

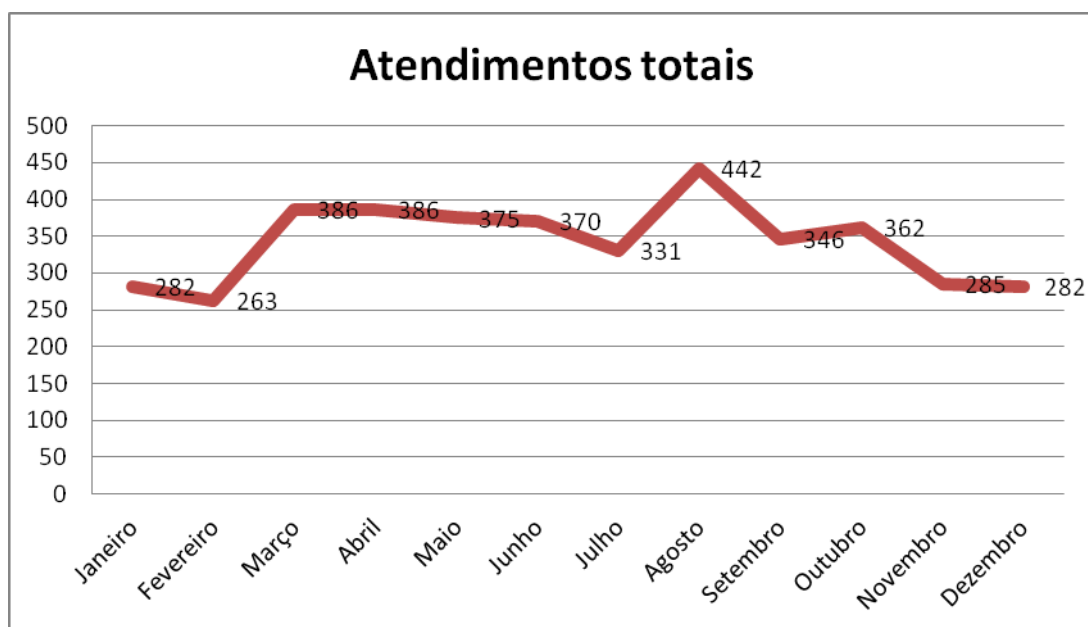


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de dezembro de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de novembro de 2012, o total de 282 manifestações, somando, assim 4.110 atendimentos no ano de 2012.



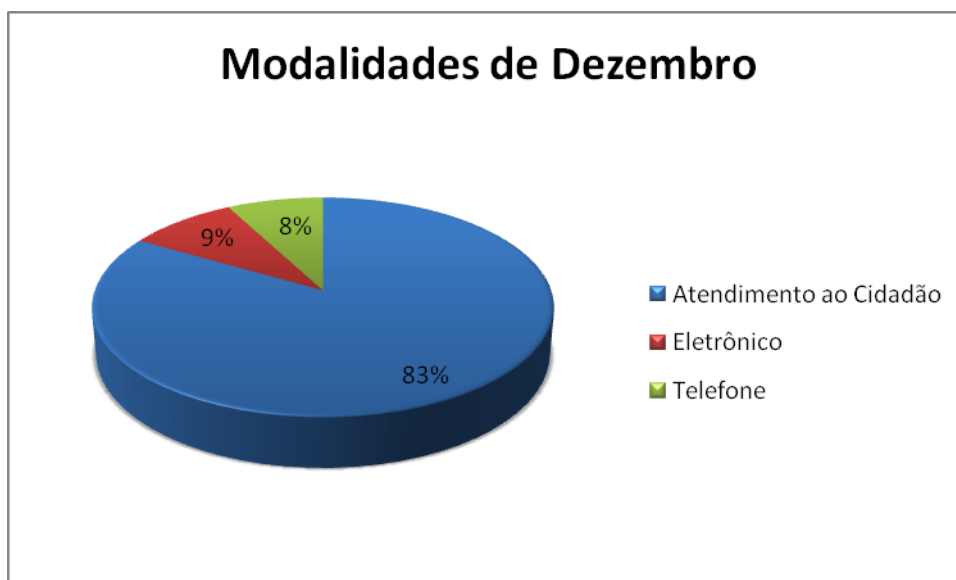
Os atendimentos realizados no mês de dezembro tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov	Dez.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	281	250	349	279	306	219	235	2761
Telefone	83	61	76	54	42	30	18	47	40	32	31	22	536
Eletrônico	66	50	60	59	54	56	57	41	26	21	35	25	550
Carta	04	-	04	-	02	03	06	05	01	03	-	-	28
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	285	282	4110

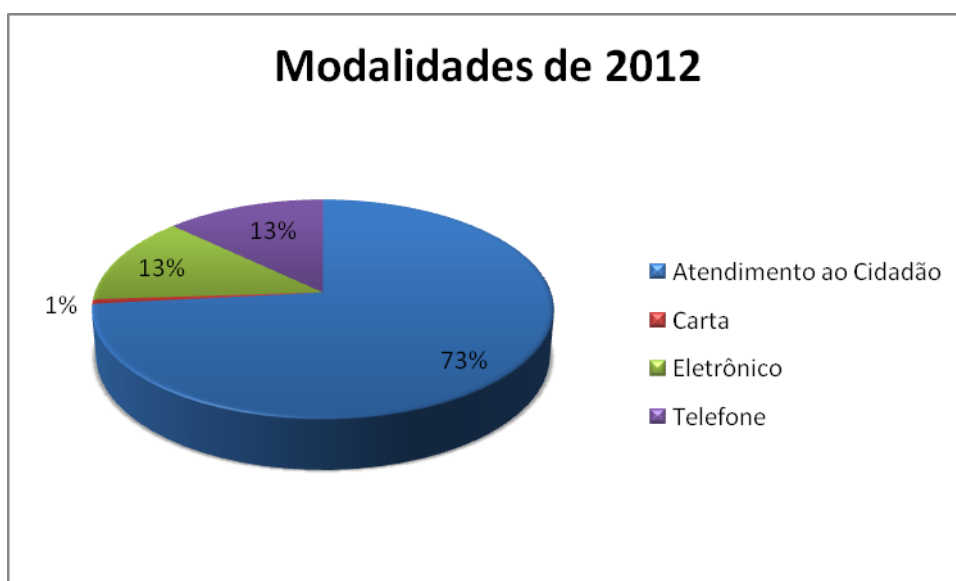


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 4110 manifestações recebidas entre janeiro e dezembro de 2012, foram utilizados os seguintes meios de comunicação:

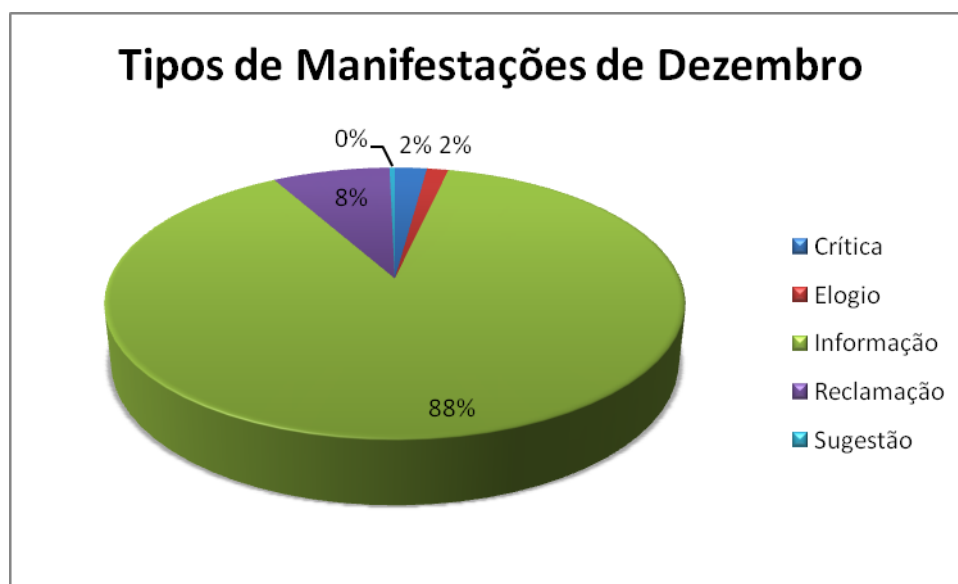




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

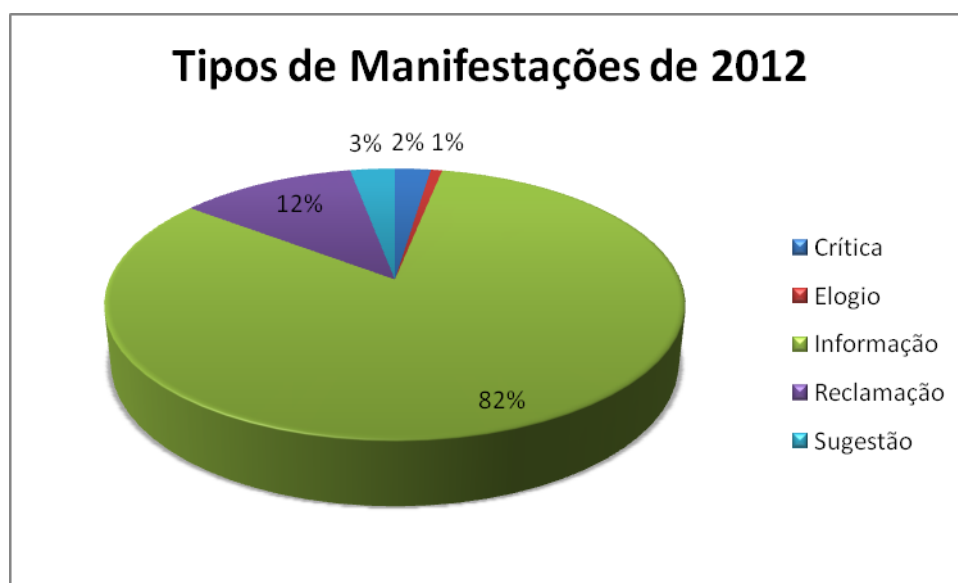
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Crítica	10	08	07	14	02	12	20	06	06	03	4	06	98
Elogio	02	00	08	03	04	02	00	02	03	02	1	04	31
Informação	200	197	310	310	315	315	273	376	288	306	239	249	3378
Reclamação	52	45	51	40	44	30	29	44	43	44	37	22	481
Sugestão	18	13	10	19	10	11	09	14	06	07	4	01	122
Total Geral	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	285	282	4110





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

No ano de 2012 estão assim representadas:



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês de dezembro (282), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 131/2012 – Cria o Fundo Municipal do Idoso, aprovado em sessão de 12/12/12.
- PL 272/2010 - Dispõe sobre a implantação de pontos de entrega voluntária de medicamentos vencidos e institui a política de informação sobre os riscos ambientais causados pelo descarte incorreto desses produtos, no âmbito da Cidade de São Paulo e dá outras providências.

b) Informações / Outros Assuntos

- Listagem de Vereadores / Vereadores por partido / Vereadores reeleitos / Novos Vereadores
- Material educativo - Estatuto do Idoso / Revista do Parlamento / Informativos
- Agenda de eventos, especialmente aqueles relacionados à terceira idade
- Comissões
- Mandato dos novos Vereadores, suplentes, diplomação dos Srs. Vereadores
- Trabalhos de estudantes
- Livros editados pela Câmara Municipal



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

c) Manifestações

- Emendas ao Orçamento 2013
- Documentos para posse de funcionários

d) Sugestões de Projetos de lei

- Alterar legislação com relação à suplência de mandatos.

d) Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/11

- Informações relativas a prazo, etapas executadas e pagamentos relativos às obras do andar térreo da Câmara Municipal

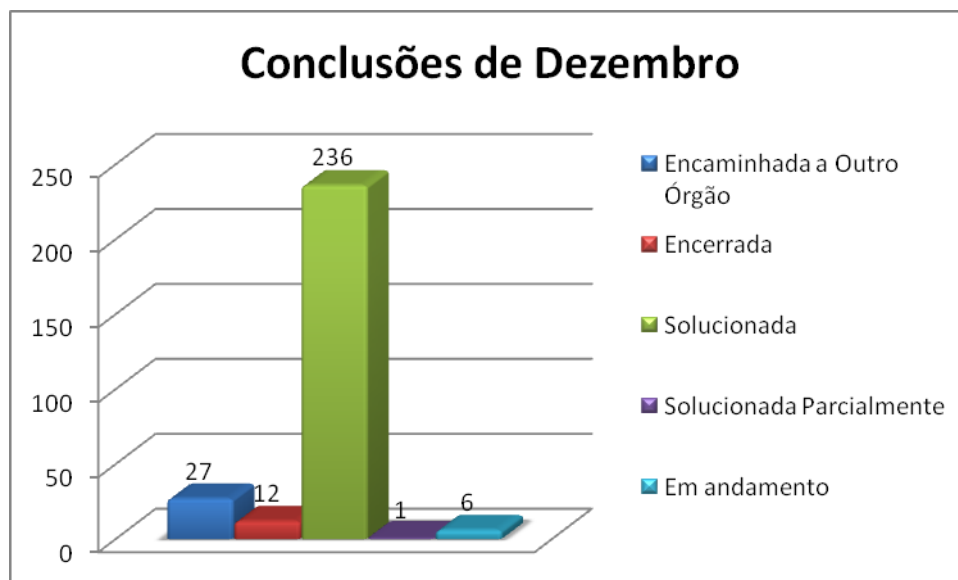
Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

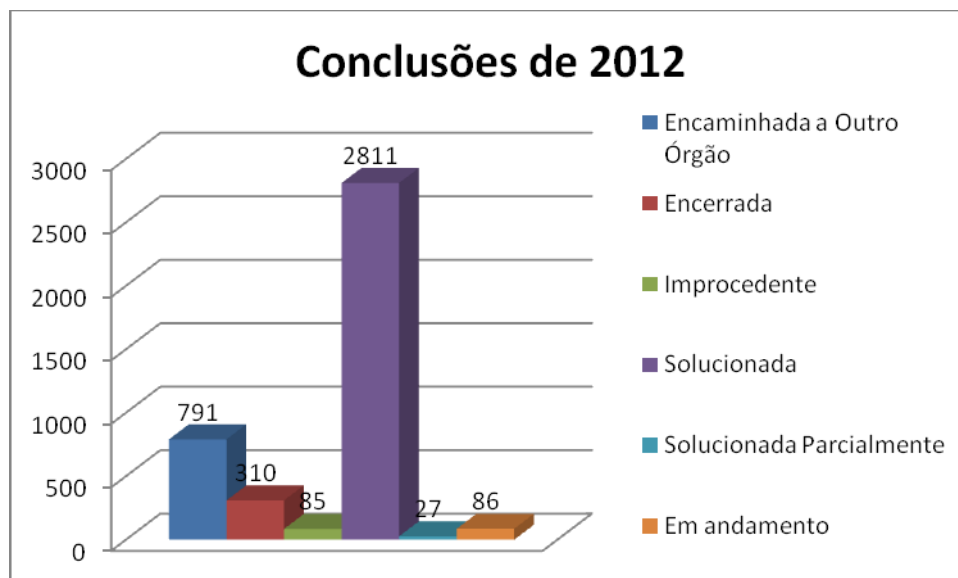
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	83	70	51	73	59	50	27	791
Encerrada	14	12	11	63	42	52	31	64	30	28	15	12	374
Improcedente	04	00	03	02	01	03	02	00	02	03	01	-	21
Solucionada	179	166	271	249	232	223	227	323	235	260	210	236	2811
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	02	00	01	04	03	00	01	27
Em andamento	00	07	11	06	25	07	01	03	02	09	09	06	86
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	285	282	4110



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



De janeiro a dezembro de 2012:





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Do total de registros (282) do mês de dezembro, 178, ou seja, 62% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominados demandas internas e 107 demandas externas (38%).

Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Interna	126	113	197	228	201	211	180	270	194	217	178	193	2297
Externa	156	150	189	158	174	159	151	172	152	145	107	89	1813
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	285	282	4110

Assim, representadas:



De janeiro a dezembro de 2012:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



No mês de dezembro a média de atendimentos se manteve estável em relação ao mês de anterior, com sensível redução em comparação aos demais meses do ano de 2012. Os atendimentos na modalidade presencial continuam a ser a forma de contato mais utilizada e informações o assunto mais demandado. Há que se destacar também os serviços de apoio a outros órgãos públicos como INSS, COHAB, Bolsa – Família, Emprego etc.

Entre as demandas externas mais solicitadas continuam os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, como os de assistência social, albergues, saúde entre outros. As manifestações relativas aos serviços prestados pela Agência Consolação do Serviço Funerária.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 02 de janeiro de 2013.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Anexo 1

Demandas de Dezembro				
Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	1
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	1
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	4
			Eletrônico	1
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1
		Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	1
	Terceira Idade		1	
	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1	
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	1
	Internet	Acesso à Internet	Atendimento ao Cidadão	1
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	3
			Telefone	2
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Eletrônico	8
			Telefone	10
			Terceira Idade	1
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Eletrônico	1
		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Atendimento ao Cidadão	1
	Telefone		1	
	Terceira Idade		1	
	Subprefeituras	Eletrônico	1	
	Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	13
			Terceira Idade	5
Outros			Atendimento ao Cidadão	13
	Eletrônico		6	
	Telefone		1	
	Terceira Idade		2	
Saúde	Remédios	Telefone	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	4	
Externa Total				89
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	1
Terceira Idade	2			
		Projeto de Lei	Eletrônico	3



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Terceira Idade	4
Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	3
	Comissões	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	30
		Telefone	1
		Terceira Idade	23
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	21
		Eletrônico	2
		Telefone	2
		Terceira Idade	4
	Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	1
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	5
		Telefone	1
Terceira Idade		2	
Partidos	Terceira Idade	2	
SIC	Eletrônico	1	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	18	
	Terceira Idade	3	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	6
		Terceira Idade	7
Não Pertinente à Sala	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	29
		Terceira Idade	2
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Telefone	1
	Vereadores - Denúncia	Telefone	2
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Eletrônico	1
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	9
Interna Total			193
Total geral			282