

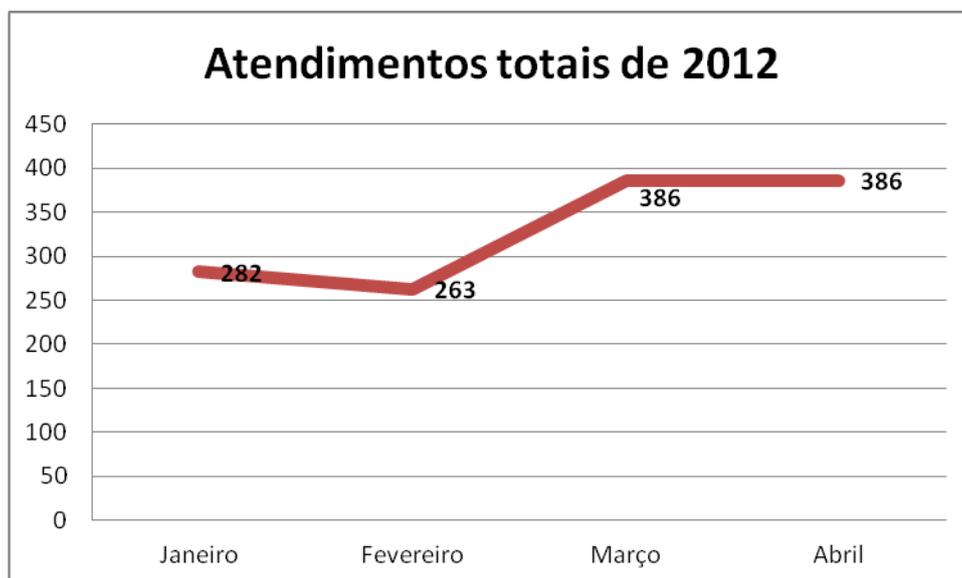


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de abril de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de abril de 2012, o total de 386 manifestações, totalizando 1.317 no ano de 2012.



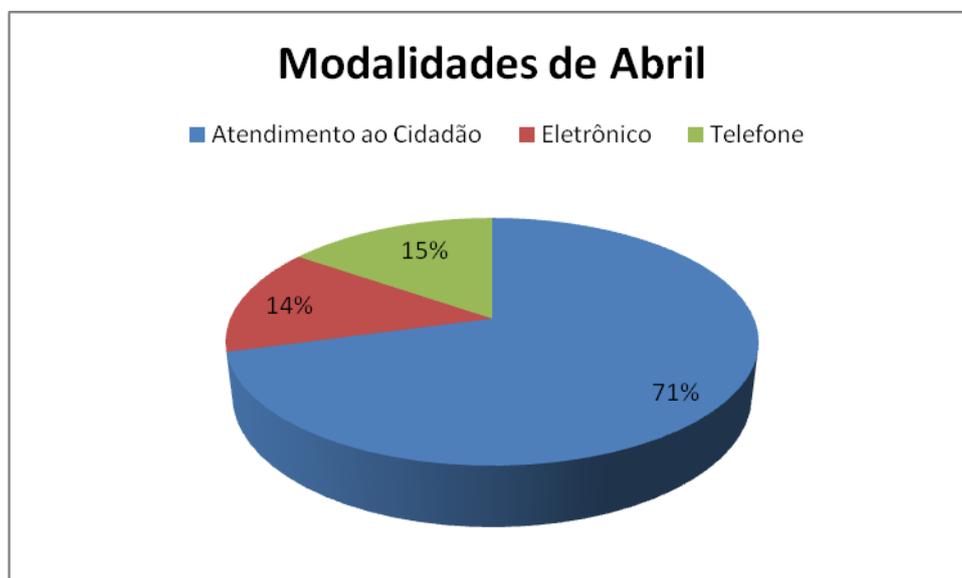
Os atendimentos realizados no mês de abril tiveram a seguinte forma de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Pessoal	129	152	246	273	800
Telefone	83	61	76	54	274
Eletrônico	66	50	60	59	235
Carta	04	-	04	-	08
Total	282	263	386	386	1317

Representadas graficamente:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Das 1.317 manifestações recebidas entre janeiro e março de 2012, temos os seguintes meios de comunicação:

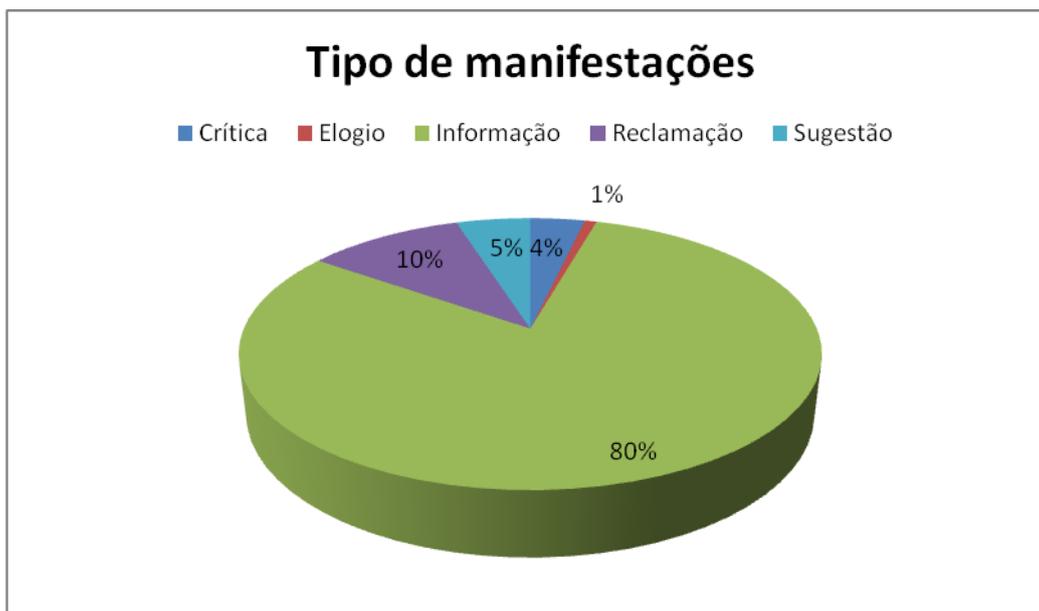




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

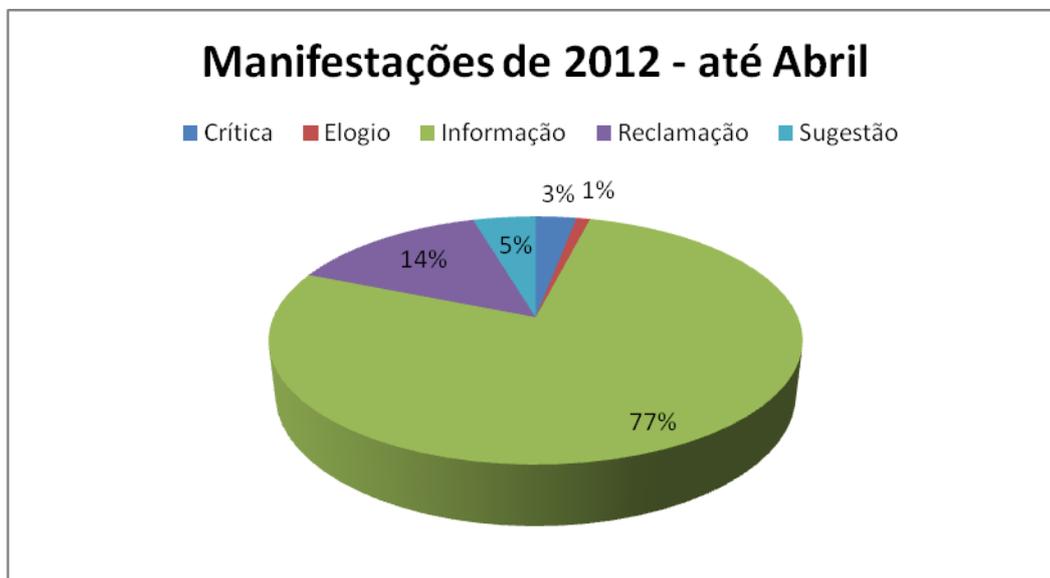
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Crítica	10	08	07	14	39
Elogio	02	--	08	03	13
Informação	200	197	310	310	1017
Reclamação	52	45	51	40	188
Sugestão	18	13	10	19	60
Total Geral	282	263	386	386	1317



No ano de 2012, assim representadas:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (386), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 112/2012 – Introduz alteração na Lei 11.716, de 3 de janeiro de 1.995, alterada pela Lei 13.493, de 7 de janeiro de 2003 e dá outras providências (ref. Gratificações especiais de regime de plantão aos profissionais da saúde)
- PL 117/2012 - Revoga em todos os seus termos a Lei 15.397, de 06 de julho de 2.001, que dispõe sobre a desafetação de área municipal e dá outras providências.

Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias, continua a maior demanda por informações.
- Projeto Ficha Limpa
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/bairro / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido
- Material educativo - Estatuto do Idoso
- Pauta das Comissões
- Inscrições para Cursos / Palestras oferecidas pela CMSP



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Eventos para a terceira idade / Eventos em geral
- Inscrições para o Restaurante Escola
- Informações sobre outras Ouvidorias
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias.
- Projeto Bicicloteca

b) Manifestações

- Prioridade ao aumento dos funcionários públicos municipais
- Crítica à Lei que eliminou sacolas plásticas dos supermercados
- Uso indevido de carro oficial
- Pedido de prioridade para assuntos relacionados à segurança, saúde e educação na Cidade de São Paulo
- Abordagem da PM aos visitantes na CMSP
- Crítica informações e atendimento recebido por funcionários de gabinetes
- Pede atenção e apoio dos Srs. Vereadores à saúde e ao transporte público
- Crítica à demora na tramitação do PL 465/2011 – Regulamenta o artigo 98 da Lei 8989, de 29 de outubro de 1.979, que dispõe sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores públicos e pensionistas da administração direta e autárquica no Município e dá outras providências.
- Crítica às propostas de títulos e homenagens
- Crítica a demora no PL 631/2006 – que dispõe sobre a proibição, no âmbito do Município de São Paulo, da prática de se empinar “pipas” ou “papagaios” nos locais que especifica e dá outras providências.
- Pede atenção aos Senhores Vereadores para o uso exagerado de Câmeras na Cidade de São Paulo, pois fere a Constituição Federal e prejudica a privacidade das pessoas

c) Sugestões de Projetos de lei

- Criar imposto para que se possa cuidar de animais de rua, com perspectivas de adoção
- Lei específica para barulho em área residencial, som em automóveis particulares

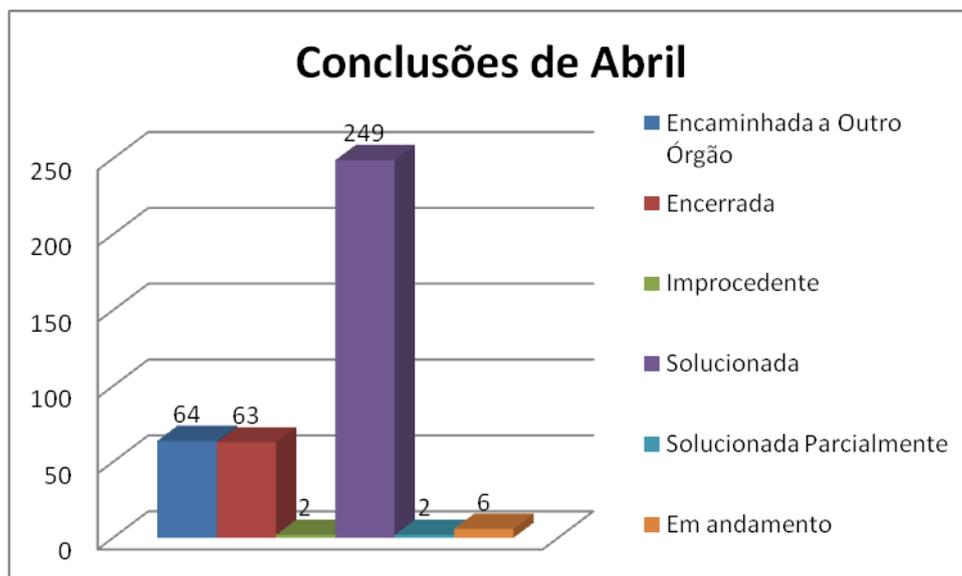
Conclusões

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

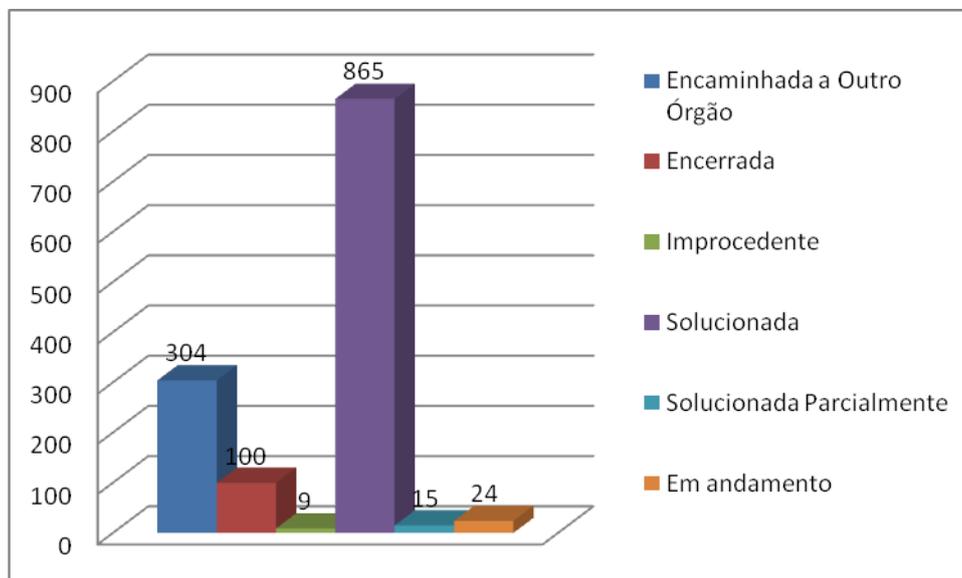
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	304
Encerrada	14	12	11	63	100
Improcedente	04	--	03	02	09
Solucionada	179	166	271	249	865
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	15
Em andamento	--	07	11	06	24
Total	282	263	386	386	1317



De janeiro a abril de 2012:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Dos registros do mês de abril, 228 (59%) foram relativas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, demandas internas e 158, demandas externas (41%).

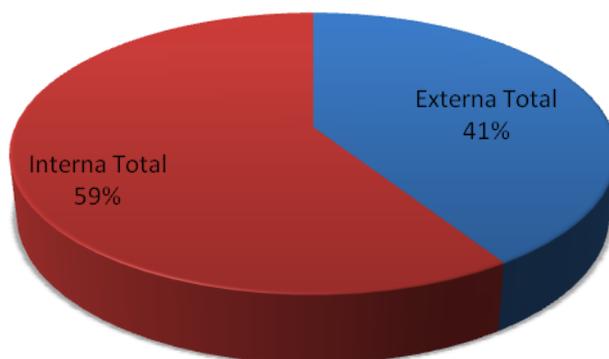
Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Total
Interna	126	113	197	228	653
Externa	156	150	189	158	664
Total	282	263	386	386	1317

Assim, representadas:



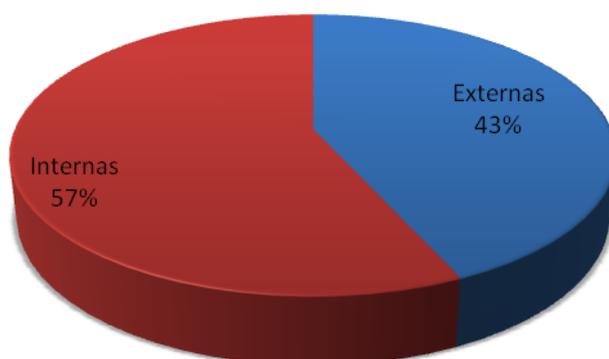
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Demandas de Abril



De janeiro a março de 2012:

De mandas de 2012 - até Abril





CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

No mês de abril, no dia 26, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Paulo promoveu palestra sobre a Lei de Acesso à Informação, contando com a presença de 300 participantes e tendo como expositores o Ouvidor Geral da União José Eduardo Elias Romão e o Ouvidor do Banco Central do Brasil, Hélio José Ferreira.

A Lei 12.527/2011, entrará em vigor no dia 16 de maio de 2012 e impactará diretamente as atividades das Ouvidorias, que são consideradas a porta de entrada para os pedidos de informações demandados pela população, com fundamento na legislação.

Os dados estatísticos contidos nesse relatório demonstram que o mês de abril apresentou estabilidade com relação ao mês anterior e continua apontando a Ouvidoria do Parlamento como um canal de comunicação e informações aos munícipes de São Paulo.

Desta forma, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga assim o seu relatório mensal recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

María Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 03 de maio de 2012.

Anexo 1

Demandas de Abril				
Providência:	_Agrupamentos_Agrupamento:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	3
			Telefone	1
			Terceira Idade	4
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	1
			Assistência Social	9
			Bolsa Família	3
			Telefone	2
	Documentos	Retorno para a cidade de origem	Atendimento ao Cidadão	3
			Atestado de Antecedentes Criminais	1
			Certificado de Reservista	1
			CPF	2
	Educação	Cursos	Título de Eleitor	1
			Atendimento ao Cidadão	1



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Eletrônico	8
Emprego	Emprego		Eletrônico	2
Internet	Acesso à Internet		Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	2
Moradia	COHAB/ CDHU		Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	1
	IPTU		Atendimento ao Cidadão	1
Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura		Atendimento ao Cidadão	9
			Eletrônico	4
			Telefone	13
			Terceira Idade	1
	Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual		Atendimento ao Cidadão	1
			Terceira Idade	1
	Deputados Estaduais/Assembleia		Terceira Idade	1
Secretarias Estaduais		Atendimento ao Cidadão	2	
Secretarias Municipais		Telefone	3	
Trânsito		Telefone	1	
Outros	Deputados Federais/Senadores		Atendimento ao Cidadão	1
	Endereços / Contatos de Outros Órgãos		Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	2
Outros			Atendimento ao Cidadão	25
			Eletrônico	16
			Telefone	12
			Terceira Idade	4
Saúde	Remédios		Atendimento ao Cidadão	1
	UBSs / AMAs		Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1	
		Telefone	1	
		Terceira Idade	1	
Terceira Idade	GCMi / GARMIC		Terceira Idade	1
Transporte	Bilhete BOM		Atendimento ao Cidadão	1
			Atendimento ao Cidadão	1
Externa Total				158
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	9
	Projeto de Lei		Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	9
		Telefone	1	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Comissões	Comissões	Atendimento ao Cidadão	14
		Terceira Idade	4
Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	33
		Eletrônico	3
		Telefone	1
		Terceira Idade	15
	Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	30
		Telefone	1
		Terceira Idade	2
Ex-Vereadores	Atendimento ao Cidadão	3	
Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	6	
	Telefone	2	
	Terceira Idade	1	
Partidos	Atendimento ao Cidadão	4	
	Terceira Idade	3	
Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	23	
	Telefone	2	
Material Educativo	Informativos	Atendimento ao Cidadão	8
		Telefone	3
		Terceira Idade	5
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	2
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	8
		Terceira Idade	1
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Atendimento ao Cidadão	2
		Telefone	1
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	2
Telefone		6	
Vereadores - Denúncia	Eletrônico	1	
	Telefone	1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	3
		Terceira Idade	4
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Terceira Idade	3
Interna Total			228
Total geral			386