



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de dezembro de 2011

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de dezembro de 2011, o total de 324 manifestações, totalizando 7.926 atendimentos em 10 meses de atuação.

Tipo de Mídia	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Pessoal	151	132	207	199	201	246	230	189	159	123	1837
Telefone	135	47	872	468	195	132	100	78	85	93	2205
Eletrônico	68	835	185	2044	213	91	123	108	83	105	3855
Carta	0	0	03	03	05	05	05	02	03	03	29
Total	354	1014	1267	2714	614	474	458	377	330	324	7926

Sendo, assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	64
Elogio	09
Informação	170
Reclamação	71
Sugestão	10
Total Geral	324

Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês, 157 foram relativas a demandas externas e 167 a demandas internas, o que, novamente, remete a um equilíbrio nas manifestações dos cidadãos, conforme anexo 1, com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 189/2010 que dispõe sobre a “Instalação e funcionamento de atividades não residenciais em edificações em situação irregular”



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PR 22/2011 –Dispõe sobre a fixação do subsídio de Vereadores para a 16ª Legislatura 2013-2016. nos termos do art. 14, inciso VI da Lei Orgânica do Município e art. 29, inciso VI, alínea “f” da Constituição Federal e dá outras providências
- PL 465/2011 - Regulamenta o artigo 98 da Lei nº 8.989, de 29 de outubro de 1979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores públicos e pensionistas da Administração Direta e Autárquica no Município de São Paulo, e dá outras providências.
- PL 527/11 – Dispõe sobre a alteração dos anexos I, II e IV das tabelas A e B, constantes da Lei 13.877, de 23 de julho de 2004, do Quadro de Pessoal do Tribunal de Contas da Cidade de São Paulo.
- PL 326/11 - Dispõe sobre adequação da aposentadoria especial dos professores readaptados aos termos da Lei 11.301 de 2006.
- PL 470/11 - Institui o Projeto Estratégico de Intervenção Urbana – Parque de Eventos Expo-SP, previsto no art. 42 do Plano Regional Estratégico da Subprefeitura de Pirituba/Jaraguá, e estabelece suas diretrizes urbanísticas.

b) Outros Assuntos

- Agenda de eventos / reuniões / audiências / comissões / sessões plenárias
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido
- Material educativo - Estatuto do Idoso e Guia de Ouvidorias
- Partidos políticos / diretórios municipais
- Atribuições da Ouvidoria
- Eventos para a terceira idade
- Informações sobre leis (vigência, aplicação, cópia)
- Votações em cada Projeto de lei
- Informações sobre Caminhadas da Câmara Municipal
- Informações sobre cursos da Escola do Parlamento

b) Manifestações

- Pedidos de apoio aos Srs. Vereadores para reajuste de salário ao funcionalismo municipal.
- Crítica aumento de salário dos Vereadores
- Desentendimento sobre uso do Auditório
- Crítica aumento dos servidores do executivo: subprefeitos, secretários e assessores
- Crítica sobre a demora na votação de Projetos de lei em pauta
- Crítica ao PL 189/10, alegando favorecimento à corrupção
- Reclama do site da Câmara, pois acha confuso, complicado e pesado.
- Alega que a propaganda da Lei sobre Alvará Condicionado não tem telefone para informações e dúvidas



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Pede atenção aos Srs. Vereadores para que a função de cobrador de ônibus não seja eliminada.
- Pede atenção dos Srs. Vereadores para o trânsito e o transporte coletivo da Cidade, que causa sofrimento à população
- Critica a isenção de impostos na construção de estádio na Zona Leste
- Pede apoio aos Srs. Vereadores para fazer valer a Lei da Ficha Limpa

d) Elogios

- Aprovação do PL 189/10, sancionado em Lei 15.499/11

e) Sugestões de Projetos de lei

- Autorizando a Prefeitura a subsidiar cuidadores de idosos.
- Atualização da Lei 6.681/65 que proíbe o uso de aparelhos sonoros em coletivos, proibindo o uso de aparelhos sem fones de ouvido
- Criação de serviço que retira animais mortos das vias de modo imediato.
- Restrição ao uso de celular dentro transporte público (atender, fazer ligações e ouvir música)

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	70
Encerrada	03
Improcedente	01
Solucionada	245
Solucionada parcialmente	05
Em andamento	00
Total	324

Ao completar 10 meses de atuação e findar o ano de 2011, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo atendeu quase 8 mil manifestações. A demanda interna mais requisitada pelos cidadãos foi relativa ao PL 189/2010, que dispõe sobre o alvará condicionado a atividades não residenciais em imóveis em situação irregular, sancionado pela Lei 15.499/2011.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara Municipal a expressiva maioria está direcionada às atividades da Prefeitura do



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Município de São Paulo, com destaque para assistência social, falta de remédios em AMAs, ônibus fretados, barulho, propagandas em postes, recapeamento, transporte e trânsito.

A Ouvidoria do Parlamento consolida sua atuação, por meio do PL 530/2011, sancionado pela Lei 15.507/2011 e passa a incorporar da estrutura da Casa, respondendo diretamente à Mesa Diretoria, que lhe atribuiu competências para atender, analisar, encaminhar, acompanhar manifestações, orientar e informar os cidadãos que procuram a Câmara Municipal de São Paulo.

Desta forma, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

María Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 03 de janeiro de 2012.

Anexo 1

Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	6	
			Telefone	2	
	Assistência Social	Albergue	Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	3	
			Bolsa Família	Telefone	2
			Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	2
			Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2
			Telefone	2	
	Documentos	Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão	2	
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	3	
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	2	
			Eletrônico	26	
		Telefone	14		
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Eletrônico	2	
	Telefone		3		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Eletrônico	2	
		Secretarias Estaduais	Atendimento ao Cidadão	3	
		Secretarias Municipais	Eletrônico	2	
		Subprefeituras	Eletrônico	2	
		Trânsito	Eletrônico	2	
Outros	Deputados Federais/Senadores		Atendimento ao Cidadão	2	
			Telefone	2	
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos		Disque Idoso	9	
			Telefone	4	
	Outros		Atendimento ao Cidadão	7	
			Carta	3	
		Eletrônico	18		
		Telefone	3		
		Terceira Idade	3		
Saúde	Remédios		Atendimento ao Cidadão	3	
	UBSs / AMAs		Terceira Idade	3	
Terceira Idade		Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Terceira Idade	5	
Transporte		Bilhete de Viagem do Idoso	Terceira Idade	3	
Externa Total				157	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Eletrônico	24	
			Telefone	11	
			Terceira Idade	6	
		Projeto de Lei		Atendimento ao Cidadão	2
				Eletrônico	16
				Telefone	18
	Comissões	Comissões		Atendimento ao Cidadão	4
				Terceira Idade	5
	Informações Gerais	Agenda de Eventos		Atendimento ao Cidadão	7
				Telefone	5
				Terceira Idade	10
		Dados básicos da Câmara		Eletrônico	7
				Telefone	11
		Gabinete de Vereador		Eletrônico	4
	Telefone		3		
Vereadores - Lista		Atendimento ao Cidadão	10		
		Terceira Idade	5		
Material Educativo		Informativos	Telefone	4	
Não Pertinente à Sala		Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	3	
		Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	2	



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

	Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Terceira Idade	6
		Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	1
Interna Total				167
Total geral				324