



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

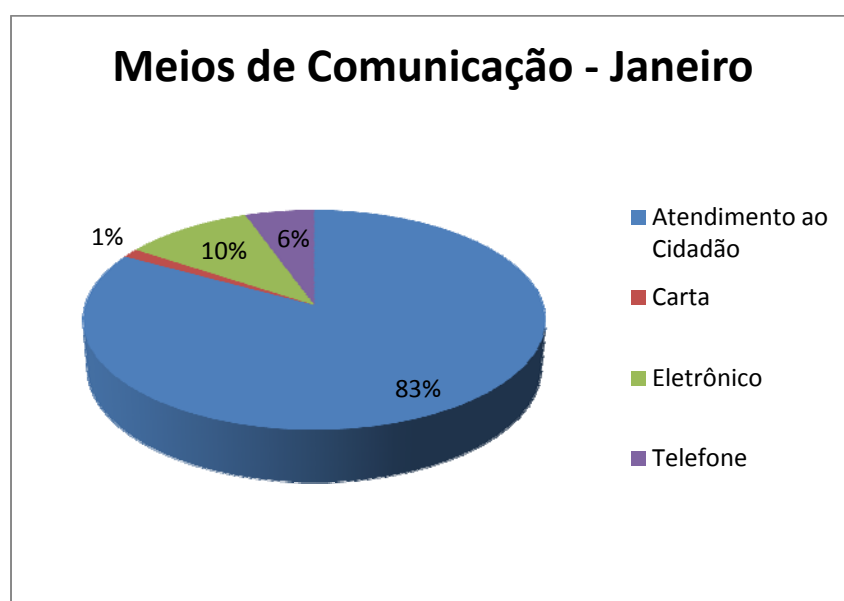
De 01 a 31 de janeiro de 2013

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de janeiro de 2013, o total de 381 manifestações. Desde a implantação da Ouvidoria já foram realizados 417 atendimentos, sendo 7926 no ano de 2011, 4110 no ano de 2012.

Os atendimentos realizados no mês de janeiro tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Janeiro de 2013
Pessoal	316
Telefone	21
Eletrônico	39
Carta	5
<b>Total</b>	<b>381</b>

Representadas graficamente:



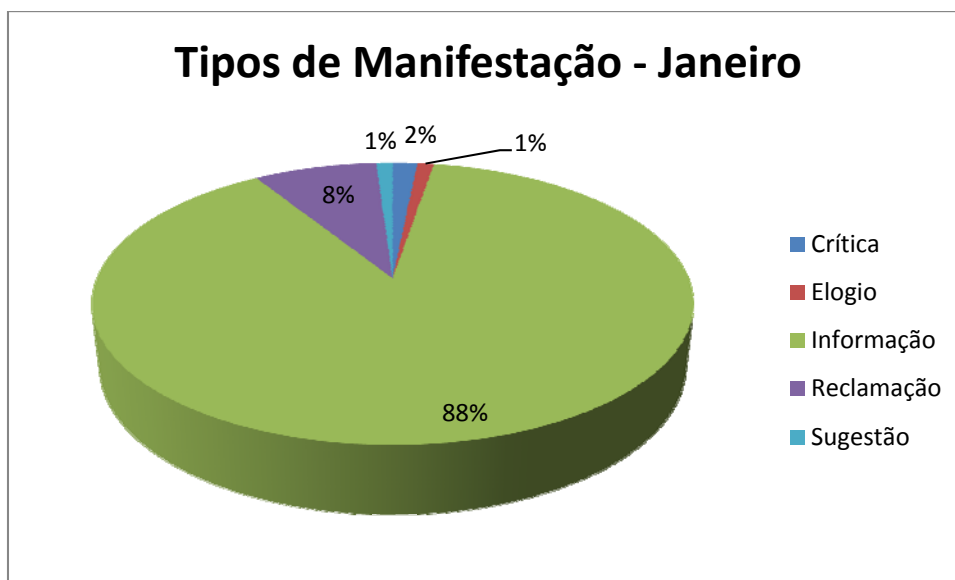


## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	06
Elogio	04
Informação	337
Reclamação	30
Sugestão	04
<b>Total Geral</b>	<b>381</b>

Assim, representadas:



### Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês de janeiro (381), destacam-se:

#### a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 155/2012 - Dispõe sobre a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

municipais.

- PL 502/2012 - Denomina "Praça Pushkin" o espaço público livre e inominado, localizado na confluência da Avenida Zelina com a Rua Inhangapi, no Distrito de Vila Prudente, e dá outras providências.
- PL 310/2012 - Dispõe sobre a criação de cargos de Assistente de Diretor de Escola no Quadro do Magistério Municipal; altera a redação do § 30 do artigo 91 da Lei nº 11.434, de 12 de novembro de 1993, relativo à remuneração de servidores quando no exercício dos cargos de provimento em comissão ali referidos; altera o valor da gratificação de que trata o artigo 3º da Lei no 10.429, de 24 de fevereiro de 1988, devida aos membros do Conselho Municipal de Educação; institui Abono de Compatibilização para os servidores que especifica; acrescenta referências de vencimentos ao Quadro do Magistério Municipal.
- PL 499/2005 - Introduz alterações na Lei nº 11.039, de 23 de agosto de 1991, e dá outras providências.
- PL 122/2012 - Dispõe sobre a reabertura do prazo para ingresso no Programa de Parcelamento Incentivado - PPI, e dá outras providências.
- PL - 631/2006 - Dispõe sobre a proibição, no âmbito do Município de São Paulo, da prática de se empinar "pipas" ou "papagaios" nos locais que especifica, e dá outras providências.

### **b) Informações / Outros Assuntos**

- Listagem de Vereadores / Vereadores por partido / Vereadores Eleitos e Reeleitos / Mesa Diretora;
- Material educativo - Estatuto do Idoso / Revista do Parlamento / Informativos / Guia de Ouvidorias;
- Agenda de eventos;
- Gabinete de Vereadores;
- Estágios, concursos e admissões;
- Estágio no Restaurante Escola;
- Endereços eletrônicos dos novos Vereadores;
- Diretórios Municipais;
- Lideranças Partidárias;
- Agenda de cursos;
- Projeto Bicicloteca;
- Cursos e ginástica para idosos;
- Processos licitatórios;
- Recebimento de mala direta para eventos da CMSP;
- Orientação, informações e esclarecimentos sobre legislação (federal, estadual e municipal), especialmente leis 12157/96, 11611/94, 11154/91; Decretos 52.504/11, 51627/10;
- Requisitos para assumir cargos nos gabinetes;
- Informações sobre audiências públicas sobre o Plano Diretor;
- Informações sobre Alvará Condicionado;
- Eventos em homenagem ao aniversário da cidade;

### **c) Manifestações**

- Orçamento aprovado para o ano de 2013 de forma georreferenciada;
- Emendas parlamentares no orçamento 2013 - Município de Barra da Corda – MA;
- Ajuda de custo para Vereadores suplentes;
- Crítica ao aumento de salário dos Vereadores;
- Crítica ao recesso nas Sessões Plenárias;



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Destrato / tratamento inadequado por funcionários;
- Uso indevido de imagem e nome de Vereador;
- Pedido de atenção dos Senhores Vereadores para as propostas do Senhor Prefeito sobre inspeção veicular;
- Pedido de atenção dos Senhores Vereadores para a situação das calçadas da Cidade, invasões por construções irregulares, obstáculos, buracos;
- Pedido de atenção dos Senhores Vereadores para construções irregulares em encostas e áreas de proteção ambiental;
- Site da CMSP desatualizado e links em "off". Sugere que o layout do site seja similar ao da Câmara Federal;
- Projetos de denominação de ruas em bairro específico;
- Munícipe sugere que os Projetos de lei apresentados pelos Senhores Vereadores sejam colocados no site da CMSP para que os cidadãos possam apreciar e apresentar sugestões;
- Munícipes criticam ter sido barrados na porta de entrada da CMSP por estarem portando bermudas e chinelos. Pedem cartaz avisando;
- Pedido de sinalizadores nos elevadores, pois teve a mão presa na porta;
- Crítica corte do café aos visitantes da Casa;
- Atualização da prestação de contas para 2013;
- Contratação de funcionários e Lei da Ficha Limpa;

### **d) Sugestões de Projetos de lei**

- Regulamentar preços e horários dos estacionamentos na cidade;
- Aplicar o princípio da isonomia na cobrança da inspeção veicular. Veículos mais caros pagam mais e os mais populares menos;

### **e) Lei de Acesso à Informação - Lei 12.527/11**

- Lista de presença às Sessões dos anos de 2008 e 2009;

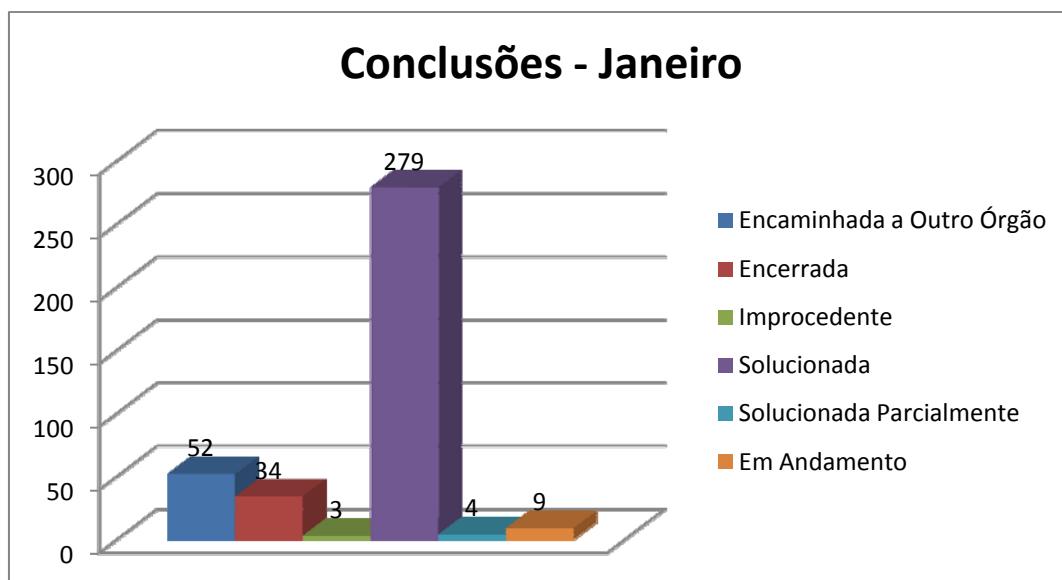
## **Conclusões**

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

<b>Conclusão</b>	<b>Quantidade</b>
Encaminhada a outro órgão	52
Encerrada	34
Improcedente	03
Solucionada	279
Solucionada Parcialmente	04
Em Andamento	09
<b>Total</b>	<b>381</b>



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Do total de registros (381) do mês de dezembro, 246, ou seja, 65% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominados demandas internas e 135 demandas externas (35%).

Tipo de Demanda	Janeiro de 2013
Interna	246
Externa	135
<b>Total</b>	<b>381</b>

No mês de janeiro aumentou a média de atendimentos, compatível com os meses de março a outubro do ano anterior. Os atendimentos na modalidade presencial continuam a ser a forma de contato mais utilizada e informações o assunto mais demandado.

No mês de janeiro a Ouvidoria do Parlamento recebeu visitas e solicitação de apoio na implantação de ouvidorias da Câmara Municipal de Salvador e da Câmara Municipal de Guaratinguetá.

Entre as demandas externas mais solicitadas continuam os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, como os de assistência social, albergues, saúde, ambulantes, som abusivo em transporte público entre outros.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Maria Inês Fornazaro  
Ouvidoria do Parlamento, 01 de fevereiro de 2013.

### Anexo 1

Demandas de Janeiro				
Providência:	Agrupamentos	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	11
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	3
			Telefone	1
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	7
			Terceira Idade	1
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	4
		Terceira Idade	1	
		Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	3
	Documentos	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	1
	Educação	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	1
		Cursos	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	1
			Terceira Idade	1
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	4
Eletrônico			3	
Internet	Acesso à Internet	Atendimento ao Cidadão	1	
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	6	
		Telefone	2	
		Terceira Idade	2	



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	4	
		Carta	3	
		Eletrônico	8	
		Telefone	7	
		Terceira Idade	2	
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	1
	Telefone	1		
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Telefone	1	
	Deputados Estaduais/Assembleia	Terceira Idade	1	
	Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	1	
	Subprefeituras	Eletrônico	1	
Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	11	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	2	
	Outros	Atendimento ao Cidadão	20	
		Eletrônico	3	
		Telefone	2	
		Terceira Idade	1	
Saúde	UBSs / AMAs	Telefone	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	2	
Transporte	Bilhete BOM	Atendimento ao Cidadão	1	
		Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	1	
	Metrô	Atendimento ao Cidadão	1	
<b>Externa Total</b>			<b>135</b>	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	6
			Telefone	1
			Terceira Idade	1
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	4



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Carta	1
		Eletrônico	4
Comissões	Comissões	Atendimento ao Cidadão	3
Comunicação	Site	Eletrônico	2
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	12
		Eletrônico	1
		Terceira Idade	5
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	35
		Carta	1
		Eletrônico	5
		Telefone	1
		Terceira Idade	4
	Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	2
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	2
Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	9	
	Eletrônico	1	
	Terceira Idade	3	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	12	
	Terceira Idade	1	
SIC	Eletrônico	3	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	46	
	Eletrônico	1	
	Terceira Idade	12	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	10
		Terceira Idade	6
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	21
		Terceira Idade	2
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	3





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
			Telefone	2
			Terceira Idade	1
		Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	5
			Terceira Idade	1
	Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
		Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	7
			Terceira Idade	2
<b>Interna Total</b>				<b>246</b>
<b>Total geral</b>				<b>381</b>