

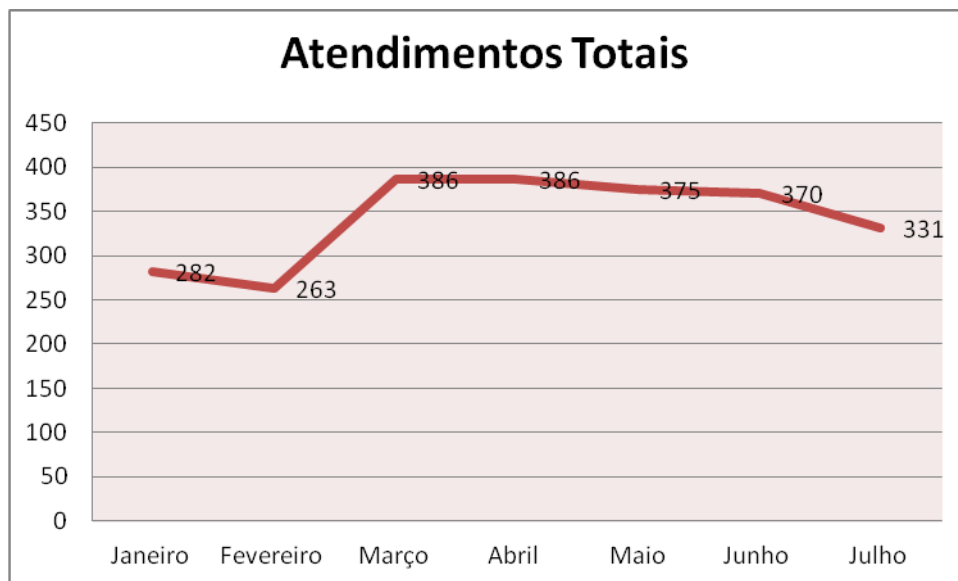


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de julho de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de julho de 2012, o total de 331 manifestações, somando 2393 atendimentos no ano de 2012.



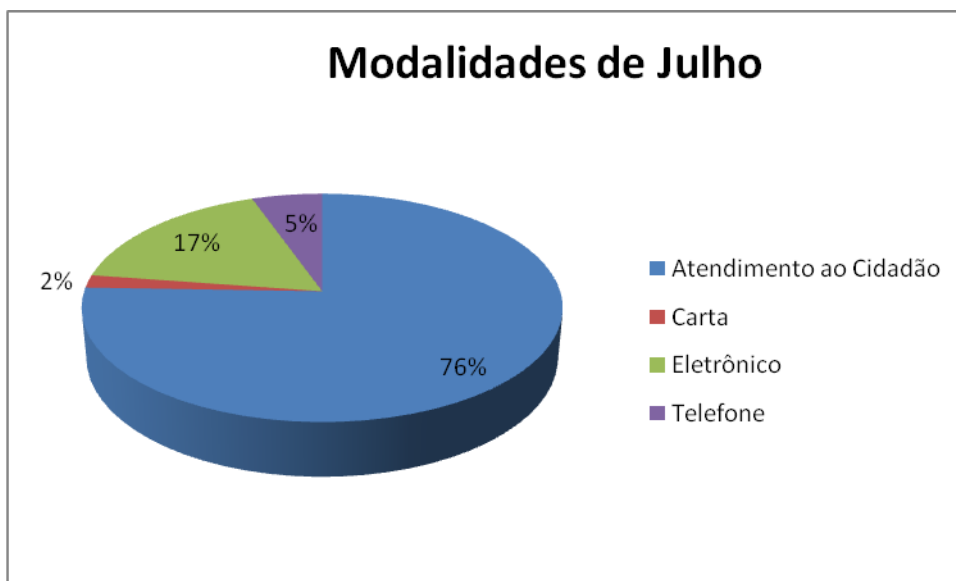
Os atendimentos realizados no mês de julho tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	281	250	1608
Telefone	83	61	76	54	42	30	18	364
Eletrônico	66	50	60	59	54	56	57	402
Carta	04	-	04	-	02	03	06	19
Total	282	263	386	386	375	370	331	2393

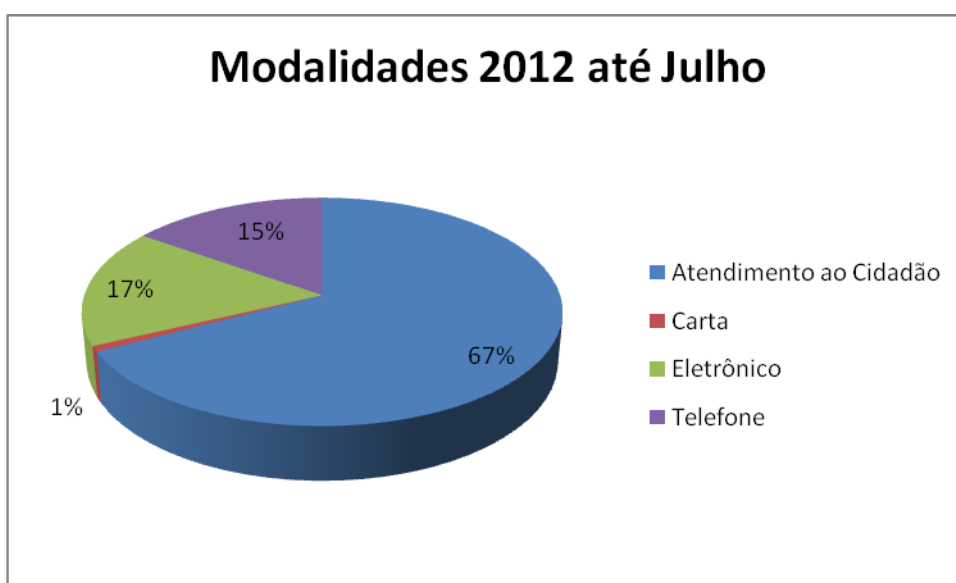


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 2393 manifestações recebidas entre janeiro e julho de 2012, foram utilizados os seguintes meios de comunicação:

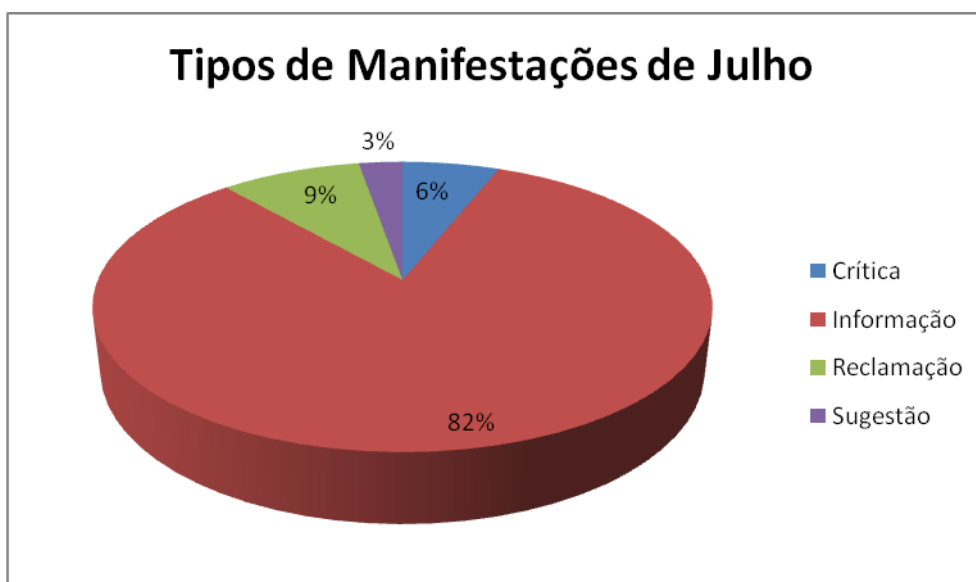




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

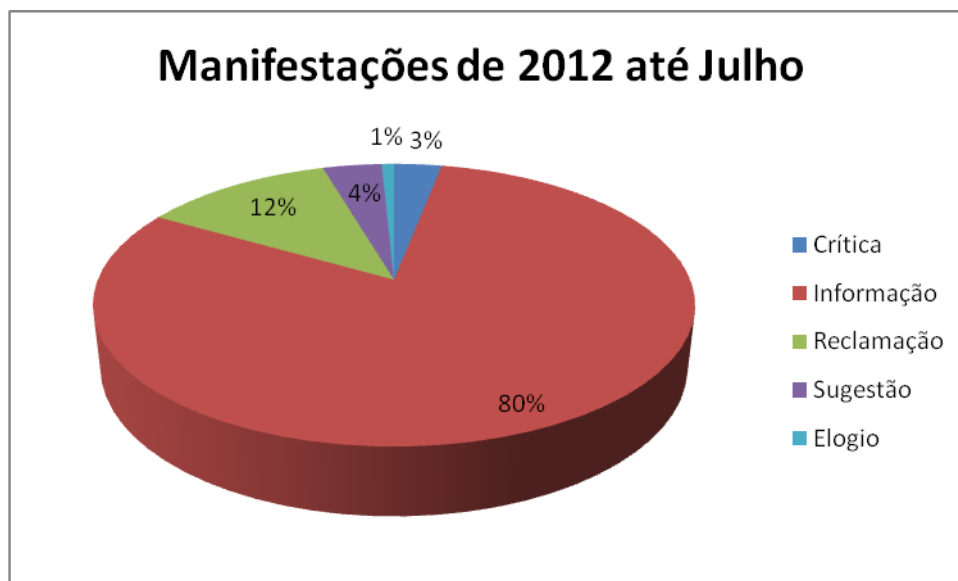
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Total
Crítica	10	08	07	14	02	12	20	73
Elogio	02	00	08	03	04	02	00	19
Informação	200	197	310	310	315	315	273	1920
Reclamação	52	45	51	40	44	30	29	291
Sugestão	18	13	10	19	10	11	09	81
Total Geral	282	263	386	386	375	370	331	2393





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

No ano de 2012 estão assim representadas:



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (331), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- Não foram registradas manifestações relativas à tramitação de Projetos de lei no período.

Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias continuam a apresentar solicitações por informações.
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/bairro / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido / Candidatos a Vereador
- Material educativo - Estatuto do Idoso e Revista do Parlamento
- Pauta de audiências públicas e reuniões



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Agenda de eventos
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias (federal, estadual e municipal)
- Concursos
- Programa de Parcelamento Incentivado – PPI
- Uso do auditório da CMSP
- Projeto Bicicleteca

b) Manifestações

- Solicita que Corregedoria abra processo para apurar presença do Srs. Vereadores em sessões plenárias.
- Críticas à utilização indevida do painel de marcação de presença em plenário
- Crítica aos salários e conduta dos políticos em geral
- Questionamento sobre procedimento de entrada e saída de funcionários por meio do 2º subsolo
- Abordagem da Polícia Militar / Guarda Civil Metropolitana aos visitantes da CMSP
- Crítica a ausência de policiamento noturno na Praça Paulo Kobayashi

c) Sugestões de Projetos de lei

- Transformação de agentes de apoio (QPA) em agente escolar (QPE) na Secretaria Municipal de Educação.
- Equiparação do horário noturno dos agentes de apoio aos professores no quadro da Secretaria Municipal de Educação.
- Proibir o tráfego de ônibus com placa 'reservado'.

d) Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/11

- Projetos apresentados e aprovados no primeiro semestre de 2012.
- Dados sobre presença e ausência dos Srs. Vereadores a Sessões Plenárias e Comissões.
- Vencimentos específicos de funcionário indicado.

Obs.: Permanece pendente o registro SIC, de 27/06/2012 que solicita informações sobre Folha de Pagamento de 2002 a 2012, conforme parecer da Procuradoria 198/2012, tendo o munícipe requerente comparecido à Ouvidoria e devidamente informado sobre o trâmite do pedido.

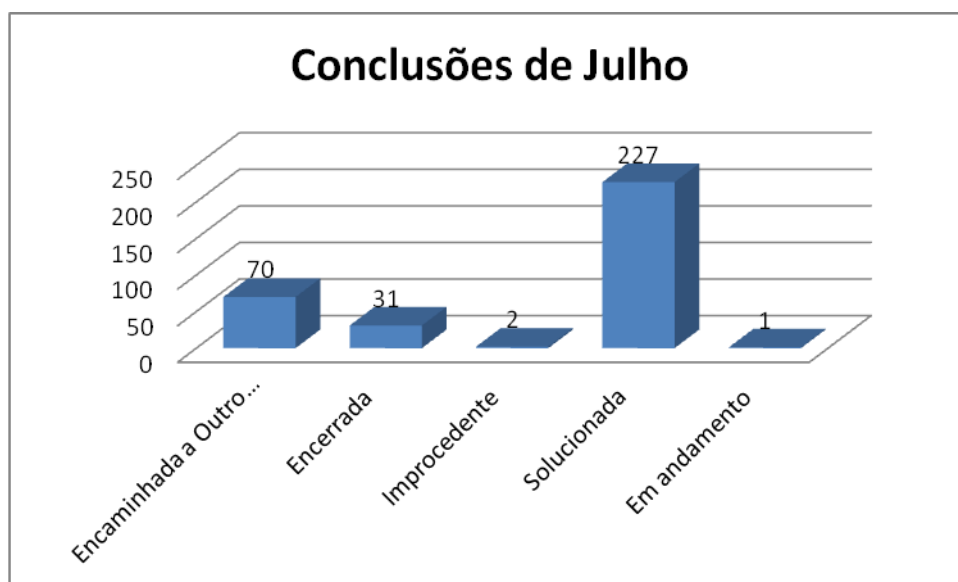


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

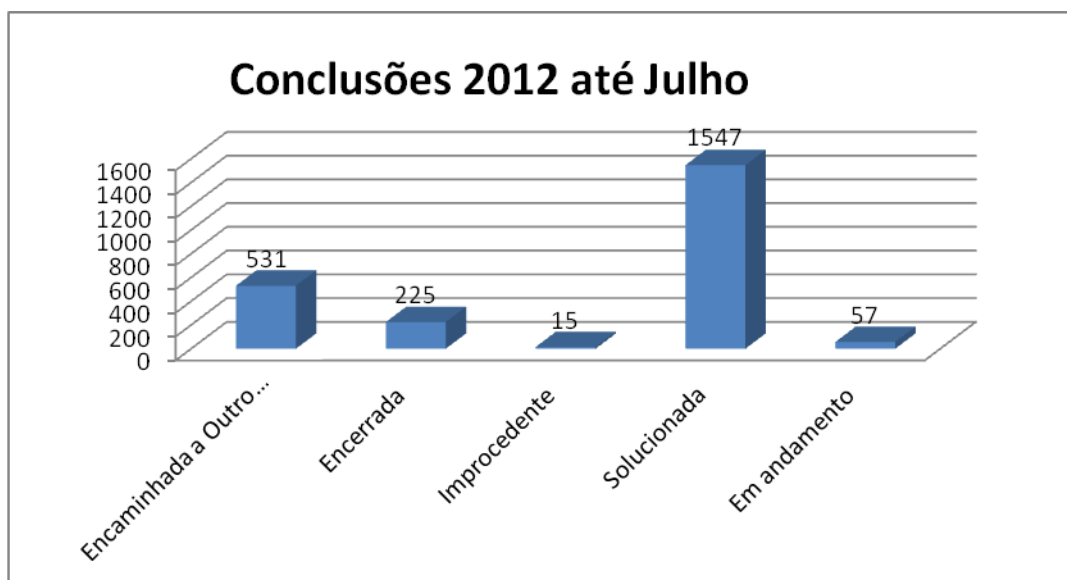
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	83	70	531
Encerrada	14	12	11	63	42	52	31	225
Improcedente	04	00	03	02	01	03	02	15
Solucionada	179	166	271	249	232	223	227	1547
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	02	00	18
Em andamento	00	07	11	06	25	07	01	57
Total	282	263	386	386	375	370	331	2393



De janeiro a julho de 2012:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Do total de registros (331) do mês de julho, 180, ou seja, 54% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominados demandas internas e 151 demandas externas (46%).

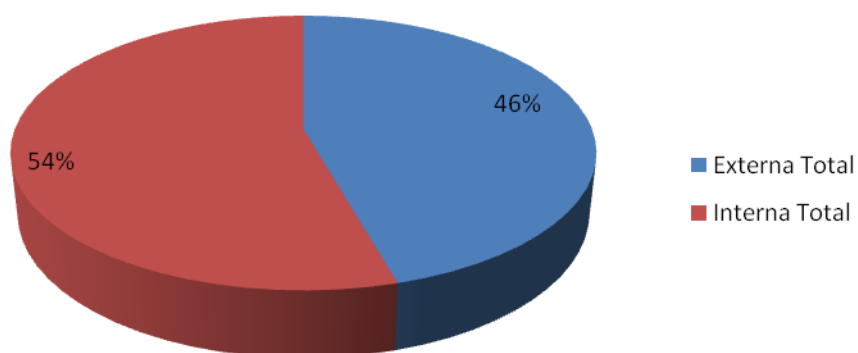
Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Total
Interna	126	113	197	228	201	211	180	1245
Externa	156	150	189	158	174	159	151	1148
Total	282	263	386	386	375	370	331	2393

Assim, representadas:



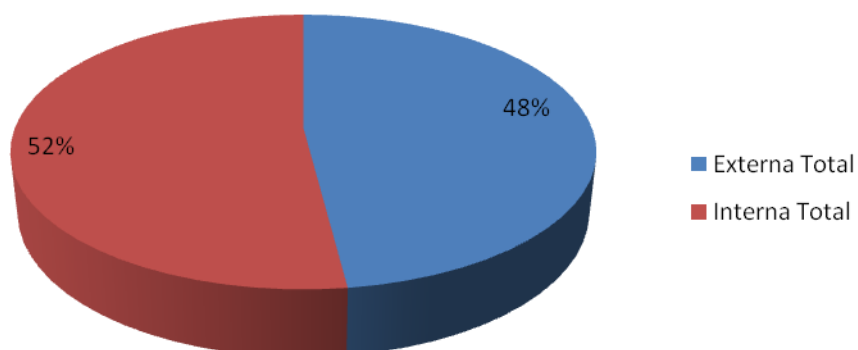
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Demandas de Julho



De janeiro a julho de 2012:

Demandas 2012 até Julho





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

O movimento observado na Ouvidoria do Parlamento foi considerado dentro da expectativa em razão do recesso parlamentar no mês de julho. Predominaram as demandas relacionadas à informação e o meio de contato preferido foi o atendimento presencial. As pautas relacionadas à tramitação de propostas legislativas atreladas às discussões em Comissões e Sessões Plenárias, evidentemente, não foram observadas no período.

Com relação às demandas externas mais solicitadas estão os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, especialmente os de assistência social, barulho excessivo provocado por som de autos, obras e empresas. As questões relacionadas a ambulantes, calçadas, inspeção veicular e transporte entre outros também foram objeto de demandas.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de agosto de 2012.

Anexo 1

Demandas de Julho

Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	7
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	8
			Telefone	1
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	8
			Telefone	1
	Bolsa Família		Atendimento ao Cidadão	5
Telefone			1	
	Previdência Social		Atendimento ao Cidadão	2



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Terceira Idade	1
	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2
Documentos	Atestado de Antecedentes Criminais	Atendimento ao Cidadão	1
	RG	Atendimento ao Cidadão	1
	Título de Eleitor	Atendimento ao Cidadão	2
Educação	Creche/ Escola	Eletrônico	1
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	1
	IPTU	Atendimento ao Cidadão	2
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	5
		Carta	1
		Eletrônico	18
		Telefone	7
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	6
		Eletrônico	3
		Terceira Idade	1
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	1
	Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1
Telefone		2	
Subprefeituras	Telefone	1	
Trânsito	Eletrônico	2	
Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	14
		Eletrônico	2
	Outros	Atendimento ao Cidadão	14
		Carta	2
Eletrônico		12	
Telefone		1	
Terceira Idade	1		
Saúde	Remédios	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	1
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Terceira Idade	1
	GCMi / GARMIC	Terceira Idade	2
Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	1
	Transporte para Desempregados	Atendimento ao Cidadão	1
Externa Total			151



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	5	
			Carta	1	
			Eletrônico	2	
			Pedido de Intervenção	Eletrônico	1
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	3	
			Eletrônico	2	
	Telefone		1		
	Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	1	
			Eletrônico	1	
		Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	1	
		Comissões	Atendimento ao Cidadão	2	
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	12	
			Terceira Idade	3	
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	27	
			Eletrônico	5	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	1	
		Diário Oficial do Município	Terceira Idade	1	
		Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	2	
		Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	9	
		Partidos	Atendimento ao Cidadão	9	
		SIC	Eletrônico	3	
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	28		
		Terceira Idade	3		
	Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	2		
	Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	4	
			Terceira Idade	6	
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	6		
		Telefone	1		
Terceira Idade		1			
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	15		
		Terceira Idade	1		
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	4		
		Eletrônico	1		
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	3		
		Eletrônico	1		
	Vereadores - Denúncia	Atendimento ao Cidadão	1		
Carta		2			
Eletrônico		2			



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**

	Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
		Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	3
Interna Total				180
Total geral				331