



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### 2º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de abril de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de abril de 2011, o total de 1014 manifestações.

<b>Tipo de Mídia</b>	<b>março</b>	<b>abril</b>	<b>Total</b>
Pessoal	151	132	283
Telefone	135	47	182
Eletrônico	68	835	903
<b>Total</b>	<b>354</b>	<b>1014</b>	<b>1368*</b>

\* Total de manifestações recebidas de 01 de março a 30 de abril de 2.011.

Cerca de 89% das manifestações registradas no mês de abril foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*veja também anexo 1*), tendo como principais assuntos:

#### **Tramitação de Projetos de lei (total 798):**

- PL 86/2006: Dispõe sobre o Programa de Apoio ao Aluno Portador de Distúrbios Específicos de Aprendizagem diagnosticado como Dislexia
- PL 47/2010: Dispõe sobre a outorga e a gestão de concessão visando a criação, confecção, instalação e manutenção de relógios eletrônicos digitais de tempo, temperatura, qualidade do ar e outras informações institucionais, de abrigos de parada de transporte público de passageiros e de totens indicativos de parada de ônibus, com exploração publicitária.
- PL 358/2010: Dispõe sobre a organização da Escola Municipal de Iniciação Artística - EMIA, do Departamento de Expansão Cultural, da Secretaria Municipal de Cultura, e de seu respectivo quadro de cargos de provimento em comissão.
- PL. 25/2011: Modifica parcialmente os melhoramentos viários aprovados pelo artigo 28 da Lei nº 13.260, de 28 de dezembro de 2001.
- Crítica à demora na aprovação do PI 36/2004: Revoga a Lei 6.861/66 e aprova o novo traçado de faixa de terreno no Distrito de Vila Mariana, Subprefeitura de Vila Mariana
- PI 144/2011: Dispõe sobre o Programa Nota Fiscal Paulistana e altera dispositivos da Lei nº 14.097, de 8 de dezembro de 2005; autoriza a reabertura de prazo para ingresso no Programa de Parcelamento Incentivado – PPI; introduz alterações na



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

legislação tributária relativa ao IPTU, ao ITBI-IV e ao ISS; altera a Lei nº 13.478, de 30 de dezembro de 2002; autoriza, conforme especifica, a transferência de depósitos judiciais e administrativos, a alienação de participações acionárias minoritárias e a cessão de direitos creditórios; institui a comunicação por meio do Domicílio Eletrônico do Cidadão Paulistano - DEC.

### Outros Assuntos

- Informações sobre o Parlamento Metropolitano
- Esclarecimentos a respeito do fundamento legal que permite protestar inadimplentes da PMSP
- Pede divulgação prévia da agenda de reuniões e audiências e agenda da semana
- Informações sobre pauta da sessão do dia, incluindo sessões extraordinárias.
- Agenda de eventos
- Composição das Comissões
- Como participar das reuniões das Comissões
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / ex-Vereadores
- Cópia de leis
- Material informativo – Estatuto do Idoso

### Site

- Manifestação sobre dificuldade em localizar projetos de lei
- Dificuldade em acessar o site
- Pede que as notícias sejam classificadas por data na página inicial do site

### Manifestações

- Vizinhos reclamam do volume do microfone nas sessões plenárias
- Crítica o diálogo entre o cidadão e os Vereadores por meio de mensagens eletrônicas

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

<b>Conclusão</b>	<b>Quantidade</b>
Encaminhada a outro órgão	18
Encerrada	13
Improcedente	03
Solucionada	974
Em andamento	05
<b>Total</b>	<b>1014</b>

A análise dos dados estatísticos permite avaliar que no segundo mês de funcionamento da Ouvidoria teve como questão preponderante a tramitação do PL 86/2006 e o meio de contato mais utilizado foi o eletrônico.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara a expressiva maioria está relacionada às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte, IPTU, vagas em creches e serviços de zeladoria.

Cabe ainda informar que a Ouvidoria participou, entre os dias 14 e 17 de abril, da REATECH – Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade com a finalidade de divulgar as suas atividades.

Desta forma, em cumprimento ao Ato 1132, de 08 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu segundo relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro  
Ouvidoria do Parlamento, 2 de abril de 2011.

### Anexo 1

Providência	Agrupamentos	Demanda	Modalidade:	Total	
Externa	Alimentação	Cesta Básica	Terceira Idade	1	
	<b>Alimentação Total</b>			1	
	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	3	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	2	
	<b>Assistência Jurídica Total</b>			6	
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	3	
			Assistência Social	4	
			Bolsa Família	Disque Idoso	1
				Terceira Idade	1
			Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	3
	<b>Assistência Social Total</b>			12	
	Documentos	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	3	
			Título de Eleitor	2	
	<b>Documentos Total</b>			5	
Educação	Creche/ Escola	Eletrônico	1		



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

<b>Educação Total</b>			1
<b>Emprego</b>	Emprego	Atendimento ao Cidadão	3
<b>Emprego Total</b>			3
<b>Internet</b>	Acesso à Internet	Atendimento ao Cidadão	1
<b>Internet Total</b>			1
<b>Moradia</b>	CDHU	Atendimento ao Cidadão	1
	COHAB	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
	IPTU	Eletrônico	1
		Telefone	3
<b>Moradia Total</b>			9
<b>Órgãos Municipais/Estaduais</b>	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	5
	Reclamações pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	6
		Telefone	9
		Terceira Idade	1
	Secretarias Municipais	Terceira Idade	1
	Subprefeituras	Atendimento ao Cidadão	1
Telefone		1	
<b>Órgãos Municipais/Estaduais Total</b>			26
<b>Outros</b>	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	3
		Disque Idoso	1
		Telefone	3
		Terceira Idade	2
	Outros	Atendimento ao Cidadão	12
		Eletrônico	11
		Telefone	4
		Terceira Idade	1
	Procon	Atendimento ao Cidadão	1
	<b>Outros Total</b>		
<b>Saúde</b>	AMAs	Telefone	1
	Cartão Nacional do SUS	Atendimento ao Cidadão	1
	Remédios	Telefone	1
<b>Saúde Total</b>			3
<b>Terceira Idade</b>	GCMÍ	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	1
<b>Terceira Idade Total</b>			2



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	<b>Transporte</b>	Passagem de Ônibus	Atendimento ao Cidadão	1
	<b>Transporte Total</b>			1
<b>Externa Total</b>				108
<b>Interna</b>	<b>Atividade Legislativa</b>	Lei - Consulta	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	2
			Telefone	2
		Projeto de Lei - Andamento	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	798
			Telefone	10
			Terceira Idade	1
		Projeto de Lei - Sugestão	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	6
	<b>Atividade Legislativa Total</b>			823
	<b>Comissões</b>	Comissões	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
			Telefone	2
			Terceira Idade	2
	<b>Comissões Total</b>			6
	<b>Comunicação</b>	Site	Eletrônico	1
			Telefone	1
	<b>Comunicação Total</b>			2
	<b>Informações Gerais</b>	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	16
			Terceira Idade	9
		Concursos Públicos	Eletrônico	1
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	3
			Terceira Idade	1
		Ex-Vereadores - Informações	Atendimento ao Cidadão	1
		Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	1
		Gabinete de Vereador	Eletrônico	2
		Partidos - Informações	Atendimento ao Cidadão	5
		Pregão	Atendimento ao Cidadão	1
		Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	7
			Telefone	2
			Terceira Idade	2
	<b>Informações Gerais Total</b>			52
	<b>Não Pertinente à Sala</b>	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
		Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	2



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

<b>Não Pertinente à Sala Total</b>			4
<b>Reclamações</b>	Reclamações Gerais	Eletrônico	3
		Telefone	2
	Reclamações sobre Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	1
	Reclamações sobre Vereadores	Eletrônico	2
<b>Reclamações Total</b>			8
<b>Terceira Idade</b>	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Terceira Idade	1
		Atendimento ao Cidadão	4
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Terceira Idade	4
		GARMIC	Terceira Idade
<b>Terceira Idade Total</b>			11
<b>Interna Total</b>			906
<b>Total geral</b>			1014