



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de agosto de 2011

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de agosto de 2011, o total de 474 manifestações, totalizando 6.437 atendimentos no primeiro semestre de atuação.

Tipo de Mídia	março	abril	maio	junho	julho	agosto	Total
Pessoal	151	132	207	199	201	246	1136
Telefone	135	47	872	468	195	132	1849
Eletrônico	68	835	185	2044	213	91	3436
Carta	0	0	03	03	05	05	16
Total	354	1014	1267	2714	614	474	6437

Sendo, assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	38
Elogio	08
Informação	316
Reclamação	96
Sugestão	16
Total Geral	474

Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês, 242 corresponderam a demandas externas e 233, ou seja, aproximadamente 49,15 % foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 294/2005 - Institui o Dia Municipal do Orgulho Heterossexual, e dá outras providências.
- PL 313/2009 - Dispõe sobre a proibição do uso de aparelhos de som, portáteis ou instalados em veículos automotores estacionados, nas vias e logradouros públicos, nos horários e nas condições que estabelece, e dá outras providências.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PL 132/2010 - Dispõe sobre a restrição do uso de telefone móvel no interior das agências bancárias e similares no Município de São Paulo, na forma que especifica, e dá outras providências.
- Projeto de lei 288/2011 – Dispõe sobre a concessão de incentivos fiscais para construção de estádio na Zona Leste do Município.
- PLO 19/2001 - Altera a redação do art. 29, da Lei Orgânica do Município de São Paulo - LOM, de 04 de abril de 1990, e dá outras providências.
- PL 477/2010 - Dispõe sobre a apresentação e exibição de animais em estabelecimentos, exposições, shows e eventos similares; proíbe entregá-los como brindes ou em sorteios, e dá outras providências.
- PL 134/2011 - Dispõe sobre alteração dos artigos 2º, 3º e 5º da Lei 14.660 de 26 de Dezembro de 2007, em seus anexos, e as Tabelas de Vencimentos do Quadro do Magistério e do Quadro de Apoio à Educação.
- PL 305/2011 - Dispõe sobre o preenchimento de vagas por permissionário (taxista) em pontos de táxi no município de São Paulo e dá outras providências
- PL 359/2011 - Institui Férias Docentes e Recesso Escolar nos Centros de Educação Infantil e nas Escolas de Educação Infantil da Secretaria Municipal de Educação da Cidade de São Paulo.

b) Outros Assuntos e Informações

- Agenda de eventos / reuniões / audiências / comissões / sessões plenárias
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / ex-Vereadores
- Material educativo - Estatuto do Idoso e Guia de Ouvidorias
- Partidos políticos / diretórios municipais
- Atribuições da Ouvidoria
- Visitas a CMSP
- Eventos para a terceira idade
- Cópia de projetos de lei
- Parlamento Jovem
- Questionários Você no Parlamento

c) Manifestações

- Falta de cortesia com visitantes
- Excesso de recepcionistas
- Manifesta que não melhorou a grade de programação da TV Câmara
- Vagas para portadores de deficiência da CMSP ocupada com entulho
- Interdição para reforma do banheiro do 4º andar
- Proibição de uso de bermuda nas dependências da CMSP

d) Elogios

- Elogio aos Assessores do Gabinete do Vereador Ricardo Teixeira



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Elogio ao Vereador Agnaldo Timóteo por sua atuação como parlamentar
- Projeto Você no Parlamento
- Atuação dos Vereadores com relação à Feira da Madrugada

e) Sugestões de Projetos de lei

- Disponibilizar transporte escolar gratuito em todas as escolas municipais
- Inclusão de Medicina Psicossomática nas Unidades de Saúde
- Implantar projeto para melhorar violência nas escolas, sendo o agressor obrigado a auxiliar carentes, deficientes e idosos.

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	124
Encerrada	16
Improcedente	07
Solucionada	316
Solucionada parcialmente	01
Em andamento	10
Total	474

Nos 06 primeiros meses de atuação a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo consolidou seu papel como interlocutora e portadora das demandas dos cidadãos, especialmente com relação a sugestões e críticas a projetos de lei.

Cabe destacar que as manifestações relativas ao Projeto de lei 288/ 2011 que dispõe sobre a concessão de incentivos fiscais para construção de estádio na Zona Leste do Município foi a que gerou o maior número de críticas, com 2.068 registros e foi o assunto mais reclamado na Ouvidoria nesse primeiro semestre de atuação.

No mês de agosto, porém, o maior número de manifestações foi relativo à aprovação do PL 294/2005 - Institui o Dia Municipal do Orgulho Heterossexual, com 16 registros, constatando-se ainda, pela primeira vez desde o início das atividades da Ouvidoria, que o número de demandas externas, ou seja, cuja manifestação não compete à Câmara Municipal de São Paulo, ultrapassou o número de demandas internas.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Observou-se também que o número de sugestões de projetos de lei que vinha apresentando demanda crescente caiu drasticamente no mês de agosto, sem explicação aparente.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara (397) a expressiva maioria está relacionada às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, bilhete único, moradia e serviços de zeladoria, tais como coleta de lixo, iluminação pública, poda de árvores.

Desta forma, em cumprimento ao Ato 1132, de 08 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu terceiro relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de setembro de 2011.

Anexo 1

Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	6	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	3	
	Assistência Jurídica Total			10	
	Assistência Jurídica Total			10	
	Assistência Social	Albergue	Albergue	Atendimento ao Cidadão	3
				Terceira Idade	2
		Albergue Total			5
		Assistência Social	Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	8
				Terceira Idade	1
		Assistência Social Total			9
		Previdência Social	Previdência Social	Telefone	1
				Terceira Idade	2
		Previdência Social Total			3
		Retorno para a cidade de origem	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1
	Retorno para a cidade de origem Total			1	
	Assistência Social Total			18	
	Documentos	Documentos	RG	Terceira Idade	1
			RG Total		
	Documentos Total			1	
Educação	Educação	Creche/ Escola	Telefone	2	
		Creche/ Escola Total			2



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	Cursos	Telefone	1
	Cursos Total		1
Educação Total			3
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	5
		Eletrônico	1
		Telefone	1
Emprego Total			7
Emprego Total			7
Internet	Acesso à Internet	Atendimento ao Cidadão	1
	Acesso à Internet Total		1
Internet Total			1
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1
		Telefone	2
	COHAB/ CDHU Total		4
	IPTU	Telefone	1
Terceira Idade		2	
IPTU Total		3	
Moradia Total			7
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	7
		Carta	3
		Disque Idoso	1
		Eletrônico	23
		Telefone	39
		Terceira Idade	2
		Assuntos pertinentes à Prefeitura Total	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Telefone	4
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual Total		4
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Eletrônico	1
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal Total		1
	Deputados Estaduais/Assembleia	Eletrônico	1
		Telefone	1
	Deputados Estaduais/Assembleia Total		2
	Secretarias Estaduais	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	1
		Terceira Idade	1
	Secretarias Estaduais Total		4
	Secretarias Municipais	Telefone	2
	Secretarias Municipais Total		2
Subprefeituras	Eletrônico	2	
	Telefone	4	
Subprefeituras Total		6	
Trânsito	Atendimento ao Cidadão	1	
	Eletrônico	1	
	Telefone	3	
Trânsito Total		5	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Órgãos Municipais/Estaduais Total			99	
Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	3	
		Telefone	1	
	Deputados Federais/Senadores Total		4	
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	5	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	6	
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos Total		12	
	Outros	Atendimento ao Cidadão	19	
		Carta	2	
		Disque Idoso	1	
Eletrônico		10		
Telefone		15		
Outros Total		50		
Proteção ao Consumidor	Atendimento ao Cidadão	3		
Proteção ao Consumidor Total		3		
Outros Total			69	
Saúde	Remédios	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	2	
	Remédios Total		3	
	UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1	
Telefone		4		
UBSs / AMAs Total		5		
Saúde Total			8	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	3	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	8	
	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade Total		12	
	GCMi / GARMIC	Terceira Idade	3	
GCMi / GARMIC Total		3		
Terceira Idade Total			15	
Transporte	Bilhete de Viagem do Idoso	Terceira Idade	1	
		Bilhete de Viagem do Idoso Total		1
	Bilhete Único	Terceira Idade	1	
		Bilhete Único Total		1
	Serviço ATENDE	Atendimento ao Cidadão	1	
	Serviço ATENDE Total		1	
Transporte Total			3	
Externa Total			241	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	4
			Eletrônico	2
			Telefone	4



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Lei Total		10	
Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	3	
	Eletrônico	26	
	Telefone	12	
Projeto de Lei Total		41	
Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	2	
Sessão Plenária Total		2	
Atividade Legislativa Total		53	
Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	4
		Telefone	4
	Audiência Pública Total		8
	Comissões	Atendimento ao Cidadão	1
Terceira Idade		2	
Comissões Total		3	
Comissões Total		11	
Comunicação	Site	Eletrônico	1
	Site Total		1
Comunicação Total		1	
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	13
		Telefone	1
		Terceira Idade	11
	Agenda de Eventos Total		25
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	10
		Eletrônico	16
		Telefone	7
		Terceira Idade	1
	Dados básicos da Câmara Total		34
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	6
		Telefone	1
		Terceira Idade	2
	Ex-Vereadores Total		9
	Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	3
	Filiação à Partido Político Total		3
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	5
		Eletrônico	2
Telefone		11	
Gabinete de Vereador Total		18	
Parlamento Jovem	Atendimento ao Cidadão	2	
Parlamento Jovem Total		2	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	1	
	Eletrônico	1	
	Telefone	1	
	Terceira Idade	1	
Partidos Total		4	
Pregão	Telefone	1	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Pregão Total			1	
Vereadores - Lista		Atendimento ao Cidadão	25	
		Terceira Idade	2	
Vereadores - Lista Total			27	
Visita à Câmara		Atendimento ao Cidadão	4	
		Eletrônico	1	
		Telefone	1	
Visita à Câmara Total			6	
Informações Gerais Total			129	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	12	
		Terceira Idade	7	
Informativos Total			19	
Material Educativo Total			19	
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2	
			2	
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	1	
		Telefone	1	
Utilizar o Telefone Total		Terceira Idade	2	
Utilizar o Telefone Total			4	
Não Pertinente à Sala Total			6	
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	1	
			1	
	Reclamações Gerais	Eletrônico	1	
		Terceira Idade	1	
	Reclamações Gerais Total			2
	Vereadores - Denúncia	Eletrônico	1	
Telefone		1		
Vereadores - Denúncia Total			2	
Reclamações Total			5	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	1	
	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares Total		2	
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3	
Terceira Idade		4		
Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares Total			7	
Terceira Idade Total			9	
Interna Total			233	
Total geral			474	