



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL A OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de junho de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 maio de 2011, o total de 2.713 manifestações, dispostas conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Maio
Pessoal	199
Telefone	468
Eletrônico	2044
Carta	3
Total	2714

No mês de junho foi especialmente sentida a repercussão da aprovação do Projeto de Lei 496/2007, bem como as discussões e audiências relativas ao Projeto de Lei 288/2011, e com isso o aumento de modo expressivo do atendimento via eletrônica (e-mail).

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	1742
Elogio	254
Informação	2442
Reclamação	214
Sugestão	61
Total Geral	2714

Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês, 397 corresponderam a demandas externas e internas 2316, ou seja, 85,37% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei:

- Durante o período o Projeto de lei que gerou o maior número de manifestações contrárias à iniciativa foi o PL 288/2011 – “dispõe sobre a concessão de incentivos fiscais para construção de estádio na Zona Leste do Município”.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PL 496/2007 Dispõe sobre a proibição da distribuição gratuita ou venda de sacolas plásticas a consumidores em todos os estabelecimentos comerciais do Município de São Paulo. Foram críticas, sugestões e elogios à proposta.
- PL 25/2011 Modifica parcialmente os melhoramentos vários aprovados pelo artigo 28 da Lei nº 13.260, de 28 de dezembro de 2001, com críticas à iniciativa.
- PL 144/2011 Dispõe sobre o Programa Nota Fiscal Paulistana e altera dispositivos da Lei nº 14.097, de 8 de dezembro de 2005; autoriza a reabertura de prazo para ingresso no Programa de Parcelamento Incentivado – PPI; introduz alterações na legislação tributária relativa ao IPTU, ao ITBI-IV e ao ISS; altera a Lei nº 13.478, de 30 de dezembro de 2002; autoriza, conforme especifica, a transferência de depósitos judiciais e administrativos, a alienação de participações acionárias minoritária e a cessão de direitos creditórios; institui a comunicação por meio do Domicílio Eletrônico do Cidadão Paulistano – DEC. As manifestações tiveram como foco, informações a respeito do PPI.
- PL 189/2010 – Dispõe sobre a expedição de Auto de Licença de Funcionamento, Alvará de Funcionamento, Alvará de Autorização para Eventos Públicos e temporários, Licença Preliminar de Funcionamento e o Termo de Consulta de Funcionamento. Inúmeras solicitações pedem que o processo de tramitação da proposta seja acelerado.
- 271/2011 – Dispõe sobre desafetação de área municipal e autoriza o Executivo a alienar, mediante licitação, na modalidade concorrência, imóvel situado entre a Avenida Horácio Lafer, a Rua Salvador Cardoso, a Rua Cojuba e a Rua Lopes Neto, Distrito do Itaim Bibi, Subprefeitura de Pinheiros. Com críticas e informações a respeito da proposta.

b) Outros Assuntos e Informações:

- Cursos do Restaurante Escola;
- Agenda de Eventos / Reuniões / Audiências / Comissões / Sessões Plenários;
- Licitações;
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Ex-Vereadores;
- Material educativo (Estatuto do Idoso);
- Partidos Políticos / Diretórios Municipais;
- Atribuições da Ouvidoria;
- Visitas a CMSP;
- Concursos e meios de ingresso à CMSP / Estágio;
- Transcrição de audiências públicas;

c) Comunicação:

- Programação da TV Câmara é repetitiva;
- TV Câmara fora do ar;
- TV Câmara atrasada na versão online (com relação à programação ao vivo);
- Elogio ao site da CMSP;
- Dificuldade para assistir sessões plenárias pelo site da CMSP;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

d) Manifestações:

- Pede espaço para orações islâmicas no edifício da CMSP;
- Solicita treinamento as recepcionistas;
- Pede melhorias na praça ao lado da CMSP com o uso de equipamentos feitos com material reciclado;
- Insatisfação com relação ao arquivamento de processos de vereadores;
- Pede providências quanto ao material impresso alterando Layout padrão da CMSP;
- Manifesta preocupação com a ordem de chamada do concurso da CMSP;
- Pede vistorias dos Senhores Vereadores às UBS;
- Projeto você no Parlamento: Ausência de questões específicas sobre lixo / Uso obrigatório do CPF no questionário / Dificuldade para acessar o link TV Câmara;

e) Sugestões de Projetos de Lei:

- Isenção de IPTU para proprietários de imóveis acometidos por doenças;
- Proteção de crianças no interior de veículos;
- Obrigando restaurantes a informar no cardápio ingredientes utilizados na elaboração das refeições;
- Exigindo pintura nas fachadas de casas com pichações;
- Proibindo fumo em terminais de ônibus;
- Proibindo a limitação à recarga de Bilhete Único;
- Exigindo que os bicicletários funcionem até às 22:00 horas;
- Proibindo cobrança de estacionamento nos shoppings;
- Impedindo supermercados de lacrar bolsas e sacolas dos consumidores na entrada dos estabelecimentos;
- Permitindo que taxistas cadastrem e tirem fotos de seus passageiros;
- Ampliando Bilhete Único para 4 horas;
- Incentivos para limpeza e arrumação das calçadas;

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	294
Encerrada	10
Improcedente	07
Solucionada	2346
Em Andamento	56
Total	2713

Considerações

Com fundamento nos primeiros quatro meses de funcionamento da Ouvidoria do Parlamento observa-se que os atendimentos estão diretamente relacionados às pautas da Câmara Municipal de São Paulo.

No mês de junho o movimento registrado na Ouvidoria repercute a campanha de divulgação e os projetos de lei que passaram por discussões, audiências públicas e votações. O assunto mais demandado foi o Projeto de Lei 288/2011, que trata da concessão de incentivos fiscais para construção de estágio na Zona Leste do Município, com o total de 1892 manifestações, 69,73% dos registros, sendo 1645 contrárias à iniciativa e 247 favoráveis.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara a expressiva maioria (397) está relacionada às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte, Bilhete Único, vagas em creches e serviços de zeladoria, tais como coleta de lixo, iluminação pública, poda de árvores. Foram atendidas também manifestações relacionadas a propostas em tramitação na Câmara Federal e de outros órgãos relacionados ao Governo do Estado de São Paulo. As manifestações que não são compatíveis com as atribuições da Câmara Municipal de São Paulo, são devidamente orientadas a procurar o órgão competente.

Desta forma em cumprimento ao Ato 1132, de 8 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu terceiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de julho de 2011.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Anexo 1

Demandas de Junho						
Providência :	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total		
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	7		
			Telefone	2		
			Terceira Idade	1		
		Assistência Jurídica Total			10	
	Assistência Jurídica Total				10	
	Assistência Social	Albergue	Albergue	Atendimento ao Cidadão	2	
				Albergue Total		2
		Assistência Social	Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	7	
				Eletrônico	1	
				Telefone	1	
				Terceira Idade	1	
		Assistência Social Total				10
		Bolsa Família		Telefone	1	
		Bolsa Família Total				1
		Previdência Social		Eletrônico	1	
				Telefone	4	
		Previdência Social Total				5
		Retorno para a cidade de origem		Atendimento ao Cidadão	7	
	Retorno para a cidade de origem Total				7	
	Assistência Social Total				25	
	Documentos	RG	RG	Telefone	1	
				RG Total		1
		Título de Eleitor		Telefone	1	
		Título de Eleitor Total				1
	Documentos Total				2	
Educação	Creche/ Escola	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	1		
			Disque Idoso	1		
			Eletrônico	3		
			Telefone	9		
	Creche/ Escola Total				14	
Cursos		Atendimento ao Cidadão	2			
Cursos Total				2		
Educação Total				16		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	4	
		Telefone	2	
Emprego Total			6	
Emprego Total			6	
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	2	
		Eletrônico	1	
		Telefone	4	
	COHAB/ CDHU Total			7
	IPTU	Atendimento ao Cidadão	1	
Telefone		1		
IPTU Total			2	
Moradia Total			9	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	4	
		Carta	1	
		Eletrônico	39	
		Telefone	142	
		Terceira Idade	3	
	Assuntos pertinentes à Prefeitura Total			189
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Eletrônico	1	
		Telefone	3	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual Total			4
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Eletrônico	1	
		Telefone	4	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal Total			5
	Secretarias Estaduais	Terceira Idade	1	
	Secretarias Estaduais Total			1
	Secretarias Municipais	Telefone	1	
	Secretarias Municipais Total			1
	Subprefeituras	Atendimento ao Cidadão	1	
Eletrônico		1		
Telefone		7		
Subprefeituras Total			9	
Trânsito	Eletrônico	1		
Trânsito Total			1	
Órgãos Municipais/Estaduais Total			210	
Outros	Deputados Federais/Senadores	Telefone	1	
	Deputados Federais/Senadores Total			1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	2	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Telefone	5
		Terceira Idade	1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos Total		8
	Outros	Atendimento ao Cidadão	10
		Carta	1
		Disque Idoso	2
		Eletrônico	16
		Telefone	49
		Terceira Idade	4
	Outros Total		82
	Proteção ao Consumidor	Telefone	1
	Proteção ao Consumidor Total		1
	Outros Total		92
Saúde	Remédios	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	2
	Remédios Total		3
	UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1
Telefone		5	
	UBSs / AMAs Total		6
Saúde Total			9
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	1
		Terceira Idade	4
	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade Total		7
	GCM / GARMIC	Terceira Idade	3
	GCM / GARMIC Total		3
Terceira Idade Total			10
Transporte	Bilhete BOM	Telefone	1
	Bilhete BOM Total		1
	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	3
	Bilhete Único Total		5
	Trem	Telefone	2
Trem Total		2	
Transporte Total			8
Externa Total			397
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão 2



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Eletrônico	2	
		Telefone	13	
		Terceira Idade	1	
Lei Total			18	
Pedido de Intervenção		Eletrônico	3	
		Telefone	3	
Pedido de Intervenção Total			6	
Projeto de Lei		Atendimento ao Cidadão	12	
		Eletrônico	1960	
		Telefone	135	
		Terceira Idade	3	
Projeto de Lei Total			2110	
Sessão Plenária		Atendimento ao Cidadão	3	
		Telefone	1	
Sessão Plenária Total			4	
Atividade Legislativa Total			2138	
Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	2	
		Eletrônico	1	
		Telefone	1	
	Audiência Pública Total			4
Comissões		Atendimento ao Cidadão	1	
Comissões Total			1	
Comissões Total			5	
Comunicação	Site	Eletrônico	2	
		Telefone	1	
	Site Total			3
Comunicação Total			3	
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	20	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	14	
	Agenda de Eventos Total			35
	Dados básicos da Câmara		Atendimento ao Cidadão	6
			Eletrônico	5
			Telefone	31
		Terceira Idade	2	
Dados básicos da Câmara Total			44	
Diário Oficial do Município		Atendimento ao Cidadão	1	
Diário Oficial do Município Total			1	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	4	
	Telefone	1	
	Terceira Idade	1	
Ex-Vereadores Total		6	
Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	1	
	Telefone	1	
Filiação à Partido Político Total		2	
Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	6	
	Eletrônico	1	
	Telefone	18	
	Terceira Idade	2	
Gabinete de Vereador Total		27	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	13	
	Telefone	2	
	Terceira Idade	1	
Vereadores - Lista Total		16	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	4	
	Visita à Câmara Total	4	
Informações Gerais Total		135	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	4
		Terceira Idade	5
	Informativos Total		9
Material Educativo Total		9	
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	1
	Dinheiro/ Ajuda Material Total		3
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	1
Utilizar o Telefone Total		1	
Não Pertinente à Sala Total		4	
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2
	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP Total		2
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	1
		Terceira Idade	1
Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete Total		3	
Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	2	
	Eletrônico	2	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Telefone	2
	Reclamações Gerais Total		6
	Vereadores - Denúncia	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	2
		Telefone	1
	Vereadores - Denúncia Total		4
	Reclamações Total		15
	Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	3
		Terceira Idade	4
		Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares Total	
	Terceira Idade Total		7
Interna			
Total			2316
Total geral			2713