



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 29 de fevereiro de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 29 de fevereiro de 2012, o total de 263 manifestações.

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.
Pessoal	129	152
Telefone	83	61
Eletrônico	66	50
Carta	04	-
Total	282	263

Sendo, assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	08
Elogio	-
Informação	197
Reclamação	45
Sugestão	13
Total Geral	263

Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês 150 foram relativas a demandas externas e 113 a demandas internas, conforme anexo 1, com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 298/2011 – Fixa o valor da menor remuneração bruta mensal a ser paga aos servidores que especifica.
- PL 465/2011 - Regulamenta o artigo 98 da Lei nº 8.989, de 29 de outubro de 1979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores públicos e pensionistas da Administração Direta e Autárquica no Município de São Paulo, e dá outras providências.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PL 29/2012 - Autoriza a concessão administrativa de uso das áreas municipais situadas na Rua dos Protestantes, Centro, ao Instituto Luiz Inácio Lula da Silva - Instituto Lula, nas condições que especifica.

b) Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias.
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido / listagem em braile
- Material educativo - Estatuto do Idoso e Guia de Ouvidorias
- Partidos políticos / diretórios municipais
- Atribuições da Ouvidoria
- Eventos para a terceira idade / Eventos em geral
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias.
- Escola do Parlamento – Como participar.
- Solicitação de exemplar da Revista do Parlamento
- Visitas
- Concursos e estágios
- Uso dos auditórios
- Projeto Bicicloteca: como doar livros.
- Solicitação de exemplares do Jornal Câmara Aberta

c) Manifestações

- Cobrança de ofícios enviados à SGA
- Resposta de ofício enviada à Comissão de Direitos Humanos
- Crítica à compra de tablets.
- Crítica ao projeto que elimina sacolas plásticas nos supermercados
- Procedimentos em trâmite na Corregedoria e procedimentos encerrados
- Dar publicidade às licenças dos vereadores
- Pede apoio aos Srs. Vereadores para o salário dos aposentados
- Desperdício do Jornal Câmara Aberta
- Gastos com combustível
- Pautas da Comissão de Constituição, Justiça e Participação Legislativa

d) Sugestões de Projetos de lei

- Criar corredores específicos para motos
- Sugere desapropriação e ocupação do imóvel do antigo Hospital Cristo Rei
- Tornar mais rígidas as punições da Lei 14.223/06 – Lei Cidade Limpa
- Tornar obrigatório o oferecimento gratuito de sacolas recicláveis nos supermercados
- Estipular horários alternativos para motos frete



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Ter regras mais rígidas para parques de diversão
- Exigir que os investimentos tenham como prioridade a educação e não estádios.
- Punições mais rígidas para o uso de aparelhos sonoros em transportes públicos.

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	77
Encerrada	12
Improcedente	-
Solucionada	166
Solucionada parcialmente	01
Em andamento	07
Total	263

A demanda mais requisitada no mês de fevereiro foi relativa a informações sobre a aplicação da Lei 15.499/1, que institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado. As dúvidas se referiam aos tipos de estabelecimentos beneficiados, bem como os requisitos necessários para a solicitação.

A entrada em vigor do acordo promovido pelo Governo do Estado de São Paulo para reduzir a distribuição de sacolas plásticas nos supermercados, a partir de 25 de janeiro de 2012 foi objeto de críticas, especialmente em razão da aprovação de proposta anterior nesta Casa, que gerou distorções sobre a compreensão dos fatos.

Mencione-se também que a partir do mês de março a Ouvidoria passou a atender em horário habitual, tendo em vista o cumprimento da demanda da Comissão Extraordinária de Direitos Humanos, Cidadania, Segurança Pública e Relações Internacionais

Com relação a demandas externas, a Ouvidoria do Parlamento, já reconhecida como canal de comunicação com a população, informou endereços e formas de recorrer a órgãos públicos, municipais, estaduais e federais, emprego, segunda via de documentos entre outros. Os assuntos mais demandados foram relacionados às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, como: assistência social, iluminação pública, trânsito, habitação, saúde, podas de árvores.

Dando, portanto, cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de março de 2012.

Anexo 1

Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	3
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	4
			Assistência Social	8
			Bolsa Família	3
	Documentos	Atestado de Antecedentes Criminais	Atendimento ao Cidadão	1
			Título de Eleitor	1
	Educação	Creche/ Escola	Telefone	1
			Cursos	1
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	1
	Moradia	COHAB/ CDHU	Telefone	2
			IPTU	1
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	3
			Eletrônico	13
			Telefone	24
			Terceira Idade	2
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Terceira Idade	1
		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	3
	Secretarias Estaduais	Subprefeituras	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
	Trânsito	Trânsito	Telefone	1
				1
	Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	1
				1
		Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	3
			Disque Idoso	1
Telefone			1	
Outros	Outros	Terceira Idade	3	
		Atendimento ao Cidadão	20	
		Eletrônico	18	
		Telefone	7	
		Terceira Idade	5	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Saúde	Remédios	Terceira Idade	1	
		UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1
	Terceira Idade	Terceira Idade	Terceira Idade	1
			Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Terceira Idade
	Transporte	GCMi / GARMIC	Terceira Idade	3
			Bilhete de Viagem do Idoso	Disque Idoso
		Bilhete Único	Terceira Idade	1
Externa Total			150	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	7
			Telefone	8
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	4
			Telefone	3
	Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	1
		Comissões	Atendimento ao Cidadão	2
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	9
			Eletrônico	1
			Terceira Idade	12
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	6
			Eletrônico	3
			Telefone	1
			Terceira Idade	2
		Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	2
		Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	2
		Gabinete de Vereador	Terceira Idade	1
			Telefone	3
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	1	
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	9	
Terceira Idade		4		
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1		
	Telefone	1		
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	4	
		Terceira Idade	3	
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	1	
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	2	
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	2	
	Vereadores - Denúncia	Eletrônico	2	
		Telefone	1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3	
		Terceira Idade	1	
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Terceira Idade	3	
Interna Total			113	
Total geral			263	