

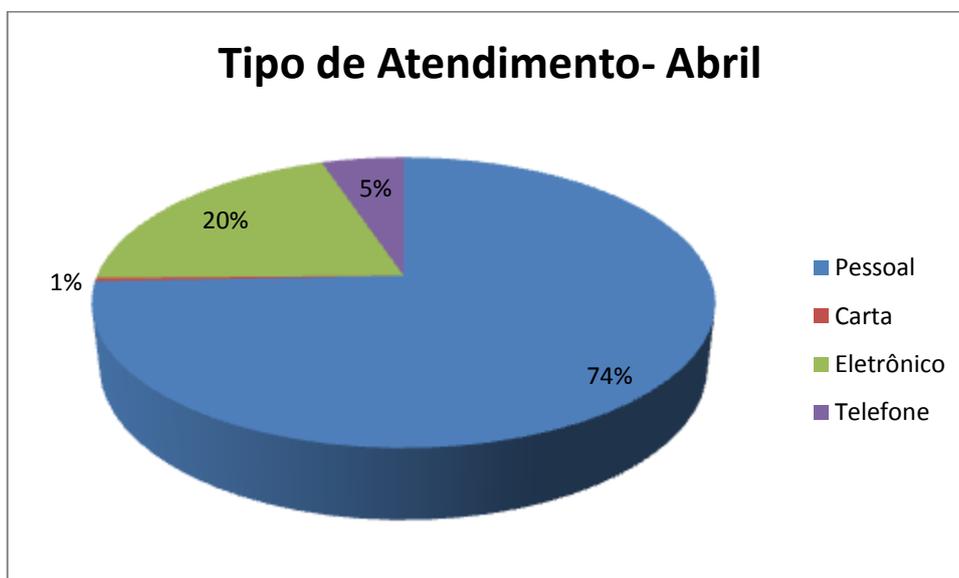
RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de abril de 2013

Dando cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo divulga o relatório mensal de atividades do mês de abril, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas pelos munícipes com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e esta Casa de Leis.

Entre 01 e 30 de abril de 2013 foram registradas 511 manifestações na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, assim classificadas, de acordo com o tipo de atendimento:

Tipo de Atendimento	Abril 2013
Pessoal	380
Eletrônico	103
Telefone	26
Carta	02
Total	511



A maior parte dos atendimentos – mais de 80% – foi de solicitações de informações. A seguir a distribuição do total por tipo de manifestação:

Tipo de Manifestação	Quantidade
Crítica	13
Elogio	02
Informação	413
Reclamação	69
Sugestão	14
Total	511



Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês de março deste ano, 148 foram assuntos externos (relativos à Prefeitura Municipal de São Paulo e outros órgãos) e 363 foram demandas internas (relativas à Câmara Municipal de São Paulo), conforme *anexo 1*, com destaque para:

Assuntos pertinentes à atuação da CMSP:

- Cidadãos desejam informações sobre o Programa de Parcelamento Incentivado (PPI), sobre o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado e sobre o Empréstimo Consignado;
- Cidadãos desejam saber informações sobre a Lei de Meia-entrada e sobre o Projeto de Lei (PL) do funcionamento dos semáforos;
- Críticas à alteração na Lei das Calçadas;
- Solicitações das listas de vereadores pertencentes a cada uma das Comissões, assim como sobre a presença dos parlamentares às reuniões e atividades das mesmas, assim como sobre a presença dos vereadores nas Sessões Plenárias;

- Solicitação de informações sobre os projetos de lei relativos ao PPI, ao Plano Diretor e às sacolas plásticas;
- Sugestão de PL que limite o uso de celulares nos transportes públicos;
- Manifestação contra a mudança de denominação do Viaduto do Chá para Viaduto do Chá Mário Covas;
- Manifestação contra a criação de 348 cargos públicos (PL 237/2013 do Executivo);

a) Manifestações referentes a setores internos da CMSP:

- Solicitação de cópias de vídeos de Sessões Plenárias, Comissões e Audiências Públicas;
- Solicitação de informações sobre concurso para trabalhar na CMSP;
- Solicitação de cópias de Processos em Tramitação na CMSP;
- Solicitação de lista dos vereadores que participaram das Comissões e das Plenárias com suas respectivas presenças ;
- Sugestões para o Facebook da CMSP;
- Solicitação de datas e horários dos eventos da CMSP;
- Informações sobre funcionamento da Ouvidoria, solicitação de visita e de implantação do SIC;

b) Pedidos de Informação e Críticas referentes aos Projetos de lei:

- PL 0435/08 – Dispõe sobre a incorporação da área relativa à Praça Maria Helena Monteiro de Barros Saad ao Parque Ibirapuera.
- PL 116/13 – Dispõe sobre a mudança do nome “Viaduto do Chá”, para “Viaduto do Chá Prefeito Mário Covas”
- PL 202/10 – Dispõe sobre a obrigatoriedade de se utilizar pulseira com sensor eletrônico sonoro para identificação e segurança de recém nascido, nos hospitais e nas maternidades públicas e privadas de São Paulo
- Lei Federal 12.527/11 - Regula o acesso às informações de interesse público.
- Lei Federal 8.078/90 - Dispõe sobre proteção do consumidor.
- PEC 21/2013 – Diminuição da maioria penal de 18 para 15 anos
- Lei Municipal 15.499/11 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado.
- Lei Municipal 14.423/2006 - Dispõe sobre a ordenação dos elementos que compõem a paisagem urbana do Município de São Paulo.

c) Propostas de criação de PLs:

- Limite quanto à utilização de aparelhos celulares em transportes públicos (ônibus).
- Viabilização para compra de coletes a prova de balas pelo cidadão civil, uma vez que a cada dia aumenta a criminalidade em São Paulo.
- Revisão de descontos referentes ao Imposto de Renda para todas as categorias e principalmente Bibliotecários, especialmente os aposentados.

Assuntos relativos à PMSP e demais órgãos da administração pública

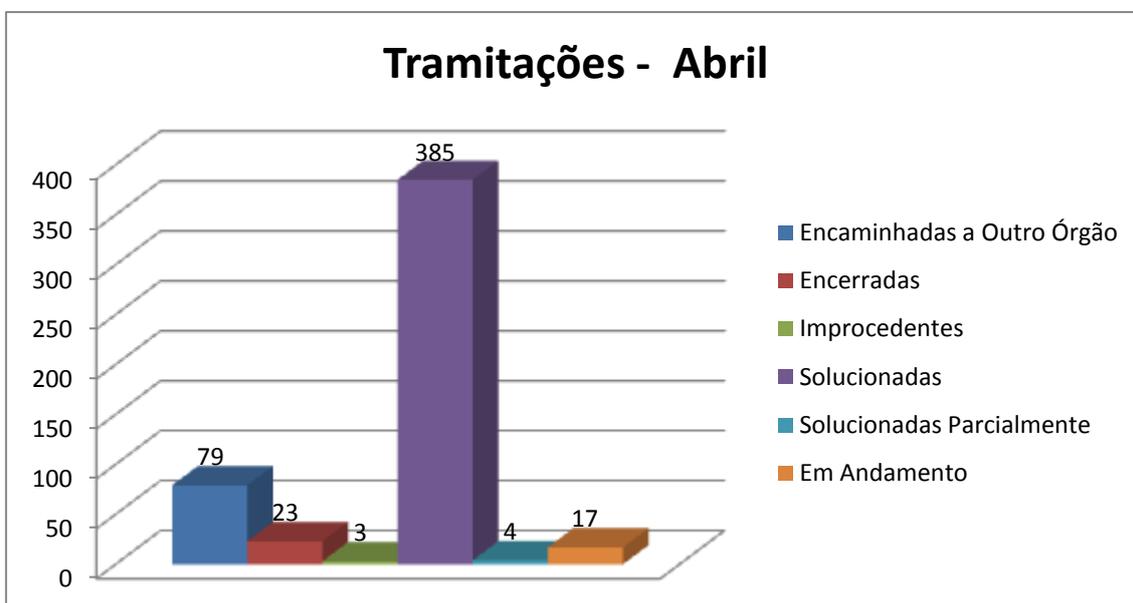
a) Manifestações relativas a serviços da PMSP

- Reclamações de som alto nas ruas provocado por automóveis e estabelecimentos comerciais;
- Reclamação sobre o péssimo atendimento em algumas subprefeituras;
- Diversas reclamações referentes a passagens por escadarias perigosas e sujas principalmente no Jaçanã;
- Reclamação sobre a quantidade de moradores de rua em seu bairro;
- Diversas reclamações sobre a dificuldade em relação aos documentos do CDHU; denúncia sobre lotes irregulares à venda;
- Reclamações sobre buracos nas ruas e calçadas;
- Reclamações sobre a demora em passar o ônibus pelo bairro do Jardim Damasceno e as linhas reduzidas;
- Reclamações sobre a atuação dos albergues;

Situação das demandas

No último dia útil de abril era a seguinte a situação das demandas recebidas ao longo do mês:

Situação das demandas no final do mês	Quantidade
Solucionadas	385
Encaminhadas a outro órgão	79
Encerradas	23
Em Andamento	17
Solucionadas parcialmente	04
Improcedentes	03
Total	511



O item que concentra o maior número de manifestações (14) no mês de abril de 2013 é a crítica ao projeto de mudança de nome do “Viaduto do Chá” para “Viaduto do Chá Prefeito Mário Covas”.

Além de receber as críticas dos cidadãos, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo tem boa parte da sua atuação voltada para informar e dar orientações à população da Cidade de São Paulo, o que acontece com frequência em relação à tramitação e às sanções de projetos de lei, como por exemplo no caso específico do PL 435/2008, que dispõe sobre a incorporação da área relativa à Praça Maria Helena Monteiro de Barros Saad ao Parque Ibirapuera.

A Ouvidoria fornece informações sobre quais são os critérios de votação das matérias legislativas, assim como sobre os prazos de tramitação dos projetos, entre outros aspectos do Legislativo paulistano.

Com relação às demandas externas, a Ouvidoria do Parlamento já é reconhecida como canal de comunicação com a população, informando endereços e formas de recorrer aos órgãos públicos, sejam municipais estaduais ou federais, tratando de temas os mais variados, como por exemplo, emprego e segunda via de documentos.

Demandas de Abril				
Providência	Agrupamentos	Demanda	Modalidade	Total
Externa (Atividades relativas ao Executivo)	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	4
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	14
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1
		Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2
	Documentos	RG	Atendimento ao Cidadão	1
		Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão	1
	Educação	Creche/ Escola	Eletrônico	1
			Telefone	1
		Cursos	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
			Telefone	1
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	5
			Eletrônico	1
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	3
			Telefone	2
		IPTU	Atendimento ao Cidadão	1
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	8
			Eletrônico	14
			Telefone	9
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Atendimento ao Cidadão	2
		Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	1
	Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	2	
	Outros	Subprefeituras	Telefone	1
		Deputados Federais/Senadores	Eletrônico	1
			Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão
		Outros	Atendimento ao Cidadão	17
			Eletrônico	6
Telefone	1			
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	6	
	GCM / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	6	
Transporte	Bilhete Único	Eletrônico	1	
Externa Total				148
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	6

(Atividades relativas ao Legislativo)		Eletrônico	2	
		Telefone	2	
	Pedido de Intervenção	Telefone	1	
	Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	5	
		Eletrônico	33	
		Telefone	3	
	Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	1	
	Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	1
		Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	2
		Comissões	Atendimento ao Cidadão	29
	Eletrônico		2	
	Telefone		1	
	Comunicação	Site	Eletrônico	3
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	66
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	41
		Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	1
		Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	1
		Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	15
			Eletrônico	6
			Telefone	1
		Partidos	Atendimento ao Cidadão	6
		SIC	Carta	1
			Eletrônico	30
	Telefone		2	
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	32	
		Eletrônico	1	
	Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	4	
	Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	14
	Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
		Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	21
	Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	1
		Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Telefone	1
		Vereadores - Denúncia	Carta	1
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	15	
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	10	
Interna Total			363	
Total geral			511	