



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL A OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de julho de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 julho de 2011, o total de 614 manifestações, dispostas conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Julho
Pessoal	201
Telefone	195
Eletrônico	213
Carta	05
Total	614

Sendo assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	180
Elogio	10
Informação	303
Reclamação	95
Sugestão	26
Total Geral	614

Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês, 195 corresponderam a demandas externas e 419 internas, ou seja, 69% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei:

- PL 288/2011 – Dispõe sobre a concessão de incentivos fiscais para construção de estádio na Zona Leste do Município, gerou críticas reativas à sua aprovação..
- PL 144/2011 Dispõe sobre o Programa Nota Fiscal Paulistana e altera dispositivos da Lei nº 14.097, de 8 de dezembro de 2005; autoriza a reabertura de prazo para ingresso no Programa de Parcelamento Incentivado – PPI; introduz alterações na legislação tributária relativa ao IPTU, ao ITBI-IV e ao ISS; altera a Lei nº 13.478, de 30 de dezembro de 2002; autoriza, conforme especifica, a transferência de



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

depósitos judiciais e administrativos, a alienação de participações acionárias minoritária e a cessão de direitos creditórios; institui a comunicação por meio do Domicílio Eletrônico do Cidadão Paulistano – DEC. As manifestações tiveram como foco, informações a respeito do PPI.

- PL 189/2010 – Dispõe sobre a expedição de Auto de Licença de Funcionamento, Alvará de Funcionamento, Alvará de Autorização para Eventos Públicos e temporários, Licença Preliminar de Funcionamento e o Termo de Consulta de Funcionamento. Inúmeras solicitações pedem que o processo de tramitação da proposta seja acelerado.
- O Grupo de Trabalho em Educação da Rede Nossa São Paulo, por intermédio do instituto Agora avaliou os seguintes Projetos de lei: foram considerados relevantes: PL 017/2009 – Institui Fundo Municipal destinado à Educação w à Valorização do Magistério; PL217/2009 - Institui o Programa de Sustentabilidade Ambiental na rede municipal de ensino; PL 517/2009 – Altera a Lei 13.328, de 13 de dezembro de 2002; 355/2009 – Institui o Sistema de Informações sobre Violência nas Escolas da rede municipal de ensino; PL 420/2009 – Concede isenção e remissão do Imposto sobre os Serviços de qualquer Natureza – ISS a atividades relacionadas a entidades sem fins lucrativos, de serviços de educação e assistência social. Foram expressas críticas aos Projetos de Lei 450/2009 – Que estabelece diretrizes para a administração de creches públicas por empresas privadas; PL 263/2009 – Dispõe sobre condições sobre condições de funcionamento dos estabelecimentos privados de ensino; PL 522/2009 – Estabelece diretrizes para a existência do empreendedorismo como matéria na grade curricular da rede de ensino do Município de São Paulo. Foram apresentadas sugestões aos Projetos de Lei 035/2009 – Que institui o “Programa Leitura do Dia a Dia” no município de São Paulo; PL237/2011 – Dispõe sobre o estímulo ao desenvolvimento cultural dos alunos da rede pública municipal de ensino; PLO 008/2009 – Altera a redação do § 2º do art. 202 da Lei Orgânica do Município de São Paulo, e ainda, solicitadas informações a respeito do PL 165/2010 – Dispõe sobre a colocação obrigatória de recipientes para descarte de resíduos decorrentes do uso de produtos fumígenos, derivados ou não do tabaco.
- PL 303/2011 – Dispõe sobre a fixação do subsídio do Prefeito, Vice-Prefeito e Secretários Municipais para o exercício financeiro de 2012.
- 271/2011 – Dispõe sobre desafetação de área municipal e autoriza o Executivo a alienar, mediante licitação, na modalidade concorrência, imóvel situado entre a Avenida Horácio Lafer, a Rua Salvador Cardoso, a Rua Cojuba e a Rua Lopes Neto, Distrito do Itaim Bibi, Subprefeitura de Pinheiros. Com críticas e informações a respeito da proposta.

b) Outros Assuntos e Informações:

- Agenda de Eventos / Reuniões / Audiências / Comissões / Sessões Plenários;
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Ex-Vereadores;
- Material educativo (Estatuto do Idoso);



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Partidos Políticos / Diretórios Municipais;
 - Atribuições da Ouvidoria;
 - Visitas a CMSP;
- c) Comunicação:**
- Solicitação para que os dados contábeis da CMSP estejam disponíveis no site;
- d) Manifestações:**
- Munícipe alerta para julgamento de contas da Prefeitura Municipal pelo Tribunal de Contas e pede atenção dos Srs. Vereadores para a prestação de serviços de educação, serviços e transportes;
 - Sugere alterações nas eleições municipais no que se refere ao uso do Fundo Partidário;
 - Crítica ao recesso da Câmara Municipal no mês de julho;
- e) Sugestões de Projetos de Lei:**
- Para que os moradores de rua passem a ser garis;
 - Instalação de banheiros químicos nas ruas;
 - Que oriente os motoristas de ônibus realizem os embarques nos pontos finais com o motor do ônibus desligado;
 - Implantação de banheiros públicos em finais de pontos de ônibus;
 - Que produtos recicláveis não sejam incinerados e que alimentos que são descartados pelas pessoas, como cascas de frutas e talos de legumes, sejam transformados em adubo orgânico por empresas do ramo reciclável;
 - Diminuição da tarifa cobrada na inspeção veicular, abertura de concorrência para outras empresas participarem da inspeção e aplicação de parte desse dinheiro para melhoria do meio ambiente;
 - Alteração a regulamentação que se refere à cor dos táxis da cidade de São Paulo, para passar de branco para amarela, laranja ou outra cor de maior destaque ou inclusão de uma faixa amarela quadriculada de preto;
 - Que se proíba jogar bola nas ruas;
 - Regularizar a situação dos catadores de lixo, incentivando os cidadãos a separar o lixo em sacos plásticos de acordo com as cores da coleta seletiva, visando facilitar a coleta por parte dos catadores. Sugerindo ainda que esse lixo reciclável possa ser colocado nas calçadas, sem estar sujeito à multa. E também que os supermercados forneçam sacolas plásticas recicláveis nas cores da coleta seletiva para acondicionamento de produtos;
 - Instalação na extensão da Marginal Pinheiros e Tietê na pista local e expressa, números em postes para ajudar as pessoas que não conhecem São Paulo ou de outros municípios a entrar corretamente nas vias laterais, não dependendo dos nomes das pontes;
 - Padronizar os números residenciais em tamanho de fácil visualização;
 - Para que todas as saídas de emergência tenham rapa de acesso para cadeirantes;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	130
Encerrada	08
Improcedente	10
Solucionada	421
Solucionada Parcialmente	01
Em Andamento	44
Total	614

Considerações

Conforme comentado no relatório anterior, as demandas registradas na Ouvidoria do Parlamento estão diretamente relacionadas às pautas de discussões, audiências e sessões plenárias da Câmara Municipal de São Paulo. Assim, os números no mês de julho, refletem o recesso das sessões legislativas.

Destaque-se, porém, o gradativo aumento das sugestões de Projetos de Lei 288/2011, 303/2011 e 271/2011, com especial ênfase para este último, com 65 críticas e 01 pedido de informação.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara (419), a expressiva maioria está relacionada às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte, bilhete único, vagas em creches e serviços de zeladoria, tais como coleta de lixo, iluminação pública, poda de árvores.

Desta forma em cumprimento ao Ato 1132, de 8 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu terceiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 01 de agosto de 2011.

Anexo 1

Demandas de Julho					
Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	4	
			Terceira Idade	3	
		Assistência Jurídica Total			7
	Assistência Jurídica Total				7
	Assistência Social	Albergue	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
				Telefone	1
		Albergue Total			6
		Assistência Social	Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	10
				Terceira Idade	2
		Assistência Social Total			12
		Bolsa Família	Bolsa Família	Telefone	2
		Bolsa Família Total			2
		Previdência Social	Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	3
		Previdência Social Total			3
		Retorno para a cidade de origem	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	1
	Retorno para a cidade de origem Total			1	
	Assistência Social Total				24
	Documentos	CPF	CPF	Atendimento ao Cidadão	1
				CPF Total	1
		RG	RG	Atendimento ao Cidadão	1
				RG Total	1
	Documentos Total				2
	Educação	Creche/ Escola	Creche/ Escola	Eletrônico	1
				Telefone	1
Creche/ Escola Total			2		
Educação Total				2	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	1
	Emprego Total		3
Emprego Total			3
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	3
		Eletrônico	1
		Telefone	1
	COHAB/ CDHU Total		5
	IPTU	Eletrônico	1
		Telefone	3
IPTU Total		4	
Moradia Total			9
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	2
		Carta	3
		Eletrônico	25
		Telefone	44
		Terceira Idade	4
	Assuntos pertinentes à Prefeitura Total		78
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	1
		Telefone	3
		Terceira Idade	1
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual Total		7
	Assuntos pertinentes ao Gov. Federal	Telefone	2
		Assuntos pertinentes ao Gov. Federal Total	
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	1
	Deputados Estaduais/Assembleia Total		2
	Secretarias Municipais	Telefone	2
Secretarias Municipais Total		2	
Subprefeituras	Telefone	4	
Subprefeituras Total		4	
Trânsito	Disque Idoso	1	
	Telefone	1	
Trânsito Total		2	
Órgãos Municipais/Estaduais Total			97
Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	1



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Deputados Federais/Senadores Total		1
		Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	5
			Disque Idoso	1
			Telefone	2
		Endereços / Contatos de Outros Órgãos Total		8
		Outros	Atendimento ao Cidadão	7
			Eletrônico	4
			Telefone	14
			Terceira Idade	2
		Outros Total		27
		Proteção ao Consumidor	Telefone	1
		Proteção ao Consumidor Total		1
		Outros Total		37
Saúde	Remédios	Telefone	3	
	Remédios Total		3	
	UBSs / AMAs	Telefone	2	
	UBSs / AMAs Total		2	
Saúde Total				5
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	3	
	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade Total		4	
	GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	2	
GCMi / GARMIC Total		3		
Terceira Idade Total				7
Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	2	
	Bilhete Único Total		2	
Transporte Total				2
Externa Total				195
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	6
			Eletrônico	2
			Telefone	6
			Terceira Idade	1
		Lei Total		15
Projeto de Lei		Atendimento ao Cidadão	19	
		Carta	1	
		Eletrônico	166	
		Telefone	72	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Terceira Idade	3
	Projeto de Lei Total		261
	Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	2
	Sessão Plenária Total		3
Atividade Legislativa Total			279
Comissões	Comissões	Atendimento ao Cidadão	6
	Comissões Total		6
Comissões Total			6
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	4
		Telefone	1
		Terceira Idade	1
	Agenda de Eventos Total		6
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	10
		Eletrônico	9
		Telefone	8
		Terceira Idade	1
	Dados básicos da Câmara Total		28
	Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	1
	Diário Oficial do Município Total		1
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	6
		Terceira Idade	1
	Ex-Vereadores Total		7
	Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	3
	Filiação à Partido Político Total		3
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	9
		Carta	1
		Eletrônico	1
		Telefone	10
		Terceira Idade	2
	Gabinete de Vereador Total		23
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	2
Partidos Total		2	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	22	
	Telefone	1	
	Terceira Idade	1	
Vereadores - Lista Total		24	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	4	
Visita à Câmara Total		4	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Informações Gerais Total			98
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	6
	Informativos Total		8
Material Educativo Total			8
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
		Terceira Idade	1
	Dinheiro/ Ajuda Material Total		3
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	4
Utilizar o Telefone Total		4	
Não Pertinente à Sala Total			7
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1
		Telefone	1
	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP Total		3
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	3
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete Total		3
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	2
		Terceira Idade	2
Reclamações Gerais Total		5	
Vereadores - Denúncia	Atendimento ao Cidadão	1	
	Eletrônico	1	
	Telefone	2	
Vereadores - Denúncia Total		4	
Reclamações Total			15
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
		Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares Total	
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1
		Terceira Idade	3
Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares Total		4	
Terceira Idade Total			6
Interna Total			419
Total geral			614