



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL A OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de setembro de 2011

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de setembro de 2011, o total de 478 manifestações, dispostas conforme abaixo:

Tipo de Mídia	Setembro
Pessoal	230
Telefone	100
Eletrônico	123
Carta	05
Total	458

Sendo assim registradas:

Tipos de Manifestação	Quantidade
Crítica	22
Elogio	07
Informação	282
Reclamação	98
Sugestão	49
Total Geral	458

Principais Manifestações:

Das manifestações registradas no mês, 235 corresponderam a demandas externas e 223 internas, ou seja, 49% foram destinadas a questões relativas à Câmara Municipal de São Paulo (*anexo 1*) com destaque para:

a) Tramitação de Projetos de lei:

- PL 332/2011 – Dispõe sobre o reajustamento de Abono Complementar instituído pelo artigo 11 da Lei nº 14.244, de 29 de novembro de 2006; institui os Abonos Complementares para os Profissionais de Educação que especifica; reajusta as Escalas de Padrões de Vencimentos dos Quadros dos Profissionais de Educação.
- PL 477/2010 – Dispõe sobre a apresentação e exibição de animais em estabelecimentos, exposições, shows e eventos similares; proíbe entregá-los como brindes ou em sorteios.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- PL 409/2010 – Dispõe sobre a limpeza de imóveis, o fechamento, o fechamento de terrenos não edificados e a construção e manutenção de passeios, bem como cria o Disque-Calçadas; revoga as Leis nº 10.508, de 4 de maio de 1988, e nº 12.993, de 24 de maio de 2000, o art. 167 e o correspondente item constante do Anexo VI da Lei nº 13.478, de 30 de dezembro de 2002.
- PL 359/2011 – Institui Férias Docentes e Recesso Escolar nos Centros de Educação Infantil e nas Escolas de Educação Infantil da Secretaria Municipal de Educação da Cidade de São Paulo.
- PL 288/2011 – Dispõe sobre a concessão de incentivos fiscais para construção de estádio na Zona Leste do Município.
- 047/2010 – Dispõe sobre a outorga e a gestão de concessão, visando a criação, confecção, instalação e manutenção de relógios eletrônicos digitais de tempo, temperatura, qualidade do ar e outras informações institucionais, bem como de abrigos de parada de transporte público de passageiros e de totens indicativos de parada de ônibus, com exploração publicitária.

b) Outros Assuntos e Informações:

- Agenda de Eventos / Reuniões / Audiências / Comissões / Sessões Plenários;
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região / Ex-Vereadores;
- Material educativo (Estatuto do Idoso);
- Guia de Ouvidorias;
- Partidos Políticos / Diretórios Municipais;
- Atribuições da Ouvidoria;
- Visitas a CMSP;
- Eventos para a Terceira Idade;
- Questionários Você no Parlamento;

c) Manifestações:

- Informar aos Srs. Vereadores que a Lei 15.388/2011, que “fixa o valor de menor remuneração bruta mensal a ser paga aos servidores municipais que especifica”, não esta sendo cumprida;
- Pede aos Srs. Vereadores que observem iluminação, segurança, fachadas, calçadas da cidade que estão mal conservadas e inseguras;
- Pede atividades para a Terceira Idade no espaço da CMSP aos domingos;
- Informações sobre Lei Orçamentária de 2011;
- Informações sobre a Escola do Parlamento;
- Crítica aos Projetos de lei apresentados no “Programa CQC” da TV Bandeirantes;
- Informações sobre alimentação de dados sobre tramitação de Projetos de Lei;
- Informações sobre alimentação de dados relacionados à tramitação de Projetos de Lei;
- Informações gerais sobre tramitação de Projetos de Lei;
- Manifesta desagrado com o nome do Programa da TV Câmara, denominado “Diálogo”;



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Pede que o Programa “Dados Abertos” contenham os dados da parceria com a PUC;
- Pede que os Srs. Vereadores respondam os e-mails enviados pelos munícipes;
- Funcionário manifesta desagrado pelo tratamento recebido no Setor de Transporte;
- Pede terraço da CMSP aberto à visitação público;

d) Elogios:

- Jornal Câmara Aberta;
- Transferência da Biblioteca para o andar térreo;
- Instalação da TV Câmara no hall de entrada;
- À comissão de Administração Pública pela aprovação de Parecer sobre Crédito Consignado;

e) Sugestões de Projetos de Lei:

- Privatização do Serviço Funerário;
- Proibição da venda de bebidas em embalagens descartáveis (só retornáveis);
- Isentar mães de punições trabalhistas no caso de acompanhamento dos filhos ao médico;
- Proibição de bailes funk ao ar livre;
- Criação de mais ciclofaixas;

Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas teve a seguinte conclusão:

Conclusão	Quantidade
Encaminhada a outro órgão	136
Encerrada	11
Improcedente	08
Solucionada	276
Solucionada Parcialmente	02
Em Andamento	25
Total	458



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Considerações

Das manifestações recebidas destaca-se a tramitação do PL 332/2011, dispõe sobre o reajustamento de Abono Complementar instituído pelo artigo 11 da Lei nº 14.244, de 29 de novembro de 2006; institui os Abonos Complementares para os Profissionais de Educação que especifica.

Quadros dos Profissionais de Educação que teve o maior número de registros, somando 28 no total.

O mês de setembro apresentou semelhanças com o mês de agosto, tanto em termos quantitativos como qualitativos, porém observa-se maior consistência nas manifestações relacionadas com a Câmara Municipal de São Paulo, em especial o item **c – manifestações**.

Quanto às demandas externas, isto é, manifestações não relacionadas com as atribuições da Câmara (235), estão relacionadas às atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, com destaque para assistência social, transporte, PSIU e serviços de zeladoria, tais como coleta de lixo, iluminação pública, poda de árvores.

Desta forma, em cumprimento ao Ato 1132, de 08 de fevereiro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu primeiro relatório mensal recomendado a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 03 de outubro de 2011.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Anexo 1

Demandas de Setembro					
Providência:	Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total	
Externa	Alimentação	Refeição	Atendimento ao Cidadão	2	
		Refeição Total		2	
	Alimentação Total			2	
	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	6	
			Terceira Idade	1	
	Assistência Jurídica Total			7	
	Assistência Jurídica Total			7	
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	2	
			Terceira Idade	2	
		Albergue Total			4
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	15	
			Terceira Idade	3	
		Assistência Social Total			18
		Previdência Social		Telefone	1
		Previdência Social Total			1
	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	2		
		Eletrônico	1		
	Retorno para a cidade de origem Total			3	
	Assistência Social Total			26	
	Documentos	Certificado de Reservista	Atendimento ao Cidadão	1	
			Certificado de Reservista Total		1
		RG	Atendimento ao Cidadão	1	
			RG Total		1
	Documentos Total			2	
	Educação	Creche/ Escola	Eletrônico	1	
			Telefone	1	
Creche/ Escola Total			2		
Cursos		Telefone	1		
	Cursos Total		1		
Educação Total			3		
Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	2		
		Eletrônico	1		
Emprego Total			4		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Emprego Total			4
Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	2
		Eletrônico	2
		Telefone	1
	COHAB/ CDHU Total		5
	IPTU	Atendimento ao Cidadão	3
		Telefone	1
Terceira Idade		1	
IPTU Total		5	
Moradia Total			10
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	5
		Carta	3
		Disque Idoso	1
		Eletrônico	43
		Telefone	37
		Terceira Idade	1
	Assuntos pertinentes à Prefeitura Total		90
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Telefone	3
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual Total		3
	Deputados Estaduais/Assembleia	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
	Deputados Estaduais/Assembleia Total		4
	Secretarias Municipais	Atendimento ao Cidadão	1
		Telefone	1
	Secretarias Municipais Total		2
	Subprefeituras	Atendimento ao Cidadão	3
Disque Idoso		1	
Telefone		1	
Subprefeituras Total		5	
Trânsito	Eletrônico	1	
	Telefone	5	
Trânsito Total		6	
Órgãos Municipais/Estaduais Total			110
Outros	Deputados Federais/Senadores	Atendimento ao Cidadão	1
	Deputados Federais/Senadores Total		1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	8
		Telefone	3
Terceira Idade		2	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Endereços / Contatos de Outros Órgãos Total	13	
		Outros	Atendimento ao Cidadão Carta Eletrônico Telefone Terceira Idade	
			12 1 7 8 4	
		Outros Total	32	
		Proteção ao Consumidor	Atendimento ao Cidadão Telefone	
			1 1	
		Proteção ao Consumidor Total	2	
		Outros Total	48	
Saúde	Remédios	Eletrônico	1	
		Telefone	5	
	Terceira Idade	1		
	Remédios Total		7	
UBSs / AMAs	Eletrônico	1		
		Telefone	4	
	Terceira Idade	1		
UBSs / AMAs Total		6		
Saúde Total			13	
Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Atendimento ao Cidadão	1	
		Terceira Idade	4	
	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade Total		5	
	GCMi / GARMIC	Atendimento ao Cidadão	1	
Terceira Idade		1		
GCMi / GARMIC Total			2	
Terceira Idade Total			7	
Transporte	Bilhete de Viagem do Idoso	Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	1	
Bilhete de Viagem do Idoso Total			3	
Transporte Total			3	
Externa Total			235	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	5
			Eletrônico	1
		Telefone	1	
Lei Total			7	
Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	2		
		Eletrônico	50	
	Telefone	7		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

	Projeto de Lei Total		59
	Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	1
	Sessão Plenária Total		1
Atividade Legislativa Total			67
Comissões	Comissões	Atendimento ao Cidadão	3
	Comissões Total		3
	CPIs	Atendimento ao Cidadão	1
	CPIs Total		1
Comissões Total			4
Comunicação	Site	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1
	Site Total		2
Comunicação Total			2
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	28
		Terceira Idade	11
	Agenda de Eventos Total		39
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	7
		Eletrônico	10
		Telefone	5
		Terceira Idade	3
	Dados básicos da Câmara Total		25
	Filiação à Partido Político	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
	Filiação à Partido Político Total		4
	Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	2
		Carta	1
		Eletrônico	2
		Telefone	7
Terceira Idade		1	
Gabinete de Vereador Total		13	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	3	
Partidos Total		3	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	20	
	Terceira Idade	3	
Vereadores - Lista Total		23	
Visita à Câmara	Atendimento ao Cidadão	1	
Visita à Câmara Total		1	
Informações Gerais Total			108



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	6
		Telefone	3
		Terceira Idade	3
Informativos Total			12
Material Educativo Total			12
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
	Dinheiro/ Ajuda Material Total		4
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	2
Utilizar o Telefone Total		5	
Não Pertinente à Sala Total			9
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Eletrônico	1
		Telefone	2
	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP Total		3
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete	Atendimento ao Cidadão	2
	Assuntos relativos a Funcionários de Gabinete Total		2
	Vereadores - Denúncia	Atendimento ao Cidadão	2
	Vereadores - Denúncia Total		2
Reclamações Total			7
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	1
	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares Total		4
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	5
		Terceira Idade	5
Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares Total		10	
Terceira Idade Total			14
Interna Total			223
Total geral			458