

Relatório Mensal- DEZEMBRO 2016

Balanço Anual 2016



DEZEMBRO 2016

Mesa Diretora

Antonio Donato

Presidente da Câmara Municipal de São Paulo

Milton Leite

1º Vice Presidente

Edir Sales

2º Vice Presidente

Adolfo Quintas

1º Secretário

Adilson Amadeu

2º Secretário

George Hato

1º Suplente

Eduardo Tuma

2º Suplente

Dalton Silvano

Corregedor geral

DEZEMBRO 2016

OUVIDORIA

João Cláudio Silva de Quintal

Ouvidor do Parlamento

Wilson Roberto Thomazini

Ouvidor Adjunto do Parlamento

Equipe Técnica

Daiane Fernandes do Vale

Eliete Andreoli Padovani

Fátima Fungaro

Ronaldo Prado Farias

Wilson Roberto Santos

Estagiários

Alan Gabriel Teixeira (Gestão de Políticas Públicas)

Caroline Alves Trindade (Serviço Social)

Cintia Kelly Sena da Silva (Psicologia)

Fernanda da Silva Santos (Jornalismo)

Jéssica Pereira dos Santos (Direito)

Jéssica Barbagallo Câmara (Serviço Social)

Juliana Aparecida Bispo Inácio (Psicologia)

Luis Phelipe Silva Lopes (Direito)

Lucas Brito dos Santos (Direito)

Mayara de Oliveira Brito (Jornalismo)

Maiara Santos de Oliveira (Serviço Social)

Rodolfo Coimbra Luciano (Direito)

Sumário

| | |
|---|----|
| 1. <i>Apresentação</i> | 5 |
| 2. <i>Relatório</i> | 6 |
| 2.1 <i>Demandas do Mês</i> | 6 |
| 2.2 <i>Informações Gerais</i> | 7 |
| 3. <i>Protocolos Pendentes</i> | 9 |
| 4. <i>Balanço Anual</i> | 10 |
| 4.1 <i>Apresentação dos dados</i> | 11 |
| 4.2 <i>Comparativo anual 2013/2014/2015/2016</i> | 17 |
| 5. <i>Lei de Acesso à Informação (LAI)</i> | 20 |
| 6. <i>Dados abertos e sua inerência à Transparência Pública</i> | 22 |
| 7. <i>O papel da Ouvidoria do Parlamento na implementação da LAI.</i> | 23 |

1. Apresentação

O presente relatório é o resultado do trabalho realizado pela Ouvidoria do Parlamento no que tange ao cumprimento da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, **Lei de Acesso à Informação (LAI)**. É norteado pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Busca também cumprir os requisitos do Programa de Dados Abertos instituído pelo Ato Legislativo nº 1.156/2011 da Câmara Municipal de São Paulo e regulamentado pelo Ato da Mesa Diretora Nº 1.231/13.

Por meio da Ouvidoria Parlamentar e em conformidade com o Ato da Mesa Diretora Nº 1.231/13, a Câmara Municipal de São Paulo **PUBLICA O RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2016 E O BALANÇO ANUAL 2016**, os quais disponibilizam informações relativas às tratativas das demandas do mês citado, recepcionadas no Sistema de Informação ao Cidadão e no Sistema de Atendimento da própria Ouvidoria Parlamentar.

A Ouvidoria é, assim, a porta de entrada para as solicitações relativas à LAI, assumindo também o gerenciamento dessas demandas e as tratativas no seu fluxo de atendimento. Para tanto busca criar ferramentas que possam dar maior agilidade ao atendimento das demandas que chegam ao Parlamento. A ferramenta para solicitar informações está no Portal da CMSP. Por este Portal o Cidadão pode tirar suas dúvidas sobre a implementação da LAI no Poder Legislativo, assim como requisitar dados.

2. Relatório

No período de **DEZEMBRO** de 2016, compreendido entre 01/12/2016 e 23/12/2016, foi registrado na Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo o total de **6 (SEIS)** demandas relacionadas à Lei de Acesso à Informação. No mês de DEZEMBRO não houve solicitações passíveis de **CLASSIFICAÇÃO SIGILOSA**, em conformidade com o artigo 23 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e com o Ato da Mesa Diretora nº 1.231/2013 da Câmara Municipal de São Paulo.

2.1 Demandas do Mês

Em **DEZEMBRO** constatou-se a existência de solicitações tanto das atividades administrativas quanto das atividades legislativas da Casa.

Quadro 1 - Assuntos relevantes do mês de DEZEMBRO de 2016 – LAI

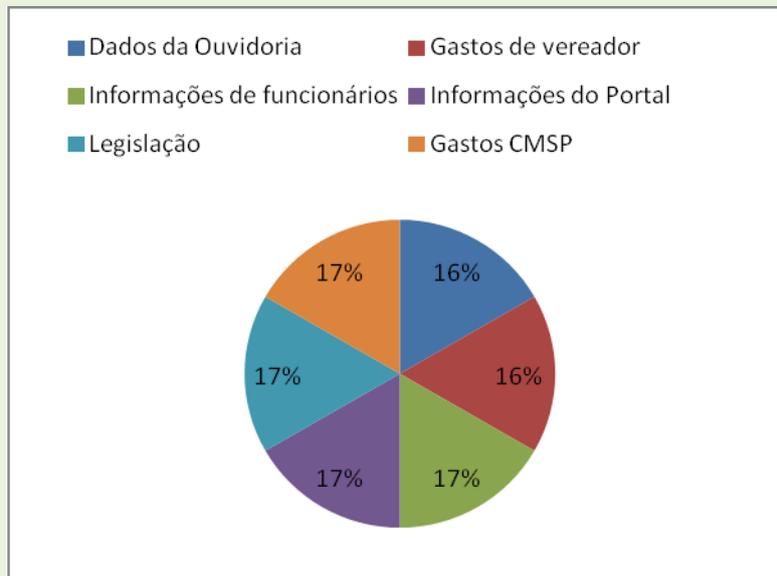
- ✓ Solicitação de informação acerca do Portal da Câmara. Solicita número de manutenções, relatórios estatísticos e análises de planejamento.
- ✓ Solicitação do número de funcionários efetivos alocados em cada gabinete bem como na Mesa Diretora.
- ✓ Solicitação do valor do subsídio recebido e dos gastos de cada vereador.
- ✓ Solicitação de planilha elencando as solicitações de acesso à informação feitas a Câmara Municipal de São Paulo de 2012 a 2016, bem como às respectivas respostas aos pedidos, aos recursos, às respostas aos recursos e a todos os anexos.
- ✓ Solicitação de informação acerca do custo de homenagem a vereador.
- ✓ Solicitação de descrição dos critérios para a nomeação de logradouros.

Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP

CEP 01319-900 - Telefone (PABX): 3396-4000/ Ouvidoria: 08003226272

<http://www.camara.sp.gov.br>

Gráfico 1 - Diversidade de assuntos **DEZEMBRO**



2.2 Informações Gerais

No banco de dados do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão, gerenciado pela Ouvidoria, constatou-se a existência das seguintes informações gerais sobre as demandas do mês de **DEZEMBRO**.

Tabela 1 - SIC - Tipo de atendimento

| SIC – tipo de atendimento | DEZEMBRO |
|---------------------------|----------|
| | 2016 |
| Presencial | 0 |
| Telefone | 0 |
| E-mail | 0 |
| Formulário Portal | 6 |
| Total | 6 |

Gráfico 2 - SIC - Tipo de atendimento por gênero **DEZEMBRO**

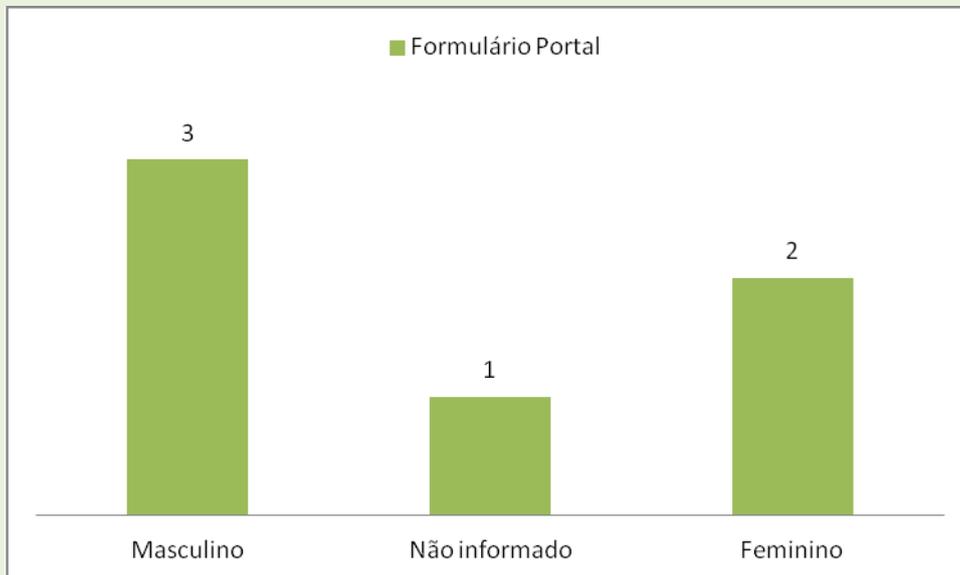
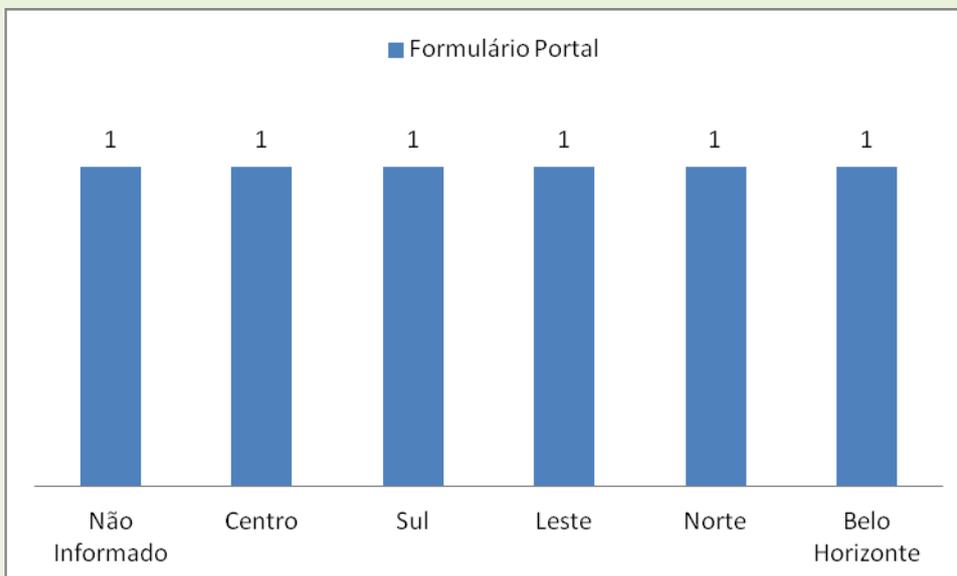


Gráfico 3 - Localidade dos solicitantes- **DEZEMBRO**



3. Protocolos Pendentes

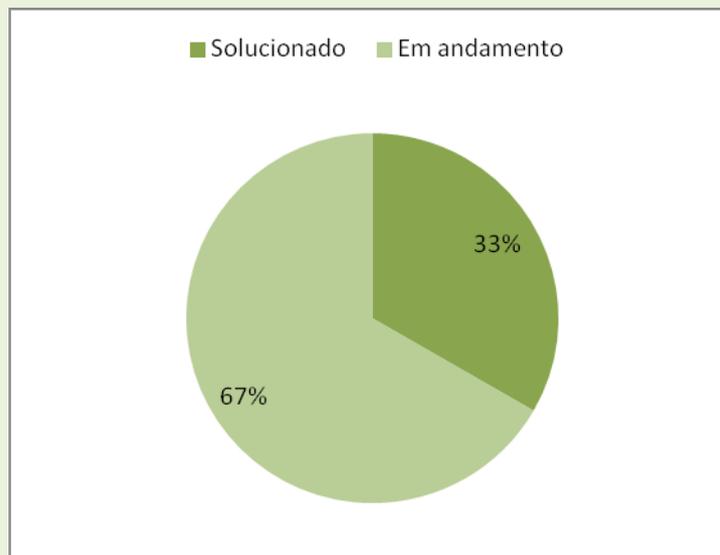
A LAI estabelece 20 dias como prazo máximo (com mais 10 prorrogáveis) para o atendimento das solicitações dos cidadãos, prazo que a Ouvidoria em parceria com os demais setores da Casa, busca cumprir rigorosamente. As **quatro** demandas pendentes de **DEZEMBRO**, assim como as remanescentes dos meses anteriores, estão em análise dos setores competentes.

Tabela 2. Protocolos Pendentes até 23-12-2016

| Protocolo | Assunto | Data | Data do encaminhamento para o setor | Período em aberto |
|-----------|------------------------|-------|---|-------------------|
| 13873 | Material de divulgação | 18/08 | 18/08 Reenvio 29/08 05/09 27/09 16/12 | 118 dias |
| 14688 | Vereadores | 20/09 | 20/09 Reenvio 30/09 16/12 | 86 dias |
| 15101 | Fiscalizações | 07/10 | 10/10 | 76 dias |
| 15341 | Portal CMSP | 20/10 | 20/10 | 63 dias |
| 15813 | Regimento Interno | 10/11 | 10/11 | 42 dias |

| | | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|---------|
| 15918 | Cópia de arquivo | 16/11 | 17/11 | 36 dias |
| 16027 | Horas extras | 18/11 | 18/11 | 34 dias |
| 16147 | Salários | 22/11 | 22/11 | 30 dias |
| 16770 | Portal CMSP | 12/12 | 12/12 | 11 dias |
| 16790 | Funcionários | 13/12 | 13/12 | 10 dias |
| 16868 | Dados da Ouvidoria | 15/12 | 15/12 | 8 dias |
| 16928 | Custo de homenagem | 19/12 | 19/12 | 4 dias |

Gráfico 4 - Situação dos protocolos de **DEZEMBRO**



4. Balanço Anual

4.1 Apresentação dos dados

Em 2016 foram protocolados na Ouvidoria do Parlamento **113 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO** condizentes com o que estabelece a LAI. No ano de 2016 **HOUVE** 2 solicitações passíveis de **CLASSIFICAÇÃO SIGILOSA**, em conformidade com o artigo 23 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 e com o Ato nº 1.211/2013 da Mesa Diretora da Câmara Municipal de São Paulo e as demais integralmente atendidas. Tais solicitações caracterizaram-se como restritas ao classificarem-se, conforme anexo do ATO 1211/13, em **Documentos arquitetônicos estruturais (plantas, cortes, vistas, detalhes construtivos etc.), de instalações elétricas e de instalações hidráulicas do Palácio Anchieta.**

Quanto aos demandantes 66% foram do sexo masculino, comparados ao ano de 2015 (81%) e de 2014 (67%). Desta forma observa-se que há um aumento do número de mulheres que procuraram informações no ano de 2016, contemplando hoje 33% de nossos atendimentos. Analisando a região de solicitação, observa-se que a maioria das solicitações (27%) foi de pessoas residentes na Zona Sul. Destacam-se as solicitações vindas de outros países como Portugal e Itália, assim como de outras Cidades e Estados: Araraquara, Belo Horizonte, Campinas, Fortaleza, Limeira, Suzano, Salvador, Santo André, Santa Bárbara do Oeste, Volta Redonda, além de Porto Alegre e Santa Catarina, somando 13% dentre o total de lugar de origem.

Destaca-se como meio para o pedido de informação o formulário do Portal - que alcançou 70% -, percentual superando 2015 com 51%. Destaca-se também o fato de 90% das solicitações terem sido de pessoas físicas contra 10% de pessoas jurídicas.

Pelo Gráfico 5 nota-se que 65% das solicitações, em 2016, foram referentes a informações de atividades legislativas da CMSP . Quanto à diversidade destacam gastos de vereadores como o assunto mais solicitado em 2016 e nele incluem-se verbas de gabinete, subsídios e as prestações de contas no geral.

A seguir os dados e gráficos que corroboram a análise:

Gráfico 5 - Comparativo da distribuição das demandas em 2016 pela quantidade de informações solicitadas e classificação segundo a competência de diferentes atividades da CMSP e de assuntos não relacionados ao Poder Legislativo.



Legenda:

Atividades legislativas: compreendem informações de competência do Poder Legislativo no Município de São Paulo. Exemplos de informações solicitadas: sobre Comissões Parlamentares de Inquérito; audiências públicas; pareceres de comissões etc.

Atividades administrativas/ financeiras: informações processadas por setores meio da Casa. Exemplos: controle de pessoal; controle financeiro e contábil; folha de pagamento; gerenciamento do Portal da Câmara etc.

Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP
CEP 01319-900 - Telefone (PABX): 3396-4000/ Ouvidoria: 08003226272
<http://www.camara.sp.gov.br>

Gráfico 6 - Distribuição dos solicitantes do ano de 2016 pelo gênero

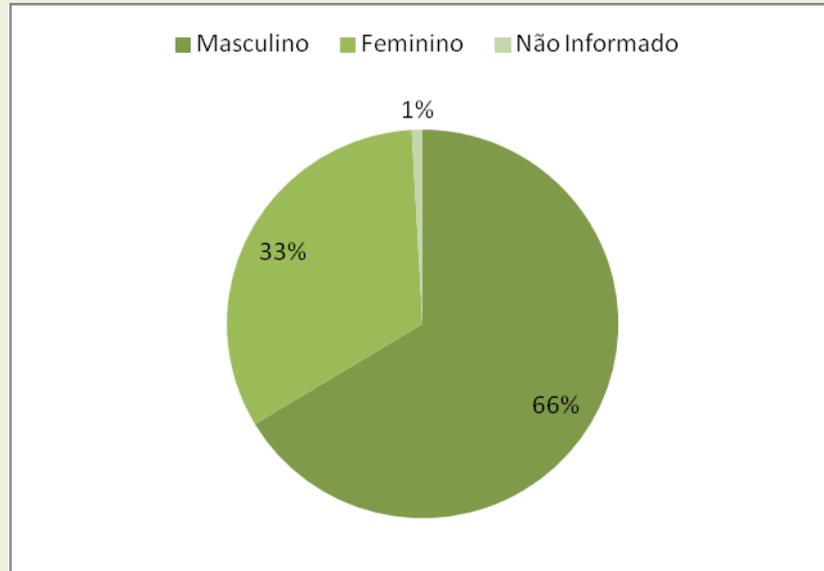


Gráfico 7 - Distribuição das solicitações por região de origem do solicitante no ano de 2016

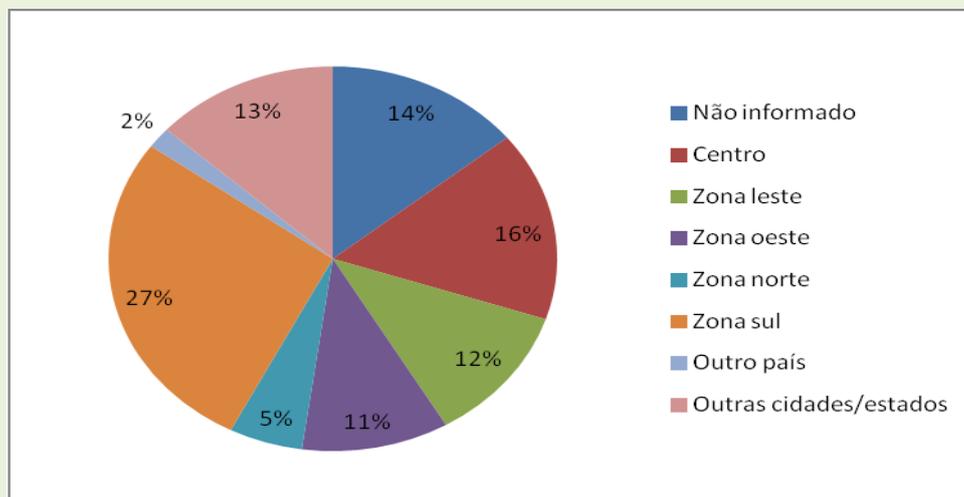


Gráfico 8 - Distribuição das solicitações no ano de 2016 segundo o meio de acesso utilizado

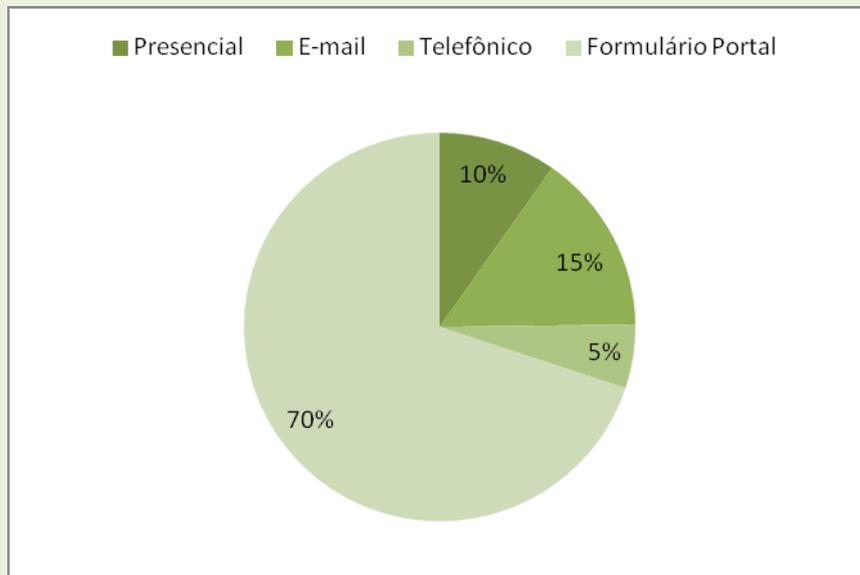


Gráfico 9 - Solicitações distribuídas de acordo com a competência da esfera de poder (Legislativo ou Executivo) em 2016



Gráfico10 - Diversidade de assuntos das solicitações no ano de 2016

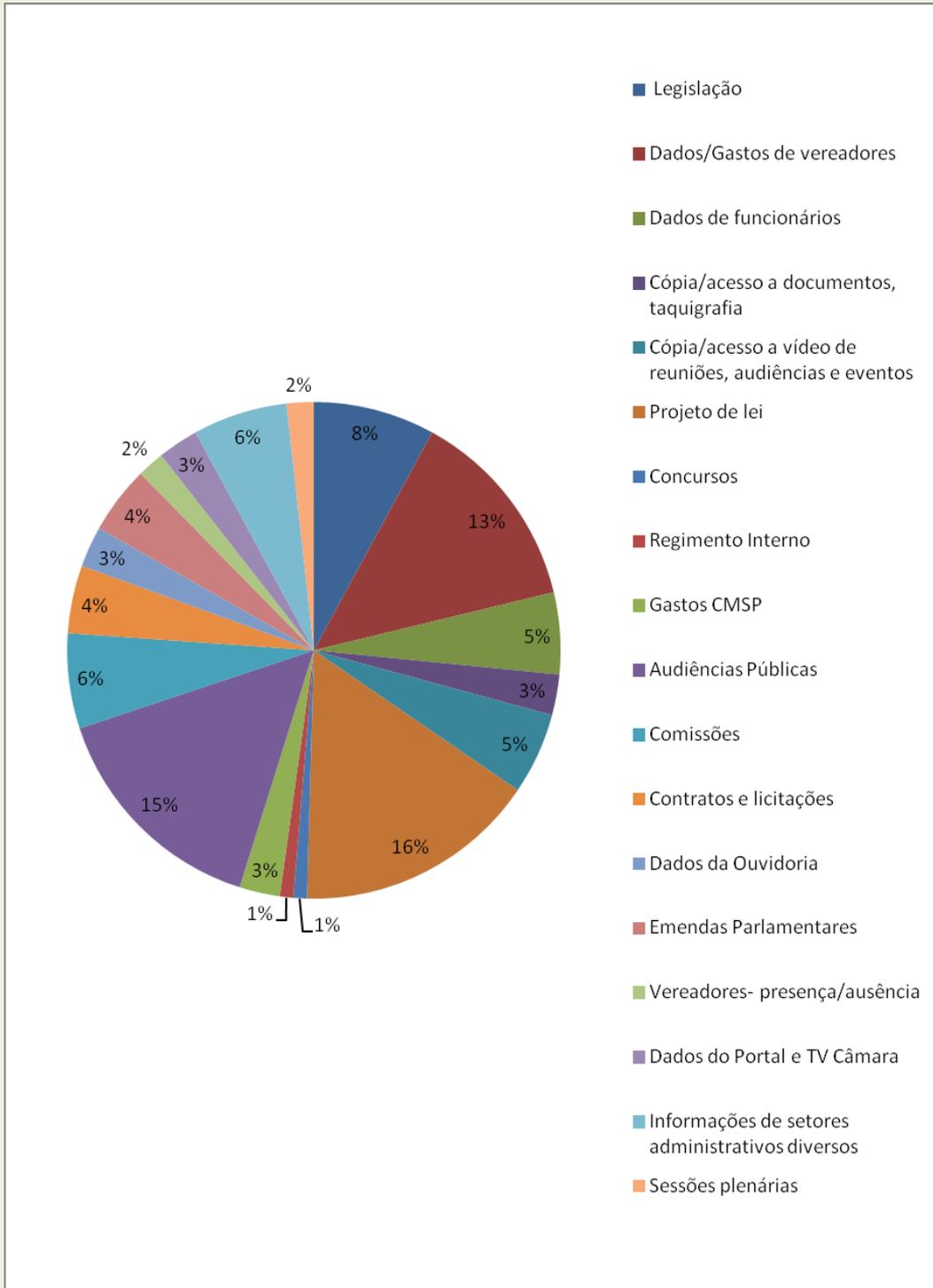


Gráfico 11 - Distribuição da quantidade de solicitações ao longo de 2016, mês a mês

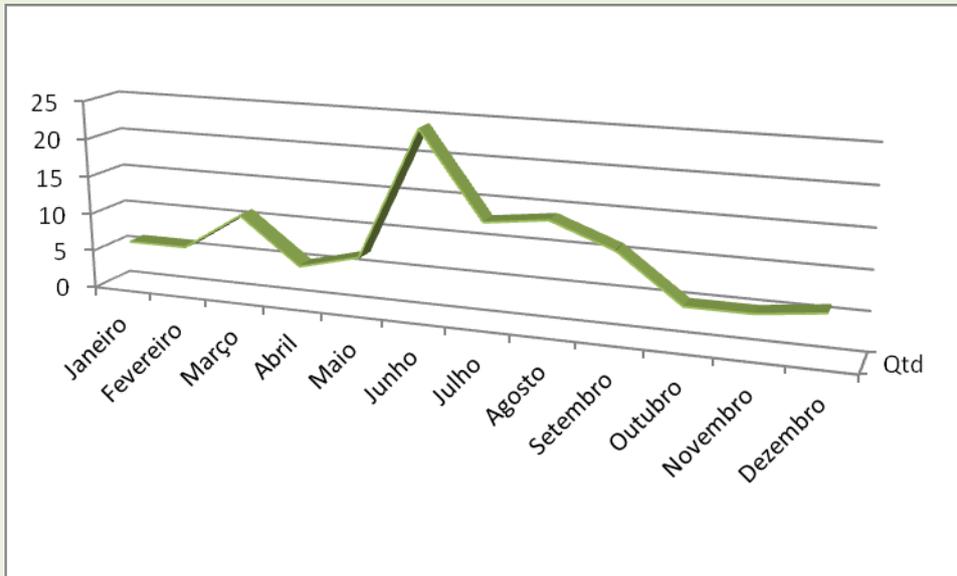
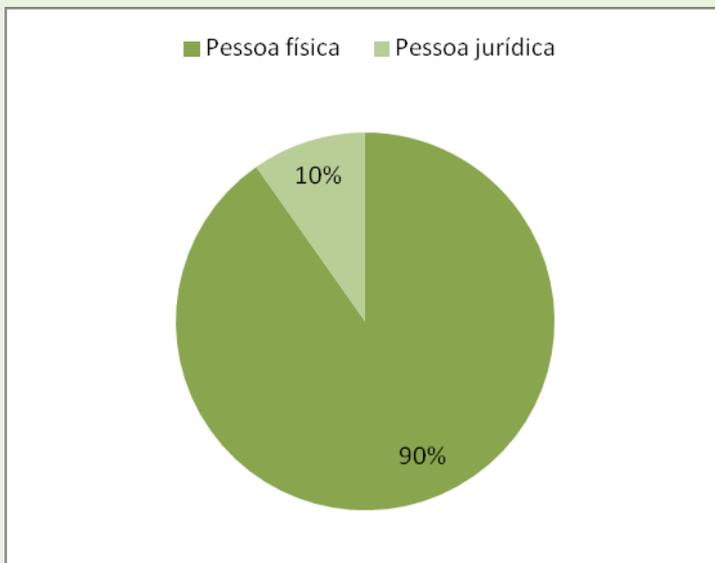


Tabela 3 - Quantidade de solicitações no ano de 2016, mês a mês

| MÊS | Qt |
|-----------|----|
| Janeiro | 6 |
| Fevereiro | 6 |
| Março | 11 |
| Abril | 5 |
| Maio | 7 |
| Junho | 24 |
| Julho | 13 |
| Agosto | 14 |
| Setembro | 11 |
| Outubro | 5 |
| Novembro | 5 |
| Dezembro | 6 |

Gráfico 12 - Distribuições entre tipos de solicitantes quanto à personalidade jurídica.



4.2 - Comparativo anual 2013/2014/2015/2016

Através da compilação dos dados processados que puderam ser tabulados e comparados nos 4 anos de trabalho de gerenciamento dos pedidos de informação na Câmara Municipal é possível indicar apontamentos relevantes quanto às mudanças no cenário de 2013 para 2016.

Quanto ao total de pedidos, observa-se um aumento de 91% de 2015 para 2016, que pode ser corroborado através da tabela 4. Nota-se também através da tabela 5 que a média de solicitações de 2016 foi a maior entre os 4 anos analisados com 9 atendimentos mensais.

Quanto ao comparativo anual da distribuição das solicitações pela divisão de competência interna da CMSP, observa-se que houve um aumento de 60% para 65% do total nas solicitações com assuntos relacionados à atividade legislativa, o

que abrange presença de vereadores em sessões, audiências públicas, informações acerca de projetos de lei dentro outros. Observa-se também queda de 5% no número de informações relativas a gastos, subsídios de vereadores, salários funcionários da Casa, entre outros. Este cenário representado na tabela 9 demonstra uma aproximação com os dados de 2013.

Por fim, observa-se na tabela 8 que em 2016 não houve solicitações improcedentes ao atendimento da LAI nesta Casa Legislativa, podendo sugerir a hipótese de que cada vez mais os munícipes têm buscado o canal correto de atendimento de suas solicitações.

A seguir, os dados e gráficos que corroboram a análise:

Tabela 4 - Valores das variações do número de solicitações entre os anos de 2013 e 2016.

| 2013 | 2014 | Variação % |
|------|------|------------|
| 106 | 84 | -17 |

| 2014 | 2015 | Variação % |
|------|------|------------|
| 84 | 59 | -29 |

| 2015 | 2016 | Variação % |
|------|------|------------|
| 59 | 113 | 91% |

Tabela 5 - Média de atendimento mensal

| 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|------|------|------|------|
| 9 | 5 | 7 | 8 |

Tabela 6 - Quantidade de solicitações mês a mês

| Mês | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Janeiro | 6 | 5 | 5 | 7 |
| Fevereiro | 6 | 3 | 8 | 7 |
| Março | 11 | 4 | 8 | 14 |
| Abril | 5 | 2 | 8 | 5 |
| Maio | 7 | 5 | 7 | 12 |
| Junho | 24 | 14 | 7 | 6 |
| Julho | 13 | 10 | 6 | 18 |
| Agosto | 14 | 2 | 8 | 6 |
| Setembro | 11 | 3 | 6 | 7 |
| Outubro | 5 | 3 | 6 | 12 |
| Novembro | 5 | 5 | 9 | 9 |
| Dezembro | 6 | 3 | 6 | 3 |
| Total | 113 | 59 | 84 | 106 |

Gráfico 13 - Comparativo do número de atendimentos entre 2013, 2014, 2015 e 2016.

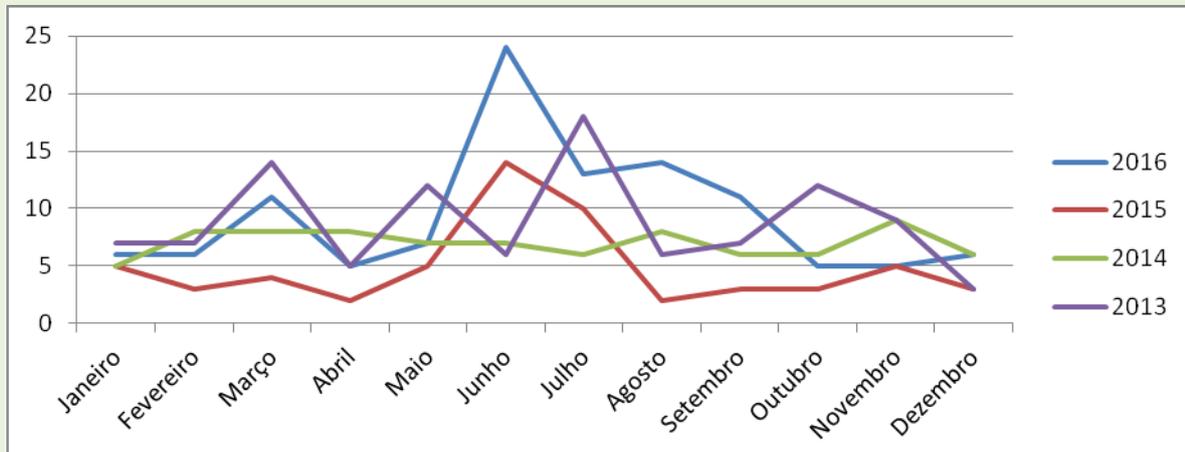


Tabela 7 - Comparativo anual

| Comparativo anual do meio de acesso em % | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|------|------|------|------|
| Presencial | 10% | 10% | 8% | 8% |
| E-mail | 15% | 51% | 82% | 91% |

Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP
 CEP 01319-900 - Telefone (PABX): 3396-4000/ Ouvidoria: 08003226272
<http://www.camara.sp.gov.br>

| | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|----|
| Telefônico | 6% | 5% | 10% | 1% |
| Formulário Portal | 69% | 34% | 0 | 0 |

Tabela 8 - Comparativo anual

| Comparativo % competência | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---------------------------|------|------|------|------|
| Competência CMSP | 100% | 98% | 99% | 97% |
| Competência PMSP | 0% | 2% | 1% | 3% |

Tabela 9 - Comparativo anual

| Comparativo competência interna | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|------|------|------|------|
| Atividades Legislativas | 65% | 60% | 53% | 63% |
| Atividades administrativas/financeiras | 35% | 40% | 47% | 37% |

João Cláudio Silva de Quintal
Ouvidor

Ouvidoria do Parlamento, 23 de dezembro de 2016

5. Lei de Acesso à Informação (LAI)

Sancionada em novembro de 2011, a **Lei de Acesso à Informação (LAI)** obriga Municípios, Estados e União a tornarem público seus dados, admitindo o sigilo apenas como exceção. Com isso, ficou estabelecido que os órgãos públicos dos Três Poderes e das diferentes esferas governamentais, assim como órgãos da administração indireta e organizações que recebam dinheiro público, têm a obrigação de divulgar integralmente as informações de interesse público pela internet, cumprindo o princípio da transparência ativa.

Ao mesmo tempo em que prevê que os gestores publiquem seus dados de forma a facilitar o acesso a tais informações por parte da sociedade civil, a LAI

Viaduto Jacareí, 100 - Bela Vista - São Paulo - SP
CEP 01319-900 - Telefone (PABX): 3396-4000/ Ouvidoria: 08003226272
<http://www.camara.sp.gov.br>

criou mecanismos de transparência passiva, facultando a todo cidadão a solicitação de dados adicionais. Nesses casos, o prazo máximo estipulado pela LAI para que o cidadão obtenha a resposta desejada – ou para que o mesmo seja instruído a respeito da forma como poderá obtê-la – é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. A Lei garante ainda ao cidadão recursos em 1ª e 2ª instância.

A Câmara Municipal de São Paulo é pioneira entre as Casas Legislativas do País na implementação de uma política de transparência. O Portal da Transparência do Legislativo paulistano oferece amplo acesso a documentos sobre contratos, despesas e atividades parlamentares, assim como a possibilidade dos cidadãos requisitarem informações adicionais que não estejam sob sigilo.

Dessa forma, o interessado pode solicitar ao Parlamento toda informação que esteja sujeita a publicidade como: informações produzidas ou acumuladas por órgãos e entidades públicas; informações produzidas ou mantidas por pessoas físicas ou privadas que possuam vínculos com órgãos e entidades públicas; informações sobre atividades de órgãos e entidades, inclusive suas políticas organizacionais e serviços; informações pertinentes ao patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitações e contratos administrativos; informações sobre políticas públicas, inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas.

O Ato legislativo nº 1.156/11 da mesa da CMSP dispõe sobre os padrões técnicos do formato aberto em que os dados devem ser entregues, segundo as definições adotadas pela Open Knowledge Foundation e pelo Consórcio W3C (World Wide Web Consortium, fundado por Tim Bernes Lee em 1994, que desenvolve recomendações para a produção de informação via web), instituições que são referências internacionais em dados abertos.

6. Dados abertos e sua inerência à transparência Pública.

Falar de dados abertos tem se tornado cada vez mais comum no que tange à promoção da transparência pública, seja ela passiva ou ativa, pois para que haja a efetivação do controle social é preciso que se divulguem as formas pelas quais a sociedade pode exercer tal controle. Ter acesso à informação é, assim, uma das condições básicas para se exercer o controle social. Segundo a Constituição Federal, todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Sendo assim, o Programa de Dados Abertos, instituído pelo Ato Legislativo nº 1.156/2011 da CMSP vem ao encontro da implementação da LAI ao determinar que os dados apareçam de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, além de estipular formatos abertos e que facilitem a análise. Os metadados (úteis para identificar, localizar, compreender e gerenciar os dados) também devem estar disponíveis, assumindo, assim, a CMSP a responsabilidade de garantir o princípio da publicidade das informações de interesse público, entregando aos cidadãos dados em formatos abertos.

7. O papel da Ouvidoria do Parlamento na implementação da LAI

A Câmara Municipal de São Paulo instituiu, por meio da Lei 15.507/11, a Ouvidoria do Parlamento, com a missão de ser o canal de comunicação permanente e universal entre o Cidadão e a Casa. Colocada a serviço do interesse público, a Ouvidoria colabora para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos, promova a Cidadania e a Democracia.

Por meio da Ouvidoria as pessoas podem se manifestar, ajudando a manter o que está dando certo e sugestionando o que pode ser melhorado e aprimorado. Dessa forma, a Ouvidoria foi escolhida pela Casa para gerenciar o SIC - Serviço de Informação ao Cidadão, garantindo a qualquer interessado o acesso às informações, conforme o Artigo 5º do Ato da Mesa Diretora nº 1.231/13 da Mesa da Câmara Municipal de São Paulo.

Conseqüentemente, em conformidade com o § 1º e § 2º do Artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, fica à disposição da sociedade a consulta pública dos dados na sede do Legislativo paulistano por meio da Ouvidoria do Parlamento.