



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL A OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de outubro de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de outubro de 2011, o total de 330 manifestações, dispostas conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Outubro
Pessoal	189
Telefone	78
Eletrônico	108
Carta	02
Total	377

Sendo assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	26
Elogio	05
Informação	251
Reclamação	55
Sugestão	40
Total Geral	377

Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês, 155 corresponderam a demandas externas e 222 internas, ou seja, 59% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei:

- PL 332/2011 – Dispõe sobre o reajustamento de Abono Complementar instituído pelo artigo 11 da Lei nº 14.244, de 29 de novembro de 2006; institui os Abonos Complementares para os Profissionais de Educação que especifica; reajusta as Escalas de Padrões de Vencimentos dos Quadros dos Profissionais de Educação.
- PL 465/2011 – Regulamenta o art. 98 da Lei nº 8.989, de 29 de outubro de 1979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores públicos e pensionistas da Administração Direta e Autárquica no Município de São Paulo.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PL 189/2010 – Dispõe sobre a expedição de Auto de Licença de Funcionamento, Alvará de Funcionamento, Alvará de Autorização para Eventos Públicos e Temporários, Licença Preliminar de Funcionamento e o Termo de Consulta de Funcionamento.
- PL 355/2007 – Dispõe sobre a obrigatoriedade de orientação vocacional para alunos matriculados na Rede Pública de Ensino.
- 208/2011 – Determina a obrigatoriedade dos agentes públicos municipais eleitos bem como os ocupantes do primeiro e segundo escalão, matricularem seus filhos e demais dependentes em escolas públicas.

b) Outros Assuntos e Informações:

- Agenda de Eventos / Reuniões / Audiências / Comissões / Sessões Plenários;
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Ex-Vereadores;
- Material educativo (Estatuto do Idoso);
- Guia de Ouvidorias;
- Partidos Políticos / Diretórios Municipais;
- Atribuições e Divulgação da Ouvidoria;
- Visitas a CMSP;
- Eventos para a Terceira Idade;
- Agenda de reuniões do Orçamento Municipal;

c) Manifestações:

- Solicitações aos Srs. Vereadores para que respondam as mensagens eletrônicas enviadas aos Gabinetes;
- Pedidos de apoio aos Srs. Vereadores para reajuste de salário ao funcionalismo municipal;
- Site da Câmara Municipal desatualizado com relação às Comissões;
- Confirmação de inscrição em eventos da Câmara Municipal no próprio site (resposta automática);
- Disponibilizar palestras dos eventos no site Câmara;
- Pede versão em download do link Câmara Aberta;
- Desrespeito no tratamento aos visitantes pela GCM e PM;
- Crítica à Câmara pela aprovação das propostas da Prefeitura contra o meio ambiente e concessão de benefícios a clubes de futebol;
- Crítica ao baixo salário do funcionalismo e pede apoio à Câmara Municipal;
- Pede resultados do Projeto Você no Parlamento no site da Câmara Municipal;
- Informações sobre pregões e licitações;
- Funcionários administrativos que não cumprem o horário de trabalho;
- Divulgação de pareceres vencidos nas Comissões;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

d) Elogios:

- 10ª Caminhada da Câmara Municipal com visitas a pontos turísticos;
- Recepção da Câmara Municipal;
- Ao Jornal da Câmara Aberta (quer receber mensalmente pelo correio);

e) Sugestões de Projetos de Lei:

- Responsabilidade social e ambiental, criação de agência de desenvolvimento econômico no Município;
- Eficiência na reciclagem de materiais;
- Melhorias no trânsito;
- Proibição de lixo nas ruas, carcaças de carros, empinar pipas próximo à rede elétrica, jogar bola nas ruas;
- Incentivo ao uso de energias alternativas e sustentáveis;
- Melhorias na saúde pública;
- Punição pela demora no atendimento aos órgãos públicos;

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	101
Encerrada	08
Improcedente	00
Solucionada	248
Solucionada Parcialmente	05
Em Andamento	15
Total	377

Considerações

Relativamente às manifestações recebidas continua em destaque a tramitação do PL 332/2011, dispõe sobre o reajustamento de Abono Complementar instituído pelo art. 11 da Lei nº 14.244, de 29 de novembro de 2006; institui os Abonos Complementares para



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

os Profissionais de Educação que especifica; reajusta as Escalas de Padrões de Vencimentos dos Quadros dos Profissionais de Educação.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara (155), estão relacionadas às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte e serviços de zeladoria, entre outros.

Observa-se que a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo consolida seu papel como veículo de informação de demandas da própria casa e assuntos como localização e interpretação de leis, endereços, formas de contato com órgãos públicos municipais e estaduais, além de problemas que afligem o cotidiano dos munícipes como perda e retirada de segunda via de documentos, emprego, medicamentos, retorno a cidade de origem, entre outros.

Desta forma, em cumprimento ao Ato 1132, de 08 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu primeiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de novembro de 2011.

Anexo 1

Demandas de Outubro				
Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	4
			Telefone	2
		Assistência Jurídica Total		6
	Assistência Jurídica Total			6
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
		Albergue Total		5
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	10



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Telefone	1	
Assistência Social Total			11	
Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão		1	
Bolsa Família Total			1	
Previdência Social	Atendimento ao Cidadão		1	
	Terceira Idade		2	
Previdência Social Total			3	
Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão		1	
Retorno para a cidade de origem Total			1	
Assistência Social Total			21	
Documentos	CPF	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	1	
	CPF Total			3
	Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão		1
Título de Eleitor Total			1	
Documentos Total			4	
Educação	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão		1
	Creche/ Escola Total			1
Educação Total			1	
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	4	
		Terceira Idade	2	
	Emprego Total			6
Emprego Total			6	
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão		1
	COHAB/ CDHU Total			1
	IPTU	Atendimento ao Cidadão		1
		Telefone		1
IPTU Total			2	
Moradia Total			3	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	7	
		Eletrônico	20	
		Telefone	22	
		Terceira Idade	1	
	Assuntos pertinentes à Prefeitura Total			50
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão		1
		Eletrônico		1
Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual Total			2	
Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Eletrônico		2	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Telefone	4
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal Total		6
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	3
	Deputados Estaduais/Assembleia Total		5
	Subprefeituras	Eletrônico	2
	Subprefeituras Total		2
Órgãos Municipais/Estaduais Total			65
Outros	Deputados Federais/Senadores	Telefone	1
		Terceira Idade	1
	Deputados Federais/Senadores Total		2
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	3
		Telefone	1
		Terceira Idade	1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos Total		5
	Outros	Atendimento ao Cidadão	14
		Carta	1
		Disque Idoso	1
Eletrônico		8	
Telefone		6	
Terceira Idade		1	
Outros Total		31	
Outros Total			38
Saúde	Remédios	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	3
	Remédios Total		4
	UBSs / AMAs	Eletrônico	1
		Telefone	1
UBSs / AMAs Total		2	
Saúde Total			6
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	1
		Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade Total	
	GCMi / GARMIC	Terceira Idade	2
	GCMi / GARMIC Total		2
Terceira Idade Total			3
Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	1
	Bilhete Único Total		1



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Metrô	Eletrônico	1
		Metrô Total		1
	Transporte Total			2
Externa Total				155
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	4
			Telefone	3
		Lei Total		8
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	3
			Eletrônico	37
	Telefone		12	
	Projeto de Lei Total		52	
	Atividade Legislativa Total			60
	Comissões	Audiência Pública	Eletrônico	2
		Audiência Pública Total		2
		Comissões	Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	1
	Comissões Total		2	
	Comissões Total			4
Comunicação	Site	Eletrônico	14	
	Site Total		14	
Comunicação Total			14	
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	20	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	19	
	Agenda de Eventos Total		40	
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	5	
		Eletrônico	15	
		Telefone	8	
		Terceira Idade	4	
	Dados básicos da Câmara Total		32	
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	1	
	Ex-Vereadores Total		3	
Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	3		
	Telefone	7		
Gabinete de Vereador Total		10		
Partidos	Atendimento ao Cidadão		3	
Partidos Total			3	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	Pregão	Atendimento ao Cidadão	1
	Pregão Total		1
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	21
		Terceira Idade	3
	Vereadores - Lista Total		24
	Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1
	Visita à Câmara Total		1
Informações Gerais Total			114
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	5
	Informativos Total		8
Material Educativo Total			8
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1
	Dinheiro/ Ajuda Material Total		2
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	3
Utilizar o Telefone Total		6	
Não Pertinente à Sala Total			8
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	3
		Carta	1
		Telefone	1
Assuntos relativos a Funcionários da CMSP Total		5	
Reclamações Total			5
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	2
	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares Total		3
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	5
		Terceira Idade	1
Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares Total		6	
Terceira Idade Total			9
Interna Total			222
Total geral			377