



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### RELATÓRIO MENSAL A OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de novembro de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de novembro de 2011, o total de 330 manifestações, dispostas conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Novembro
Pessoal	159
Telefone	85
Eletrônico	83
Carta	03
<b>Total</b>	<b>330</b>

Sendo assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	44
Elogio	00
Informação	222
Reclamação	51
Sugestão	13
<b>Total Geral</b>	<b>330</b>

#### Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês, 162 corresponderam a demandas externas e 168 internas, ou seja, 51% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

##### a) Tramitação de Projetos de lei:

- PL 332/2011 – Dispõe sobre o reajustamento de Abono Complementar instituído pelo artigo 11 da Lei nº 14.244, de 29 de novembro de 2006; institui os Abonos Complementares para os Profissionais de Educação que especifica; reajusta as Escalas de Padrões de Vencimentos dos Quadros dos Profissionais de Educação.
- PL 465/2011 – Regulamenta o art. 98 da Lei nº 8.989, de 29 de outubro de 1979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores públicos e pensionistas da Administração Direta e Autárquica no Município de São Paulo.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

- PL 189/2010 – Dispõe sobre a expedição de Auto de Licença de Funcionamento, Alvará de Funcionamento, Alvará de Autorização para Eventos Públicos e Temporários, Licença Preliminar de Funcionamento e o Termo de Consulta de Funcionamento.
- PL 326/2011 – Dispõe sobre adequação da aposentadoria especial dos professores readaptados aos termos da Lei 11.301/2006.
- PL 508/2011 – Acrescenta os incisos VI e VII ao art. 13 da Lei nº 11.123, de 22 de novembro de 1991, que dispõe sobre a política municipal de atendimento aos Direitos da Criança e do Adolescente; altera a redação do art. 5º da Lei nº 13.116, de 9 de abril de 2001, que dispõe sobre o funcionamento dos Conselhos Tutelares no Município de São Paulo.
- PL 525/2011 – Institui novo plano de carreira para os titulares de cargos de Auditor-Fiscal Tributário Municipal, integrantes do Quadro de Pessoal da Administração Tributária do Município de São Paulo; Introduz alterações nas Leis nº 8.645, de 21 de novembro de 1977, nº 13.303, de 18 de janeiro de 2002, e nº 14.133, de 24 de janeiro de 2006.
- PL 622/2009 – Regulamenta a doação por particulares ao Poder Público de Guaritas para instalação de logradouros públicos, de uso pela Guarda Civil Metropolitana.
- PL 680/2009 – Dispõe sobre a obrigatoriedade dos condomínios residenciais multifamiliares promoverem adaptações necessárias à acessibilidade das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, no Município de São Paulo.
- PL 447/2011 – Dispõe sobre critérios para a introdução de alimentos orgânicos na Merenda Escolar na rede Pública de Ensino do Município de São Paulo.
- PL 115/2010 – Dispõe sobre a criação de Biblioteca Municipal no Distrito do Jaraguá.
- Tramitação de vários projetos na Comissão de Constituição e Justiça e Participação Legislativa.

### **b) Outros Assuntos e Informações:**

- Agenda de Eventos / Reuniões / Audiências / Comissões / Sessões Plenários;
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Ex-Vereadores;
- Material educativo (Estatuto do Idoso);
- Guia de Ouvidorias;
- Partidos Políticos / Diretórios Municipais;
- Atribuições e Divulgação da Ouvidoria;
- Visitas a CMSP;
- Eventos para a Terceira Idade;
- Publicações da Câmara Municipal;
- Tempo para sancionar Projetos de Lei aprovados na Câmara Municipal;
- Abertura da CPI na Câmara Municipal sobre Inspeção Veicular



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### c) Manifestações:

- Pedidos de apoio aos Srs. Vereadores para reajuste de salário ao funcionalismo municipal;
- Pede atenção dos Srs. Vereadores na votação do Orçamento 2012, especialmente em relação ao Programa Saúde da Família e Creches;
- Pede apoio na luta pela continuidade do Hospital Sorocabana;
- Pede apoio dos Srs. Vereadores que fiscalizem mais o executivo;
- Distribuição inadequada do Jornal Câmara Aberta;
- Como fazer um PL de iniciativa popular;

### d) Elogios:

- Jornal Câmara Aberta;
- Atendimento da Ouvidoria;

### e) Sugestões de Projetos de Lei:

- Intervenção para evitar o sacrifício de animais em cultos religiosos;
- Criar CEPAC's com finalidades específicas, como a Linha Rosa do Metrô;
- Concessão de benefícios para empresas que auxiliam ONG's e Projetos Sociais;
- Arborizar ruas, fazer calçadas e saneamento básico em favelas;
- Benefícios para prédios que ajudarem a rebocar casas em favelas;
- Usar tapumes para separar caixas das filas de bancos;
- Exigir que a Prefeitura colocasse cesta de lixo de coleta seletiva nas principais ruas;

## Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	92
Encerrada	07
Improcedente	04
Solucionada	202
Solucionada Parcialmente	08
Em Andamento	17
<b>Total</b>	<b>330</b>



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

### **Considerações**

A demanda interna requisitada pelos cidadãos foi relativa ao aumento de salário de vereadores, em virtude da votação do PR 22/2011. O PL 332/2011 relativo aos profissionais da Educação também foi bastante questionado, especialmente com pedidos de agilidade na tramitação.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara (162), estão relacionadas às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte e serviços de zeladoria, entre outros.

Durante o mês de dezembro a Ouvidoria dará início ao pré-teste de pesquisa de perfil do usuário dos seus serviços com o objetivo de conhecer melhor seu público-alvo e assim atuar de forma mais dirigida. Está prevista a aplicação do instrumento de pesquisa para os meses de fevereiro, março e abril.

Desta forma, em cumprimento ao Ato 1132, de 08 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu primeiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de leis.

Maria Inês Fornazaro  
Ouvidoria do Parlamento, 02 de dezembro de 2011.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### Anexo 1

Demandas de Novembro				
Providência:	Agrupamento	Demanda	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	2
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	6
			Terceira Idade	2
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	7
			Eletrônico	1
		Bolsa Família	Telefone	1
		Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	1
	Telefone		1	
	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1	
	Documentos	Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	1
	Educação	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	3
			Eletrônico	1
			Telefone	2
			Terceira Idade	1
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	1
			Atendimento ao Cidadão	1
		IPTU	Terceira Idade	2
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	4
			Carta	1
			Eletrônico	13
			Telefone	26
			Terceira Idade	2
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Eletrônico	5
Assuntos pertinentes ao Gov. Federal		Atendimento ao Cidadão	1	
		Eletrônico	3	
	Telefone	2		
Deputados Estaduais/Assembleia	Telefone	1		
Secretarias Municipais	Eletrônico	1		
Subprefeituras	Eletrônico	2		
Outros	Deputados Federais/Senadores	Telefone	1	
		Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	5



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Disque Idoso	1
			Telefone	6
			Terceira Idade	1
		Outros	Atendimento ao Cidadão	10
			Carta	2
			Eletrônico	9
			Telefone	5
			Terceira Idade	2
	Saúde	UBSs / AMAs	Eletrônico	1
			Telefone	1
	Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	8
		GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	1
	Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	2
<b>Externa Total</b>				<b>162</b>
<b>Interna</b>	Atividade Legislativa	Lei	Eletrônico	3
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	3
			Eletrônico	13
			Telefone	11
		Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	2
	Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	1
		Comissões	Atendimento ao Cidadão	4
		CPIs	Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	1
	Comunicação	Site	Eletrônico	2
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	17
			Disque Idoso	1
			Terceira Idade	14
			Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão
		Eletrônico		25
		Telefone		16
		Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	2
	Eletrônico		1	
	Gabinete de Vereador	Eletrônico	2	
		Telefone	8	
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	2	
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	11	
		Terceira Idade	2	



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Material Educativo	Informativos	Terceira Idade	6
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	3
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	2
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	1
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	3
<b>Interna total</b>			<b>168</b>
<b>Total geral</b>			<b>330</b>