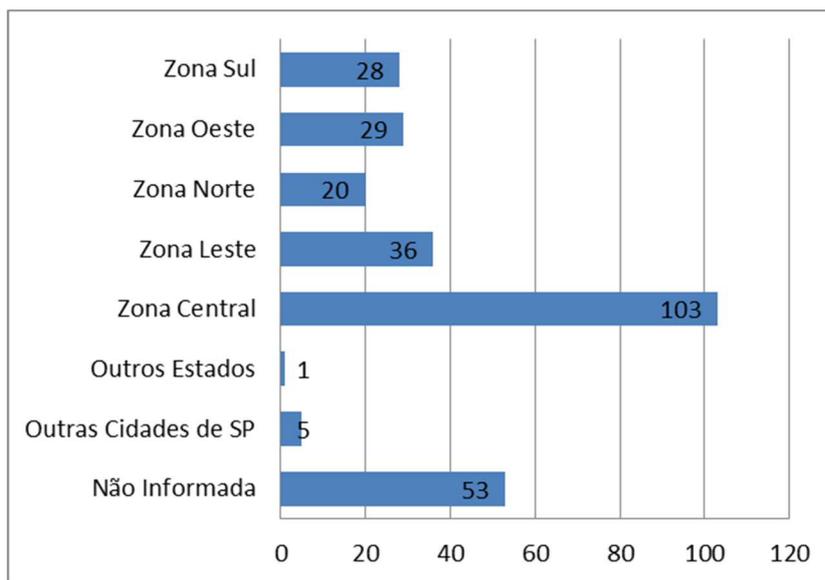


Gráfico 4 – Regiões de Manifestações

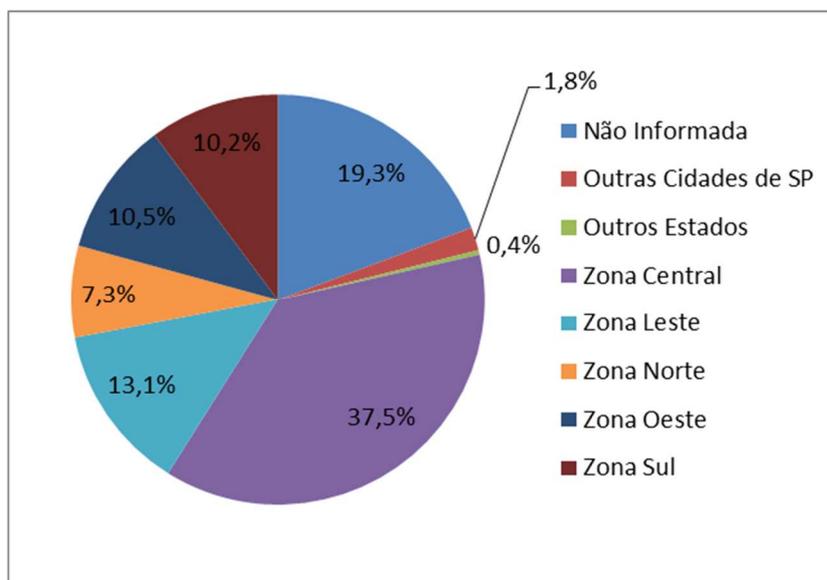


Gráfico 5 – Regiões de Manifestações

As demandas da Ouvidoria são em sua maioria solicitação de providência com 51%, seguida de solicitação de informação com 26%, livre manifestação com 8%, reclamação com 7%, relato pessoal com 2%, crítica com 2%, denúncia com 1%, elogio com 1%, sugestão com 1% e outros com 1%.

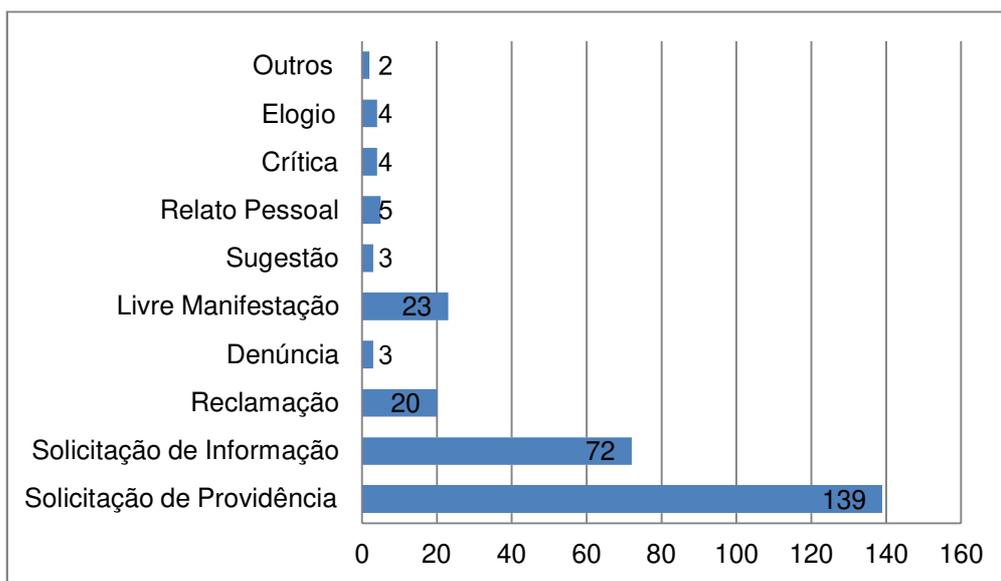


Gráfico 6 - Categorias de Manifestações

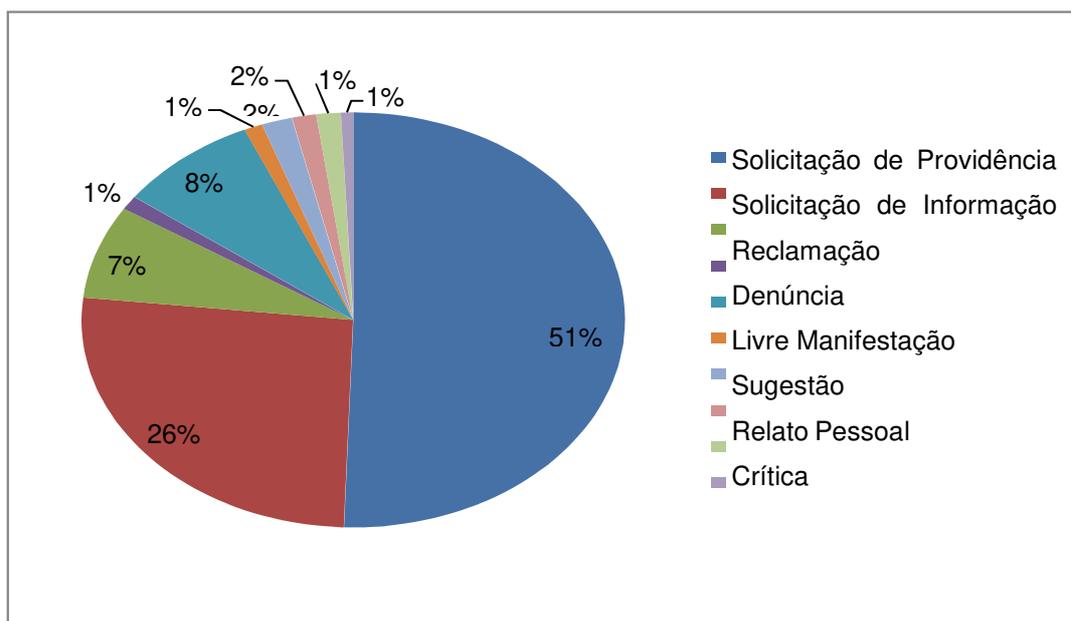


Gráfico 7 - Espécies de Manifestações

No gráfico abaixo nota-se que a maior parte dos atendimentos é relacionada à CMSP com 149 manifestações, seguida de Assuntos Privados com 54. Destaca-se ainda que a sigla PMSP é utilizada para retratar as Secretarias Municipais que são de responsabilidade da Prefeitura com 50, Assuntos Estaduais com 8, Projetos de Lei com 6, Assuntos Federais com 3, solicitação de providencia com 3 e Outras Prefeituras com 2.

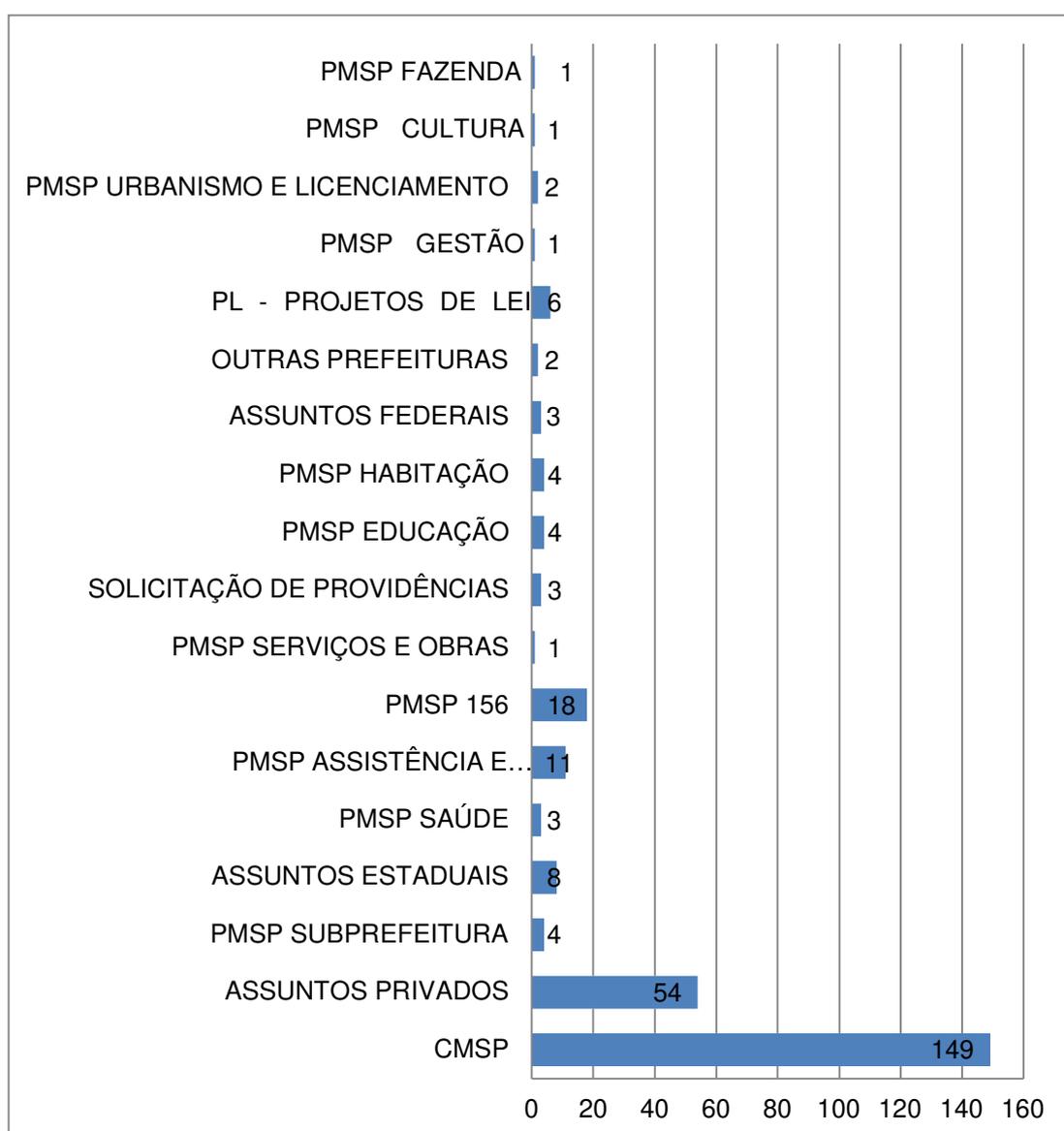


Gráfico 8 – Classificação de Competência

Manifestações do Mês

A Ouvidoria busca solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas são muitos os encaminhamentos para as demais entidades públicas externas à Câmara Municipal de São Paulo. Em Novembro, todas as manifestações foram ou serão solucionadas nas instâncias da Câmara.

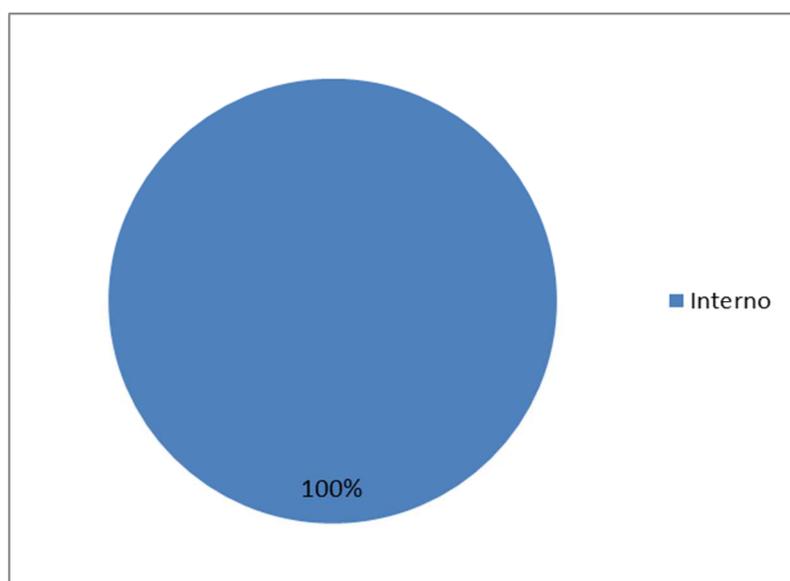


Gráfico 9 - Encaminhamentos

ASSUNTOS ESTADUAIS

- 3 solicitações de providencia relativa à consulta de agenda de eventos da ALESP.
- Reclamação quanto a insuficiência da segurança pública no bairro de Perus.
- Solicitação de providencia relativa à quanto a Legislação para coibir a captação de dados pessoais.
- Livre manifestação relativa a insuficiência da Segurança pública.
- Livre manifestação relativa a insuficiência da Segurança pública.
- Livre manifestação relativa a insuficiência da Segurança pública.
- Solicitação de providencia relativa à cadastro irregular no fornecimento de agua e luz.

ASSUNTOS FEDERAIS

- Livre manifestação relativa ao Supremo Tribunal Federal.
- Solicitação de informação sobre endereço do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo.
- Solicitação de informação sobre transferência de título de eleitor

MANIFESTAÇÕES PERTINENTES ÀS SECRETARIAS MUNICIPAIS**PMSP 156**

- Oito encaminhamentos ao Portal 156.
- Reclamação sobre fios e cabos pendurados em postes de energia elétrica.
- Solicitação de informação sobre como fazer parar requerer a mudança de zona de imóvel, para abertura de estabelecimento comercial.
- Reclamação sobre tentativa de retirada de remédio no AME- Maria Zélia sob a alegação de que funcionários se recusaram a fornecê-los.
- Solicitação de plantio de árvores.
- Reclamação contra morador de apartamento do andar de cima em função de barulho até às cinco horas da manhã.
- Reclamação referente ao Portal 156 da Prefeitura de São Paulo.

- Reclamação sobre barulho de trio elétrico.
- Solicitação de informação sobre futuros projetos na região.
- Reclamação de barulho pela ocorrência de pancadão.
- Reclamação de xingamentos após atravessar na faixa de pedestre.
- Solicitação de informação de local para doação de dois cachorros.

PMSP ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Solicitação de elaboração de carta de encaminhamento para o Centro Social Bom Samaritano.
- Seis solicitações de cartas de ofício para uma vaga fixa em Centro de Acolhida.
- Solicitação de elaboração de carta de insuficiência de recursos.
- Reclamação referente ao atendimento no Sefras Pop Rua, Chá do Padre.
- Solicitação de passagem para voltar para sua cidade de origem.

PMSP CULTURA

- Solicitação de informação sobre possibilidade de o Projeto Piá seguir nas férias escolares.
- Solicitação de informação sobre como conseguir vaga de Professor no Ensino Fundamental e Ensino Médio.
- Reclamação sobre atrasos de aulas, em virtude de furtos de fios em escola.
- Solicitação de vaga em escola pública.
- Reclamação de escola infantil que não está dando banho nas crianças.

PMSP FAZENDA

- Solicitação de pesquisa de trajeto até a Secretaria da Fazenda.
- Solicitação de informação sobre IPTU.

PMSP GESTÃO

- Reclamação sobre o cancelamento de evento em comemoração ao Programa Municipal de Imunizações.

PMSP HABITAÇÃO

- Solicitação de informação sobre regularização predial.
- Solicitação de cópia da cartilha sobre a Lei de Anistia de 2019.
- Solicitação de informação sobre como ser incluído no Programa Projeto Popular.
- Solicitação de verificação do andamento de processo da Cohab.

PMSP SAÚDE

- Reclamação de atendimento no Hospital M' Boi Mirim.
- Solicitação de atenção dos vereadores quanto ao abastecimento dos Postos de Saúde, por falta de insumos para diabéticos.
- Informação sobre idosa com início de cegueira.

PMSP SERVIÇOS E OBRAS

- Solicitação de pavimentação em rua.

PMSP SUBPREFEITURA

- Encaminhamento a Subprefeitura da Freguesia-Brasilândia
- Solicitação de apuração de responsabilidade e adoção das devidas providências sobre concessão da Praça Almeida Júnior.
- Reclamação sobre vizinhos que deixam lixo nas calçadas.
- Reclamação de poste de iluminação apagado.

PMSP URBANISMO E LICENCIAMENTO

- Solicitação de informação sobre a Lei de Anistia.
- Solicitação de cópia da cartilha sobre a Lei de Anistia.

MANIFESTAÇÕES REFERENTES A LEIS E PROJETOS DE LEI (PLS)

- Duas sugestões de Projetos de Lei.
- Quatro solicitações de informação sobre andamento de Projeto de Lei.

**MANIFESTAÇÕES REFERENTES AOS SETORES INTERNOS DA
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

- Elogio ao ouvidor da Câmara Municipal de São Paulo.
- Solicitação de informação sobre Parecer com substitutivo ao PL 428/19.
- Solicitação de providência relativa à retirada de CD contendo vídeo e áudio de audiência pública.
- Solicitação de providência referente a verificação de protocolo da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de informação sobre inscrição nos cursos oferecidos pela CMSP.
- Solicitação de providência relativa à carta de encaminhamento ao CTA Raio de Luz.
- Solicitação de providência relativa à processo de Órgão Público.
- Solicitação de informação sobre 2º votação do PL 84/19.
- Solicitação de providência relativa à impressão da agenda de evento da Biblioteca Mario de Andrade.
- Elogio aos setores de atendimento ao público da CMSP.
- Solicitação de providência reiterando manifestação contida em protocolo da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de providência relativa à impressão de protocolos da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de providência relativa à consulta sobre gabinete de Vereadora.
- Solicitação de providência relativa à
- Livre manifestação sobre possível transgressão nas dependências da CMSP.
- Crítica aos aumentos de IPTU comercial para 2020.
- Solicitação de informação sobre materiais de utilidade pública.

- Reclamação sobre participação em Audiência Pública.
- Solicitação de informação sobre PL.
- Solicitação de providência relativa à copo descartável na CMSP.
- Solicitação de providência relativa à obtenção de endereço da OGM ne Secretária de Direitos humanos.
- Reclamação relativa à eventos realizados nas áreas externas na CMSP.
- Elogio ao tratamento recebido pelos funcionários da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de informação sobre Estrutura Administrativa - Organizacional sobre taquígrafo da CMSP.
- Solicitação de informação relativa à resposta de protocolo da Ouvidoria.
- Livre manifestação contraria aos fogos de artifício.
- Solicitação de providência relativa à registro de reclamação contra o SUS.
- Livre manifestação sobre ambiente interno da CMSP.
- Solicitação de providência relativa à envio de documentos para Vereador.
- Solicitação de informação sobre acervo da CMSP.
- Solicitação de informação sobre recursos públicos dos gabinetes da CMSP.
- Solicitação de providência relativa à obtenção de endereço da Secretaria da Republica em São Paulo.
- Solicitação de providência relativa à Segurança Pública da Zona Leste.
- Livre manifestação relativa à presidência da CMSP.
- Solicitação de providência relativa à PL de reestruturação das Carreiras dos Servidores da PMSP.
- Reclamação relativa a atendimento de gabinete de Vereador.
- Solicitação de providência relativa à reestruturação de carreira na PMSP.
- Elogio a equipe da GCM da CMSP.
- Livre manifestação sobre aquisição de imóvel.
- Solicitação de providência relativa à trafego de caminhões e motos em logradouro público.
- Reclamação para remoção de PDF: www.saopaulo.sp/planodiretor.

- Solicitação de providência relativa à ilegalidade em Secretarias.
- Solicitação de informação sobre evento nº 2181/19.
- Solicitação de providência relativa à resposta de protocolos da Ouvidoria da CMSP.
- Denúncia relativa à resposta de protocolos da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de informação sobre estágio na CMSP.
- Solicitação de providência relativa à encaminhamento para o SUS.
- Solicitação de providência relativa ao site saúdeebemestar.com.
- Solicitação de informação sobre concurso de Auxiliar de enfermagem da Cidade de São Paulo.
- Solicitação de informação sobre endereço de diretório Partidário.
- Solicitação de providência relativa à obtenção de vídeo de evento sobre cultura na CMSP.
- Reclamação sobre fechamento da Av. Paulista.
- Solicitação de providência relativa à evento da CMSP.
- Sugestão relativa a cursos online.
- Crítica relativa à Abono salarial da PMSP.
- Reclamação relativa a mobiliário na CMSP.
- Solicitação de informação sobre acompanhamento de PLs no site da CMSP.
- Solicitação de informação referente a protocolo da Ouvidoria da CMSP.
- Solicitação de informação sobre Comissões de finanças da CMSP.
- Crítica à publicação da comissão de educação, cultura e esportes.
- Sugestão relativa solicitação de apoio de mídia para lançamento de livro.
- Reclamação sobre controle de acesso à CMSP.
- Solicitação de informação relativa a PL de regularização de construções.
- Reclamação relativa a equipamentos urbanos na Zona Sul.
- Solicitação de informação sobre emenda Parlamentar.
- 13 Solicitações de providência relativa à obtenção de lista de Vereadores da CMSP.
- 6 Relatos pessoais.
- 14 Solicitações de providência relativa à consulta da agenda da CMSP.
- 2 solicitações de informação sobre gabinete de Vereador.

- 3 livres manifestações sobre carta à Presidência da CMSP.
- 8 solicitações de providência relativa à impressão de documentos.
- 6 solicitações de providência relativa à obtenção de lista de Comissões.
- 2 solicitações de providência relativa à retirada de um exemplar do Estatuto do Idoso.
- 18 Solicitações de providência relativa à impressão da agenda da CMSP.

ASSUNTOS PRIVADOS

- Solicitação de providência relativa à uso telefônico da Ouvidoria.
- Solicitação de providência relativa à encaminhamento para vaga de emprego.
- Solicitação de providência relativa à pesquisa da Nota Fiscal Paulista.
- Solicitação de providência relativa à impressão da Secretaria da Fazenda.
- Solicitação de providência relativa à busca por “Globo Rural Ceara”.
- Solicitação de providência relativa à acesso ao site da Vunesp.
- Solicitação de providência relativa à local de prova de concurso do MP.
- Solicitação de providência relativa à cadastro no site da Anatel.
- Solicitação de informação sobre pagamento de precatório.
- Solicitação de providência relativa à obtenção de passagem.
- Solicitação de providência relativa ao uso de aplicativo da Anatel.
- Solicitação de informação sobre financiamento para publicação de livro.
- Reclamação referente a obra de estacionamento em local público.
- Solicitação de providência relativa à cadastro de filiação em Partido Político.
- Solicitação de providência relativa à carregador de celular.
- Solicitação de providência relativa à elaboração de currículo profissional.
- Solicitação de informação sobre obtenção de contato da Ouvidoria do Metro de SP
- .Livre manifestação sobre trabalho na Cidade Tiradentes.
- Livre manifestação sobre falecimento de artista.
- Solicitação de providência relativa à vaga de emprego.
- Livre manifestação.

- Elogio à atendimento da Câmara Municipal.
- Solicitação de providência relativa à obtenção de lista de Vereadores.
- Solicitação de providência relativa à pesquisa em site do Ministério do Trabalho.
- Solicitação de providência relativa à agendamento para obtenção de Carteira de Trabalho do Estrangeiro.
- Solicitação de providência no sentido de utilização do telefone da Ouvidoria da CMSP.
- Livre manifestação sobre Lei sem consequências.
- Livre manifestação sobre o Ministério Público do Estado de São Paulo.
- Solicitação de informação relativa a isenção de IPTU.
- Reclamação a Órgãos Federais e Estaduais.
- Solicitação de providência relativa à agendamento para obtenção de Carta de apresentação.
- Solicitação de providência relativa à IPTU.
- Solicitação de informação sobre local para doação de cães.
- Solicitação de providência relativa à obtenção de trajeto.
- 15 solicitações de providência relativa à impressão de documentos.
- 2 solicitações de providência relativa à elaboração de Carta de apresentação.
- 2 solicitações de informação sobre doação de vestuário.
- 2 solicitações de providência relativa à obtenção de carta de apresentação.
- 2 solicitações de providência relativa à consulta ao site da Anatel.
- 2 Relatos pessoal.

Boletim às Comissões Temáticas da Câmara Municipal

Buscando aprimorar o papel da Câmara Municipal de São Paulo como agente de fiscalização, provendo assim a transparência, a Ouvidoria, atuando como um canal entre o cidadão e os vereadores busca, por meio dos boletins mensais, informar a Casa sobre as demandas atribuídas ao Poder Executivo da Cidade de São Paulo por temáticas de políticas públicas que foram recepcionadas pela Ouvidoria do Parlamento. Dessa forma, discorre neste informativo as manifestações pertinentes às diversas Comissões Temáticas da CMSP.

Comissão do Idoso e de Assistência Social

Foram solicitados dois exemplares do Estatuto do Idoso na Ouvidoria do Parlamento.

Manifestações Pendentes

A Ouvidoria do Parlamento registra, até o dia **30 de NOVEMBRO de 2019**, 42 (quarenta e dois) protocolos pendentes, os quais já foram encaminhados e aguardam a devolutiva do órgão ou setor responsável.

PROTOCOLO	SETOR	DATA DE REGISTRO	DATA DE ENCAMINHAMENTO	PERÍODO EM ABERTO (DIAS ÚTEIS)
2850	Setores CMSP	07/12/2018	07/12/2018	256
3761	Setores CMSP	27/03/2019	20/08/2019	178
4487	Setores CMSP	10/05/2019	20/08/2019	146
4521	Setores CMSP	27/06/2019	30/07/2019	112
4617	Setores CMSP	01/07/2019	01/07/2019	110
5079	Setores CMSP	05/07/2019	20/08/2019	106
5324	Setores CMSP	06/08/2019	06/08/2019	84
5495	Setores CMSP	15/08/2019	15/08/2019	77
5531	Setores CMSP	26/08/2019	27/08/2019	70
5551	Setores CMSP	27/08/2019	29/08/2019	69
5555	Setores CMSP	28/08/2019	28/08/2019	68
5689	Setores CMSP	04/09/2019	30/09/2019	63
5690	Setores CMSP	06/09/2019	06/09/2019	61
5691	Setores CMSP	06/09/2019	06/09/2019	61
5692	Setores CMSP	06/09/2019	06/09/2019	61
5700	Setores CMSP	06/09/2019	06/09/2019	61
5702	Setores CMSP	09/09/2019	09/09/2019	60
5776	Setores CMSP	12/09/2019	26/09/2019	57
5777	Setores CMSP	12/09/2019	16/09/2019	57
5781	Setores CMSP	12/09/2019	12/09/2019	57
5788	Setores CMSP	13/09/2019	13/09/2019	56
5804	Setores CMSP	13/09/2019	16/09/2019	56
5834	Setores CMSP	16/09/2019	16/09/2019	55
5840	Setores CMSP	17/09/2019	17/09/2019	54
5851	Setores CMSP	17/09/2019	18/09/2019	54
5864	Setores CMSP	18/09/2019	18/09/2019	53
6034	Setores CMSP	07/10/2019	07/10/2019	40
6054	Setores CMSP	07/10/2019	19/10/2019	40
6080	Setores CMSP	08/10/2019	08/10/2019	39
6133	Setores CMSP	15/10/2019	15/10/2019	34
6195	Setores CMSP	21/10/2019	21/10/2019	30
6344	Setores CMSP	05/11/2019	05/11/2019	19
6376	Setores CMSP	07/11/2019	28/02/2020	17
6389	Setores CMSP	11/11/2019	11/11/2019	15

6404	Setores CMSP	11/11/2019	11/11/2019	15
6435	Setores CMSP	13/11/2019	13/11/2019	13
6452	Setores CMSP	18/11/2019	18/11/2019	10
6476	Setores CMSP	19/11/2019	19/11/2019	9
6522	Setores CMSP	25/11/2019	25/11/2019	5
6558	Setores CMSP	27/11/2019	27/11/2019	3
6584	Setores CMSP	29/11/2019	02/12/2019	1
6586	Setores CMSP	29/11/2019	29/11/2019	1

Tabela 1 – Protocolos Pendentes até 30 de Novembro de 2019

A Ouvidoria já solucionou 96% dos atendimentos gerados em **Novembro**, tendo apenas 4% das manifestações que ainda estão em andamento.

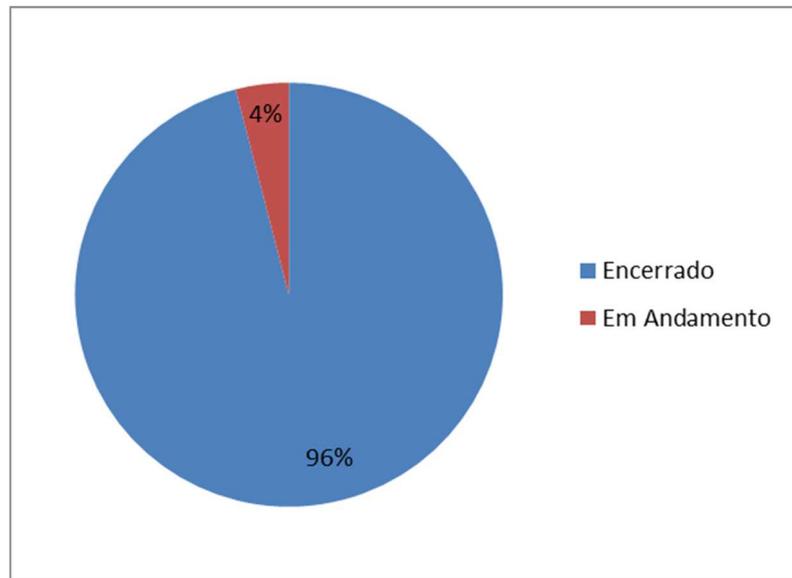


Gráfico 9 – Situação dos Atendimentos de Novembro

José Mauro da Silva
Ouvidor do Parlamento
São Paulo, 30 de Novembro de 2019.

Modalidades de Atendimento

A modalidade **Atendimento ao Cidadão** pode ser caracterizada como de “acolhida” aos cidadãos. Estando a Ouvidoria do Parlamento dentro de uma casa pública ela recebe, por vezes, pessoas com demandas divergentes das que integram seu núcleo original de competências. Mantemos, porém, a convicção de que devemos fornecer o máximo possível de informação também nesses casos. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria do Parlamento o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Muitos estão à procura de atendimento da assistência social, atendimento psicológico, ou informações de procedimentos diversos como, por exemplo, atendimentos jurídicos, cabendo-nos fornecer a essas pessoas as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado. Contamos também com a sala da 3ª Idade, provendo um atendimento humanizado para as pessoas que muitas vezes procuram a Casa com demandas delicadas, que necessitam de atenção diferenciada.

O **Atendimento da Ouvidoria** é a modalidade de atendimento que caracterizamos como própria dos serviços típicos de uma Ouvidoria: receber e dar curso às denúncias, críticas, elogios e solicitações relativos às atividades da Câmara Municipal de São Paulo, assim como das pessoas que nela trabalham, bem como fornecer aos cidadãos as informações da Casa como localização de gabinetes, vereadores, lideranças, horários de reuniões e Comissões e demais eventos. Por meio do quadro abaixo é possível visualizar as modalidades de diferentes tipos que a Ouvidoria desta Casa provê:

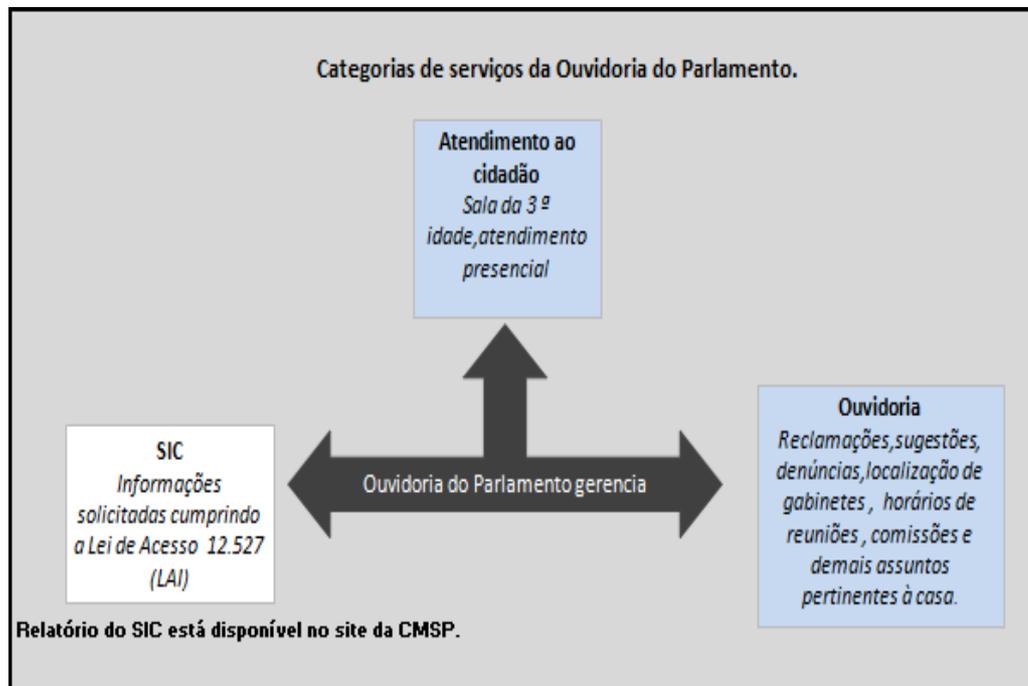


Imagem 1 – Serviços da Ouvidoria

Canais de Atendimento da Ouvidoria

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado no Palácio Anchieta, sede da Câmara Municipal de São Paulo, no Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01319-900 - 1º Subsolo, sala 29. Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 9 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@saopaulo.sp.leg.br.

FACEBOOK:

<https://www.facebook.com/camarasaopaulo/app/206429986046631/>.

FORMULÁRIO DO PORTAL da CMSP: <https://www.saopaulo.sp.leg.br/fale-conosco/ouvidoria/>.

TELEFONE: 0800-322-62-72 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 8 às 19 horas.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de São Paulo, A/c Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, 100, 2º andar, Bela Vista, São Paulo - SP - CEP 01319-900.

ZAP CÂMARA (WhatsApp da Câmara): +55 11 3396-4000

