



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

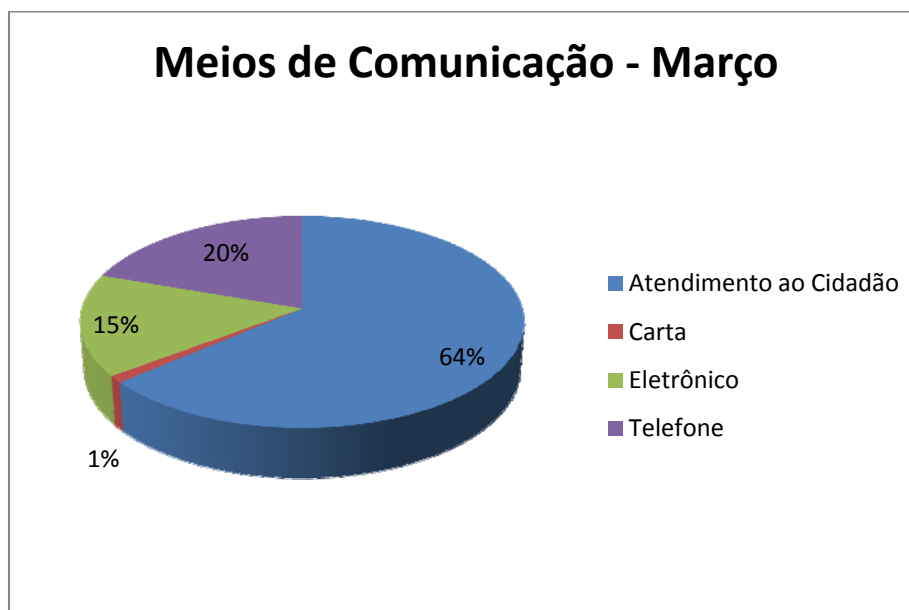
RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de março de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de março de 2012, o total de 386 manifestações, conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Março 2012
Pessoal	246
Telefone	76
Eletrônico	60
Carta	04
Total	364

Das 386 manifestações recebidas entre janeiro e março de 2012, temos as seguintes formas de comunicação:

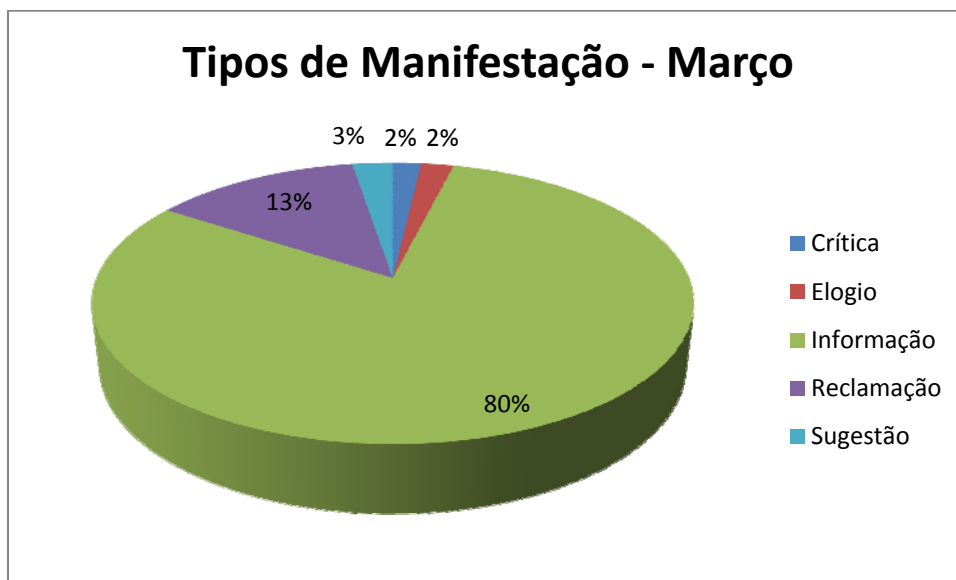




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

Tipos de Manifestação	Março 2012
Crítica	07
Elogio	08
Informação	310
Reclamação	51
Sugestão	10
Total	386





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês (386), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei;

- PL 465/2011 – Regulamenta o artigo 98 da Lei nº 8.989, de 29 de outubro de 1979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos serviços públicos dá outras providências.
- PL 565/2011 – Dispõe sobre a transferência de cargos de Diretor de Creche do nível superior da Prefeitura do Município de São Paulo.
- PL 0507/2011 – Autoriza o Poder Executivo a criar o Parque Municipal do Jardim Damasceno, mediante desapropriação de área, Subprefeitura da Freguesia do Ó / Brasilândia.

b) Outros Assuntos/Informações:

- Lei 15.499/2011 – Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias.
- Listagem de vereadores / Listagem de vereadores em braile / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido.
- Material Educativo – Estatuto do Idoso e Guia de Ouvidorias.
- Pauta das Comissões.
- Inscrições para cursos.
- Relação nominal das Mesas Diretoras 2009 – 2012.
- Orçamento aprovado e realizado 2009 – 2012.
- Atribuições da Ouvidoria.
- Dados abertos – informações para estudantes, monografias.
- Eventos para terceira idade / Eventos em geral.
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias.
- Uso dos Auditórios.
- Projeto Bicicleteca: Como doar livros.

c) Manifestações:

- Utilização indevida dos containers de lixo eletrônico.
- Reciclagem de jornais da Biblioteca.
- Publicidade na TV com Vereador.
- Funcionário da CMSP com jornada de trabalho em outra organização.
- Concurso para Procuradores Legislativo – Vagas em aberto.
- Carro da CMSP trafegando aos domingos.
- Pautas da CCJ não publicadas.
- Solicitação dos Srs. Vereadores, pois os aposentados da Prefeitura Municipal que estão há muitos anos sem aumento.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

d) Sugestões de Projetos de lei:

- Possibilitar inscrições para o Concurso Milton Santos para quem não reside na Cidade de São Paulo.
- Criar Ouvidorias em todos os bairros da Cidade de São Paulo.

e) Elogios:

- Aprovação do Projeto de lei Ficha Limpa para Executivo.
- Realização de cursos para a população na CMSP.
- Parabeniza pelo curso Democracia e Legislativo.

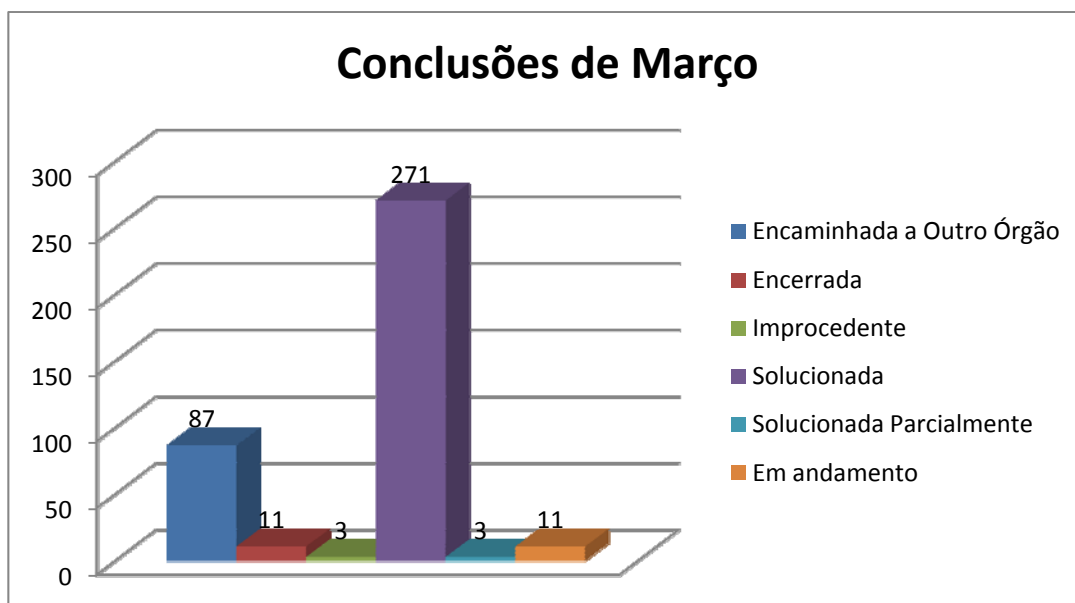
Conclusões:

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Março 2012
Encaminhada a outro órgão	87
Encerrada	11
Improcedente	03
Solucionada	271
Solucionada Parcialmente	03
Em Andamento	11
Total	386



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Dos registros do mês de março, 197 (67%) foram relativas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, demandas e 189, demandas externas (33%).

Tipo de Demanda	Março 2012
Interna	197
Externa	189
Total	386



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Demandas de Março



Em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

Demandas de Março					
Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	5	
			Eletrônico	1	
			Telefone	2	
			Terceira Idade	1	
	Assistência Social	Albergue	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
				Terceira Idade	1
		Assistência Social	Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	9
				Telefone	1
		Bolsa Família	Bolsa Família	Telefone	1
		Previdência Social	Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	2
	Retorno para a cidade de origem	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1	
	Documentos	Certificado de Reservista	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	1
				RG	Atendimento ao Cidadão
	Educação	Creche/ Escola	Creche/ Escola	Telefone	1
				Terceira Idade	1
		Cursos	Cursos	Atendimento ao Cidadão	2
				Eletrônico	18
	Telefone	2			
	Emprego	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2
	Moradia	COHAB/ CDHU	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	2
				Terceira Idade	1
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	6
				Eletrônico	11
				Telefone	18
				Terceira Idade	3
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Telefone	1
				Terceira Idade	1
Assuntos pertinentes ao Gov. Federal		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Eletrônico	1	
Deputados Estaduais/Assembleia		Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	1	
Subprefeituras		Subprefeituras	Telefone	2	
Trânsito		Trânsito	Telefone	1	
Outros	Deputados Federais/Senadores	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	3	
			Terceira Idade	1	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	4	
			Terceira Idade	1	
		Outros	Atendimento ao Cidadão	20	
			Carta	1	
			Eletrônico	17	
			Telefone	18	
			Terceira Idade	4	
		Saúde	UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1
				Telefone	1
		Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Telefone	1
				Terceira Idade	6
			GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade		3	
		Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	1
Passagem para transporte público	Atendimento ao Cidadão			1	
Externa Total				189	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	3	
			Carta	1	
			Eletrônico	2	
			Telefone	4	
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	3	
			Eletrônico	4	
			Telefone	3	
		Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	1
				Comissões	Atendimento ao Cidadão
		Comunicação	Site	Eletrônico	1
	Eletrônico			1	
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	17	
			Eletrônico	1	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	25	
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	24	
			Telefone	2	
			Terceira Idade	1	
		Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	1	
Ex-Vereadores		Atendimento ao Cidadão	2		
Filiação à Partido Político		Atendimento ao Cidadão	4		
Gabinete de Vereador	Telefone	6			
Partidos	Atendimento ao Cidadão	8			



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Terceira Idade	2
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	24
		Carta	2
		Telefone	4
		Terceira Idade	3
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	1
		Telefone	4
		Terceira Idade	5
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	6
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	1
	Reclamações Gerais	Telefone	3
	Vereadores - Denúncia	Eletrônico	2
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
Interna Total			197
Total geral			386

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 03 de abril de 2012.