



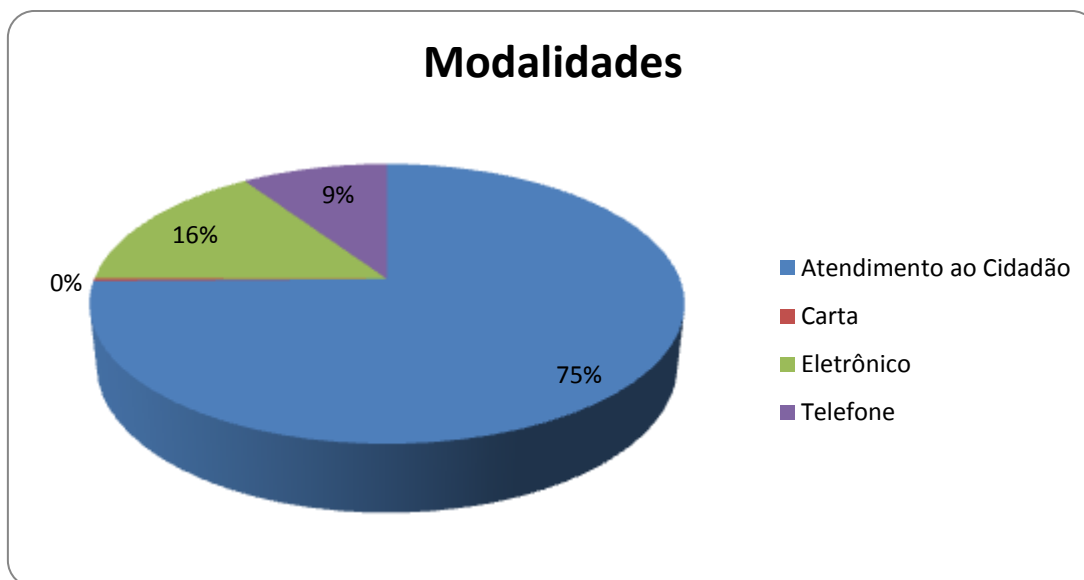
**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 28 de fevereiro de 2013

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 28 de fevereiro de 2013, o total de 329 manifestações.

Tipo de Mídia	Fevereiro 2013
Pessoal	246
Telefone	31
Eletrônico	51
Carta	01
Total	329



Sendo, assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	04
Elogio	03
Informação	277
Reclamação	44
Sugestão	01
Total Geral	329

Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês de fevereiro de 2013, 125 foram relativas a demandas externas e 204 a demandas internas, conforme anexo 1, com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei

PL 310/12 – Dispõe sobre a criação de cargos para Assistente de Diretor de Escola do Magistério;

b) Informações sobre Leis

Lei Federal 12527/11 – Lei de Acesso à Informação

Lei Estadual 13160/08 – Autorização para protestos contra aluguéis e condomínios em atraso;

Lei Municipal 15499/11 – Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado (provisório) e dá outras providências;

Lei Municipal 6273/81 – Obriga os edifícios com estacionamento a terem pelo menos 5% das vagas destinadas à bicicletas e motos;

Lei Municipal 13885/04 – Delimita o tráfego de caminhões e operações de carga e descarga em estabelecimentos situados no município de São Paulo;

Lei Municipal 8767/05 – Concessão de Alvará de Funcionamento (permanente) e dá outras providências;

Lei Municipal 10236/86 – Regras gerais e específicas a serem obedecidas no projeto, licenciamento, execução, manutenção, tombamento e demolição de imóveis;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Lei Municipal 15649/12 – Dispõe sobre vagas para veículos de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, motocicletas e bicicletas, calculadas sobre o mínimo de vagas exigido pela LPUOS;

Lei Municipal 14266/07 – Dispõe sobre a criação do Sistema Ciclovitário no Município de São Paulo e dá outras providências;

Lei Municipal 13995/05 – Dispõe sobre a criação de estacionamento de bicicletas em locais abertos à frequência de público e dá outras providências;

Lei Municipal 15406/11 – Dispõe sobre o Programa Nota Fiscal Paulista; reabertura de prazo para ingresso no Programa de Parcelamento Incentivado – PPI; Introduz alterações na legislação tributária relativa ao IPTU, ao ITBI-IV e ao ISS;

c) Outros Assuntos / Informações

- Como acessar informações e fazer pesquisas no Portal da Câmara
- Informações sobre o convênio com o Insper
- Informações sobre dados da Ouvidoria
- Solicitação de requerimentos/ Votações 2012/ Instalação das CPIs/
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ Vereadores por partido / Contato de Ex- Vereadores;
- Material educativo - Estatuto do Idoso e Guia de Ouvidorias
- Partidos políticos / diretórios municipais
- Eventos para a terceira idade
- Agenda da Câmara
- Cursos gratuitos/Cursos da Escola do Parlamento
- Concursos/Estágios

d) Manifestações

- Pedidos de apoio aos Srs. Vereadores para reajuste dos professores das escolas municipais.
- Críticas à proibição de acesso às dependências da Câmara trajando bermudas e chinelos
- Pedidos aos Srs. Vereadores que respondam as mensagens eletrônicas
- Pedido de apoio dos Srs. Vereadores para que os serviços de zeladoria da cidade sejam efetuados pelas Subprefeituras.
- Reclamações sobre a falta de vagas nas escolas públicas e do critério de designação de escola.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Críticas pela falta de atitude da Polícia Militar em relação as denúncias de abuso de som alto e de músicas com letras obscenas nas festas de bairro e nas ruas da periferia ,ferindo a Lei do Silêncio, principalmente na zona sul.
- Críticas ao atendimento na Cohab
- Críticas ao atendimento no serviço funerário
- Críticas ao estado das calçadas e perigo que oferecem
- Críticas ao acúmulo de lixo em várias ruas
- Críticas à demora em realizar podas para evitar problemas na rede elétrica e quedas durante o período de chuvas

e) Elogios

- Munícipe alega que não gosta de política, mas sente orgulho do legislativo paulistano.
- Criação da Ouvidoria como contato com a população

f) Sugestões de Projetos de lei

- Proposição de um programa de boa alimentação nas escolas municipais, utilizando alimentos naturais.
- Investir em programas de recolhimento e de saúde para animais abandonados.
- Criar lei do voto justificado, mecanismo pelo qual a população pode entender a intenção dos parlamentares quando votam a favor ou contra determinado projeto de lei.
- Proposição que determine regras para a compra e armazenamento caseiro de fogos de artifício.
- Proposta que preveja a instalação de câmeras em pontos viciados de descarte de lixo com a finalidade de multar os responsáveis.
- Proposta que obrigue os fabricantes de lata e de plástico a recolherem as embalagens e a produzir materiais mais benéficos para o meio ambiente.
- Proibição de motos com escapamento aberto.
- Programa de saúde bucal, com noções de educação e higiene.
- Criação de imposto para bebidas alcoólicas com o fim de subsidiar o custeio de acidentes de trânsito
- Proposta para que todas as dívidas ativas com Prefeitura possam ser pagas por meio eletrônico.
- Que em determinados horários seja proibido o tráfego de automóveis com uma única pessoa.
- Proibição de eventos em vias públicas, pois a cidade não suporta o incômodo.

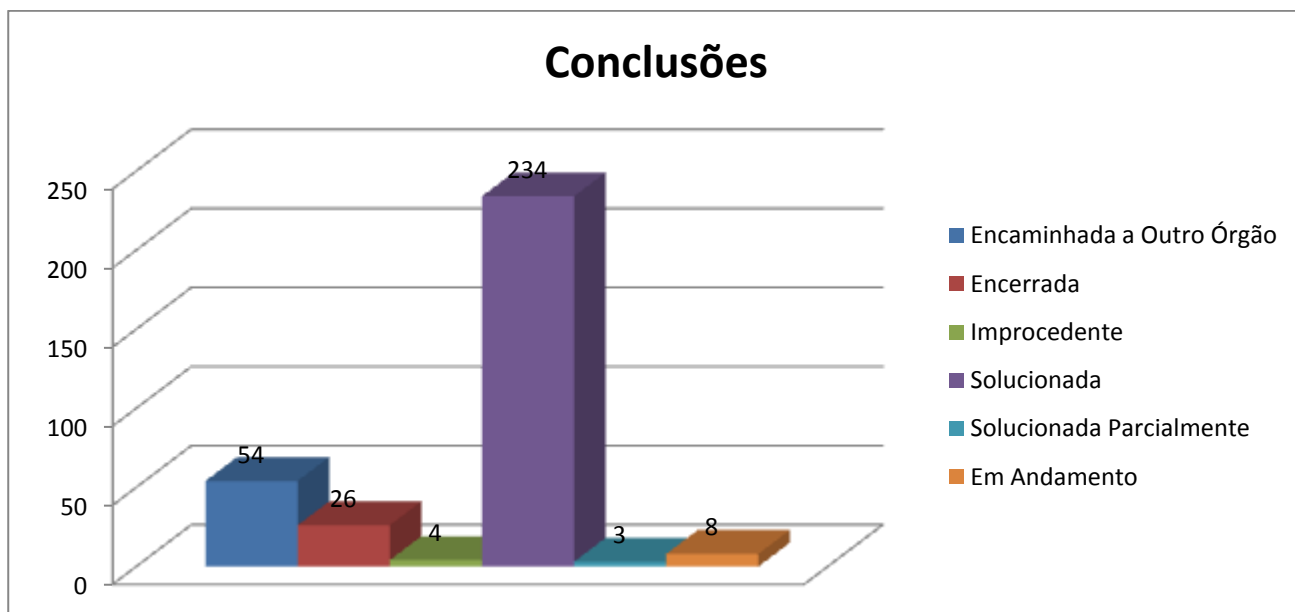


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	54
Encerrada	26
Improcedente	04
Solucionada	234
Solucionada parcialmente	03
Em andamento	08
Total	329



Do total de registros (329) do mês de fevereiro, 204, ou seja 62% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominadas demandas internas e 125 demandas externas (38%).

Externa Total	Interna Total
125	204



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



A Ouvidoria do Parlamento, com o apoio da SMADS, teve atuação pontual na obtenção de vagas em albergue, mudanças de albergue, vagas em hotel social, transporte a dependentes para tratamento hospitalar e psicológico e outras ações de apoio à população em situação de rua.

Com relação aos dados estatísticos, a demanda mais requisitada no mês de janeiro de 2012 foi relativa à Lei 15.499/ 2011, que trata do alvará condicionado, cuja origem é o PL 189/2010.

Em primeira análise é possível concluir que a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo atua também como um veículo de informação e orientação à população da Cidade de São Paulo.

Nas demandas denominadas internas surgem principalmente questões relacionadas à tramitação e sanção de projetos de lei como no caso específico da Lei 15.499/2011, onde a Ouvidoria passou a fornecer informações sobre a lei: quais são as atividades beneficiadas, como fazer para obter os benefícios, interpretação de artigos, prazos, órgãos competentes etc.

Com relação a demandas externas, a Ouvidoria do Parlamento já é reconhecida como canal de comunicação com a população, informando endereços e formas de recorrer a órgãos públicos, municipais, estaduais e federais, emprego, segunda via de documentos entre outros.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Dando, portanto, cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Fábio Pierdomenico
Ouvidoria do Parlamento, 01 de março de 2013.

Anexo 1

Demandas				
Providência	Agrupamentos	Demanda	Modalidade	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	2
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	1
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	4
			Eletrônico	2
			Terceira Idade	3
	Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1	
		Telefone	1	
	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1	
	Documentos	CPF	Atendimento ao Cidadão	1
		RG	Atendimento ao Cidadão	2
		Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão	1
	Educação	Creche/ Escola	Eletrônico	1
			Telefone	3
		Cursos	Atendimento ao Cidadão	2
			Telefone	1
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	4
			Eletrônico	1
			Terceira Idade	1
	Internet	Acesso à Internet	Eletrônico	1
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	1	
		Telefone	1	
	IPTU	Atendimento ao Cidadão	1	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	9	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Eletrônico	11
			Telefone	5
			Terceira Idade	1
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual		Atendimento ao Cidadão	2
			Carta	1
			Eletrônico	1
			Telefone	3
	Secretarias Estaduais		Telefone	1
	Secretarias Municipais		Atendimento ao Cidadão	1
Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos		Atendimento ao Cidadão	10
			Eletrônico	1
			Terceira Idade	2
	Outros		Atendimento ao Cidadão	17
			Eletrônico	6
			Telefone	1
			Terceira Idade	3
Saúde	Remédios		Eletrônico	1
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade		Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	4
	GCMi / GARMIC		Terceira Idade	2
Transporte	Bilhete Único		Atendimento ao Cidadão	1
Externa Total				125
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	15
			Telefone	3
			Terceira Idade	1
		Pedido de Intervenção	Eletrônico	3
			Telefone	1
	Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	1	
		Eletrônico	2	
	Sessão Plenária	Eletrônico	1	
	Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	1
		Comissões	Atendimento ao Cidadão	2
		CPIs	Eletrônico	2
	Comunicação	Site	Telefone	1
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	14
			Terceira Idade	4
Dados básicos da Câmara		Atendimento ao Cidadão	27	
	Eletrônico	6		
	Terceira Idade	3		



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	5
		Terceira Idade	1
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	4
		Eletrônico	2
		Telefone	7
		Terceira Idade	1
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	1
	SIC	Eletrônico	3
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	27
		Eletrônico	1
		Terceira Idade	12
	Visita à Câmara	Eletrônico	1
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	5
		Eletrônico	1
		Terceira Idade	11
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	1
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	11
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Eletrônico	1
		Telefone	1
	Reclamações Gerais	Eletrônico	2
		Telefone	2
Vereadores - Denúncia	Eletrônico	1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	3
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	6
Interna Total			204
Total geral			329