

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de maio de 2013

O presente relatório mensal, representa um cumprimento ao Inciso IX, do Art. 6º, da Lei Municipal nº 15.507/11

Instituída pela Lei nº 15.507/11, a Ouvidoria do Parlamento é um canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de São Paulo.

A missão da Ouvidoria do Parlamento é compartilhar informações do legislativo paulistano, colocando-as a serviço do interesse público, colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os direitos humanos, promova a cidadania e a democracia.

Por meio da Ouvidoria do Parlamento, os munícipes podem se manifestar e ajudar a manter o que está dando certo, assim como mudar o que pode ser melhorado ou aprimorado.

Através dessa porta autônoma e imparcial o cidadão pode ajudar a Câmara Municipal de São Paulo na sua função de fiscalização do Poder Executivo, inclusive da administração indireta. Tal controle abrange os atos administrativos, de gestão e a fiscalização financeira e orçamentária

As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas:

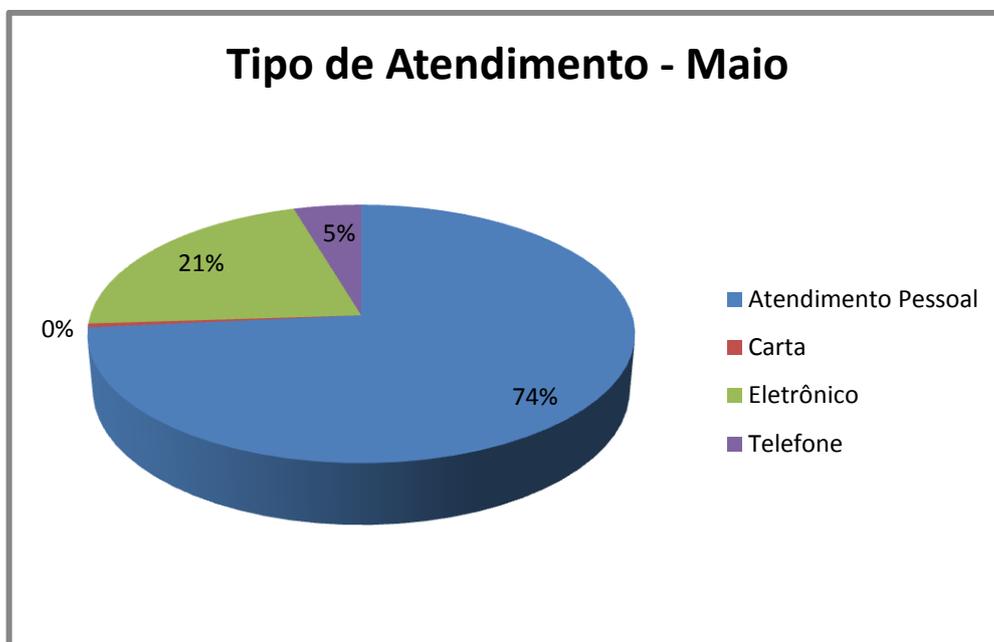
1. Por Telefone - 0800-3-CAMARA (0800-3-226272), das 8h às 19h
2. Pessoalmente - Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de São Paulo, Viaduto Jacareí, 100, térreo; das 9h às 18h
3. Por Carta – Escrevendo-se para Ouvidoria do Parlamento: Viaduto Jacareí, nº 100, Bela Vista, São Paulo-SP, CEP 01319-900
4. Por Internet - Via e-mail, no endereço ouvidoria@camara.sp.gov.br, ou preenchendo-se o formulário no portal www.camara.sp.gov.br/, lá existente
5. Facebook – Acessando a página da Ouvidoria no Facebook e preenchendo o formulário disponível no link: <http://on.fb.me/17f1Td4>

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, entre 01 e 31 de maio de 2013, um total de **415 MANIFESTAÇÕES**, sendo:

Tabela 01:

Tipo de Atendimento	MAIO 2013
Pessoal	305
Telefone	19
Eletrônico	89
Carta	02
Total	415

Gráfico 01:

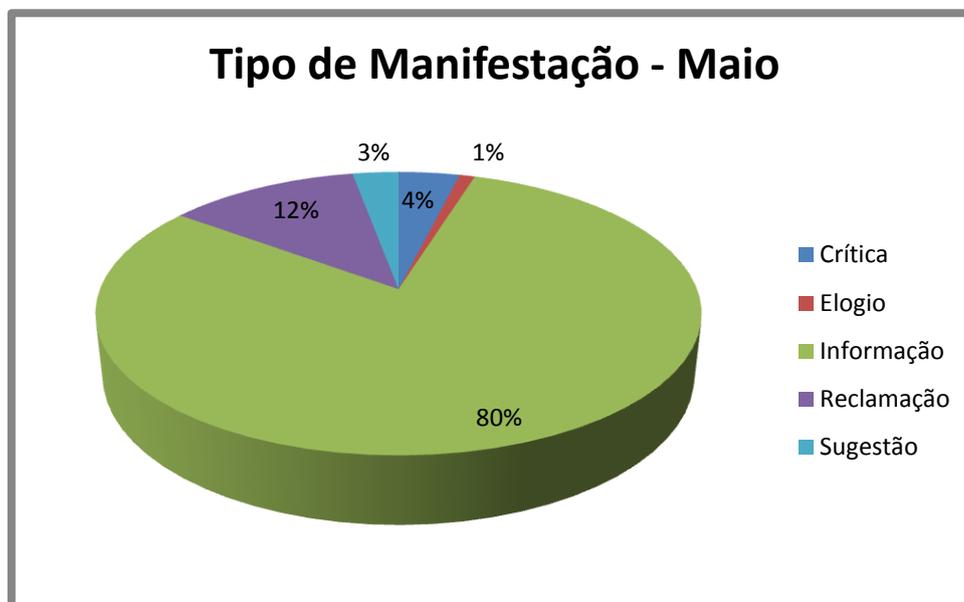


Sendo, assim registradas:

Tabela 02:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	16
Elogio	04
Informação	333
Reclamação	50
Sugestão	12
TOTAL GERAL	415

Gráfico 02:



Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês de maio, 133 (cento e trinta e três) foram relativas a demandas externas (assuntos relativos à atividades afeitas aos serviços públicos) e 282 (duzentos e oitenta e duas) à demandas internas, (assuntos de competência interna da Câmara Municipal de São Paulo), conforme o quadro analítico anexo 01, com destaque para:

a) Assuntos pertinentes à Prefeitura:

- Cidadão solicita fiscalização das atividades desenvolvidas nas feiras livres relacionadas ao manuseio de produtos perecíveis como peixes;
- Cidadão reclama da falta de apoio da Secretaria Municipal de Esporte - SEME aos projetos esportivos de seu bairro;
- Críticas relativas a alguns albergues, principalmente o Morada São João;
- Solicitação de providências sobre a restituição de terreno e implantação de Polos de Lazer e Integração Social do CMSP (Clube Militar de São Paulo) à Prefeitura de São Paulo;

- Cidadão do Sindicato dos Vigilantes requer vista e cópias dos contratos, planilha de custo e dos termos de aditamento do contrato firmado entre a Prefeitura de São Paulo e a empresa Atento São Paulo Serviços de Segurança Patrimonial Ltda.;
- Cidadão elogia a equipe multiprofissional do Centro de Referência DST e AIDS de Santo Amaro;
- Cidadãos se manifestam contra a greve dos professores por prejudicar as crianças;

b) Manifestações referentes a setores internos da CMSP:

- Solicitação de cópias de áudios diversos;
- Munícipe solicita a relação atual de funcionários efetivos e nomeados pelos Vereadores, bem como a data de início de trabalho dos mesmos;
- Munícipe solicita informações da lei que trata sobre denúncias enviadas pelo Ministério Público para Corregedoria da Câmara;
- Munícipe pede informações se a página do Portal da Câmara na internet relativa às Licitações e Contratos/Consulta Pública continua ativa. Também quer saber se as concorrências 01/2013 e 02/2013 passaram por um processo de aprimoramento;
- Munícipe parabeniza o Presidente José Américo, pela condução exemplar dos trabalhos, confessando que não o conhecia;
- Munícipe está realizando um projeto de pesquisa e solicita acesso as atas das reuniões dos Vereadores na época do Império;
- Munícipe cita o Título VIII que se refere a deliberações e votações em Plenário e solicita informações sobre o assunto;
- Solicitação de datas e horários dos eventos da CMSP;
- Munícipe solicita dados sobre as verbas dos setores de: Tecnologia da Informação, Administrativo e a contratação de funcionários para implantação Lei da Informação ao Cidadão (12.527/2011);

c) Manifestações referentes aos Projetos de lei (pedidos de Informação ou críticas):

- Projeto de Lei - 240/2007: aprova o alargamento da Rua Roberto Lorenz, entre a Avenida Francisco Morato e a Rua Sena Vasconcelos, no Distrito do Morumbi, Subprefeitura do Butantã.
- Projeto de Lei - 301/2011: institui a Política Municipal de Dados Abertos a Acesso à Informação na Administração Pública direta e indireta, no Tribunal de Contas, e na Câmara Municipal de São Paulo.
- Projeto de Lei - 122/2012: dispõe sobre a reabertura do prazo para ingresso no programa de Parcelamento Incentivado - PPI.

- Projeto de Lei - 313/2009: dispõe sobre a proibição do uso de aparelhos de som, portáteis ou instalados em veículos automotores estacionados, nas vias e logradouros públicos, nos horários e nas condições que estabelece.
- Projeto de Lei - 236/2013: autoriza o Poder Executivo a instituir Serviço Social Autônomo denominado Agência São Paulo de Desenvolvimento - ADE SAMPA; institui o Programa para a Valorização de Iniciativas Tecnológicas - VAI TEC, no âmbito da ADE SAMPA; modifica dispositivos da Lei nº 14.517, de 16 de outubro de 2007.
- Projeto de Lei - 281/2013: altera o art. 4º da Lei nº 15.507, de 13 de dezembro de 2011, e respectivos anexos, para criar 02 cargos de Auxiliar de Ouvidoria; altera a Lei nº 15.506, de 13 de dezembro de 2011, e respectivos anexos, para criar 02 cargos de Assistente Legislativo da Escola do Parlamento; altera a Lei 13.637, de 04 de setembro de 2003, com a redação dada pela Lei 14.381, de 07 de maio de 2007, para criar 04 cargos de Assistente Legislativo III.
- Projeto de Lei - 219/2013: altera a Lei 14.454/2009 que dispõe sobre a denominação e a alteração da denominação de vias, logradouros e próprios municipais.
- Projeto de Lei - 155/2012: dispõe sobre a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos municipais.
- Lei Federal nº 12.527/2011: regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dos dispositivos da Lei nº 8.159 de 8 de janeiro de 1991.
- Lei Estadual nº 13.541/2009: proíbe o consumo de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou de qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco nos recintos de uso coletivo, total ou parcialmente fechados onde haja permanência ou circulação de pessoas.
- Lei Municipal nº 15.741/2013: altera a Lei nº 14.485, de 19 de julho de 2007, para incluir no calendário oficial da cidade o Dia da Independência Corintiana, a ser comemorado anualmente no dia 04 de julho.
- Lei Municipal nº 15.215/2010: Dispõe sobre o reajustamento das Escalas de Padrões de Vencimentos do Quadro dos Profissionais da Educação, especifica e introduz alterações na Lei nº 14.244/2006.

d) Propostas de criação de Projetos de Leis:

- Munícipe sugere que a lei antitabaco em ambientes fechados ou parcialmente fechados também seja aplicada nos estádios de futebol;

- Munícipe sugere que seja criado um projeto de lei que determine que todos os restaurantes informem a composição e quantas calorias contém os alimentos servidos;

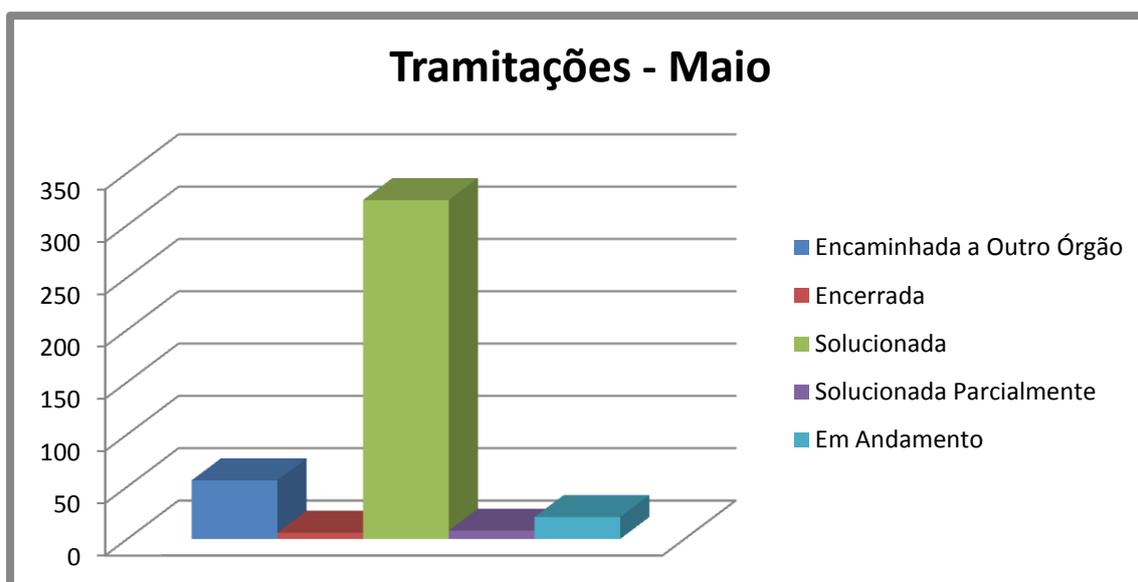
Situação das demandas

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Tabela 03:

Situação das demandas no final do mês	Quantidade
Encaminhadas a outro órgão	56
Encerradas	06
Solucionadas	324
Solucionadas parcialmente	08
Em Andamento	21
Improcedentes	-
Total	415

Gráfico 03:



Em termos estatísticos, a demanda mais frequente no mês de maio de 2013 foi em relação à Lei 15.741 que incluiu no Calendário Festivo da Cidade de São Paulo o dia da Independência Corinthiana, a ser comemorado em 04 de julho.

A Câmara Municipal de São Paulo atua também como um veículo de informação e orientação à população da Cidade de São Paulo. É o caso, por exemplo, das questões relacionadas à tramitação e sanção do Projeto de Lei nº 313/09, que trata da proibição do uso de aparelhos de som portáteis ou instalados em carros estacionados e que emitam som em potência superior a 50 decibéis. A Ouvidoria forneceu informações sobre a lei, abrangendo questões como: i) quais são os critérios de votação; ii) prazos de tramitação e iii) interpretação de itens específicos da Lei, entre outras.

Além do atendimento a questões internas como a relatada acima, a Ouvidoria do Parlamento também é reconhecida como canal de comunicação e fonte de informações em relação à fiscalização dos atos do Poder Executivo, inclusive os da administração indireta. Tal controle abrange os atos administrativos, de gestão e a fiscalização financeira e orçamentária, bem como informando endereços e formas de recorrer a órgãos públicos, municipais, estaduais e federais, emprego, segunda via de documentos entre outros.

Dando, portanto, cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Fábio Pierdomenico
Ouvidoria do Parlamento, 03 de junho de 2013.

Anexo 01

Demandas de Maio				
Providência	Agrupamentos	Demanda	Modalidade	Total
Externa	Alimentação	Refeição	Atendimento ao Cidadão	2
	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	4
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	3
			Atendimento ao Cidadão	9
		Assistência Social	Telefone	3
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	2
		Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	3
	Documentos	RG	Atendimento ao Cidadão	1



Educação	Cursos	Atendimento ao Cidadão	2	
		Eletrônico	1	
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	5	
		Eletrônico	2	
Internet	Acesso à Internet	Eletrônico	1	
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	4	
	IPTU	Atendimento ao Cidadão	1	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	11	
		Eletrônico	15	
		Telefone	3	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	3	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Atendimento ao Cidadão	3	
	Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	1	
		Eletrônico	1	
Subprefeituras		Atendimento ao Cidadão	1	
		Eletrônico		
		Telefone		
Outros	Deputados Federais/Senadores	Eletrônico	1	
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	18	
		Eletrônico	1	
		Telefone	1	
Outros		Atendimento ao Cidadão	14	
		Eletrônico	8	
		Telefone	1	
Saúde	UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	2	
	GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	2	
Transporte	Bilhete de Viagem do Idoso	Telefone	1	
		Atendimento ao Cidadão	1	
		Trem	Eletrônico	1
Externa Total			133	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	12
			Telefone	1
		Pedido de Intervenção	Eletrônico	4
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	1
	Carta		1	
	Eletrônico		15	
		Telefone	3	
	Sessão Plenária		Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	2
Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	2	
		Eletrônico	1	
	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	2	
Comissões	Atendimento ao Cidadão	21		



			Eletrônico	1
Informações Gerais	Agenda de Eventos		Atendimento ao Cidadão	63
	Dados básicos da Câmara		Atendimento ao Cidadão	40
			Eletrônico	1
	Diário Oficial do Município		Atendimento ao Cidadão	1
	Gabinete de Vereador		Atendimento ao Cidadão	7
			Eletrônico	2
	Partidos		Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	1
	Pregão		Atendimento ao Cidadão	1
SIC		Eletrônico	9	
		Telefone	3	
	Vereadores – Lista		Atendimento ao Cidadão	20
Material Educativo	Informativos		Atendimento ao Cidadão	10
			Eletrônico	1
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material		Atendimento ao Cidadão	2
	Utilizar o Telefone		Atendimento ao Cidadão	22
Reclamações	Reclamações Gerais		Atendimento ao Cidadão	1
			Carta	1
			Eletrônico	7
			Telefone	1
Vereadores – Denúncia		Eletrônico	3	
		Telefone	1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares		Atendimento ao Cidadão	9
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares		Atendimento ao Cidadão	7
Interna Total				282
Total geral				415