

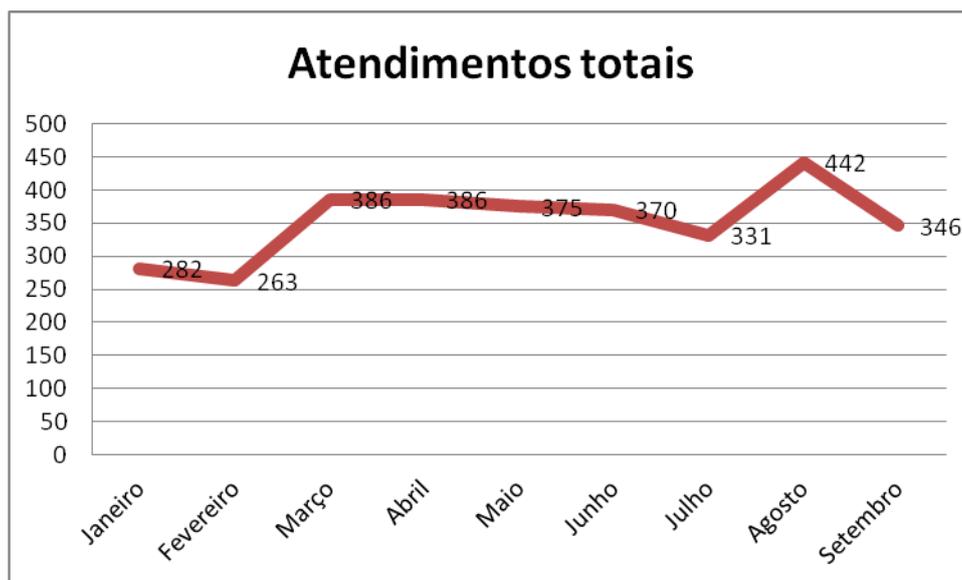


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de setembro de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de setembro de 2012, o total de 346 manifestações, somando 3181 atendimentos no ano de 2012.



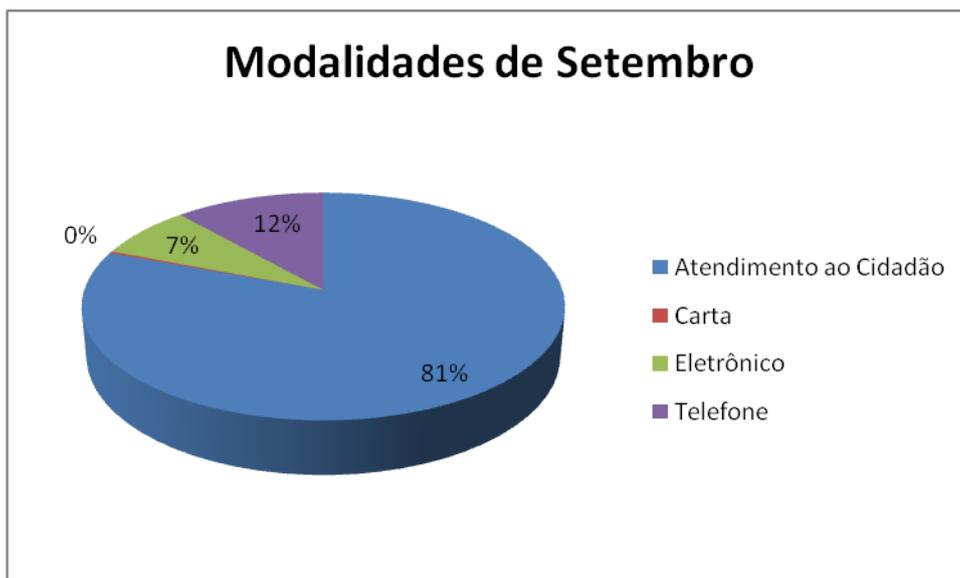
Os atendimentos realizados no mês de setembro tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	281	250	349	279	2236
Telefone	83	61	76	54	42	30	18	47	40	451
Eletrônico	66	50	60	59	54	56	57	41	26	469
Carta	04	-	04	-	02	03	06	05	01	25
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	3181

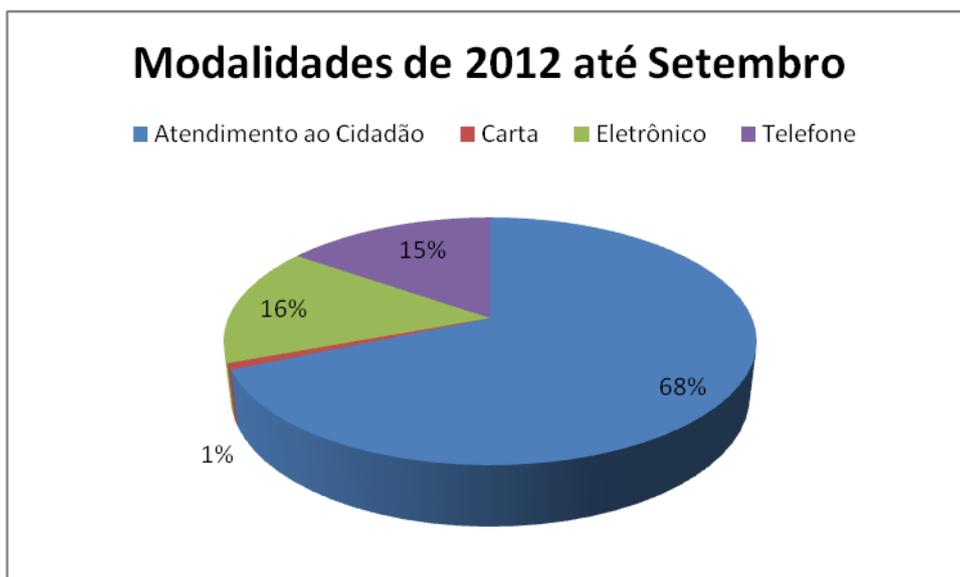


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 3181 manifestações recebidas entre janeiro e setembro de 2012, foram utilizados os seguintes meios de comunicação:

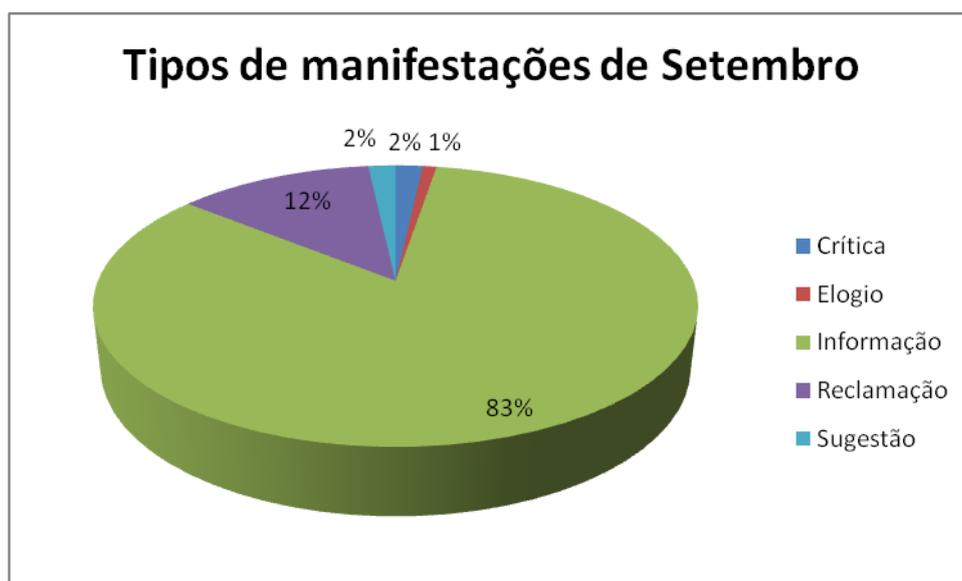




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

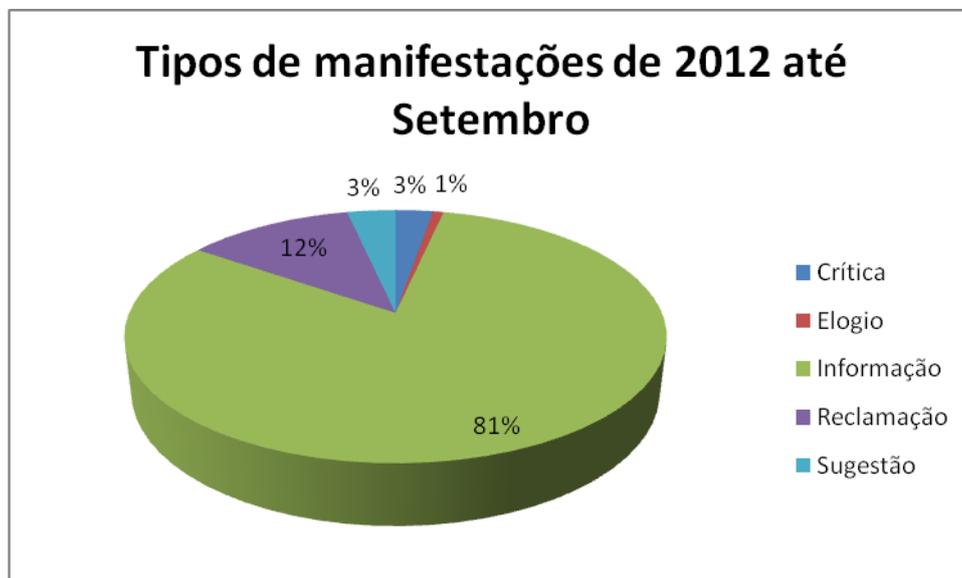
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Total
Crítica	10	08	07	14	02	12	20	06	06	85
Elogio	02	00	08	03	04	02	00	02	03	24
Informação	200	197	310	310	315	315	273	376	288	2584
Reclamação	52	45	51	40	44	30	29	44	43	378
Sugestão	18	13	10	19	10	11	09	14	06	110
Total Geral	282	263	386	386	375	370	331	442	346	3181



No ano de 2012 estão assim representadas:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (346), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 155/12 - Dispõe sobre a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos municipais.
- PL 145/2012 - Dispõe sobre a elaboração do Calendário Anual de Atividades das unidades escolares no Município de São Paulo e cria os polos de atendimento aos alunos matriculados nos Centros de Educação Infantil.

b) Informações / Outros Assuntos

- Lei 15429 - Dispõe sobre a restrição do uso de telefone móvel no interior das agências bancárias e similares no Município de São Paulo, na forma que especifica.
- Lei 15625 - Dispõe sobre a elaboração do Calendário Anual de Atividades das unidades escolares no Município de São Paulo e cria os polos de atendimento aos alunos matriculados nos Centros de Educação Infantil que deles necessitarem.
- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: A Lei continua a demandar dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias para obtenção do documento.
- Lei 15234/2010 - Institui, nos termos do art. 182, § 4º da Constituição Federal, os instrumentos para o cumprimento da Função Social da Propriedade Urbana no Município de São Paulo.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Listagem de Vereadores / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido /
- Atuação e horário das reuniões das Comissões
- Material educativo - Estatuto do Idoso, Revista do Parlamento
- Pauta de audiências públicas relacionadas ao Plano Municipal de Habitação Social
- Agenda de eventos
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias (federal e estadual)
- Informações sobre diretórios municipais de partidos
- Lei Orgânica do Município
- Caminhadas da Câmara
- Cursos da Escola do Parlamento
- Vagas para o Restaurante – Escola
- Dia de Combate ao Bullying
- Processo Eleitoral / Campanhas

c) Manifestações

- Solicita aos Srs. Vereadores apoio para um novo PPI – Programa de Parcelamento Incentivado
- Pede apoio aos Srs. Vereadores para a organização das reuniões do Grande Conselho Municipal de Idoso – GCMI e solicita o comparecimento dos Srs. Vereadores às reuniões.
- Abordagem da Polícia Militar / Guarda Civil Metropolitana aos visitantes da CMSP
- Crítica reiterada à falta de segurança e uso indevido da Praça Paulo Kobayashi
- Solicita endereço pessoal dos Srs. Vereadores no site da CMSP.
- Crítica divulgação inadequada das audiências do Plano Municipal de Habitação Social
- Crítica falta de respostas às mensagens eletrônicas enviadas aos Srs. Vereadores
- Solicita gravação ou transcrição de curso da Escola do Parlamento
- Sugere alterações no bicicletário da CMSP.

d) Sugestões de Projetos de lei

- Sugere linha específica de ônibus ponto a ponto sem paradas regulares, como em ônibus fretados.

e) Elogios

- Elogia especificamente atendimento recebido por Procuradora

f) Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/11



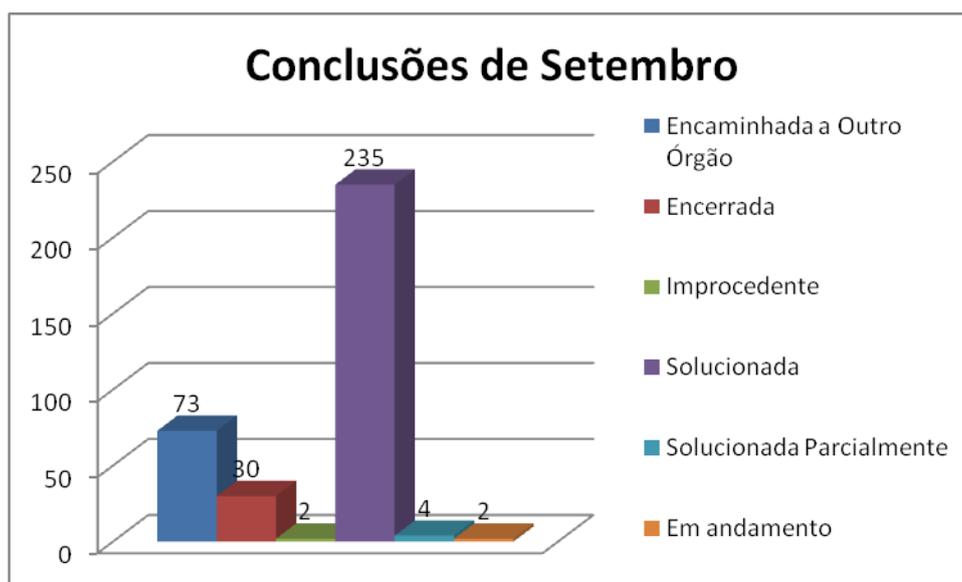
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Histórico das votações de anos anteriores, pois no site há somente os dados relativos ao ano de 2012;
- Relação de Projetos de lei referente ao ano 2012

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

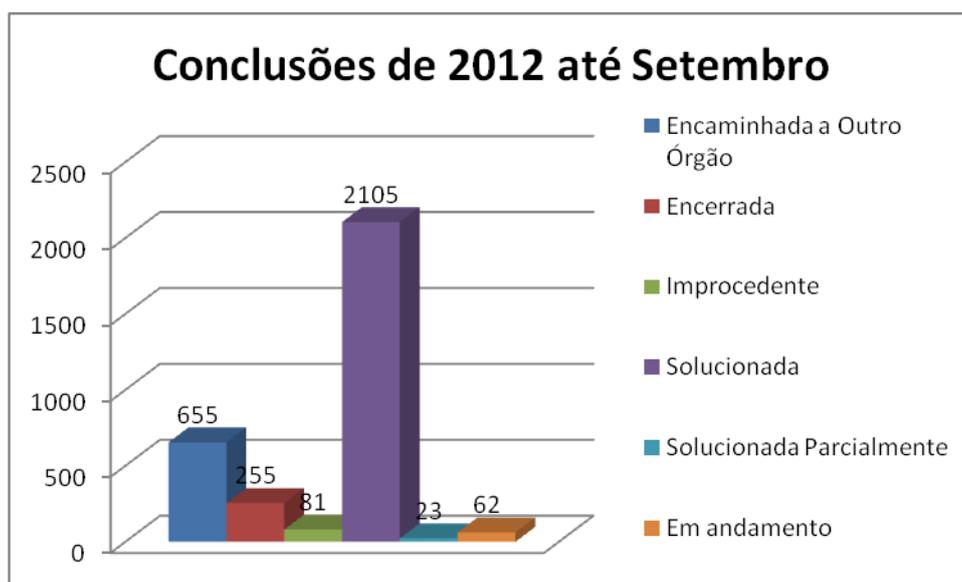
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	83	70	51	73	655
Encerrada	14	12	11	63	42	52	31	64	30	319
Improcedente	04	00	03	02	01	03	02	00	02	17
Solucionada	179	166	271	249	232	223	227	323	235	2105
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	02	00	01	04	23
Em andamento	00	07	11	06	25	07	01	03	02	62
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	3181





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

De janeiro a setembro de 2012:



Do total de registros (346) do mês de setembro, 194, ou seja, 56% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominados demandas internas e 152 demandas externas (44%).

Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Total
Interna	126	113	197	228	201	211	180	270	194	1709
Externa	156	150	189	158	174	159	151	172	152	1472
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	3181

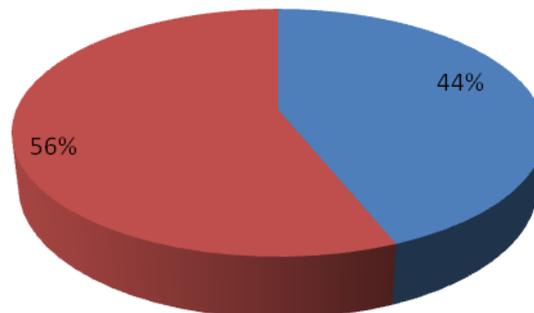
Assim, representadas:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Demandas de Setembro

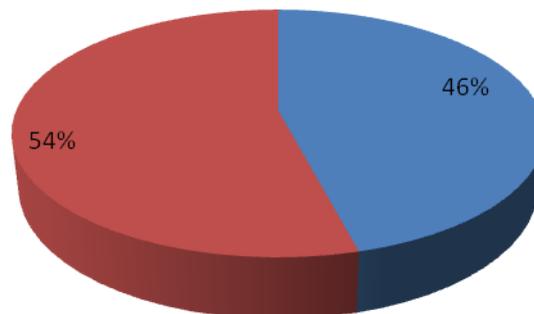
■ Externa Total ■ Interna Total



De janeiro a setembro de 2012:

Demandas de 2012 até setembro

■ Externas ■ Internas





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

No mês de setembro observamos sensível redução do número de atendimentos, em relação ao mês de agosto e meses anteriores, exceto os meses de janeiro e fevereiro. A demanda inferior se reflete igualmente nos atendimentos relacionados ao Sistema de Informações ao Cidadão – SIC, criado em conformidade com a Lei de Acesso à Informação.

Os atendimentos efetuados na modalidade presencial continuam a ser os mais demandados e a procura por informações é a maior necessidade apresentada pelos cidadãos que procuram a Ouvidoria do Parlamento

Com relação às demandas externas mais solicitadas estão os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, especialmente os de assistência social, saúde, barulho, segurança em parques, poluição visual.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de outubro de 2012.

Anexo 1

Demandas de Setembro				
Providência:	_Agrupamentos_Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	2
			Terceira Idade	2
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	9
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	5
			Eletrônico	1
		T+A1:E89	Telefone	1
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	3
			Telefone	3
Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	2		
Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Documentos	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	1	
	RG	Atendimento ao Cidadão	1	
	Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão	3	
Educação	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	1	
	Cursos	Atendimento ao Cidadão	1	
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2	
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	11	
		Eletrônico	1	
		Telefone	2	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	7	
		Eletrônico	6	
		Telefone	15	
		Terceira Idade	1	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	2	
		Eletrônico	3	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Atendimento ao Cidadão	2	
Terceira Idade		1		
Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	1		
Secretarias Municipais	Telefone	2		
Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	16	
		Telefone	3	
		Terceira Idade	7	
	Outros	Atendimento ao Cidadão	19	
		Eletrônico	5	
Telefone	1			
Saúde	Remédios	Telefone	1	
	UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Terceira Idade	2	
	GCMi / GARMIC	Terceira Idade	2	
Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	1	
Externa Total			152	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	1
		Projeto de Lei	Eletrônico	2
			Telefone	2
	Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	2
			Carta	1
Eletrônico	1			



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	Comissões	Atendimento ao Cidadão	6
		Terceira Idade	5
	CPIs	Atendimento ao Cidadão	3
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	18
		Telefone	1
		Terceira Idade	21
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	21
		Eletrônico	3
		Telefone	1
		Terceira Idade	1
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	4
		Telefone	3
		Terceira Idade	1
Parlamento Jovem	Atendimento ao Cidadão	1	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	20	
	Telefone	1	
	Terceira Idade	2	
SIC	Eletrônico	1	
	Telefone	1	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	11	
	Terceira Idade	1	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1	
	Eletrônico	1	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	6
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	9
		Terceira Idade	1
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	22
		Terceira Idade	2
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	3
	Reclamações Gerais	Eletrônico	2
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	1
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	3
Interna Total			194
Total geral			346