



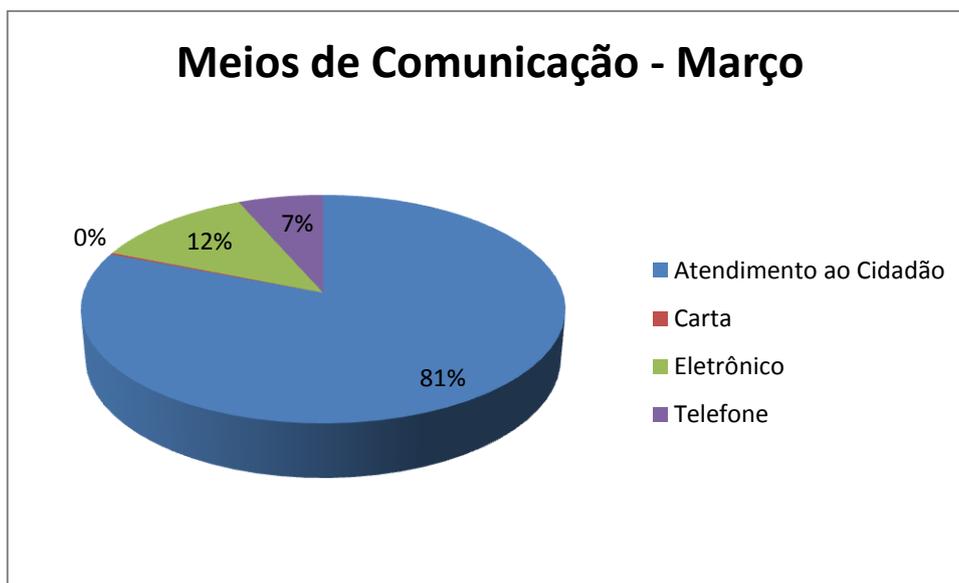
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de março de 2013

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de março de 2013, o total de 429 manifestações.

Meios de Comunicação	Março 2013
Pessoal	347
Telefone	28
Eletrônico	53
Carta	01
Total	429

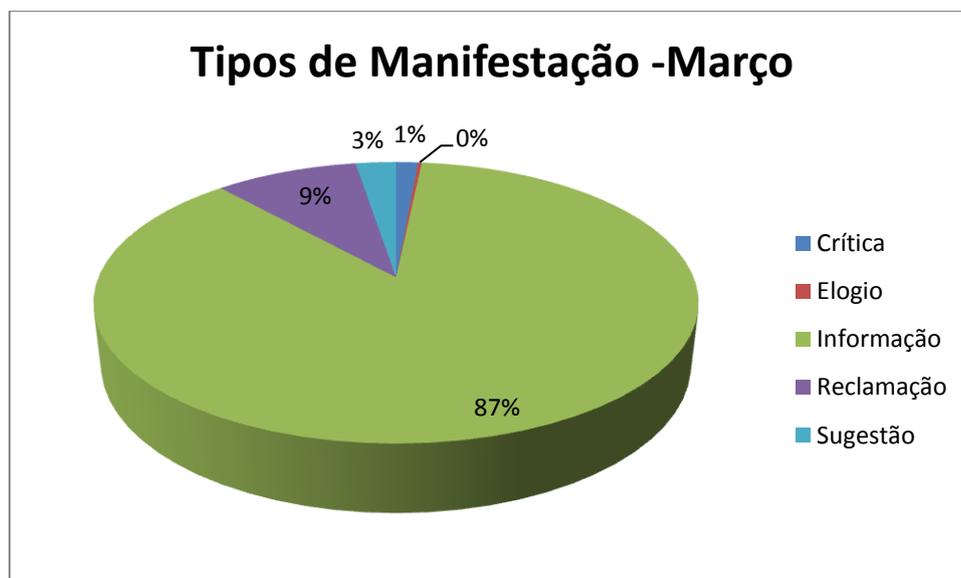




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Sendo, assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	06
Elogio	01
Informação	372
Reclamação	39
Sugestão	11
Total Geral	429



Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês de março de 2013, 128 foram relativas a demandas externas e 301 a demandas internas, conforme anexo 1, com destaque para:

Assuntos pertinentes à atuação da CMSP:

- Cidadãos desejam saber quando votarão o PPI;
- Cidadãos desejam saber por que “engavetaram” o processo contra o Vereador Aurélio Miguel;
- Críticas à alteração na Lei das Academias;
- Solicitação de lista de bairros onde atuam os vereadores;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Solicitação de informações sobre projetos de lei do PPI, Plano Diretor, e sacolas plásticas;
- Solicitação da relação dos presidentes de todas as Câmaras Municipais do Estado de SP;
- Manifestação contra a denominação de Mário Covas ao Viaduto do Chá;
- Professores de Coari-AM solicitam cópia da lei onde o 1º do Ensino Fundamental é obrigatório;

a) Manifestações referentes a setores internos da CMSP:

- Solicitação de cópia da Lei de Acesso à Informação;
- Solicitação de informações sobre os horários da Ouvidoria Presencial;
- Solicitação dos nomes dos integrantes da NTCI;
- Solicitação de lista dos vereadores que participaram das Comissões;
- Reclamações referentes ao acesso aos links dos Auditórios online;
- Solicitação de registro e material da A.P. referente ao PL24/2013;
- Solicitação das atas das sessões plenárias de abril de 2008;
- Informações sobre o programa papel zero e seus gastos;
- Informações sobre funcionamento das Audiências Públicas;

b) Manifestações relativas a serviços da Prefeitura

- Reclamações de som alto nos veículos que transitam pelas ruas nos fins de semana; som alto em bares sem isolamento acústico; som alto em igrejas evangélicas ocasionados pelos gritos dos fiéis;
- Reclamação sobre os preços dos produtos estarem sempre diferentes do que os afixados nas prateleiras dos supermercados;
- Reclamações referentes à Saúde como falta de medicamentos distribuídos pela rede, péssimo atendimento nos postos de saúde, falta de remédios nas AMAS;
- Reclamação sobre a quantidade de ratos em seu bairro causando risco de doenças;
- Reclamação sobre a dificuldade em relação aos documentos do CDHU; denúncia sobre lotes irregulares à venda; reclamação sobre serviço de asfalto; barranco com ameaça de desabamento; dificuldades enfrentadas pela população que reside na região das Águas Espraiadas;
- Contra a devolução da taxa da Inspeção Veicular; reclamação sobre a demora em passar o ônibus pelo bairro e chegam lotados;
- Reclamação do atendimento nas funerárias;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

c) Manifestações de Informação ou Crítica referentes aos Projetos de lei:

- PL 117/12 - Revoga, em todos os seus termos a Lei 15.397/2011, que dispõe sobre a desafetação de Área Municipal.
- PL 24/13 - Dispõe sobre o plano de Controle de Poluição Veicular do Município de São Paulo - PCPV (SP) - e o programa de inspeção e manutenção de veículos em uso do Município de São Paulo, bem como altera a Lei 11.733/95.
- Lei Federal 12.527/11 - Regula o acesso a informações.
- Lei Federal 8.078/90 - Dispõe sobre proteção do consumidor.
- Lei Federal 11.274/06 - Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, dispondo sobre a duração de 9 (nove) anos para o ensino fundamental, com matrícula obrigatória a partir dos 6 (seis) anos de idade.
- Lei Municipal 15.442/11 - Dispõe sobre a limpeza de imóveis, o fechamento de terrenos não edificados e a construção e manutenção de passeios, bem como cria o “Disque-Calçadas”.
- Lei Municipal 15.527/12 - Dispõe sobre a regulamentação do funcionamento de academias de ginástica, esporte e afins.
- Lei Municipal 15.374/11 - Dispõe sobre a proibição da distribuição gratuita ou venda de sacolas plásticas a consumidores em todos os estabelecimentos comerciais do Município de São Paulo.
- Lei Municipal 13.430/02 - Institui o Plano Diretor Estratégico e o Sistema de Planejamento e Gestão do Desenvolvimento Urbano do Município de São Paulo.
- Lei Municipal 15.465/11 - Dispõe sobre a outorga e a gestão de concessão, visando a criação, confecção, instalação e manutenção de relógios eletrônicos digitais de tempo, temperatura, qualidade do ar e outras informações institucionais, bem como de abrigos de parada de transporte público de passageiros e de totens indicativos de parada de ônibus, com exploração publicitária.
- Lei Municipal 15.499/11 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado.
- Lei Municipal 15.676/12 - Dispõe sobre a vedação do transporte remunerado individual de passageiros sem que o veículo esteja autorizado para esse fim.
- Lei Municipal 14.423/2006 - Dispõe sobre a ordenação dos elementos que compõem a paisagem urbana do Município de São Paulo.
- Decreto Lei 406/74 - Autorização às pessoas ou entidades que pretendam realizar reuniões, comícios, manifestações ou desfiles em lugares públicos ou abertos ao público.
- Decreto Lei 48.392/07 - Institui o Programa Clube Escola.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

d) Propostas de criação de PLs:

- Modificação relacionada à linha 6 do Metrô para economia de verba pública;
- Substituição de todas as motos usadas profissionalmente por motos elétricas;
- Criação de um programa habitacional para pessoas de baixa renda na intenção de ocupar casas e terrenos inutilizáveis;
- Fiscalização e cadastro para aqueles que utilizam a bicicleta como meio de transporte;
- Minimizar o desperdício de comidas por parte de restaurantes e lanchonetes;
- Proibição de bailes funk e som alto ao ar livre;

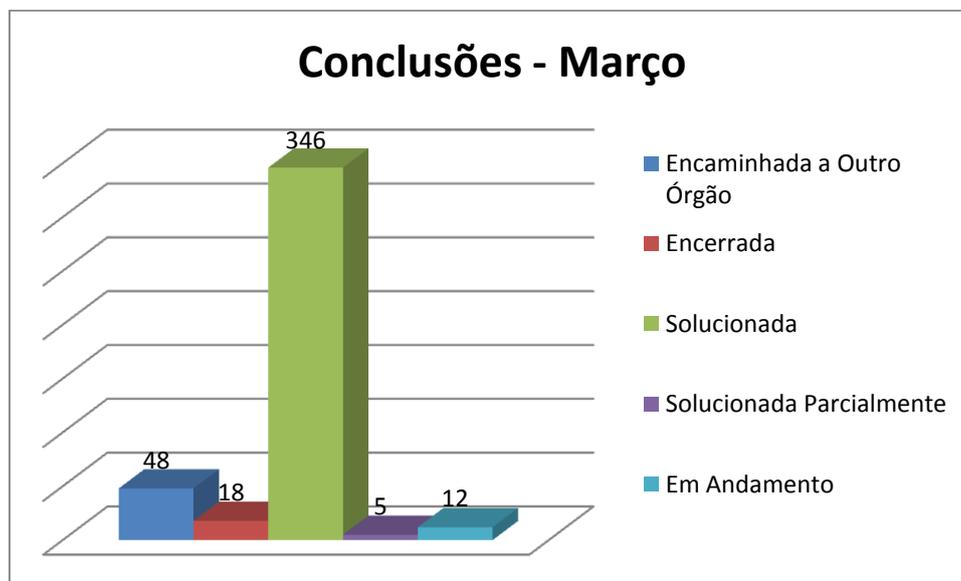
Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	48
Encerrada	18
Solucionada	346
Solucionada parcialmente	05
Em andamento	12
Total	429



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



A Ouvidoria do Parlamento,

Com relação aos dados estatísticos, a demanda mais requisitada no mês de março de 2013 foi relativa à Lei 15.527/ 2012, dispõe sobre a regulamentação de funcionamento de academias de ginástica, esportes e afins onde elimina a necessidade de exame médico para atividades físicas e a Lei Federal 12.527/11 que regula o acesso às Informações.

Câmara Municipal de São Paulo atua também como um veículo de informação e orientação à população da Cidade de São Paulo.

Nas demandas denominadas internas surgem principalmente questões relacionadas à tramitação e sanção de projetos de lei como no caso específico da Lei 15.499/2011, onde a Ouvidoria passou a fornecer informações sobre a lei: quais são as atividades beneficiadas, como fazer para obter os benefícios, interpretação de artigos, prazos, órgãos competentes etc.

Com relação a demandas externas, a Ouvidoria do Parlamento já é reconhecida como canal de comunicação com a população, informando endereços e formas de recorrer a órgãos públicos, municipais, estaduais e federais, emprego, segunda via de documentos entre outros.

Dando, portanto, cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Fábio Pierdomenico
Ouvidoria do Parlamento, 01 de abril de 2013.

Anexo 1

Demandas de Março				
Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	4
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	7
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	10
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1
		Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2
	Documentos	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	2
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	4
			Telefone	4
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	15
			Eletrônico	7
			Telefone	8
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	1
		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Atendimento ao Cidadão	1
	Eletrônico		1	
	Telefone		1	
	Secretarias Municipais	Eletrônico	1	
		Telefone	1	
	Trânsito	Eletrônico	2	
	Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	18
			Telefone	1
		Outros	Atendimento ao Cidadão	15
		Eletrônico	5	
	Proteção ao Consumidor	Eletrônico	1	
Saúde	Remédios	Telefone	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	5	
		GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	6
Externa Total				128
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	8
			Eletrônico	2
			Telefone	3



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	Pedido de Intervenção	Eletrônico	2
	Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	4
		Carta	1
		Eletrônico	4
		Telefone	1
	Sessão Plenária	Eletrônico	1
Comissões	Audiência Pública	Eletrônico	1
	Comissões	Atendimento ao Cidadão	21
Comunicação	Site	Eletrônico	1
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	56
		Telefone	1
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	38
		Telefone	1
	Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	1
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	1
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	16
		Telefone	3
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	8
	SIC	Eletrônico	19
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	33	
	Eletrônico	1	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	11
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	6
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	31
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	3
		Eletrônico	3
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Telefone	1
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	1
Telefone		1	
Vereadores - Denúncia	Telefone	1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	4
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	9
Interna Total			301
Total geral			429