

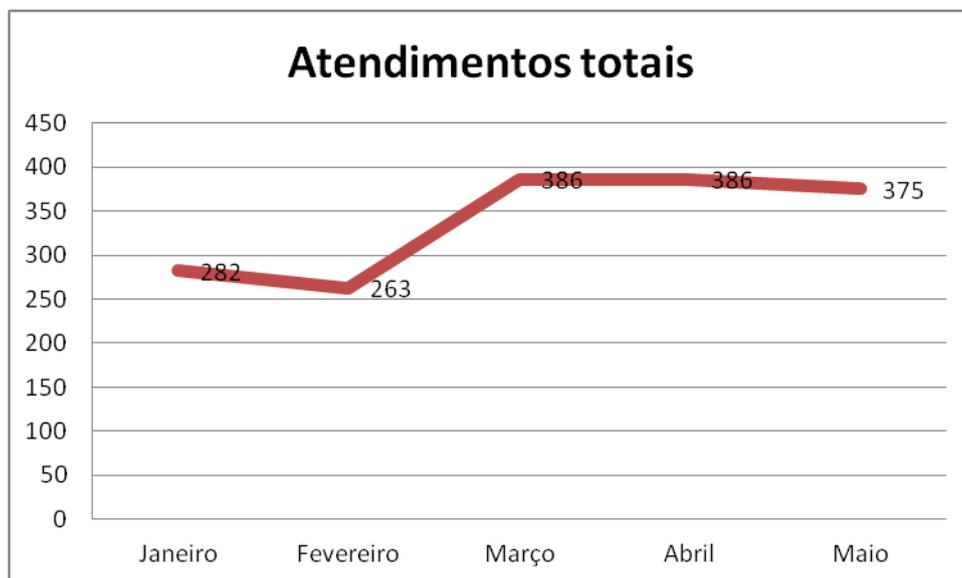


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de maio de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de maio de 2012, o total de 375 manifestações, somando 1692 atendimentos no ano de 2012.



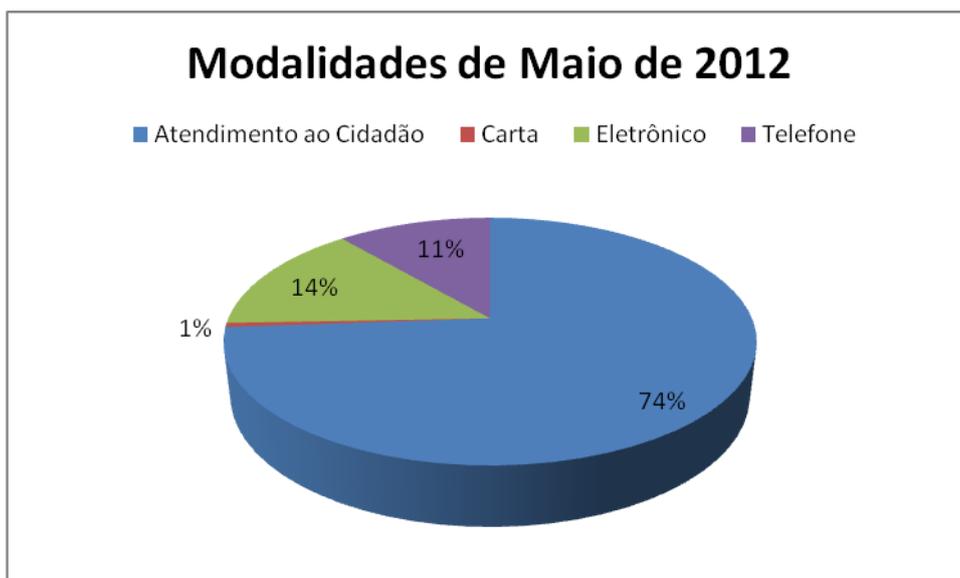
Os atendimentos realizados no mês de maio tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	1077
Telefone	83	61	76	54	42	316
Eletrônico	66	50	60	59	54	289
Carta	04	-	04	-	02	10
Total	282	263	386	386	375	1692

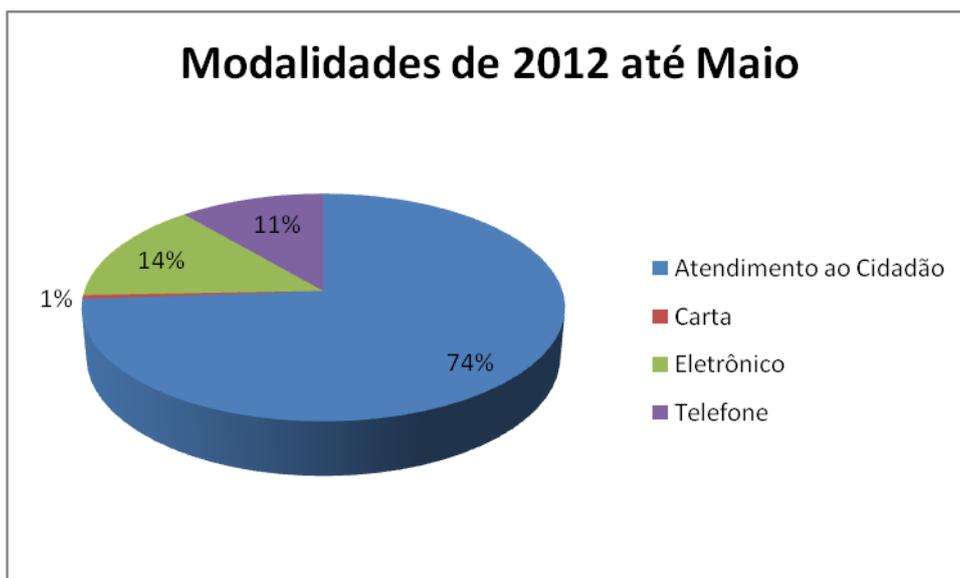


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 1692 manifestações recebidas entre janeiro e maio de 2012, temos os seguintes meios de comunicação:

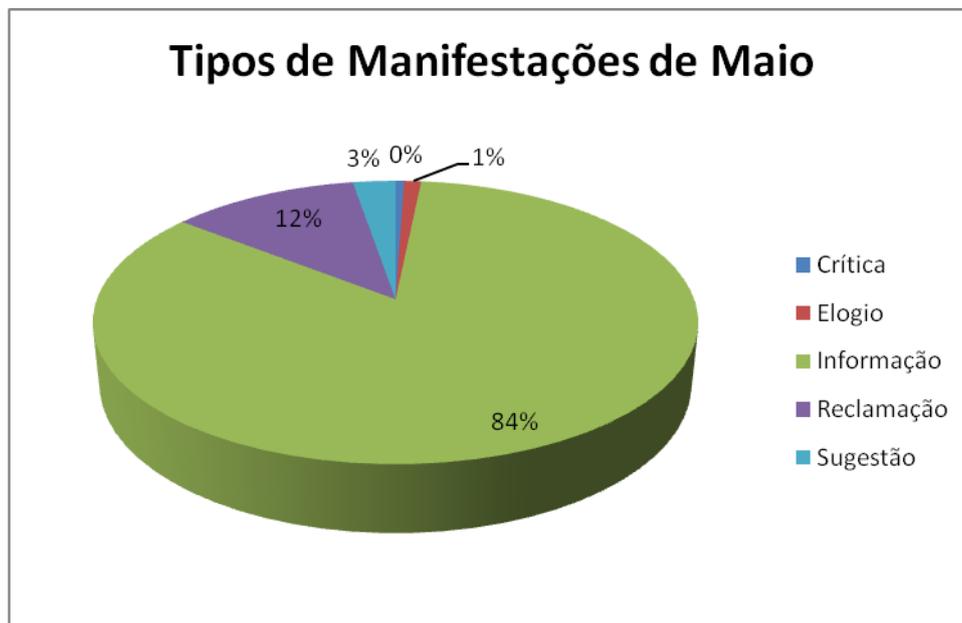




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

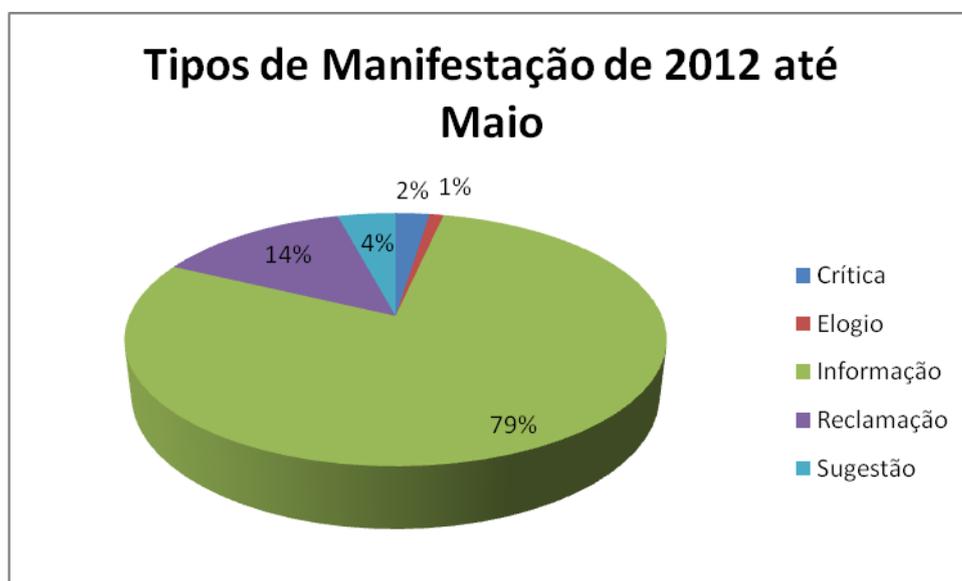
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Total
Crítica	10	08	07	14	02	41
Elogio	02	--	08	03	04	17
Informação	200	197	310	310	315	1332
Reclamação	52	45	51	40	44	232
Sugestão	18	13	10	19	10	70
Total Geral	282	263	386	386	375	1692



No ano de 2012 estão assim representadas:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (375), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 68/2011 - Renumerar o parágrafo único e inserir o § 2º no Art. 1º da Lei nº 13.542, de 24 de março de 2003, e dá outras providências.
- PL 12/2010 - Dispõe sobre a criação, no âmbito da Câmara Municipal de São Paulo, da Frente Parlamentar em Defesa da Mobilidade Humana, e dá outras providências.
- PL 146/2011 - Regular os veículos convertidos para gás natural veicular GNV no Município de São Paulo e dá outras providências.
- PL – 478/2011 - Dispõe sobre a obrigatoriedade de disponibilização de lavatórios em feiras e eventos que comercializam alimentos para pronto consumo.

Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias, continua a apresentar solicitações por informações.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ bairro / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido
- Material educativo - Estatuto do Idoso / Guia de Ouvidorias / Constituição Federal / Regimento Interno da Câmara Municipal e Lei Orgânica do Município
- Pauta das Comissões / Sessões Plenárias / Audiências Públicas
- Inscrições para Cursos oferecidos pela Escola do Parlamento
- Agenda de Eventos
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias (federal, estadual e municipal)
- Concursos
- Estudantes / Trabalhos escolares
- Virada Cultural na Câmara Municipal
- Prêmio Milton Santos
- Maratona Hacker – Hackathon
- Diferença entre Comissões Permanentes e Comissões Parlamentares de Inquérito
- Como será a fiscalização dos valores empregados na construção do Estádio na Zona Leste (Itaquera).
- Realização de cursos de Cerimonial Público com maior frequência.
- Instalação de tomadas para computadores pessoais na biblioteca
- Organização de bazar com artesões da terceira idade.

b) Manifestações

- Críticas à Lei que eliminou sacolas plásticas dos supermercados
- Críticas ao PL 29/2012 - Autoriza a concessão administrativa de uso das áreas municipais situadas na Rua dos Protestantes, Centro, ao Instituto Luiz Inácio Lula da Silva - Instituto Lula, nas condições que especifica.
- Desrespeito ao art. 86, inciso II, do Regimento Interno “A Mesa obrigar-se-á a promover a publicação da audiência solicitada pela Comissão competente, em pelo menos 2 (dois) jornais de grande circulação, observando-se, quando couber, o disposto no art. 117 da citada Lei Orgânica”.
- Crítica aos coquetéis oferecidos quando da entrega de títulos de Cidadão Paulistano
- Atendimento da Biblioteca
- Não convocação de plebiscitos para aprovação de grandes obras.

c) Sugestões de Projetos de lei

- Projeto que proíba o bloqueio do bilhete único por 72 horas em caso de roubo, perda ou extravio
- Anistia de imóveis residenciais sem Habite-se.
- Proposição de novo PPI – Programa de Parcelamento Incentivado
- Criação de imposto para que se possa cuidar de animais de rua, com perspectivas de adoção (nova manifestação)



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

d) Lei de Acesso à Informação

- Despesas dos Srs. Vereadores com verbas indenizatórias, discriminação de fornecedores e respectivos valores.
- Relação de Procuradores Legislativos com respectivos vencimentos
- Publicação da relação de cargos e salários
- Informações gerais sobre a Lei e sua aplicação na Câmara Municipal.

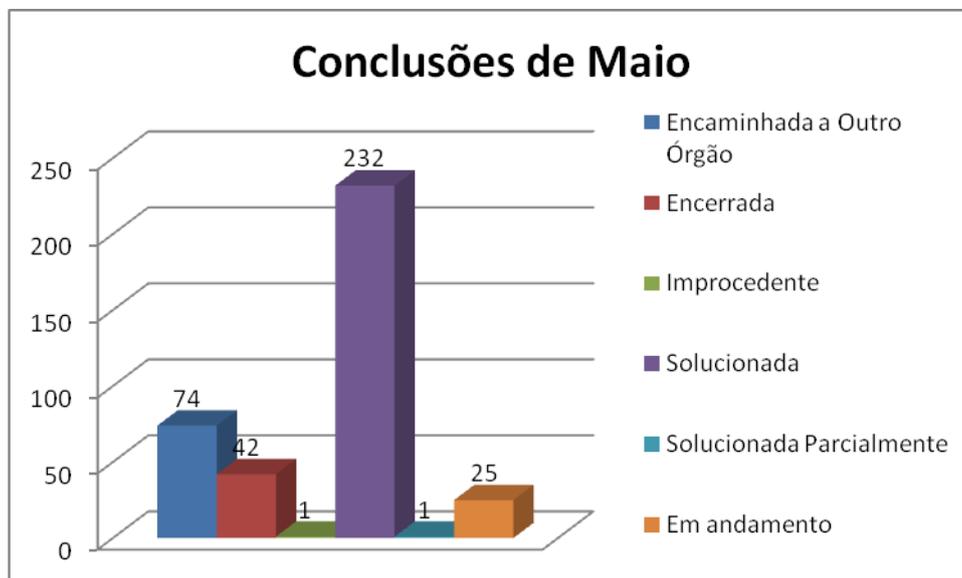
Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

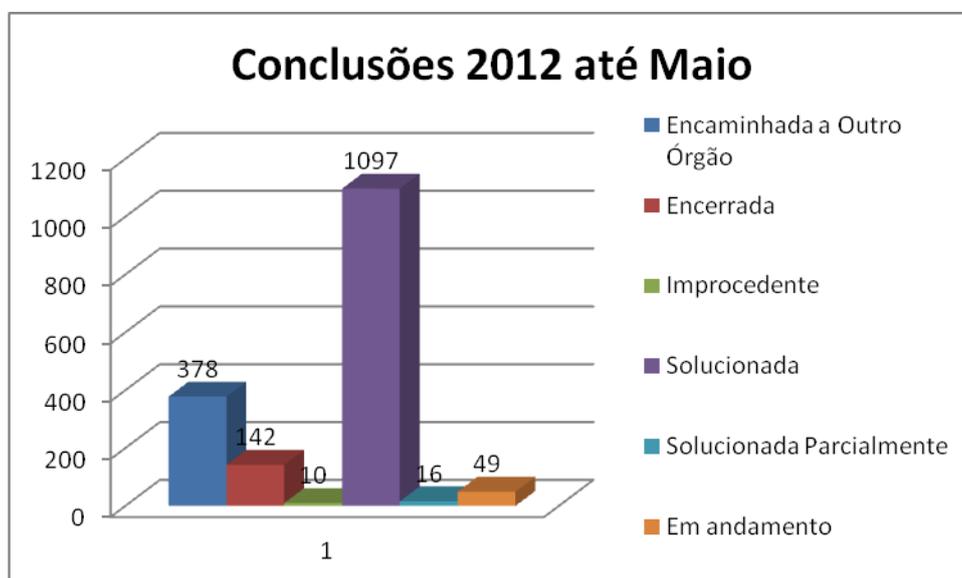
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	378
Encerrada	14	12	11	63	42	142
Improcedente	04	--	03	02	01	10
Solucionada	179	166	271	249	232	1097
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	16
Em andamento	--	07	11	06	25	49
Total	282	263	386	386	375	1692



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



De janeiro a maio de 2012:



Do total de registros (375) do mês de maio, 201, (54%) foram relativas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominadas demandas internas e 174 demandas externas (46%).



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Total
Interna	126	113	197	228	201	854
Externa	156	150	189	158	174	838
Total	282	263	386	386	375	1692

Assim, representadas:



De janeiro a maio de 2012:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Os dados estatísticos demonstram que o número de atendimentos efetuados pela Ouvidoria do Parlamento tem se mantido constante, com destaque para o item informações que vem apresentando tendência de elevação. A forma de contato mais utilizada foi o atendimento presencial.

Com a vigência da Lei de Acesso à Informação foi acrescentado à tabela de demandas, o item “SIC” no agrupamento “Informações” de providência Interna para receber os pedidos com fundamento na Lei 12.527/2011. A Ouvidoria do Parlamento já recebeu 2 requerimentos formais no atendimento presencial e 1 por meio do endereço eletrônico, além de diversas indagações relativas à sua aplicação pela Câmara Municipal, inclusive de outros setores da administração pública.

Com relação às demandas externas predominam os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, especialmente de assistência social com destaque para albergues, saúde e serviços de zeladoria da cidade.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de junho de 2012.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Anexo 1

Demandas de Maio					
Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	1	
			Terceira Idade	2	
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	17	
			Terceira Idade	1	
			Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	13
				Terceira Idade	1
	Bolsa Família	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	4	
			Atendimento ao Cidadão	1	
	Educação	Cursos	Atendimento ao Cidadão	1	
			Eletrônico	9	
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	1	
			Eletrônico	2	
	Moradia	COHAB/ CDHU	Eletrônico	2	
			Telefone	1	
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	13	
			Eletrônico	11	
			Telefone	12	
			Terceira Idade	5	
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	2	
			Telefone	1	
		Terceira Idade	1		
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Telefone	1		
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	2		
Subprefeituras	Trânsito	Disque Idoso	1		
		Eletrônico	1		
		Terceira Idade	1		
Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	2		
		Terceira Idade	1		
		Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	6	
			Telefone	1	
Outros	Terceira Idade	Atendimento ao Cidadão	1		
		Carta	1		
		Eletrônico	11		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Telefone	8	
			Terceira Idade	6	
	Saúde	Cartão Nacional do SUS	Atendimento ao Cidadão	1	
	Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Terceira Idade	1	
		GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	1	
	Transporte		Terceira Idade	4	
		Bilhete de Viagem do Idoso	Telefone	1	
		Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	1	
			Telefone	1	
Externa Total				174	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	2	
			Eletrônico	5	
			Telefone	4	
			Terceira Idade	1	
			Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	1
				Carta	1
				Eletrônico	5
				Telefone	2
				Terceira Idade	2
		Sessão Plenária	Eletrônico	1	
			Terceira Idade	1	
		Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	2
			Comissões	Atendimento ao Cidadão	16
				Terceira Idade	6
		Comunicação	Site	Eletrônico	2
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	13	
			Disque Idoso	1	
			Terceira Idade	19	
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	24	
			Disque Idoso	1	
			Telefone	4	
			Terceira Idade	1	
		Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	5	
			Eletrônico	1	
			Telefone	1	
		Terceira Idade	1		
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	3		
		Terceira Idade	1		
		SIC	Atendimento ao Cidadão	2	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Eletrônico	1
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão Eletrônico Terceira Idade	19 1 7
	Visita à Câmara	Eletrônico	1
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão Terceira Idade	3 5
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	6
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão Terceira Idade	10 3
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2
	Reclamações Gerais	Telefone	2
	Vereadores - Denúncia	Eletrônico	1
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão Terceira Idade	2 5
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão Terceira Idade	2 3
Interna Total			201
Total geral			375