

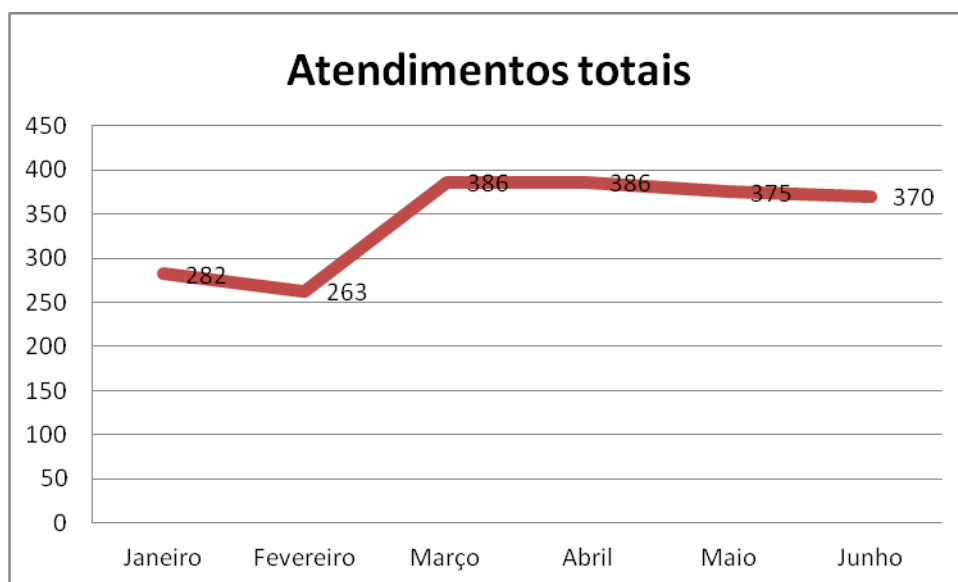


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA DO PARLAMENTO

De 01 a 30 de junho de 2012

Foi registrado na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo entre 01 e 30 de junho de 2012, o total de 370 manifestações, somando 2062 atendimentos no ano de 2012.



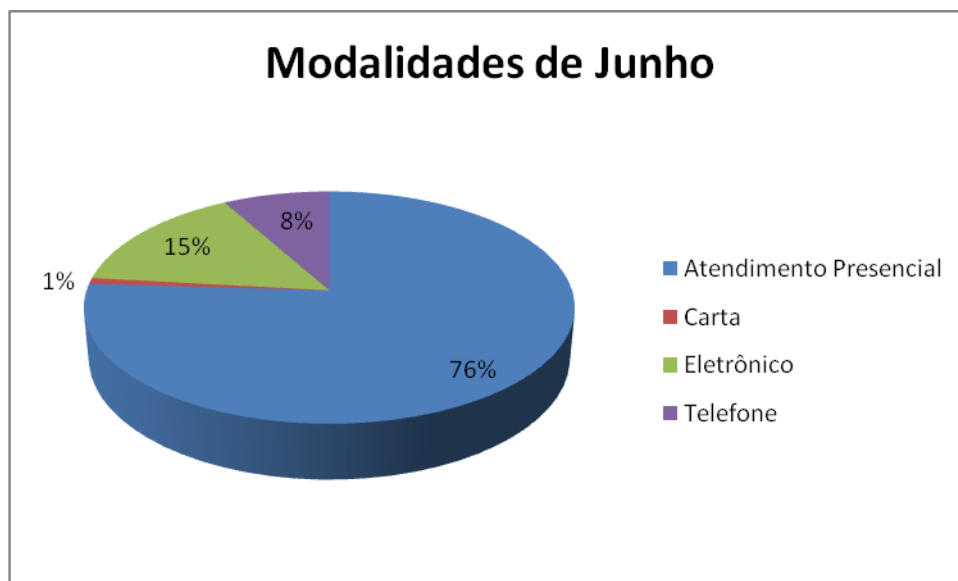
Os atendimentos realizados no mês de maio tiveram as seguintes formas de registro:

Tipo de Mídia	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Total
Atendimento ao Cidadão (Pessoal)	129	152	246	273	277	281	1358
Telefone	83	61	76	54	42	30	346
Eletrônico	66	50	60	59	54	56	345
Carta	04	-	04	-	02	03	13
Total	282	263	386	386	375	370	2062

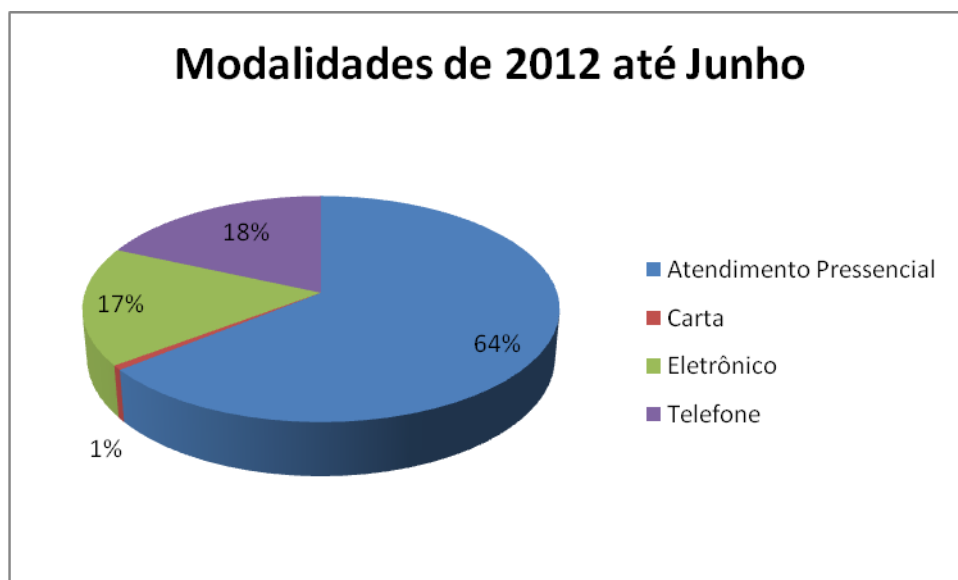


CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Representadas graficamente:



Das 2062 manifestações recebidas entre janeiro e junho de 2012, temos os seguintes meios de comunicação:

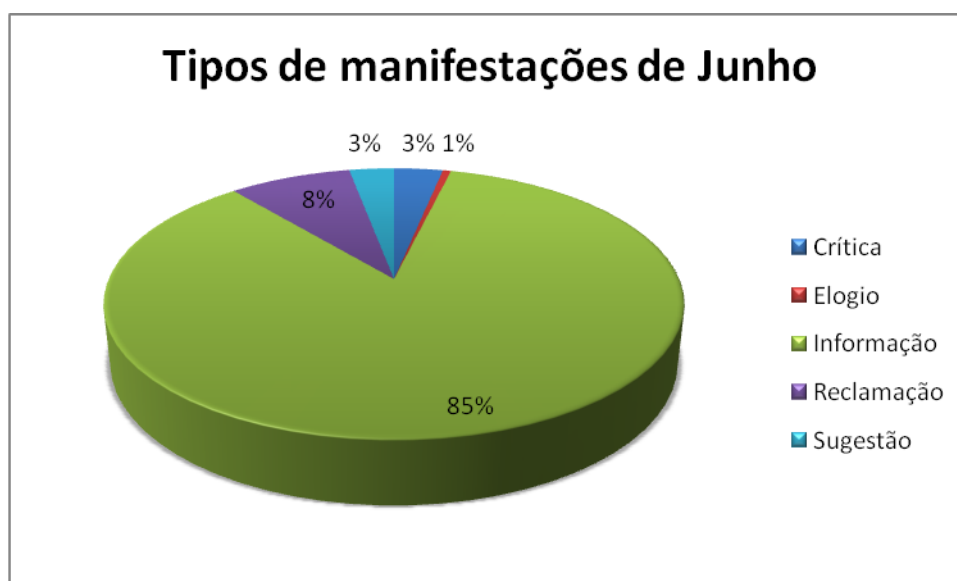




CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Registradas por tipo de manifestação:

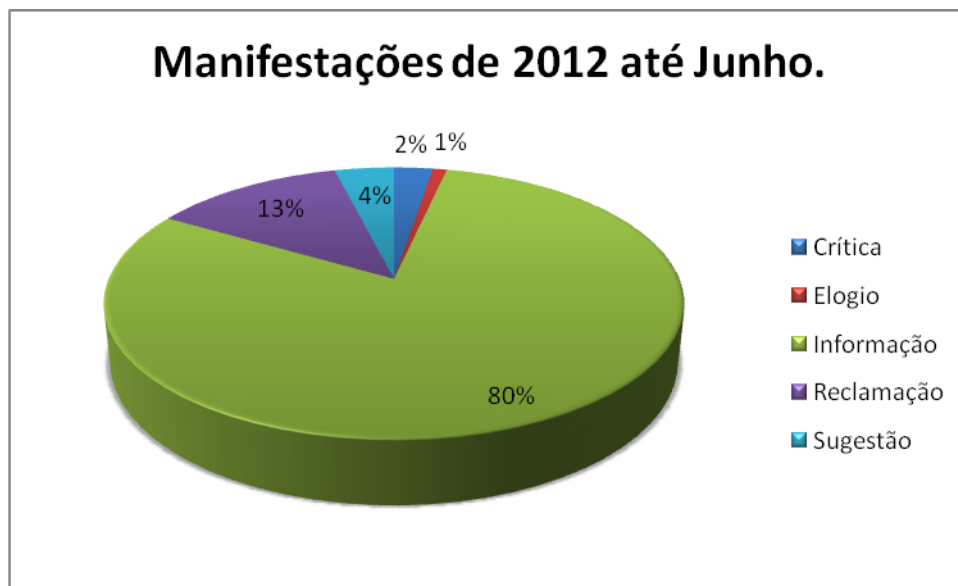
Tipos de Manifestação	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Total
Crítica	10	08	07	14	02	12	53
Elogio	02	--	08	03	04	02	19
Informação	200	197	310	310	315	315	1647
Reclamação	52	45	51	40	44	30	262
Sugestão	18	13	10	19	10	11	81
Total Geral	282	263	386	386	375	370	2062



No ano de 2012 estão assim representadas:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Principais Manifestações

Das manifestações registradas no mês (370), destacam-se:

a) Tramitação de Projetos de lei

- PL 145/2012 - Dispõe sobre a elaboração do Calendário Anual de Atividades das unidades escolares no Município de São Paulo e cria os polos de atendimento aos alunos matriculados nos Centros de Educação Infantil que deles necessitarem.
- PL 155/2012 - Dispõe sobre a revisão geral anual da remuneração dos servidores públicos municipais.

Outros Assuntos / Informações

- Lei 15.499/2011 - Institui o Auto de Licença de Funcionamento Condicionado: dúvidas a respeito de sua operacionalização e providências necessárias, continua a apresentar solicitações por informações.
- Listagem de Vereadores / Vereadores por Comissão / Vereadores por região/ bairro / Vereadores por assunto de interesse / Vereadores por partido
- Material educativo - Estatuto do Idoso
- Pauta das Comissões / Sessões Plenárias / Audiências Públicas
- Inscrições para Cursos oferecidos pela Escola do Parlamento / Cerimonial
- Agenda de Eventos
- Informações sobre leis: vigência, aplicação e cópias (federal, estadual e municipal)



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

- Concursos
- Informações sobre a realização de audiências quadrimestrais sobre a Lei de Responsabilidade Fiscal
- Contratos realizados pela CMSP
- Listagem de todos os Títulos de Cidadão Paulistano oferecidos pela CMSP
- Candidatura a Vereador
- Programa de Parcelamento Incentivado - PPI

b) Manifestações

- Críticas positivas e negativas à divulgação dos salários de funcionários
- Atendimento da Biblioteca – falta de jornais e impossibilidade de consultar edições anteriores
- Vazamento / utilização indevida dos sanitários
- Pedes que os Srs. Vereadores continuem dando atenção à distribuição de sacolas plásticas nos supermercados
- Pedes atenção dos Srs. Vereadores às mensagens enviadas por meio eletrônico aos gabinetes
- Solicita atenção dos Srs. Vereadores aos salários dos funcionários públicos do Poder Executivo
- Pedes que a pauta das comissões seja divulgada com uma semana de antecedência
- Pedes atenção dos Srs. Vereadores para a concessão de utilização de área pública pelo Clube Círculo Militar publicada no DOM.

c) Sugestões de Projetos de lei

- Criação de ciclofaixas para motos
- Lei que incentive a limpeza de fachadas de prédios
- Recolhimento de lixo eletrônico, logística reversa e que o cidadão separe seu próprio lixo
- Mobilidade urbana para trabalhadores
- Proibição de carros com som elevado

d) Lei de Acesso à Informação

- Folha de pagamento dos funcionários da CMSP de 2002 a 2012.
- Salários dos gabinetes de Vereadores

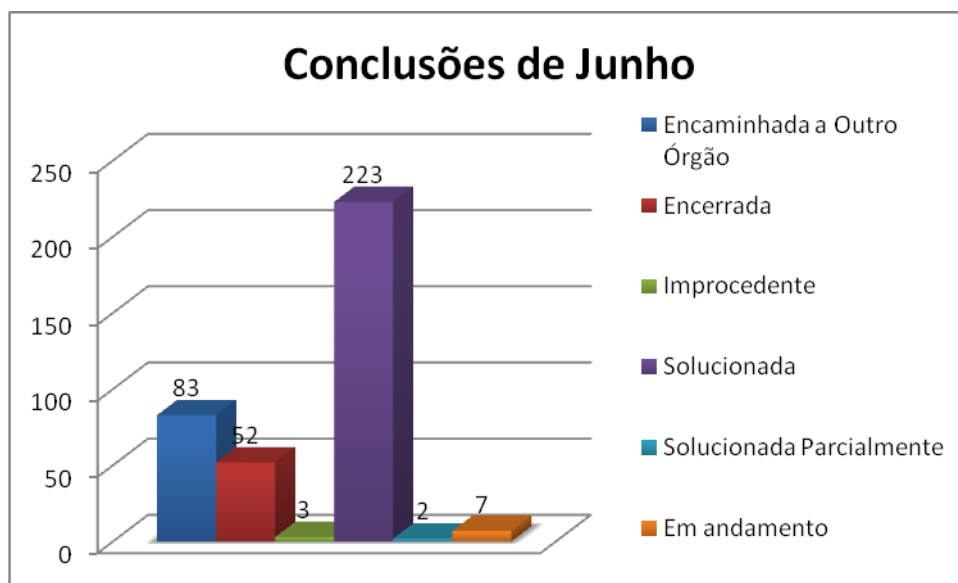
Conclusões



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

O encaminhamento das demandas recebidas no período teve a seguinte conclusão:

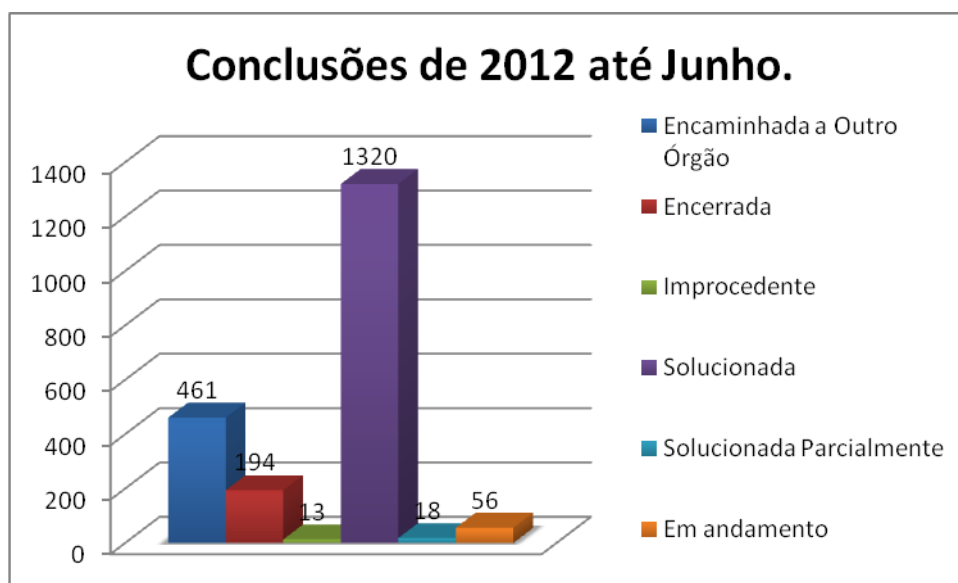
Conclusão	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Total
Encaminhada a outro órgão	76	77	87	64	74	83	461
Encerrada	14	12	11	63	42	52	194
Improcedente	04	--	03	02	01	03	13
Solucionada	179	166	271	249	232	223	1320
Solucionada parcialmente	09	01	03	02	01	02	18
Em andamento	--	07	11	06	25	07	56
Total	282	263	386	386	375	370	2062



De janeiro a maio de 2012:



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO



Do total de registros (370) do mês de junho, 201 ou seja 57% estavam relacionadas às atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal, denominadas demandas internas e 159 demandas externas (43%).

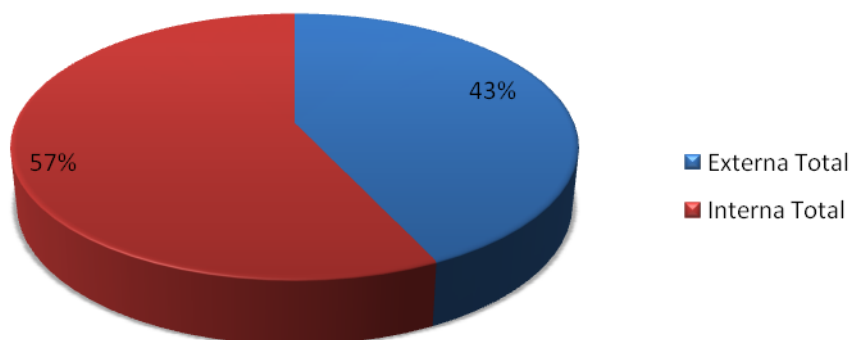
Tipo de demanda	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Total
Interna	126	113	197	228	201	211	1065
Externa	156	150	189	158	174	159	997
Total	282	263	386	386	375	370	2062

Assim, representadas:



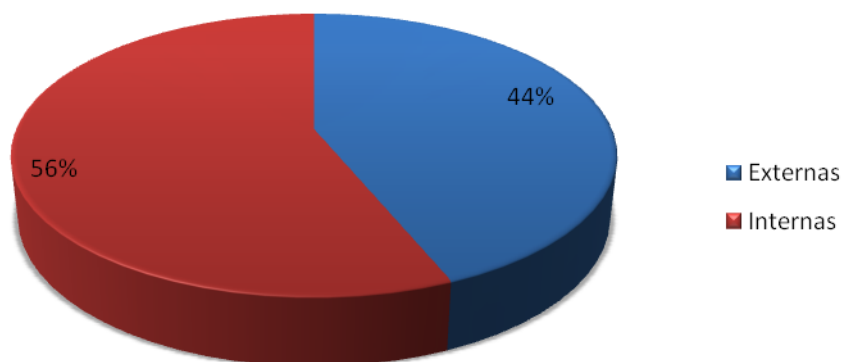
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Demandas de Junho



De janeiro a junho de 2012:

Demandas de 2012 até Junho.



No mês de junho a Ouvidoria do Parlamento concluiu a pesquisa Perfil dos Usuários. Os dados coletados demonstraram que 36% dos usuários são provenientes da Zona Leste da



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

cidade, que a maioria dos entrevistados, 58% é do sexo feminino, com faixa etária predominante de 40 a 59 anos. Quanto ao grau de instrução 36% dos usuários relataram ter o ensino fundamental completo e a ocupação predominante (25%) é de aposentados, com renda pessoal e familiar em torno de R\$ 1.091,00 a R\$ 2.725,00.

A maioria dos entrevistados, 26%, afirmou ter tomado conhecimento da Ouvidoria do Parlamento por meio da TV e porção significativa, 58%, avaliou o atendimento prestado como excelente, assegurando que o meio mais fácil de contato é o atendimento pessoal, onde 66% dos assuntos apresentados eram de atribuição da Câmara Municipal de São Paulo.

Os dados irão contribuir para o aperfeiçoamento da equipe técnica, dos materiais educativos, propiciando melhor conhecimento da sua atuação, treinamento e qualificação necessária.

Durante o mês de junho, o tema mais discutido pelos munícipes foi a divulgação dos vencimentos dos funcionários da Câmara Municipal que motivou críticas positivas, com elogios à transparência dos dados e negativas devido ao valor dos salários.

Com relação às demandas externas predominaram os serviços prestados pela Prefeitura Municipal, especialmente de assistência social com destaque para albergues, saúde, e ainda as questões relacionadas ao barulho proveniente de carros particulares, casas noturnas e uso de aparelhos de som em transporte público.

Assim, em cumprimento à Lei 15.507, de 03 de dezembro de 2011, a Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal de São Paulo, divulga o seu relatório mensal, referente ao mês de maio de 2012, recomendando a reflexão sobre as manifestações apresentadas, com vistas ao aperfeiçoamento da interlocução entre o cidadão e essa Casa de Leis.

Maria Inês Fornazaro
Ouvidoria do Parlamento, 02 de julho de 2012.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Anexo 1

Demandas de Junho

Providência:	Agrupamentos:	Demanda:	Modalidade:	Total
Externa	Alimentação	Refeição	Atendimento ao Cidadão	1
	Assistência Jurídica	Assistência Jurídica	Atendimento ao Cidadão	3
			Terceira Idade	1
	Assistência Social	Albergue	Atendimento ao Cidadão	5
			Terceira Idade	3
		Assistência Social	Atendimento ao Cidadão	13
		Bolsa Família	Atendimento ao Cidadão	1
		Previdência Social	Atendimento ao Cidadão	1
			Telefone	1
	Retorno para a cidade de origem		Atendimento ao Cidadão	4
			Terceira Idade	1
	Educação	Cursos	Atendimento ao Cidadão	1
			Eletrônico	6
	Emprego	Emprego	Atendimento ao Cidadão	3
	Moradia	COHAB/ CDHU	Atendimento ao Cidadão	4
			Eletrônico	1
			Terceira Idade	2
		IPTU	Terceira Idade	1
	Órgãos Municipais/Estaduais	Assuntos pertinentes à Prefeitura	Atendimento ao Cidadão	11
			Carta	1
			Eletrônico	9
			Telefone	7
			Terceira Idade	3
		Assuntos pertinentes ao Gov. Estadual	Atendimento ao Cidadão	2
			Eletrônico	1
			Telefone	1
			Terceira Idade	1
Assuntos pertinentes ao Gov. Federal		Atendimento ao Cidadão	1	
Deputados Estaduais/Assembleia		Atendimento ao Cidadão	2	
		Terceira Idade	1	
Secretarias Municipais		Atendimento ao Cidadão	2	
Subprefeituras	Eletrônico	1		
Trânsito	Eletrônico	1		
	Telefone	1		
Outros	Endereços / Contatos de Outros Órgãos	Atendimento ao Cidadão	13	



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

			Telefone	3	
			Terceira Idade	3	
		Outros	Atendimento ao Cidadão	15	
			Carta	1	
			Eletrônico	10	
			Telefone	3	
			Terceira Idade	8	
	Saúde	UBSs / AMAs	Atendimento ao Cidadão	1	
	Terceira Idade	Cursos, Atividades, Eventos para a Terceira idade	Terceira Idade	2	
		GCMi / GARMIC	Terceira Idade	2	
	Transporte	Bilhete Único	Atendimento ao Cidadão	1	
Externa Total				159	
Interna	Atividade Legislativa	Lei	Atendimento ao Cidadão	2	
			Eletrônico	5	
			Telefone	2	
			Terceira Idade	1	
		Projeto de Lei	Atendimento ao Cidadão	4	
			Eletrônico	7	
			Telefone	4	
			Terceira Idade	1	
			Sessão Plenária	Atendimento ao Cidadão	1
		Comissões	Comissão de Direitos Humanos	Atendimento ao Cidadão	2
	Comissões			Atendimento ao Cidadão	12
				Terceira Idade	2
	Informações Gerais	Agenda de Eventos	Atendimento ao Cidadão	21	
			Telefone	1	
			Terceira Idade	12	
		Dados básicos da Câmara	Atendimento ao Cidadão	34	
			Eletrônico	6	
			Telefone	3	
			Terceira Idade	3	
		Diário Oficial do Município	Atendimento ao Cidadão	2	
			Terceira Idade	1	
Ex-Vereadores		Atendimento ao Cidadão	1		
		Terceira Idade	1		
Gabinete de Vereador	Atendimento ao Cidadão	3			
	Eletrônico	1			
	Terceira Idade	5			
	Partidos	Atendimento ao Cidadão	9		



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

		Eletrônico	1
	SIC	Eletrônico	5
	Vereadores - Lista	Atendimento ao Cidadão	21
		Terceira Idade	6
	Visita à Câmara	Eletrônico	1
Material Educativo	Informativos	Terceira Idade	3
Não Pertinente à Sala	Dinheiro/ Ajuda Material	Atendimento ao Cidadão	3
	Utilizar o Telefone	Atendimento ao Cidadão	8
		Terceira Idade	1
Reclamações	Assuntos relativos a Funcionários da CMSP	Telefone	1
	Reclamações Gerais	Atendimento ao Cidadão	1
		Eletrônico	1
		Telefone	2
	Vereadores - Denúncia	Carta	1
Telefone		1	
Terceira Idade	Estatuto do Idoso- Mais de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	2
	Estatuto do Idoso- Menos de 10 exemplares	Atendimento ao Cidadão	5
		Terceira Idade	2
Interna Total			211
Total geral			370