



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de janeiro de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de janeiro de 2012, o total de 282 manifestações.

Tipo de Mídia	Jan. 2012
Pessoal	129
Telefone	83
Eletrônico	66
Carta	04
Total	282

Sendo, assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	10
Elogio	02
Informação	200
Reclamação	52
Sugestão	18
Total Geral	282

Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês 156 foram relativas a demandas externas e 126 a demandas internas, conforme anexo 1, com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 622/2009 - Regulamenta a doação por particulares ao Poder Público de Guaritas para instalação em logradouros públicos de uso pela Guarda Civil Metropolitana e dá outras providências.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PL631/2006 - Dispõe sobre a proibição, no âmbito do Município de São Paulo, da prática de se empinar “pipas” ou “papagaios” nos locais que especifica e dá outras providências.
- PL 356/2011 - Dispõe sobre a inclusão do endereço eletrônico do Portal de Informações do Município de São Paulo nas Placas de identificação afixada nas obras e dá outras providências.

b) Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado e dá outras providências.
- Como sugerir um projeto de lei
- Prorrogação do PPI para o ano de 2012.
- Como fazer pesquisas no site da Câmara.
- Resultados da CPI da Eletropaulo
- Como acessar o Jornal Câmara Aberta no site.
- Sugestão para que a Câmara faça eventos contando a história dos bairros.
- Sugestão para que o programa Aniversário das Cidades seja exibido com mais frequência pela TV Câmara.
- Significado das bandeiras no Salão Nobre da Câmara
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido / listagem em braile
- Material educativo - Estatuto do Idoso e Guia de Ouvidorias
- Partidos políticos / diretórios municipais
- Atribuições da Ouvidoria
- Eventos para a terceira idade
- Informações sobre leis (vigência, aplicação, cópia)
- Informações sobre Caminhadas da Câmara Municipal
- Término do recesso
- Visitas
- Concursos

c) Manifestações

- Pedidos de apoio aos Srs. Vereadores para reajuste dos aposentados do funcionalismo municipal.
- Críticas ao PL 15.374/2011 que proíbe a distribuição de sacolas plásticas em estabelecimentos comerciais.
- Pede aos Srs. Vereadores que respondam as mensagens eletrônicas
- Pede apoio aos Srs. Vereadores para que os serviços de zeladoria da cidade sejam efetuados pelas Subprefeituras.
- Crítica à construção de estádios com dinheiro público.
- Crítica à entrega de medalhas no Dia 25 de janeiro que alega em nada edificar nossa cidade.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Crítica a Lei 15.422/2011 que exige a colocação de lixo com antecedência de 2 horas, pois as empresas não cumprem os horários.
- Solicita retirar da divulgação do resultado de concursos os dados pessoais dos candidatos.
- Denúncia sobre desvio de materiais.
- Crítica o hall de entrada da Câmara alegando que está muito feio, não faz jus à Casa e que as recepcionistas merecem um balcão de atendimento digno.
- Diversas manifestações relativas a casos divulgados pela mídia de maus tratos a animais.
- Críticas à reforma na Câmara, principalmente nos finais de semana.
- Desmontagem da Árvore de Natal no dia 23 de dezembro, antes do Natal.

d) Elogios

- Munícipe alega que não gosta de política, mas sente orgulho do legislativo paulistano.
- Criação da Ouvidoria como contato com a população

e) Sugestões de Projetos de lei

- Proposição de um programa de boa alimentação nas escolas municipais, utilizando alimentos naturais.
- Investir em programas de recolhimento e de saúde para animais abandonados.
- Criar lei do voto justificado, mecanismo pelo qual a população pode entender a intenção dos parlamentares quando votam a favor ou contra determinado projeto de lei.
- Proposição que determine regras para a compra e armazenamento caseiro de fogos de artifício.
- Proposta que preveja a instalação de câmeras em pontos viciados de descarte de lixo com a finalidade de multar os responsáveis.
- Proposta que obrigue os fabricantes de lata e de plástico a recolherem as embalagens e a produzir materiais mais benéficos para o meio ambiente.
- Proibição de motos com escapamento aberto.
- Programa de saúde bucal, com noções de educação e higiene.
- Criação de imposto para bebidas alcoólicas com o fim de subsidiar o custeio de acidentes de trânsito
- Proposta para que todas as dívidas ativas com Prefeitura possam ser pagas por meio eletrônico.
- Que em determinados horários seja proibido o tráfego de automóveis com uma única pessoa.
- Proibição de eventos em vias públicas, pois a cidade não suporta o incômodo.

Conclusões



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	76
Encerrada	14
Improcedente	04
Solucionada	179
Solucionada parcialmente	09
Em andamento	00
Total	282

Desde o dia 11 janeiro de 2012 a Ouvidoria do Parlamento, de forma especial, está funcionando 24 horas para o acolhimento de manifestações relativas às operações na região da Luz, como forma de cooperar com as ações concretizadas pela Comissão de Defesa dos Direitos Humanos, Cidadania, Segurança Pública e Relações Internacionais.

Sob esse aspecto foram registradas diversas manifestações resumidamente abaixo descritas:

- Crítica pela não restauração da região da Nova Luz;
- Sugestão que se dê tratamento especial à questão do Crack, com relação às demais drogas, devido sua gravidade;
- Solicitação de seriedade com a situação, indicando que a Polícia deve descobrir a origem da droga;
- Informações sobre atuação e objetivos da Ouvidoria 24 horas;
- Elogios sobre atuação na região, especialmente no sentido de forçar a internação compulsória de dependentes;
- Sugestão de não usar mais o termo “Cracolândia” pois deprecia a região e os moradores locais.

Além destas, a Ouvidoria do Parlamento, com o apoio da SMADS, teve atuação pontual na obtenção de vagas em albergue, mudanças de albergue, vagas em hotel social, transporte a dependentes para tratamento hospitalar e psicológico e outras ações de apoio à população em situação de rua.

Com relação aos dados estatísticos, a demanda mais requisitada no mês de janeiro de 2012 foi relativa à Lei 15.499/ 2011, que trata do alvará condicionado, cuja origem é o PL 189/2010.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Em primeira análise é possível concluir que a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo atua também como um veículo de informação e orientação à população da Cidade de São Paulo.

Nas demandas denominadas internas surgem principalmente questões relacionadas à tramitação e sanção de projetos de lei como no caso específico da Lei 15.499/2011, onde a Ouvidoria passou a fornecer informações sobre a lei: quais são as atividades beneficiadas, como fazer para obter os benefícios, interpretação de artigos, prazos, órgãos competentes etc.

Com relação a demandas externas, a Ouvidoria do Parlamento já é reconhecida como canal de comunicação com a população, informando endereços e formas de recorrer a órgãos públicos, municipais, estaduais e federais, emprego, segunda via de documentos entre outros.

Dando, portanto, cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de fevereiro de 2012.

Anexo 1

Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	2
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	4
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	12
			Terceira Idade	1
		Bolsa Família	Telefone	1
		Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1
	Documentos	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	1
		CPF	Atendimento ao Cidadão	1
		RG	Telefone	1
	Educação	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	1



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Cursos	Eletrônico	1	
Emprego		Emprego	Atendimento ao Cidadão	3	
			Eletrônico	2	
Moradia	COHAB/ CDHU		Atendimento ao Cidadão	1	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	1	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura		Atendimento ao Cidadão	4	
			Carta	2	
			Eletrônico	16	
			Telefone	24	
			Terceira Idade	2	
			Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	1
	Telefone	2			
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Telefone	1		
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	5		
	Subprefeituras	Telefone	1		
Outros	Deputados Federais/Senadores		Atendimento ao Cidadão	2	
			Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	10
				Disque Idoso	2
				Telefone	4
Terceira Idade	2				
Outros			Atendimento ao Cidadão	15	
			Carta	1	
			Eletrônico	15	
			Telefone	7	
			Terceira Idade	1	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade		Telefone	1	
			GCMi / GARMIC	Terceira Idade	3
Transporte	Bilhete Único		Atendimento ao Cidadão	1	
Externa Total				156	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	1	
			Eletrônico	12	
			Telefone	24	
		Pedido de Intervenção	Eletrônico	1	
			Telefone	1	
		Projeto de Lei	Eletrônico	9	
Telefone	3				



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Eletrônico	3
		Telefone	3
	CPIs	Eletrônico	1
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	3
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	4
		Carta	1
		Eletrônico	6
		Telefone	4
		Terceira Idade	3
	Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	1
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	2
	Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	1
	Gabinete de Vereador	Telefone	2
Partidos	Atendimento ao Cidadão	2	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	15	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	6
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	2
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	1
	Reclamações Gerais	Telefone	1
Terceira Idade		1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
Interna Total			126
Total geral			282