

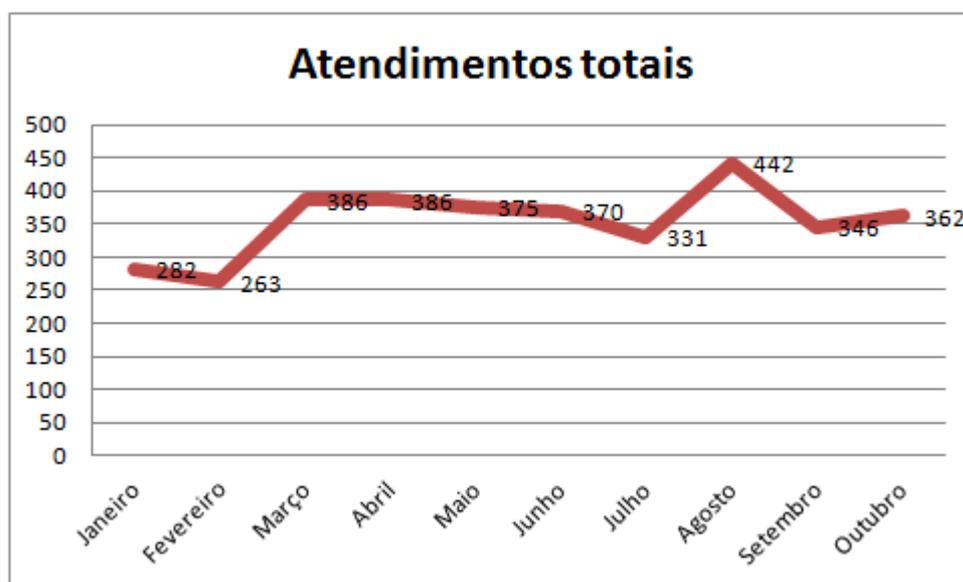


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de outubro de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de outubro de 2012, o total de 362 manifestações, somando 3543 atendimentos no ano de 2012.



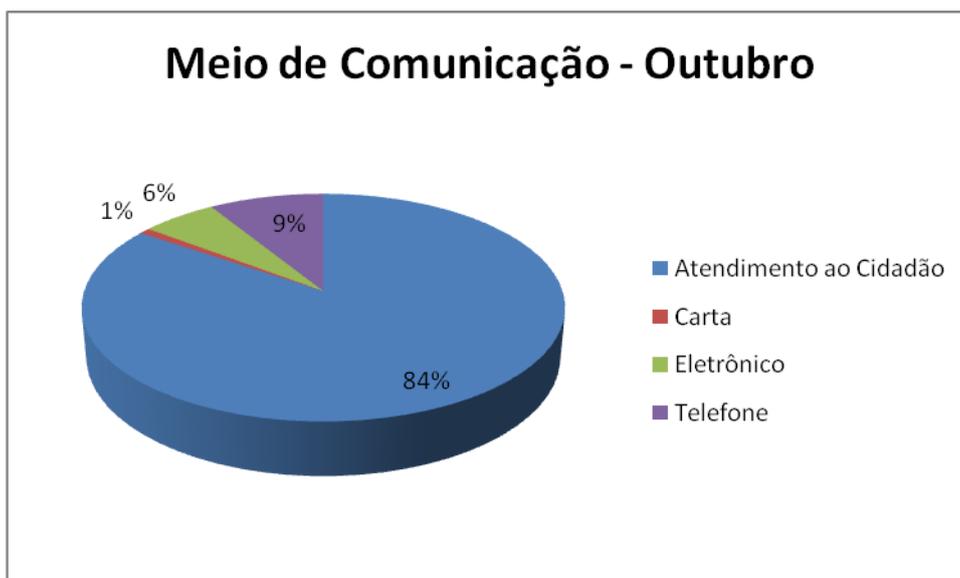
Os atendimentos realizados no mês de outubro tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	281	250	349	279	306	2542
Telefone	83	61	76	54	42	30	18	47	40	32	483
Eletrônico	66	50	60	59	54	56	57	41	26	21	490
Carta	04	-	04	-	02	03	06	05	01	03	28
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	3543

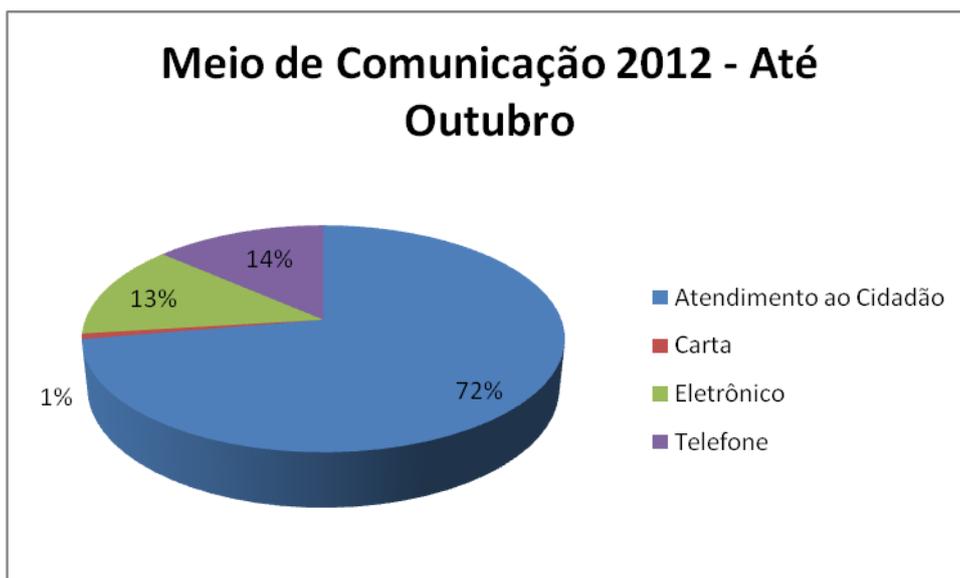


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 3543 manifestações recebidas entre janeiro e outubro de 2012, foram utilizados os seguintes meios de comunicação:

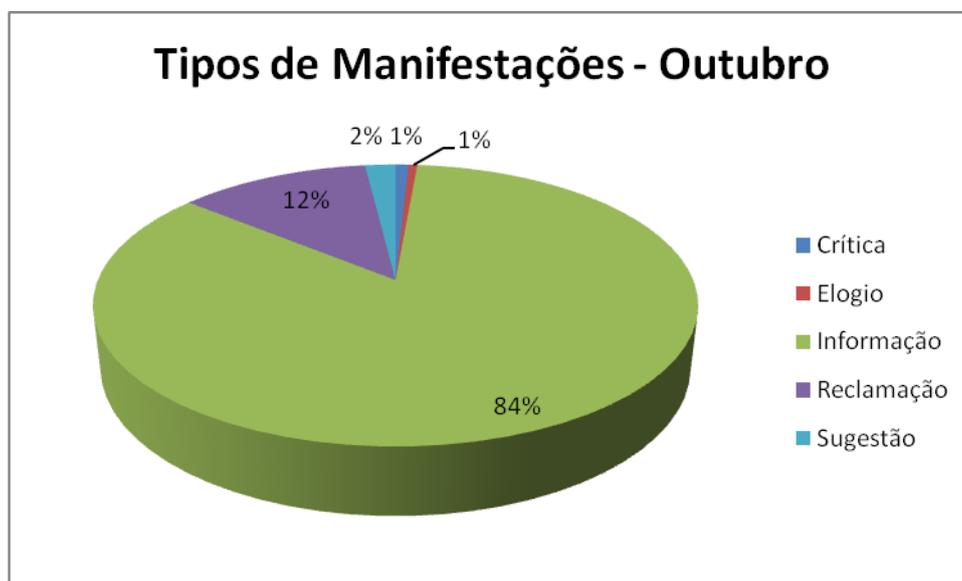




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

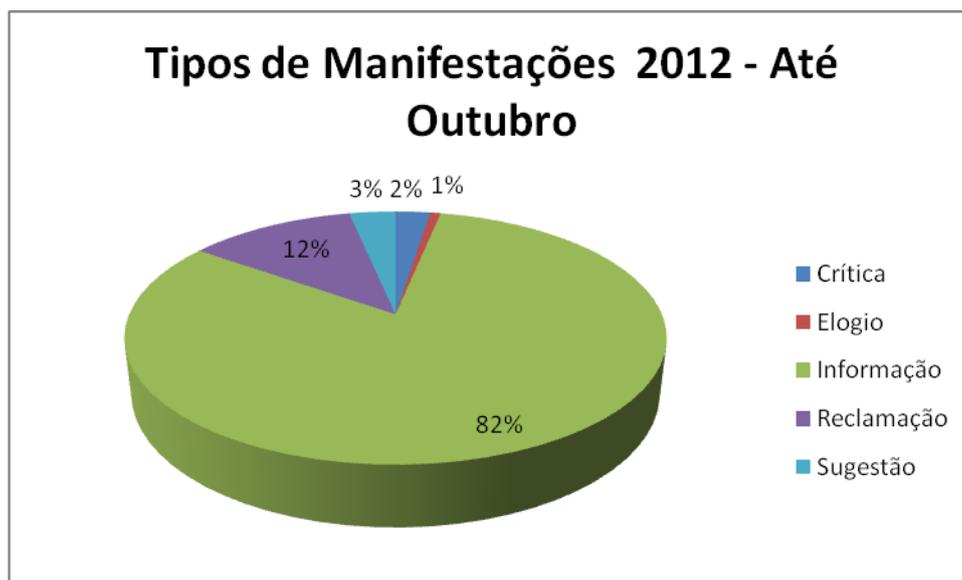
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Total
Crítica	10	08	07	14	02	12	20	06	06	03	88
Elogio	02	00	08	03	04	02	00	02	03	02	26
Informação	200	197	310	310	315	315	273	376	288	306	2890
Reclamação	52	45	51	40	44	30	29	44	43	44	422
Sugestão	18	13	10	19	10	11	09	14	06	07	117
Total Geral	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	3543





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

No ano de 2012 estão assim representadas:



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (362), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 155/12 - Dispõe sobre a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos municipais. Munícipe pede agilidade na apreciação do substitutivo e na apreciação da proposta.
- PI 424/2012 - Estima a receita e fixa a despesa do Município de São Paulo para o exercício de 2013. Informações gerais sobre a tramitação da proposta que se encontra na Comissão de Finanças

b) Informações / Outros Assuntos

- Listagem de Vereadores / Vereadores por partido
- Material educativo - Estatuto do Idoso
- Agenda de eventos



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Legislação (federal, estadual e municipal)
- Diretórios municipais de partidos
- Caminhadas da Câmara
- Reuniões do Grande Conselho Municipal do Idoso
- Dúvidas sobre o processo eleitoral: justificativa de voto, idade, local de votação, horários etc.
- Reclamações gerais sobre campanha política: uso de carros de som, poluição provocada por materiais de campanha, falta de respeito com o eleitor e com a cidade etc.
- Uso de sinal de internet da Câmara por visitantes.
- Informações sobre matérias divulgadas pela Rádio Web.
- Valor da verba destinada ao Gabinete dos Vereadores

c) Manifestações

- Abordagem da Polícia Militar / Guarda Civil Metropolitana aos visitantes da CMSP.
- Munícipe crítica o PL 342/12 – Altera a Lei nº. 14.485, de 19 de julho de 2007, com a finalidade de incluir no Calendário Oficial de Eventos da Cidade de São Paulo o Dia da Independência Corintiana a ser comemorada no dia 04 de julho e faz menção aos recursos públicos utilizados na construção de estádio.
- Reajuste concedido aos funcionários da Câmara
- Suporte para bicicletas instalados pela Câmara na Rua Japurá que provocou acidente com um portador de deficiência de locomoção
- Certificados emitidos pela Escola do Parlamento
- Digitalização de documentos da Câmara expõe assinatura e dados pessoais de servidores.
- Licença e substituição de Vereadores
- Solicita divulgação do relatório de indicadores da Câmara elaborado pela Faculdade Insper.
- Alega que o Ato 1057 de 2009 não estava sendo cumprido e afirma que a simples abordagem na porta de entrada da casa não oferece segurança.

d) Sugestões de Projetos de lei

- Proibir o uso de celular nos transportes públicos
- A promoção de outros esportes por ocasião da realização da Copa 2014
- Retorno da biblioteca na Praça Roosevelt

e) Elogios

- Ao Gabinete do Vereador Roberto Trípoli por sua atenção às demandas relacionadas à Praça Jaguamitanga na Vila Curuça Velha.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Ao Gabinete do Vereador Arselino Tatto e Assessoras Simone, Beatriz e Ângela, por ouvir demandas relacionadas ao IPTU.

f) Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/11

- Legislação que alterou em 6,01% os vencimentos, funções gratificadas, salário família e esposa dos servidores da Câmara Municipal de São Paulo e do Tribunal de Contas do Município e determinaram que sobre o salário incidirão 6,02% a título de reposição.

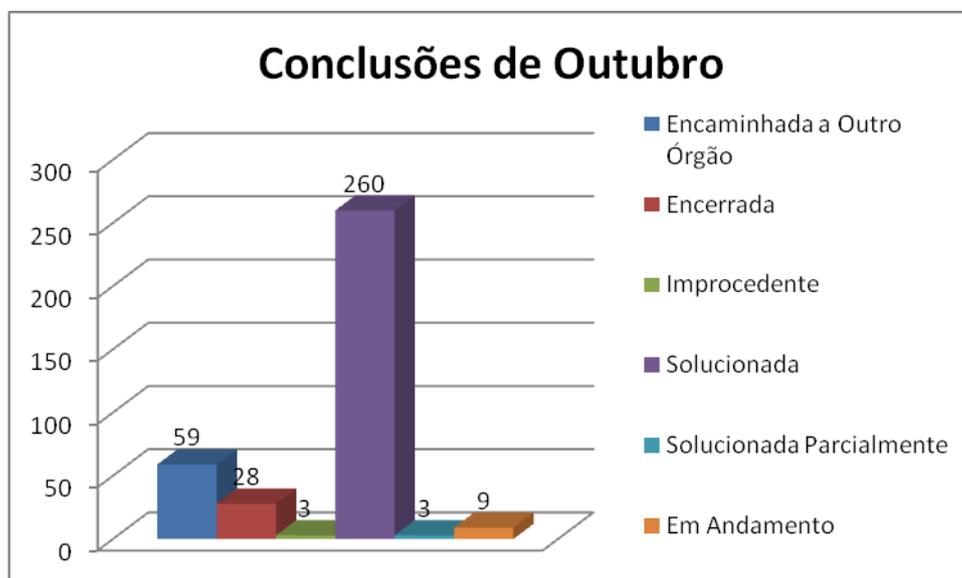
Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

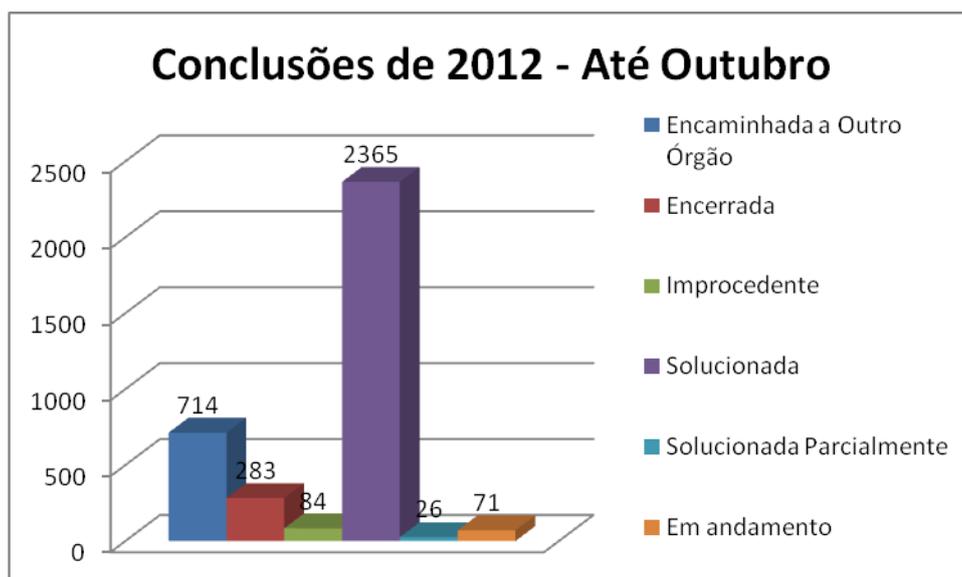
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	83	70	51	73	59	714
Encerrada	14	12	11	63	42	52	31	64	30	28	347
Improcedente	04	00	03	02	01	03	02	00	02	03	20
Solucionada	179	166	271	249	232	223	227	323	235	260	2365
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	02	00	01	04	03	26
Em andamento	00	07	11	06	25	07	01	03	02	09	71
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	3543



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



De janeiro a outubro de 2012:





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Do total de registros (362) do mês de outubro, 217, ou seja, 60% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominados demandas internas e 145 demandas externas (40%).

Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Total
Interna	126	113	197	228	201	211	180	270	194	217	1926
Externa	156	150	189	158	174	159	151	172	152	145	1617
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	346	362	3543

Assim, representadas:



De janeiro a outubro de 2012:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



No mês de outubro o número de atendimentos manteve-se estável, comparativamente ao mês de setembro, porém inferior ao mês de agosto. Os atendimentos na modalidade presencial continuam a ser os mais demandados e a busca por informações o assunto mais procurado.

No dia 26 recebemos a visita de funcionários da Câmara Municipal de Vitória do Santo Antão, Pernambuco, interessados em conhecer a experiência da Ouvidoria do Parlamento, pois estão em fase de implantação da Ouvidoria do Legislativo naquela cidade.

Predominaram no mês os atendimentos relacionados ao processo eleitoral. Anteriormente às eleições dúvidas sobre a votação e no período após as eleições, informações relativas aos Srs. Vereadores eleitos ou reeleitos, contagem de votos e lista de Vereadores para a legislatura que inicia em 2013.

Ainda durante o mês tivemos diversas manifestações relativas ao reforço da abordagem de segurança aos visitantes da casa. Sob esse aspecto é conveniente recomendar a *afixação de cartazes em locais de maior fluxo de visitantes com indicação de que o artigo 5º, do Ato 1057/2009, permite a solicitação da apresentação de documento de identidade com foto, por agentes da Guarda Civil Metropolitana ou Assessoria Policial Militar, com vistas a minimizar a sensação de vigilância.*

Com relação às demandas externas mais solicitadas estão os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, como os de assistência social, especialmente aqueles relacionados



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

a vagas em albergue, saúde, moradia, descaso no atendimento do serviço funerário, ambulantes em locais indevidos e obras irregulares. Observamos o aumento do fluxo dessas demandas e com o apoio da Ouvidoria Geral do Município os munícipes foram devidamente orientados e suas manifestações encaminhadas.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de novembro de 2012.

Anexo 1

Demandas de Outubro

Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	1
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	1
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	2
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1
		Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	1
		Retorno para a cidade de origem	Terceira Idade	1
	Documentos	CPF	Atendimento ao Cidadão	1
			Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão
	Educação	Cursos	Atendimento ao Cidadão	2
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	1
	Internet	Acesso à Internet	Atendimento ao Cidadão	1
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	15
			Telefone	1
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	12
			Eletrônico	6



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Telefone	10	
			Terceira Idade	2	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual		Atendimento ao Cidadão	5	
			Terceira Idade	4	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal		Atendimento ao Cidadão	1	
	Secretarias Estaduais		Telefone	1	
	Secretarias Municipais		Telefone	2	
	Subprefeituras		Carta	1	
Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos		Atendimento ao Cidadão	13	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	4	
Outros			Atendimento ao Cidadão	18	
			Eletrônico	4	
			Telefone	3	
			Terceira Idade	8	
Saúde	Remédios		Atendimento ao Cidadão	1	
			Telefone	1	
	UBSs / AMAs		Atendimento ao Cidadão	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade		Atendimento ao Cidadão	2	
			Terceira Idade	4	
			GCMi / GARMIC	1	
Externa					
Total				145	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Carta	1	
			Eletrônico	1	
			Terceira Idade	1	
		Projeto de Lei		Atendimento ao Cidadão	1
				Eletrônico	4
				Telefone	4
			Terceira Idade	1	
	Comissões	Audiência Pública		Telefone	1
			Comissões	Atendimento ao Cidadão	3
				Eletrônico	2
	Informações Gerais	Agenda de Eventos		Atendimento ao Cidadão	17
				Terceira Idade	14
Dados básicos da Câmara			Atendimento ao Cidadão	19	
			Eletrônico	1	
			Telefone	1	
		Terceira Idade	1		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	5	
		Eletrônico	1	
		Telefone	3	
		Terceira Idade	1	
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	9	
		Terceira Idade	4	
	SIC	Eletrônico	1	
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	35	
		Terceira Idade	12	
	Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	2	
	Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	9
			Terceira Idade	7
	Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	3
		Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	25
Terceira Idade			5	
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	4	
		Carta	1	
		Telefone	2	
	Reclamações Gerais	Eletrônico	1	
		Telefone	2	
Vereadores - Denúncia	Atendimento ao Cidadão	1		
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	3	
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3	
		Terceira Idade	3	
Interna Total - - -			217	
Total geral			362	