

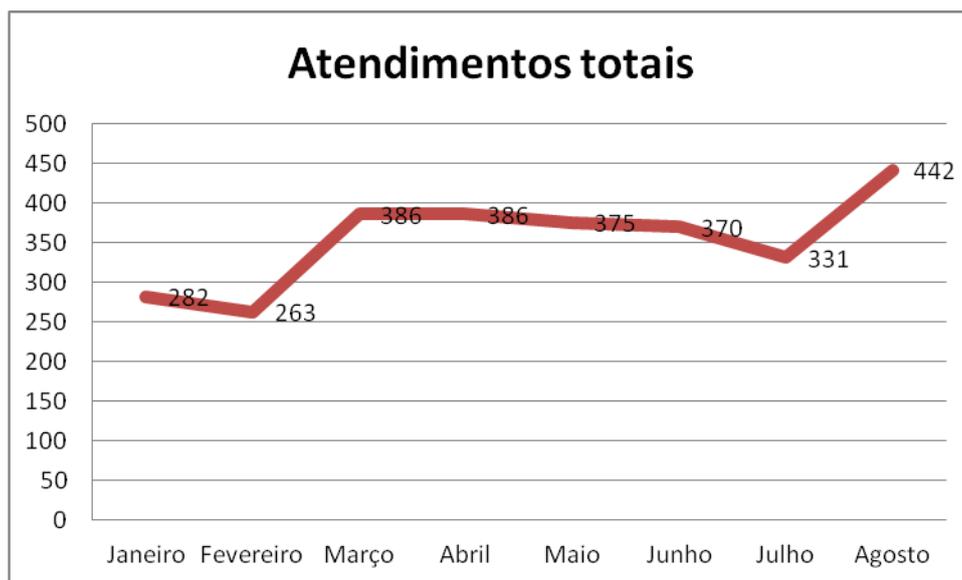


## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de agosto de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 de agosto de 2012, o total de 442 manifestações, somando 2835 atendimentos no ano de 2012.



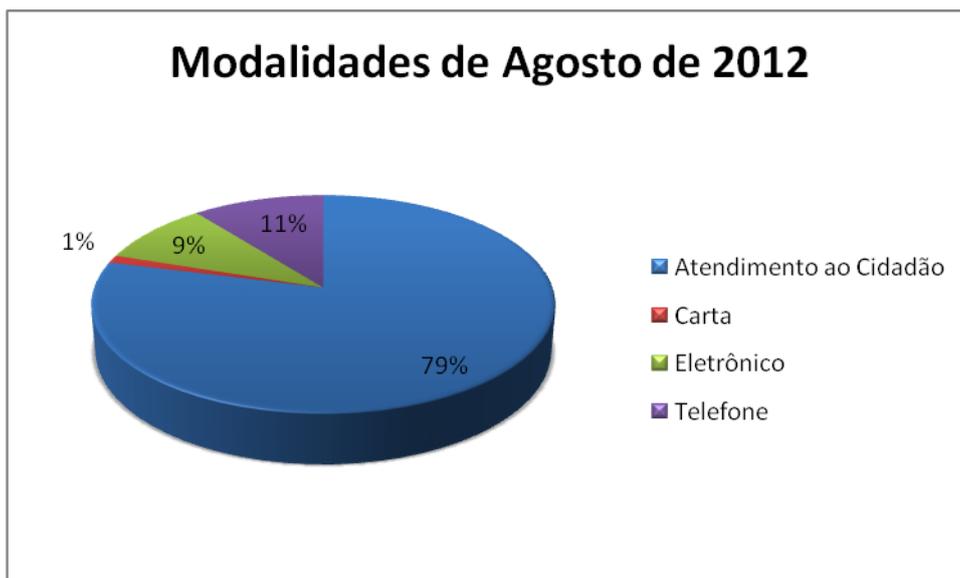
Os atendimentos realizados no mês de julho tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	281	250	349	1957
Telefone	83	61	76	54	42	30	18	47	411
Eletrônico	66	50	60	59	54	56	57	41	443
Carta	04	-	04	-	02	03	06	05	24
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>375</b>	<b>370</b>	<b>331</b>	<b>442</b>	<b>2835</b>

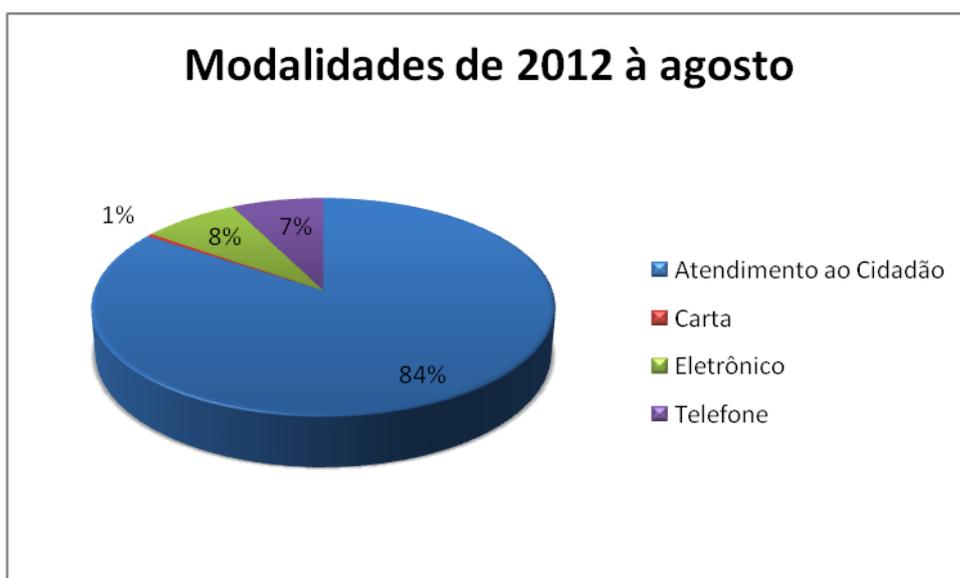


## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 2835 manifestações recebidas entre janeiro e agosto de 2012, foram utilizados os seguintes meios de comunicação:

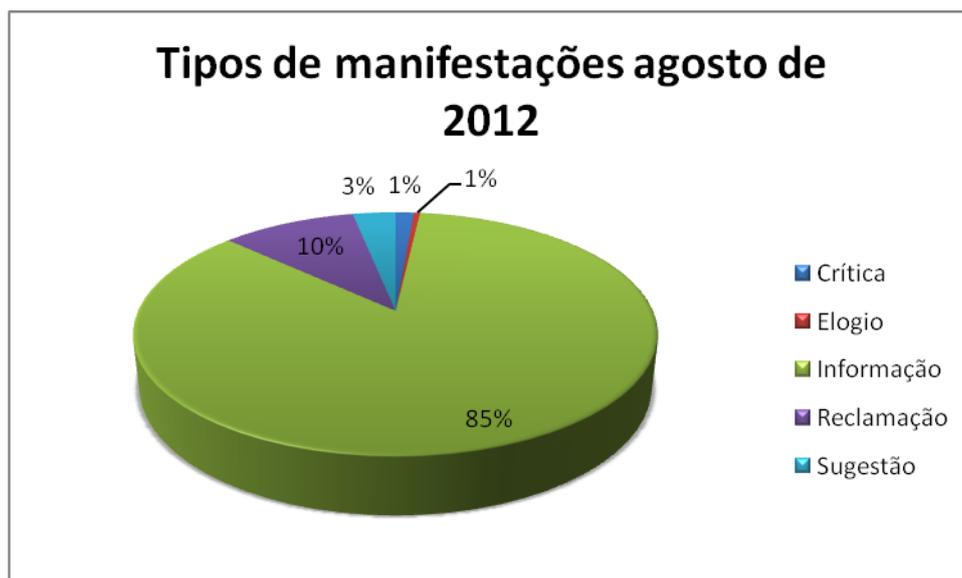




## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

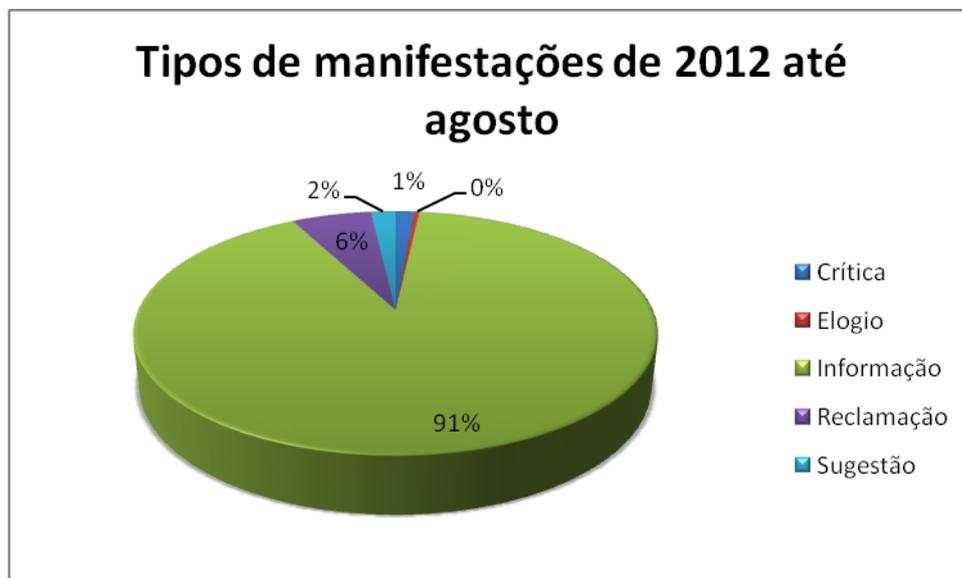
<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Jan.</b>	<b>Fev.</b>	<b>Mar.</b>	<b>Abr.</b>	<b>Mai.</b>	<b>Jun.</b>	<b>Jul.</b>	<b>Ago.</b>	<b>Total</b>
Crítica	10	08	07	14	02	12	20	06	79
Elogio	02	00	08	03	04	02	00	02	21
Informação	200	197	310	310	315	315	273	376	2296
Reclamação	52	45	51	40	44	30	29	44	335
Sugestão	18	13	10	19	10	11	09	14	104
<b>Total Geral</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>375</b>	<b>370</b>	<b>331</b>	<b>442</b>	<b>2835</b>



No ano de 2012 estão assim representadas:



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



### Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (442), destacam-se:

#### a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 155/12 - Dispõe sobre a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos municipais.
- 115/2009 - Dispõe sobre a obrigatoriedade da instalação do “Telhado Verde” nos locais que especifica, e dá outras providências.
- PL 29/2012 - Concede Título de Cidadão Paulistano ao Sr. Neymar da Silva Santos Júnior
- PL 145/2012 - Dispõe sobre a elaboração do Calendário Anual de Atividades das unidades escolares no Município de São Paulo e cria os polos de atendimento aos alunos matriculados nos Centros de Educação Infantil.

### Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: A Lei continua a demandar dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias para obtenção do documento.
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/bairro / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido / Candidatos a Vereador
- Material educativo - Estatuto do Idoso, Revista do Parlamento / Guia de Ouvidorias



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

- Pauta de audiências públicas e reuniões
- Agenda de eventos
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias (federal, estadual e municipal)
- Informações sobre diretórios municipais de partidos
- Visitas à CMSP
- Como sugerir um Projeto de lei.

### **b) Manifestações**

- Abordagem da Polícia Militar / Guarda Civil Metropolitana aos visitantes da CMSP
- Crítica a falta de segurança e necessidade de jardinagem e cuidados com as árvores da Praça Paulo Kobayashi
- Solicita ferramentas para anexar fotos e filmes no formulário de manifestação da Ouvidoria da CMSP
- Solicita corrimão na rampa dos sanitários do 1º andar e fechadura nas portas
- Solicita movimentação (nomeações /exonerações) de assessores nos gabinetes dos vereadores
- Solicita endereço pessoal dos Srs. Vereadores no site da CMSP
- Pede ajuda dos Srs. Vereadores no pagamento de precatórios
- Uso de brasão similar ao CMSP
- Solicita informações no site da CMSP – link auditórios

### **c) Sugestões de Projetos de lei**

- Sugere coleta seletiva em bares e restaurantes
- Sugere que táxis transportando pessoas com mobilidade reduzida possam estacionar em vagas especiais.

### **d) Lei de Acesso à Informação – Lei 12.527/11**

- Informações sobre atuação parlamentar de determinados Vereadores
- Atualização nos salários dos Srs. Vereadores no site da CMSP
- Tempo médio de tramitação de Projetos de lei na CMSP
- Cópia de Projetos de lei de parlamentares especificados
- Listagem de Projetos de lei e relatório de presença em período específico

**Obs.:** Permanece pendente o registro SIC, de 27/06/2012 que solicita informações sobre Folha de Pagamento de 2002 a 2012, conforme parecer da Procuradoria 198/2012, tendo o munícipe requerente comparecido à Ouvidoria e devidamente informado sobre o trâmite do pedido. Foi alterado período para 2007 a 2012 e a resposta ao pedido devidamente encaminhada. Estamos aguardando manifestação do interessado.

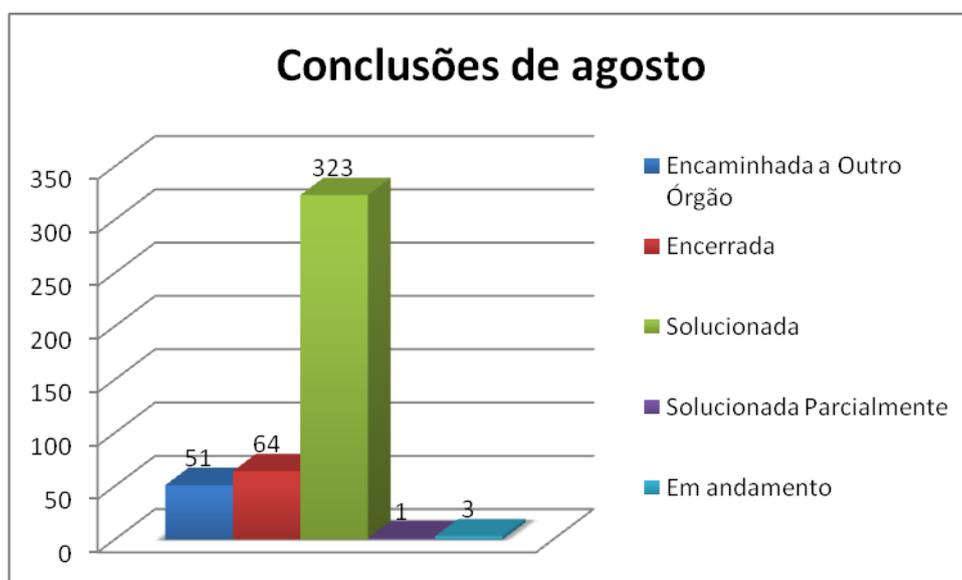


## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

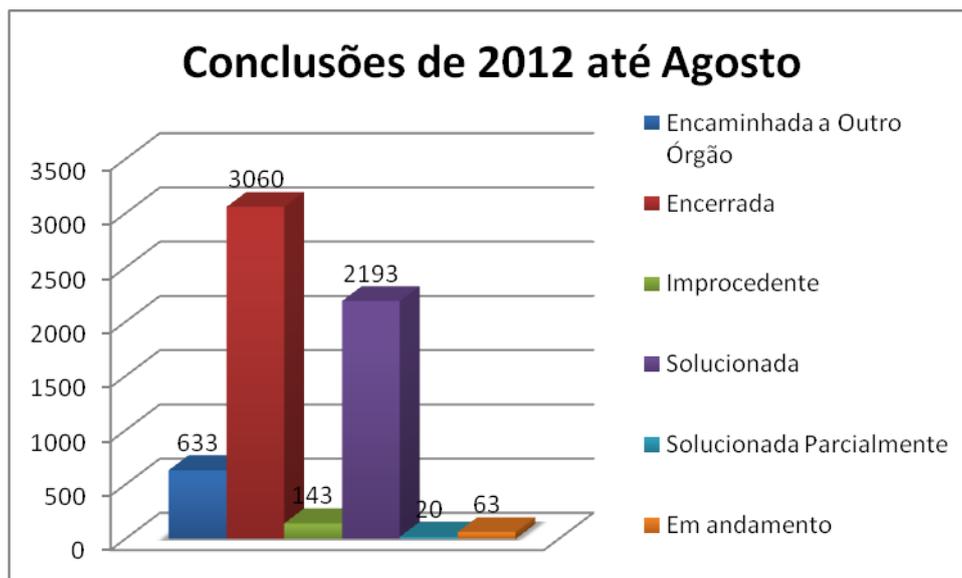
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	83	70	51	582
Encerrada	14	12	11	63	42	52	31	64	289
Improcedente	04	00	03	02	01	03	02	00	15
Solucionada	179	166	271	249	232	223	227	323	1870
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	02	00	01	19
Em andamento	00	07	11	06	25	07	01	03	60
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>263</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>375</b>	<b>370</b>	<b>331</b>	<b>442</b>	<b>2835</b>





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

De janeiro a julho de 2012:



Do total de registros (442) do mês de julho, 270, ou seja, 61% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominados demandas internas e 172 demandas externas (39%).

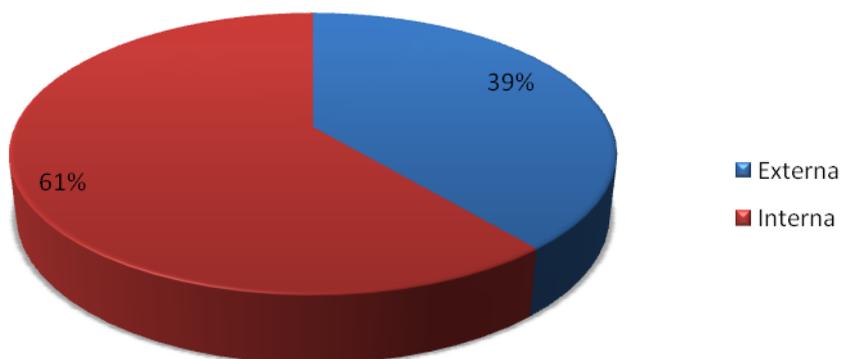
Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Total
Interna	126	113	197	228	201	211	180	270	1515
Externa	156	150	189	158	174	159	151	172	1320
Total	282	263	386	386	375	370	331	442	2835

Assim, representadas:



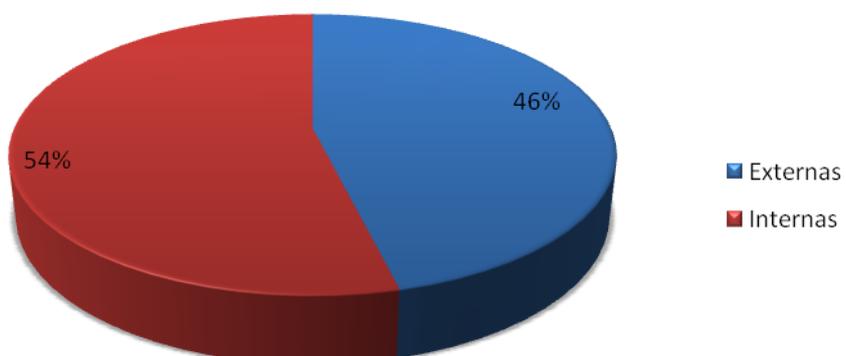
## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### Demandas de agosto



De janeiro a julho de 2012:

### Demandas até agosto de 2012





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Observamos um acréscimo de aproximadamente 33% no número de manifestações registradas na Ouvidoria do Parlamento, em especial quanto à tramitação de projetos de lei. O interesse dos cidadãos também se dá com relação aos dados básicos fornecidos pela Casa traduzindo-se também em aumento nos números de demandas denominadas internas.

Com relação às demandas externas mais solicitadas estão os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, especialmente os de transporte, assistência social, saúde, barulho, poda de árvore e calçadas.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

María Inês Fornazaro  
Ouvidoria do Parlamento, 11 de setembro de 2012.

### Anexo 1

#### Demandas de agosto

Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	3
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
			Assistência Social	8
		Bolsa Família	Terceira Idade	1
			Telefone	4
			Terceira Idade	1
	Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	1	
		Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2
	Documentos	Atestado de Antecedentes Criminais	Atendimento ao Cidadão	1
			Título de Eleitor	2
		Telefone	1	
Educação	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	1	



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Telefone	1	
	Cursos	Atendimento ao Cidadão	3	
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	2	
Internet	Acesso à Internet	Terceira Idade	1	
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	3	
		Telefone	1	
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	5	
		Disque Idoso	1	
		Eletrônico	13	
		Telefone	11	
		Terceira Idade	2	
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	3	
		Eletrônico	1	
		Telefone	1	
	Deputados Estaduais/Assembleia	Terceira Idade	1	
		Telefone	1	
Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	1		
	Carta	1		
Subprefeituras	Telefone	2		
	Atendimento ao Cidadão	1		
Trânsito	Telefone	2		
	Eletrônico	2		
Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	25	
		Telefone	2	
		Terceira Idade	3	
	Outros	Atendimento ao Cidadão	24	
		Carta	1	
Eletrônico		3		
Telefone	3			
Terceira Idade	6			
Proteção ao Consumidor	Telefone	1		
	Atendimento ao Cidadão	1		
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	7	
	GCMi / GARMIC	Terceira Idade	1	
Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	2	
<b>Externa Total</b>			<b>172</b>	
<b>Interna</b>	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	9
			Eletrônico	2



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Telefone	3
	Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	1
		Carta	2
		Eletrônico	7
		Telefone	3
	Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	2
	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	1
	Comissões	Atendimento ao Cidadão	13
		Terceira Idade	8
Comunicação	Site	Eletrônico	1
		Telefone	1
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	30
		Terceira Idade	20
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	27
		Eletrônico	2
		Telefone	1
		Terceira Idade	1
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	1
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	5
		Eletrônico	1
Telefone		4	
Terceira Idade		2	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	12	
	Terceira Idade	2	
SIC	Carta	1	
	Eletrônico	5	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	18	
	Eletrônico	1	
	Terceira Idade	3	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	3	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	6
		Terceira Idade	6
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	5
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	27
		Terceira Idade	3
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	5
		Telefone	2



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão Eletrônico	2 3
		Vereadores - Denúncia	Telefone	1
	Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão Terceira Idade	2 4
		Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão Terceira Idade	3 4
<b>Interna Total</b>				<b>270</b>
<b>Total geral</b>				<b><u>442</u></b>