



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

1º RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 31 de março de 2011

As atividades da Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo tiveram início oficial no dia 1º de março de 2011. Neste primeiro mês foram registradas 364 manifestações:

Tipo de Mídia	Março 2011
Pessoal	166
Telefone	135
Eletrônico	68
Total	364

A maior parte das manifestações, 54% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo, tendo como principais assuntos:
Tramitação de Projetos de lei:

1) Tramitação de Projetos de lei:

- Aumento de funcionalismo, considerando especialmente a demora no processo de votação, aumento para os inativos e o índice de reajuste do funcionalismo municipal (PL 339/10);
- Gratificação à Guarda Civil Metropolitana;
- Gratificação à Guarda Civil Metropolitana;
- Pulseiras eletrônicas em Bebês;
- Túnel das Águas Espraiadas;
- Agentes Escolares (PL 204/10).

2) Sugestões de Projetos de lei:

- Anistia a construções irregulares;
- Exigir redes de proteção em todas as janelas e varandas de edificações verticais;
- Que inativos por invalidez recebam o mesmo salário que os ativos;
- Que revitalizem praças e jardins;
- Plantação de hortaliças em praças e jardins públicas;
- Horário dos caminhões de lixo (não passam na hora);
- Proibição de flanelinhas;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Reduzir 50% no valor do IPTU para quem tem feira-livre na rua de casa;
- Semana de Combate ao Bullying.

3) Atuação Parlamentar:

- Manifestações sobre o aumento de salário dos Vereadores;
- Reclama de demora na aprovação dos projetos de lei;
- Informação sobre qual vereador representa sua região;
- Pede revisão do Plano Diretor Estratégico;
- Informações sobre os dias que vereadores estão na casa;
- Elogio à votação PL 339/10 e agradece manifestações positivas ao funcionalismo;

4) Audiências Públicas:

- Pede divulgação prévia da agenda;
- Informações sobre audiência relativa ao Rodoanel;
- Manifestações de interesse em acompanhar audiências públicas;
- Solicita audiência para analisar custo da passagem de ônibus e avaliar gastos com publicidade da SPTrans.

5) Pedidos de Intervenção dos Vereadores:

- Pagamento de Precatórios;
- Situação do Transporte Público;
- Falta de vagas em creches;
- Hospital Sorocabana;
- Jardim Paraná – Iluminação, coleta de lixo, buracos.

6) Informações sobre Atividade Legislativa:

- Informações sobre pauta da sessão do dia, incluindo sessões extraordinárias;
- Composição das comissões;
- Como assistir sessões plenárias;
- Como pedir denominação de uma rua;
- Manifestação sobre falta de leitura e publicação dos projetos de lei no DOM;
- Quais projetos de lei estão em pauta para 1ª e 2ª votação;
- Manifestações relacionadas ao acompanhamento de tramitações de processos;
- Manifestação sobre forma de acompanhar sessões plenárias;
- Abrir à população as reuniões de líderes.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

7) Site:

- Solicita perfil de cada vereador e área de atuação de cada um;
- Manifestação sobre dificuldade em localizar projetos de lei;
- Solicita gastos de vereadores de forma mais detalhada com nome de fornecedores e razão do gasto;
- Solicita incluir número das salas dos vereadores;
- Solicita incluir número das salas dos vereadores nos elevadores;
- Correção de informação;
- Manifestações sobre link na página de vereadores;
- Solicita receber Newsletter da CMSP.

8) Instalações:

- Informações sobre o uso da Biblioteca;
- Sugere melhor sinalização da sala dos vereadores e a inserção do respectivo número no painel do térreo;
- Solicita retirada da cruz do plenário (estado laico);
- Solicita Telecentro na CMSP.

9) Outras Manifestações:

- Funcionário que ganha sem trabalhar;
- Funcionário que joga papéis pela janela;
- Tratamento inadequado;
- Contra voto distrital e lista fechada de candidatos às eleições;
- Exigência de vestimenta adequada para entrar na CMSP;
- Corregedoria que não cassa vereadores desde 2010.

10) Ouvidoria:

- Substituição nome "Call Center" por grafia em português;
- Elogios à criação da Ouvidoria Parlamentar;
- Crítica à criação da Ouvidoria Parlamentar (não vai funcionar).

11) Informações Gerais sobre a CMSP:

- Telefones;
- Agenda de eventos;
- Lista de vereadores;
- Visitas de estudantes;
- Parlamento Jovem;
- Endereço de ex-vereadores;
- Material Educativo (Estatuto do Idoso);
- Cursos da Escola do Parlamento;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Cópia de leis;
- Lista de vereadores por partido;
- Exposições;
- Concurso Público e forma de ingresso à CMSP;
- Nome de todos os presidentes que passaram pela casa.

A análise de dados estatísticos permite avaliar que o primeiro mês de funcionamento da Ouvidoria transcorreu de acordo com as expectativas, especialmente com relação ao conteúdo das manifestações dirigidas à Câmara Municipal de São Paulo.

Quanto às manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara a expressiva maioria está relacionada às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com menção para transporte, IPTU, vagas em creches e serviços de zeladoria com os buracos e iluminação pública.

É importante considerar as dificuldades na distinção entre as tarefas competentes ao executivo e legislativo e também quanto ao âmbito de atuação de cada um, porém merece destaque o grande número de manifestações coerentes com as atribuições da Câmara Municipal de São Paulo, tanto em termos quantitativos e qualitativos.

Ao buscar o atendimento da Ouvidoria do Parlamento o munícipe exerce sua cidadania e estabelece conexões com o Poder Legislativo, demonstrando a premente necessidade de estimular e divulgar os mecanismos de participação e representação social.

Desta forma, em cumprimento ao Ato 1132, de 08 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu primeiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 1º de março de 2011