



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### RELATÓRIO MENSAL A OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de maio de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 31 maio de 2011, o total de 1.267 manifestações, dispostas conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Maio
Pessoal	207
Telefone	872
Eletrônico	185
Carta	3
<b>Total</b>	<b>1267</b>

O mês de maio foi marcado pelo início da campanha de divulgação da Ouvidoria da Câmara nos veículos de comunicação a partir do dia 06 de maio. Nesse sentido aumentou de modo expressivo o atendimento via telefone, foco das atenções na campanha publicitária.

#### **Principais Manifestações:**

Das manifestações registradas no mês, 769 corresponderam a demandas externas e 498 foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

##### **a) Tramitação de Projetos de lei:**

- PL 496/2007 - Durante o período o Projeto de lei que gerou o maior número de manifestações foi o que dispõe sobre a proibição da distribuição gratuita ou venda de sacolas plásticas a consumidores em todos os estabelecimentos comerciais do Município de São Paulo". Fora, críticas, sugestões e elogios à proposta.
- PL 86/2006 - Dispõe sobre o Programa de Apoio ao aluno Portador de Distúrbios Específicos de Aprendizagem diagnosticados como dislexia.
- PL 47/2010 - Dispõe sobre a outorga e a gestão de concessão visando a criação, confecção, instalação e manutenção e manutenção de relógios eletrônicos digitais de tempo, temperatura, qualidade do ar e outras informações instituições, de abrigos de parada de transporte público de passageiros e de totens indicativos de parada de ônibus, com exploração publicitária.
- PL 25/2011 – Modifica parcialmente os melhoramentos viários aprovados pelo artigo 28 da Lei nº 13.260, de 28 de dezembro de 2001.
- PL 144/2011: Dispõe sobre o Programa Nota Fiscal Paulistana e altera dispositivos da Lei nº 14.097, de 8 de dezembro de 2005; autoriza a reabertura de prazo para



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

ingresso no Programa de Parcelamento Incentivado – PPI; introduz alterações na legislação tributária relativa ao IPTU, ao ITBI-IV e ao ISS; altera a Lei nº 13.478, de 30 de dezembro de 2002; autoriza, conforme específica, a transferência de depósitos judiciais e administrativas, a alienação de participações acionárias minoritários e a cessão de direitos creditórios; institui a comunicação por meio do Domicílio Eletrônico do Cidadão Paulistano – DEC.

- PL 189/2010 – Dispõe sobre a expedição de Auto de Licença de Funcionamento, Alvará de Funcionamento, Alvará de Autorização para Eventos Públicos e Temporários, Licença Preliminar de Funcionamento e o Termo de Consulta de Funcionamento.

### **b) Outros Assuntos e Informações:**

- Cursos do Restaurante Escola;
- Agenda de Eventos / Reuniões / Audiências / Comissões / Sessões Plenários;
- Licitações;
- Parlamento Jovem;
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Ex-Vereadores;
- Material educativo (Estatuto do Idoso);
- Partidos Políticos / Diretórios Municipais;
- Atribuições da Ouvidoria;
- Visitas a CMSP;
- Relação de Projetos de lei relacionados à região do município ou relacionados à educação;
- Concursos e meios de ingresso à CMSP / Estágio;
- Plano Diretor Estratégico;
- Nomeação de Políticos de outros estados para conselhos municipais;

### **c) Site:**

- Dificuldade em acessar o site;
- Pede listagem de vereadores por bancada;
- Cadastrar endereço eletrônico para acompanhar Projetos de lei;

### **d) Manifestações:**

- Pede que as gravações das audiências públicas sejam postadas no You Tube;
- O uso dos auditórios e salas da Câmara pelos cidadãos é muito restrito;
- Solicita bancos próximos aos elevadores;
- Moradores de rua reclamam do atendimento da Copa no 5º andar;
- Sanitários da CMSP;
- Reforma da praça e quadra ao lado da CMSP;

### **e) Sugestões de Projetos de Lei:**

- Autorizar oficinas mecânicas a fazer inspeção veicular;
- Propor que se restrinja o número de carros em circulação nas ruas;



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Isentar de pagamento os passageiros que pegarem ônibus nos terminais;
- Melhorar as vias públicas;
- Eliminar as garagens subterrâneas;
- Criar áreas de embarque e desembarque para veículos escolares em frente aos prédios;
- Criar um crematório no Cemitério da Vila Formosa;
- Exigir que motos tenham placa frontal / Proibir caronas em motos / Obrigar uso de tacógrafos em motos / Exigir rodízio para motos;
- Integrar o bilhete único com o bilhete metropolitano;
- Exigir manutenção elétrica periódica em todos os imóveis;
- Eliminar o documento “Habite-se”;
- Obrigar coleta seletiva em todos os prédios;
- Proibir o uso do som abusivo em automóveis;
- Instalar postos fixos da GCM em todas as escolas públicas;
- Propor lei que acomode moradores de rua em prédios abandonados;
- Propor lei que determine a construção de galpões para tratamento de usuários de drogas;
- Proibir que lojas de conveniência em postos de gasolina fiquem abertas 24 horas;
- Reajuste para funcionários públicos e aposentados do Poder Executivo;
- Município pede projeto revogando Lei 10.975/91 que “dispõe sobre a exigência de colocação de grades protetoras a volta de piscinas e dá outras providências”;

### Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

<b>Conclusão</b>	<b>Mai</b>
Encaminhada a outro órgão	464
Encerrada	54
Improcedente	16
Solucionada	709
Em Andamento	19
<b>Total</b>	<b>1267</b>

### Considerações



## **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO**

A análise dos dados estatísticos permite avaliar que no terceiro mês de funcionamento a divulgação da Ouvidoria por meio da campanha na mídia foi o grande destaque. Recebemos um grande número de munícipes interessados em conhecer as atividades da Câmara Municipal e também da Ouvidoria do Parlamento e cada contato representou uma oportunidade de aproximação com sociedade.

Além da forma direta de contato oferecida pelo atendimento ao cidadão a Ouvidoria do Parlamento também esteve presente em eventos e reuniões divulgando sua atuação e atividades. No dia 06 de maio a Câmara Municipal de São Paulo promoveu a palestra “Ouvidoria e Democracia”, no Auditório Prestes Maia, contando com a presença de quase 90 participantes entre servidores da Câmara e Ouvidores Públicos e Privados.

Ainda relativamente à divulgação da Ouvidoria do Parlamento é importante mencionar que foram distribuídos cartazes informativos a todos os órgãos públicos municipais e nas estações de Metrô.

Por consequência da divulgação pode-se depreender que aumentou significativamente o número de atendimentos qualificados que demandaram maior acompanhamento, pesquisa e análise de dados para que fossem efetivamente respondidos.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara a expressiva maioria está relacionada às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte, vagas em creches e serviços de zeladoria, tais como iluminação pública, poda de árvores e asfalto. Foram atendidas também manifestações relacionadas a cidades da região metropolitana, especialmente região ABCD, Guarulhos, Osasco, Itapevi, Mauá, entre outros.

Desta forma em cumprimento ao Ato 1132, de 8 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu terceiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis

Maria Inês Fornazaro  
Ouvidoria do Parlamento, 01 de junho de 2011.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### Anexo 1

Demandas de Maio					
Providência :	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	8	
			Telefone	7	
			Terceira Idade	2	
		Assistência Jurídica Total			17
	Assistência Jurídica Total				17
	Assistência Social	Albergue	Albergue	Atendimento ao Cidadão	3
				Terceira Idade	1
		Albergue Total			4
		Aposentadoria	Aposentadoria	Atendimento ao Cidadão	2
				Telefone	6
				Terceira Idade	2
		Aposentadoria Total			10
		Assistência Social	Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	9
				Disque Idoso	2
				Telefone	3
				Terceira Idade	1
		Assistência Social Total			15
		Bolsa Família	Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1
				Telefone	8
	Bolsa Família Total			9	
	Retorno para a cidade de origem	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2	
	Retorno para a cidade de origem Total			2	
	Assistência Social Total				40
	Documentos	RG	RG	Telefone	2
				RG Total	
	Documentos Total				2
	Educação	Creche/ Escola	Creche/ Escola	Atendimento ao Cidadão	3
Eletrônico				1	
Telefone				13	
Creche/ Escola Total			17		
Cursos		Cursos	Atendimento ao Cidadão	1	
	Telefone		1		
Cursos Total			2		



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Educação Total			19
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	4
		Telefone	10
		Terceira Idade	2
Emprego Total			18
Emprego Total			18
Internet	Acesso à Internet	Atendimento ao Cidadão	1
	Acesso à Internet Total		1
Internet Total			1
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	3
		Telefone	10
	COHAB/ CDHU Total		13
	IPTU	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	2
		Telefone	3
IPTU Total		6	
Moradia Total			19
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	4
		Carta	2
		Eletrônico	72
		Telefone	262
		Terceira Idade	2
	Assuntos pertinentes à Prefeitura Total		342
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	3
	Deputados Estaduais/Assembleia Total		5
	Secretarias Estaduais	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	4
	Secretarias Estaduais Total		5
	Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	3
	Secretarias Municipais Total		4
Subprefeituras	Eletrônico	1	
	Telefone	28	
Subprefeituras Total		29	
Órgãos Municipais/Estaduais Total			385



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	1	
		Eletrônico	1	
		Telefone	2	
		Terceira Idade	1	
	Deputados Federais/Senadores Total			5
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	1	
		Telefone	12	
		Terceira Idade	2	
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos Total			15
	Outros	Atendimento ao Cidadão	16	
Eletrônico		30		
Telefone		152		
Terceira Idade		7		
Outros Total			205	
Procon	Atendimento ao Cidadão	1		
	Telefone	1		
Procon Total			2	
Outros Total			227	
Saúde	Remédios	Eletrônico	1	
		Telefone	4	
	Remédios Total			5
	UBSs / AMAs	Eletrônico	1	
Telefone		9		
UBSs / AMAs Total			10	
Saúde Total			15	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Disque Idoso	1	
		Terceira Idade	8	
	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade Total			9
	GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	4	
GCMi / GARMIC Total			6	
Terceira Idade Total			15	
Transporte	Bilhete BOM	Telefone	1	
		Bilhete BOM Total		1
	Bilhete Único	Eletrônico	1	
		Telefone	1	
	Bilhete Único Total			2
Metrô	Telefone	4		



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Metrô Total		4
		Passagem para transporte público	Atendimento ao Cidadão	2
			Terceira Idade	1
		Passagem para transporte público Total		3
		Serviço ATENDE	Telefone	1
		Serviço ATENDE Total		1
	Transporte Total			11
<b>Externa Total</b>				<b>769</b>
<b>Interna</b>	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	9
			Telefone	20
		Lei Total		31
		Pedido de Intervenção	Eletrônico	1
			Telefone	6
		Pedido de Intervenção Total		7
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	2
			Carta	1
			Eletrônico	45
			Telefone	123
			Terceira Idade	1
		Projeto de Lei Total		172
		Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	1
		Sessão Plenária Total		1
Atividade Legislativa Total			211	
Comissões	Audiência Pública	Atendimento ao Cidadão	1	
		Eletrônico	1	
		Telefone	2	
	Audiência Pública Total		4	
	Comissões	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	1	
	Comissões Total		3	
CPIs	Telefone	2		
	Terceira Idade	1		
CPIs Total		3		
Comissões Total			10	
Comunicação	Site	Eletrônico	2	
		Telefone	1	
	Site Total		3	





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Comunicação Total			3
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	21
		Disque Idoso	1
		Terceira Idade	5
	Agenda de Eventos Total		27
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	3
		Disque Idoso	1
		Eletrônico	2
		Telefone	69
		Terceira Idade	1
	Dados básicos da Câmara Total		76
	Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	3
		Telefone	1
	Ex-Vereadores Total		4
	Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	5
	Filiação à Partido Político Total		6
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	4
		Eletrônico	3
		Telefone	31
	Gabinete de Vereador Total		38
	Parlamento Jovem	Atendimento ao Cidadão	1
	Parlamento Jovem Total		1
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	2
Eletrônico		1	
Telefone		3	
Partidos Total		6	
Pregão	Telefone	1	
Pregão Total		1	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	17	
	Telefone	21	
	Terceira Idade	2	
Vereadores - Lista Total		40	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1	
	Telefone	4	
Visita à Câmara Total		5	
Informações Gerais Total		204	



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	1	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	1	
Informativos Total			3	
Material Educativo Total			3	
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	2	
	Dinheiro/ Ajuda Material Total			4
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	3	
		Utilizar o Telefone Total		
Não Pertinente à Sala Total			7	
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2	
		Telefone	3	
		Terceira Idade	1	
	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP Total			6
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	6	
		Eletrônico	4	
		Telefone	19	
		Terceira Idade	3	
Reclamações Gerais Total			32	
Vereadores - Denúncia	Eletrônico	3		
	Telefone	5		
Vereadores - Denúncia Total			8	
Reclamações Total			46	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	1	
		Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares Total		
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	8	
		Terceira Idade	5	
Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares Total			13	
Terceira Idade Total			14	
<b>Interna Total</b>			<b>498</b>	
<b>Total geral</b>			<b>1267</b>	